



ที่ ปน ๐๐๒๓.๑/ว ๔๗๐

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอทุกอำเภอ

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ลงนามในคำรับรองการปฏิบัติราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ เสนอไว้ต่อรองปลัดกระทรวงมหาดไทย(หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านพัฒนาชุมชนและส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น) และปลัดกระทรวงมหาดไทย โดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้นำข้อมูลฯ มาจัดทำเป็นเอกสารสรุปคำรับรองการปฏิบัติราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ซึ่งเอกสารทั้ง ๒ รายการดังกล่าวสามารถดาวน์โหลดผ่านเว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น www.dla.go.th หัวข้อ “Links ภายใน” แบนเนอร์ “การพัฒนาระบบราชการ” หมวด “E-book” และหมวด “หนังสือราชการ”

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอทราบ และใช้เป็นข้อมูลประกอบการปฏิบัติราชการให้บรรลุวิสัยทัศน์ต่อไป



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
งานบริหารทั่วไป

โทร. ๐ ๗๓๓๔ ๙๕๑๙ ต่อ ๑๑๕

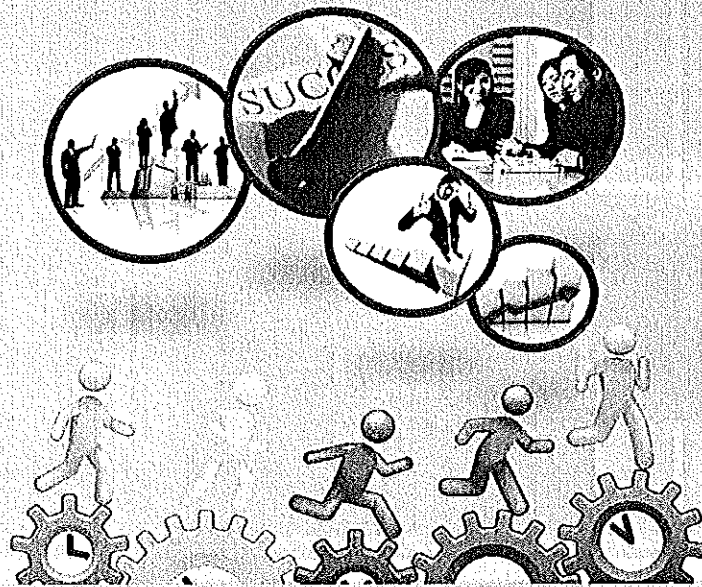
โทรสาร ๐ ๗๓๓๓ ๖๕๘๑



www.dla.go.th

ทิวทัศน์ 12

คำรับรอง การปฏิบัติราชการ
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557





VISION

วิสัยทัศน์

"เป็นองค์กรหลักในการส่งเสริมสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ภายใต้หลักธรรมาภิบาล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน"



MISSION

พันธกิจ

1. พัฒนากรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความทันสมัย มีขีดสมรรถนะสูง และพัฒนาบุคลากรให้เป็นมืออาชีพ
2. นำนวัตกรรมมาใช้และพัฒนากระบวนการข้อมูลสารสนเทศในการบริหารและการจัดการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
3. สร้างการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
4. ให้คำแนะนำปรึกษา (Consult) ประสานและสนับสนุน (Facilitate) การบริหารจัดการและการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้สามารถปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพภายใต้หลักธรรมาภิบาล
5. พัฒนาการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขและน้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้

