

ด่วนที่สุด

ที่ ปน ๐๐๒๓.๔/ว ๒๕๖๖



ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ สำนักงานเทศบาลเมืองปัตตานี
และสำนักงานเทศบาลเมืองตะลัน

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
แจ้งให้ทราบว่า เพื่อให้ภารกิจคุ้มครองผู้บริโภค ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถขับเคลื่อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองนโยบายรัฐบาลในการ
ที่จะมุ่งแก้ไขปัญหาประชาชนที่ถูกละเมิดสิทธิให้รวดเร็วและเกิดความเป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำในสังคมได้
จึงขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสำรวจข้อมูลและผลการดำเนินงานภารกิจคุ้มครองผู้บริโภค
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดแนวทางการดำเนินงานด้านการคุ้มครอง
ผู้บริโภคในส่วนท้องถิ่นให้มีความชัดเจนและเกิดประสิทธิภาพ พร้อมทั้งเข้าร่วมแอปพลิเคชัน Line เพื่อเป็น
ช่องทางในการสื่อสารข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้สำนักงานส่งเสริม
การปกครองท้องถิ่นอำเภอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบลสำรวจข้อมูลและผลการดำเนินงานภารกิจ
การคุ้มครองผู้บริโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และรายงานผลผ่านแบบสอบถามออนไลน์ที่สำนักงาน
คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคกำหนด พร้อมสำเนาแจ้งให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
ปัตตานีทราบด้วย

๒. ให้เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล และเมืองพัทยา เข้าร่วมแอปพลิเคชัน Line : “สคบ.-
อปท. Official”

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดข้อมูลและเอกสารประกอบการดำเนินการได้จาก QR CODE ที่ปรากฏท้ายหนังสือ
ฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี

กลุ่มงานกฎหมายระเบียบและเรื่องร้องทุกข์

โทร. ๐-๗๓๓๔-๙๕๑๙ โทรสาร ๐-๗๓๓๓-๖๕๘๑

ผู้ประสานงาน : นางสาวนัฐวิมล มีคุณวิเศษ โทร ๐๙-๖๘๘๕-๘๘๔๙



☐	ก.บ.ค.
☐	ก.บ.ค.
☐	ก.บ.ค.
☒	ก.บ.ค.
☐	ก.บ.ค.

สธจ. ปิดตาปี
รับที่ 9101
รับที่ - 3 พ.ย. 2564
เลข 13-374



ที่ มท ๐๘๑๐.๘/ว (๕๐๓)

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง แนวทางการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ นร ๐๓๑๑/๓๔๔๐
ลงวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับแจ้งจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคว่า เพื่อให้การกิจการคุ้มครองผู้บริโภค ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถขับเคลื่อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองนโยบายรัฐบาลในการที่จะมุ่งแก้ไขปัญหาประชาชนที่ถูกละเมิดสิทธิให้รวดเร็วและเกิดความเป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำในสังคมได้ จึงขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสำรวจข้อมูลและผลการดำเนินงานการกิจการคุ้มครองผู้บริโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดแนวทางการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในส่วนท้องถิ่น ให้มีความชัดเจนและเกิดประสิทธิภาพ พร้อมทั้งเข้าร่วมแอปพลิเคชัน Line เพื่อเป็นช่องทางในการสื่อสารข้อมูลข่าวสาร ความรู้ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้จังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบลสำรวจข้อมูลและผลการดำเนินงานการกิจการคุ้มครองผู้บริโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และรายงานผลผ่านแบบสอบถามออนไลน์ที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคกำหนด

๒. ให้เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล และเมืองพัทยา เข้าร่วมแอปพลิเคชัน Line : “สคบ.-อปท. Official”

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดข้อมูลและเอกสารประกอบการดำเนินการได้จากสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายทวี เสริมภักดีกุล)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

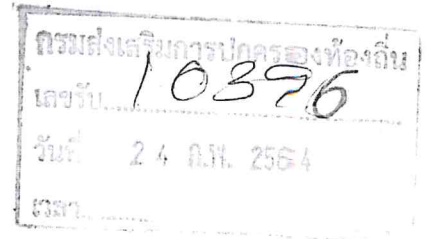
กลุ่มงานส่งเสริมการกระจายอำนาจและการจัดทำงบประมาณเงินอุดหนุน

