

ที่ ปน ๐๐๒๓.๓/ว ๖๖๐๒



ศาลากลางจังหวัดปัตตานี
ถนนเดชา ปน ๙๔๐๐๐

๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวก

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี นายกเทศมนตรีเมืองปัตตานี
และนายกเทศมนตรีเมืองตะลุมพันธ์

อ้างถึง หนังสือจังหวัดปัตตานี ที่ ปน ๐๐๒๓.๓/ว ๑๒๙๖ ลงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/๗๔๕๒

ลงวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๕

จำนวน ๑ ชุด

๒. มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕

จำนวน ๑ ชุด

๓. ผลการสำรวจสิ่งจูงใจในการปฏิบัติงานเพื่อเข้าสู่มาตรฐาน GECC (มิใช่เงินรางวัล)

จำนวน ๑ ชุด

๔. บัญชีรายชื่อศูนย์ราชการสะดวกที่อยู่ระหว่างการรับรองมาตรฐาน

ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดปัตตานีแจ้งผลการตรวจคัดกรองเอกสารการสมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า ได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ รับทราบผลการขับเคลื่อนนโยบายของนายกรัฐมนตรีเกี่ยวกับศูนย์ราชการสะดวก และเห็นชอบให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐพัฒนางานบริการประชาชนเข้าสู่มาตรฐาน GECC เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนมากยิ่งขึ้น ในการนี้ จังหวัดปัตตานีจึงขอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้

๑. รับทราบมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เรื่อง รายงานผลการขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวก และส่งเสริมผลักดันให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐในกำกับพัฒนางานบริการประชาชนเข้าสู่มาตรฐาน GECC เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนมากยิ่งขึ้น

๒. ขอให้ศูนย์ราชการสะดวกของเทศบาลเมืองปัตตานีที่อยู่ระหว่างการรับรองมาตรฐาน GECC นำส่งข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการ และผลการประเมินตนเอง (Self Checklist) ตามหลักเกณฑ์ประเมินการรักษามาตรฐาน GECC ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบในรอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน (รอบปีงบประมาณ) ผ่านระบบออนไลน์ เพื่อสะท้อนให้เห็นว่าประชาชนยังคงได้รับการบริการที่มีมาตรฐาน GECC อย่างต่อเนื่อง ได้จาก QR Code ท้ายหนังสือสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.

๓. รับทราบผลการสำรวจความต้องการสิ่งจูงใจในการขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC (มิใช่เงินรางวัล) เพื่อพิจารณาสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่ต่อไป ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒. - ๔. ได้จาก QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ตระกูล ไตรธรรม)

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร ๐-๗๓๓๔-๙๕๑๙ ต่อ ๑๐๙

โทรสาร ๐-๗๓๓๓-๖๕๘๑

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดปัตตานี

QR Code สิ่งที่มาด้วย ๒ - ๔

ท้ายหนังสือจังหวัดปัตตานี ที่ ปน ๐๐๒๓.๓/ว ๖๖๖๒ ลงวันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕