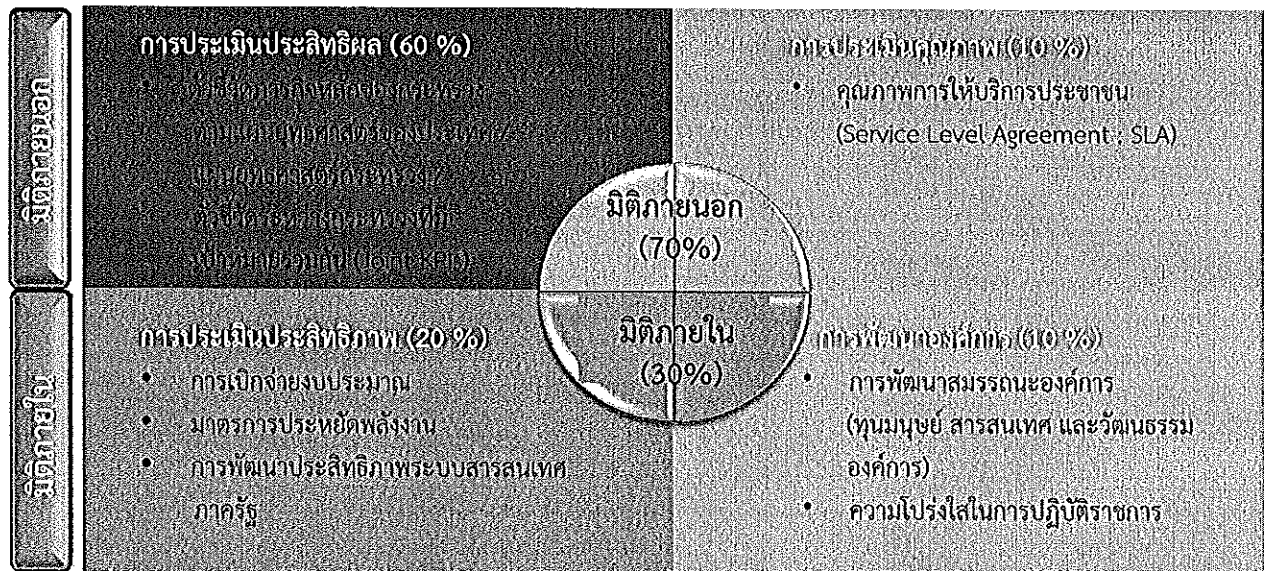


STRATEGY/ISSUES

ประเด็นยุทธศาสตร์

- 1 > ยกระดับขีดความสามารถของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีสมรรถนะสูง
- 2 > เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ตอบสนองความต้องการของประชาชน
- 3 > เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคลและกิจการสภาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาล
- 4 > เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานการเงินและการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีอิสระและพึ่งพาตนเองได้
- 5 > เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาประเทศ

กรอบการประเมินผลของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557



External - นิยามนอก

(น้ำหนัก 60 %)

▶ การประเมินประสิทธิผล (น้ำหนัก 60 %)

ตัวชี้วัดที่ 1	ตัวชี้วัดการปฏิบัติงานหลักของกระทรวงตามแผนยุทธศาสตร์ของประเทศ / แผนยุทธศาสตร์กระทรวง / ตัวชี้วัดระหว่างกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกัน (Joint KPIs)	60 %
1.1	ตัวชี้วัดตามนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาลและการปฏิบัติงานหลักของกระทรวง/กรม ไม่เกิน 5 ตัว โดยให้กระทรวงวิเคราะห์จากแผนยุทธศาสตร์ของกระทรวงที่ปรับให้สอดคล้องกับ Country Strategy (ยึด KPI 56 เป็นฐาน)	30-50 %
1.2	ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ร่วมระหว่างกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกัน (Cross Agency Indicators/Joint KPIs) หิจารณาจากกรอบยุทธศาสตร์การบูรณาการ 8 ด้าน ตาม Country Strategy และ Joint KPIs เดิม 11 ตัว	10-30 %

▶ การประเมินคุณภาพ (น้ำหนัก 10 %)

ตัวชี้วัดที่ 2	ตัวชี้วัดคุณภาพการให้บริการประชาชน (Service Level Agreement : SLA) เป็นการปรับปรุงกระบวนการให้บริการกับประชาชนส่วนใหญ่และภาครัฐกิจโดยตรง หมายเหตุ หากกระทรวงไม่มีตัวชี้วัดนี้ให้น้ำหนักไปไว้ที่ตัวชี้วัดที่ 1	10 %
----------------	---	------



Internal - นิยามใน

(น้ำหนัก 30 %)

▶ การประเมินประสิทธิภาพ (น้ำหนัก 20 %)

ตัวชี้วัดที่ 3	ตัวชี้วัดการเบิกจ่ายงบประมาณ เป็นการวัดความสามารถในการเบิกจ่ายเงินของส่วนราชการโดยมีเป้าหมายการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายตามที่คณะรัฐมนตรีกำหนด	5 %
ตัวชี้วัดที่ 4	ตัวชี้วัดการประหยัดพลังงาน เป็นการวัดความสามารถจัดการใช้ไฟฟ้าและน้ำมันเชื้อเพลิงของส่วนราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีผลการใช้ไฟฟ้าและน้ำมันเชื้อเพลิงลดลงได้อย่างน้อยร้อยละ 10	5 %
ตัวชี้วัดที่ 5	ตัวชี้วัดการพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ เพื่อให้ส่วนราชการพัฒนาระบบสารสนเทศภาครัฐให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างส่วนราชการด้วยกัน และเพื่อให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพและรวดเร็วขึ้น	10 %