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๕๐๐๐ ต่อ ๒๓๐๒

โทรสาร ๐ ๒๒๔๑ ๖๕๕๖



ที่ นร ๐๓๑๑/ ๓๕๔๐



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น ๕
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑๗/ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง แนวทางการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

อ้างถึง หนังสือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ นร ๐๓๑๑/๑๘๓๓ ลงวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๔

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สรุปประเด็นในการหารือเกี่ยวกับการดำเนินงานและสภาพปัญหา จำนวน ๒ แผ่น
๒. เอกสารที่เกี่ยวข้องตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑ จำนวน ๑๕ แผ่น
๓. QR Code สำหรับดาวน์โหลดเอกสารประกอบ จำนวน ๑ แผ่น

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้ขอความอนุเคราะห์
เข้าหารือเพื่อกำหนดแนวทางปฏิบัติการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑ ภารกิจการคุ้มครองผู้บริโภค ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค
พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยได้มีการหารือและรับข้อเสนอแนะเมื่อวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้ภารกิจการคุ้มครอง
ผู้บริโภค ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถขับเคลื่อน
ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองนโยบายรัฐบาลในการที่จะมุ่งแก้ไขปัญหาประชาชนที่ถูกละเมิดสิทธิ
ให้รวดเร็วและเกิดความเป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำในสังคมได้ จึงขอให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สืบหาข้อมูลและผลการดำเนินงาน ผ่านแบบสอบถามออนไลน์
เพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคนำไปใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดแนวทางการดำเนินงาน
ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในส่วนท้องถิ่นให้มีความชัดเจนและเกิดประสิทธิภาพต่อไป พร้อมทั้ง เข้าร่วม
Application Line : “สคบ.-อปท. Official” เพื่อเป็นช่องทางในการสื่อสาร ข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ด้านการ
คุ้มครองผู้บริโภค รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑-๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายธรรมธัช ธนธิพันธ์)

เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
เลขรับ..... 2427

วันที่ 24 ก.พ. 2564

เวลา..... 13.53 น.

สำนักประสานและส่งเสริมการคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัด (นางสาวปาริฉัตร)

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๒๒๖๘

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๗๘๘๑

สรุปประเด็นในการหารือเกี่ยวกับการดำเนินงานและสภาพปัญหา
ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้ชี้แจงให้ทราบถึงการดำเนินงาน
ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้

๑) คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๕๒ เมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๒ และครั้งที่ ๒/๒๕๕๒ เมื่อวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๕๒ แต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล โดยมีอำนาจหน้าที่ในการรับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนผู้บริโภคที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการซื้อสินค้าหรือบริการ และดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยได้ตามอำนาจหน้าที่ที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย การติดตามและสอดส่องพฤติการณ์ของผู้ประกอบธุรกิจซึ่งกระทำการใด ๆ อันมีลักษณะเป็นการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค รวมทั้ง ให้ความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชน และสร้างเครือข่ายความเข้มแข็งของประชาชนในพื้นที่

๒) สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน ได้มีการสุ่มตรวจสอบการดำเนินงานของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล ส่วนใหญ่ไม่เคยมีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค

๓) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้ดำเนินการสำรวจผลการปฏิบัติการด้านการคุ้มครองผู้บริโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งจากการสำรวจดังกล่าว พบว่า จากจำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ จำนวน ๗,๘๕๒ แห่ง มีการรายงานผลกลับมายังสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๘๔๕ แห่ง โดยส่วนใหญ่ไม่มีการดำเนินการด้านการคุ้มครองผู้บริโภคตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๔) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้มีการดำเนินการด้านการเผยแพร่ให้ความรู้ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการจัดอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้เข้าใจในบทบาทและอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมทั้ง ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคในส่วนภูมิภาค และท้องถิ่น โดยจัดส่งให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๒,๓๓๗ แห่ง

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้ชี้แจงแนวทางและขอบเขตการถ่ายโอนภารกิจ
ตลอดจน สภาพปัญหาในการถ่ายโอนภารกิจ ดังนี้