▶ การพัฒนาองค์กร (น้ำหนัก 10 %)

ตัวชี้วัดที่ 6	ตัวชี้วัดการพัฒนาสมรรถนะองค์กร เป็นการวัดส่วนราชการให้มีการดำเนินการปรับปรุงระบบบริหารจัดการภายในองค์กรที่เป็นกลไกสร้างให้องค์การมีประสิทธิภาพสูงขึ้น ซึ่งประกอบด้วย 3 ด้านหลัก ได้แก่ ด้านทุนมนุษย์ ด้านทุนสารสนเทศ และด้านทุนองค์กร เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานขององค์กร อันจะเป็นผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน ความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการ	5 %
ตัวชี้วัดที่ 7	ตัวชี้วัดการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ เป็นการวัดเพื่อให้ส่วนราชการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการในกระบวนการที่มีผลกระทบต่อประชาชน และภาครัฐกิจสูง	5 %

สรุปรายละเอียดคำรับรองการปฏิบัติราชการ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ที่	ชื่อตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงานรับผิดชอบ		
			1	2	3	4	5			
การประเมินประสิทธิผล ประจำปี ๖๖										
● การประเมินประสิทธิผล น้ำหนัก 70 %										
	KPI 1 : ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกระทรวงความมั่นคงยุทธศาสตร์ของประเทศ /แผนยุทธศาสตร์กระทรวง /ตัวชี้วัดระหว่างกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกัน (Joint KPIs) และตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรม (น้ำหนัก 70 %)									
	1	KPI 1.1	จำนวนครัวเรือนยากจน (ทั้งประเทศ) (ตัวชี้วัดกระทรวง)	10	17,636	16,835	16,033	15,231	14,430	กรมการพัฒนาชุมชน และ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สน.สส. 0 2241 9000 ต่อ 4122-3 สน.สส. 0 2241 9000 ต่อ 4122-3, สน.มด. 0 2241 9000 ต่อ 2312
	2	KPI 1.2	ร้อยละของเทศบาลที่ผ่านการประเมินด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (Outcome KPI : Green Cities)	10						
			เทศบาลนคร	(4)	70	75	80	85	90	
			เทศบาลเมือง	(4)	70	75	80	85	90	
			เทศบาลตำบล	(2)	40	45	50	55	60	
	3	KPI 1.3	ร้อยละของเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลที่ผ่านแผนชุมชนสู่การพัฒนาท้องถิ่นได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด	20	20	30	40	50	60	สน.สส. 0 2241 9000 ต่อ 4122-3
	4	KPI 1.4	รายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในส่วนที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บเอง	20						สน.คท. 0 2241 9000 ต่อ 1432
			องค์การบริหารส่วนจังหวัด	(4)	3,680.02 (-4.8%)	3,772.79 (-2.4%)	3,865.56	3,958.34 (+2.4%)	4,051.11 (+4.8%)	
			เทศบาล	(8)	11,094.09 (-8.9%)	11,629.93 (-4.5%)	12,177.94	12,725.94 (+4.5%)	13,261.77 (+8.9%)	
			องค์การบริหารส่วนตำบล	(8)	4,326.06 (-7.1%)	4,489.05 (-3.6%)	4,656.69	4,824.33 (+3.6%)	4,987.31 (+7.1%)	
	5	KPI 1.5	ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดทำและอนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)	10	80	85	90	95	100	สน.คท. 0 2241 9000 ต่อ 1607-9

การประเมินคุณภาพ น้ำหนัก 0 %

KPI 2 : คุณภาพการให้บริการประชาชน (Service Level Agreement : SLA) (น้ำหนัก 0 %)	หมายเหตุ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นไม่มีตัวชี้วัดนี้ จึงนำน้ำหนักไปรวมไว้ที่ KPI 1
---	--

การประเมินประสิทธิผล น้ำหนัก 30 %

การประเมินประสิทธิผล น้ำหนัก 20 %

KPI 3 : การเบิกจ่ายงบประมาณ (น้ำหนัก 5 %)								
6	KPI 3.1 ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน	2.5	70	73	76	79	82	สน.พส. 0 2241 9000 ต่อ 2114
7	KPI 3.2 ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม	2.5	87	89	91	93	95	
KPI 4 : การประหยัดพลังงาน (น้ำหนัก 5 %)								
6	KPI 4.1 ด้านไฟฟ้า	2.5	1	2	3	4	5	กค. 0 2241 9000 ต่อ 1123-4
7	KPI 4.2 ด้านน้ำมันเชื้อเพลิง	2.5	1	2	3	4	5	
KPI 5 : การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ (น้ำหนัก 10 %)								
8	KPI 5.1 การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ	10	1	2	3	4	5	คส. 0 2241 9000 ต่อ 1106-7

การพัฒนาองค์กร น้ำหนัก 10 %

KPI 6 : การพัฒนาสมรรถนะองค์กร (น้ำหนัก 5 %)								
9	KPI 6.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำรายงานลักษณะสำคัญขององค์กร	1	1	-	3	-	5	ก.พ.ร.สท. 0 2241 9000 ต่อ 1251-2,
10	KPI 6.2 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์กร	4	1	2	3	4	5	คส. ต่อ 1106-7, กค. ต่อ 1204
KPI 7 : การสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ (น้ำหนัก 5 %)								
11	KPI 7.1 ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	1.5	1	2	3	4	5	ก.พ.ร.สท. 0 2241 9000 ต่อ 1251-2
12	KPI 7.2 ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	1.5	1	2	3	4	5	
13	KPI 7.3 ผลการสำรวจความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	2	65	70	75	80	85	



ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) คือ ข้อตกลงที่เป็นทางการ ซึ่งเป็นการตกลงระหว่างผู้ให้บริการกับผู้รับบริการ โดยกำหนดระดับการให้บริการขั้นต่ำที่ทั้งสองฝ่ายยอมรับได้ ซึ่งมีเป้าหมายเพื่อให้ประชาชนทราบถึงความคาดหวัง (Expectation) ของบริการที่จะได้รับ เป็นเป้าหมาย (Target) สำหรับหน่วยงานในการให้บริการประชาชน และใช้ในการติดตามและประเมินผล (Monitoring and Evaluating) เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน ทั้งนี้ เพื่อนำไปสู่ "ความพึงพอใจของผู้รับบริการ" และ "ความเป็นเลิศในการให้บริการภาครัฐ"



ปฏิทิน 2557

๒๕๕๗/๒๕๕๘

Calendar 2014

มกราคม							กุมภาพันธ์							มีนาคม						
จ	อ	พ	พฤ	ศ	ส	ด	จ	อ	พ	พฤ	ศ	ส	ด	จ	อ	พ	พฤ	ศ	ส	ด
			1	2	3	4							1							1
5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8	2	3	4	5	6	7	8
12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15	9	10	11	12	13	14	15
19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22	16	17	18	19	20	21	22
26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28		23	24	25	26	27	28	29

เมษายน							พฤษภาคม							มิถุนายน						
จ	อ	พ	พฤ	ศ	ส	ด	จ	อ	พ	พฤ	ศ	ส	ด	จ	อ	พ	พฤ	ศ	ส	ด
			1	2	3	4							1	2	3	4	5	6	7	
6	7	8	9	10	11	12	4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14
13	14	15	16	17	18	19	11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21
20	21	22	23	24	25	26	18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28
27	28	29	30				25	26	27	28	29	30	31	29	30					

กรกฎาคม							สิงหาคม							กันยายน						
จ	อ	พ	พฤ	ศ	ส	ด	จ	อ	พ	พฤ	ศ	ส	ด	จ	อ	พ	พฤ	ศ	ส	ด
			1	2	3	4							1	2	3	4	5	6		
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30	28	29	30				

ตุลาคม							พฤศจิกายน							ธันวาคม						
จ	อ	พ	พฤ	ศ	ส	ด	จ	อ	พ	พฤ	ศ	ส	ด	จ	อ	พ	พฤ	ศ	ส	ด
			1	2	3	4							1	1	2	3	4	5	6	
5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8	7	8	9	10	11	12	13
12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15	14	15	16	17	18	19	20
19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22	21	22	23	24	25	26	27
26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29	28	29	30	31			

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร >>>

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



โทร. 0-2241-9013, 0-2241-9000 ต่อ 1251-3

โทรสาร 0-2243-3453



E-mail : dla0812@dla.go.th