- การถ่ายโอนภารกิจในแต่ละด้านจะต้องมีการกำหนดไว้ในกฎหมายจัดตั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนั้น จะต้องตรวจสอบว่ามีการกำหนดภารกิจด้านการคุ้มครองผู้บริโภคไว้ในกฎหมายถ่ายโอนภารกิจในกฎหมายจัดตั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือไม่ หากยังไม่มีจะต้องมีการกำหนดขอบเขตภารกิจให้มีความชัดเจนต่อไป

- ขอบเขต แนวทางในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคระดับท้องถิ่น จำเป็นต้องมีความชัดเจน เพื่อให้สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากการใช้ดุลยพินิจในการวินิจฉัยชี้ขาด อาจยังไม่มี ความชัดเจนและความเชี่ยวชาญแตกต่างจากคณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัด ซึ่งมีอยู่การจังหวัดคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและบังคับคดีจังหวัด ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านกฎหมายเป็นองค์ประกอบในคณะกรรมการฯ

- การเบิกจ่ายตามระเบียบประชุมของคณะกรรมการฯ ในส่วนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น ต้องเป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ดังนั้น จะต้องตรวจสอบระเบียบว่าสามารถเบิกจ่ายได้หรือไม่

- ท้องถิ่นมีภารกิจที่ได้รับการกระจายอำนาจที่เป็นจำนวนมาก ส่งผลทำให้ยังไม่มี การดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- งานคุ้มครองผู้บริโภคในท้องถิ่นส่วนใหญ่อยู่ในความรับผิดชอบของสาธารณสุข
- ท้องถิ่นส่วนใหญ่ยังขาดความพร้อมของการถ่ายทอดความรู้ หรือช่องทางในการเผยแพร่ ข้อมูล ข่าวสารที่เกี่ยวข้อง

- ขาดคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจนให้กับท้องถิ่น ซึ่งควรมีการจัดทำคู่มือ การปฏิบัติแยกเฉพาะภารกิจด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในระดับท้องถิ่น

ข้อเสนอแนะแนวทางการดำเนินงาน

- กำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่การคุ้มครองผู้บริโภคในท้องถิ่นให้ชัดเจน เช่น มอบหมาย ให้ท้องถิ่นรับเรื่องเจรจาไกล่เกลี่ยในเบื้องต้น หรือมอบหมายให้ช่วยในการสืบสวนสอบสวนหาข้อเท็จจริง เป็นกรณี ๆ ไป

- จัดประชุมซักซ้อมความเข้าใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในระดับท้องถิ่น เพื่อเตรียมความพร้อม ในการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

- จัดทำช่องทางการในการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารที่เกี่ยวข้อง ในการคุ้มครองผู้บริโภค ในระดับท้องถิ่น โดยการนำเทคโนโลยีไปใช้ในการสร้างช่องทางในแต่ละด้าน เช่น ช่องทางการให้บริการประชาชน แนวทางในการสร้างแบบฟอร์มของแบบบันทึกการตรวจสอบตามประกาศต่าง ๆ

- รวบรวมสถิติ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อประโยชน์ในการขับเคลื่อนภารกิจด้านการคุ้มครอง ผู้บริโภคในระดับท้องถิ่น

- จัดประชุมร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้กับองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อสร้างแนวทางในการขับเคลื่อนงานคุ้มครองผู้บริโภคในระดับท้องถิ่น

.....

เอกสารที่เกี่ยวข้องตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑

ลำดับ	เอกสาร	หน้าที่
๑	ภารกิจเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลที่ได้รับการถ่ายโอนงาน คุ้มครองผู้บริโภค ตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑	๑-๒
๒	สำเนาคำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค - คำสั่งที่ ๓/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาล - คำสั่งที่ ๔/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์การ บริหารส่วนตำบล	๓-๖
๓	บันทึกข้อตกลงความร่วมมืองานด้านการคุ้มครองผู้บริโภค - สคบ. กับ สมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย - สคบ. กับ สมาคมการบริหารส่วนตำบลแห่งประเทศไทย	๗-๑๐
๔	สำเนาประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่อง แต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่ ตาม พรบ. คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒	๑๑-๑๒
๕	อำนาจหน้าที่พนักงานเจ้าหน้าที่ตาม พรบ.คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒	๑๓
๖	หนังสือกระทรวงคลัง ที่ กค ๐๔๐๖.๔/๑๗๘๒๘ ลงวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๘ เรื่อง หารือการเบิกเบี้ยประชุมคณะกรรมการคุ้มครอง ผู้บริโภคประจำเทศบาล	๑๔-๑๕

แผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่๗พ.ศ.๒๕๕๑)

ที่	ภารกิจ/ส่วนราชการ	ภารกิจที่ถ่ายโอน	ขอบเขตการถ่ายโอนขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาที่ดำเนินการ (ปีถ่ายโอน)	ท้องถิ่นที่ได้รับการถ่ายโอน	ประเภทของภารกิจ	หมายเหตุ
	สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)	๑. การให้ความคุ้มครองผู้บริโภค	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ ๑. แต่งตั้งผู้บริหาร อบท.เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ประจำท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ตามที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคกำหนดรวมทั้งมีอำนาจแต่งตั้งพนักงานส่วนท้องถิ่นเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายในเขตพื้นที่ อบท. ๒. ให้ อบท.เป็นหน่วยรับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคที่ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย อันเนื่องมาจากผลกระทบของผู้ประกอบธุรกิจ เพื่อดำเนินตามอำนาจหน้าที่ ในกรณีเป็นอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ให้ อบท.รวบรวมเอกสารพยานหลักฐานแล้วส่ง สคบ. เพื่อเสนอคณะกรรมการ ให้ อบท. ร่วมเป็นกรรมการ สคบ. ในทุกระดับ ๔. สคบ. เตรียมความพร้อมให้แก่ อบท.โดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและการฝึกอบรมให้ข้าราชการ หรือพนักงานของ อบท.มีความรู้ในการปฏิบัติงาน	๒๕๕๑ - ๒๕๕๓	พ.มพ./อบต./กทม.	๓	แก้ไข พ.ร.บ.คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.๒๕๒๒ ให้ อบท. มีอำนาจและหน้าที่ในการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคและให้ผู้บริหาร อบท. เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่โดยมีอำนาจแต่งตั้งข้าราชการหรือพนักงาน อบท. เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมาย
		๒. การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ความรู้เกี่ยวกับคุ้มครองผู้บริโภค	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ ๑. พนักงาน อบท. เข้ารับการฝึกฝนอบรมความรู้และเทคนิควิธีการที่ส่วนกลาง (สคบ.) ๒. ดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ความรู้แก่ประชาชนในเขต อบท. ของตนผ่านทางสื่อวิทยุ สื่อสิ่งพิมพ์ หอกระจายข่าวอย่างต่อเนื่อง	๒๕๕๔ - ๒๕๕๖	พ.มพ./อบจ./อบต./กทม.	๑	

ที่	ภารกิจ/ส่วนราชการ	ภารกิจที่ถ่ายโอน	ขอบเขตการถ่ายโอนขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาที่ดำเนินการ (ปีที่ถ่ายโอน)	ท้องถิ่นที่รับการถ่ายโอน	ประเภทของภารกิจ	หมายเหตุ
		๓. ภารกิจคุ้มครองผู้บริโภค	<p>ขอบเขตการถ่ายโอน</p> <p>๑. ให้ผู้บริหาร อปท. เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ประจำท้องถิ่น มีอำนาจตามคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค กำหนด รวมทั้งให้อำนาจแต่งตั้งพนักงานส่วนท้องถิ่นเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายในเขตพื้นที่ อปท.</p> <p>๒. ให้ อปท. มีหน้าที่ในการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชนในพื้นที่เพื่อนำเสนอต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) และให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคพิจารณาอบอำนาจบางเรื่องให้เห็นสมควรให้แก่ อปท. เพื่อแก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนของประชาชน</p> <p>๓. ให้ อปท. มีส่วนร่วมในคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคทุกระดับ</p> <p>๔. ให้แบ่งรายได้และค่าปรับที่เกิดจากการดำเนินงานของ อปท. ให้แก่ อปท.</p> <p>๕. ให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคกำหนดแนวทางมาตรฐานวิธีปฏิบัติตลอดจนกำกับดูแลให้คำแนะนำการปฏิบัติแก่ อปท.</p> <p>๖. สคบ. ทำหน้าที่เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในระดับชาติ สำหรับการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ในระดับพื้นที่ให้ อปท. เป็นหน่วยดำเนินการ</p>				



คำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ที่ ๓ /๒๕๕๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาล

ด้วยแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑ และแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) กำหนดให้ดำเนินการถ่ายโอนภารกิจการคุ้มครองผู้บริโภคให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานในการคุ้มครองผู้บริโภคของเทศบาล เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๕ แห่ง พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ และมติคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๕๒ เมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๒ และครั้งที่ ๒/๒๕๕๒ เมื่อวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๕๒ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาล ประกอบด้วย

- | | |
|---|-----------------------------------|
| ๑. นายกเทศมนตรี | ประธานอนุกรรมการ |
| ๒. หัวหน้าส่วนราชการ ๒ คน
ที่นายกเทศมนตรีแต่งตั้ง | อนุกรรมการ |
| ๓. ผู้แทนจากภาคประชาชน ๓ คนที่นายกเทศมนตรีแต่งตั้ง
(โดยให้เลือกจากผู้ที่มีความรู้ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค
อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) หรือ
ผู้แทนศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน) | อนุกรรมการ |
| ๔. ปลัดเทศบาล | อนุกรรมการและ
เลขานุการ |
| ๕. นิติกร ๑ คน ที่นายกเทศมนตรีแต่งตั้ง | อนุกรรมการและ
ผู้ช่วยเลขานุการ |

อนุกรรมการตามข้อ ๓ ให้อยู่ในตำแหน่งคราวละ ๒ ปี หากพ้นจากตำแหน่งก่อนวาระ อาจแต่งตั้งผู้อื่นเป็นอนุกรรมการแทนได้ และให้อยู่ในตำแหน่งเท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของอนุกรรมการซึ่งตนแทน

/ให้คณะกรรมการ...

ให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาล มีอำนาจและหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๑. รับและพิจารณาเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคในเขตพื้นที่ ที่ได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหายอันเนื่องมาจากการกระทำของผู้ประกอบธุรกิจ ในเรื่องเกี่ยวกับการถูกเอาเปรียบ หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมในการซื้อสินค้า เครื่องอุปโภคบริโภค หรือบริการที่มีการซื้อขายกัน ในท้องตลาด

๒. เจรจาไกล่เกลี่ยปัญหาข้อพิพาทเพื่อหาข้อยุติในเบื้องต้น หากคู่กรณีไม่สามารถตกลงกันได้ ให้สอบสวนหาข้อเท็จจริงและรวบรวมพยานหลักฐาน เพื่อเสนอเรื่องต่อคณะกรรมการ ไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดพิจารณาดำเนินการ

๓. ติดตามและสอดส่องพฤติกรรมของผู้ประกอบธุรกิจ ซึ่งกระทำการใด ๆ อันมีลักษณะเป็นการละเมิดสิทธิของผู้บริโภคและอาจจัดให้มีการทดสอบหรือพิสูจน์สินค้าหรือบริการใด ๆ ตามที่เห็นสมควรและจำเป็น เพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค

๔. สั่งให้บุคคลหนึ่งบุคคลใดส่งเอกสารหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่มีผู้ร้องทุกข์หรือ เรื่องอื่นใดที่เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคมาพิจารณาได้ ในการนี้ จะเรียกบุคคลที่เกี่ยวข้องมาชี้แจง ด้วยก็ได้

๕. ประสานงานกับส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจและหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง กับการคุ้มครองผู้บริโภค

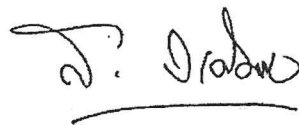
๖. ให้ความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชน และสร้างเครือข่ายความเข้มแข็งของประชาชน เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค

๗. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค หรือคณะกรรมการ คุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดมอบหมาย

๘. รายงานผลการปฏิบัติงานในรอบเดือนให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ เดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๕๖



(นายสาทิพย์ วงศ์หนองเตย)

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

ประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค



คำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ที่ ๔/๒๕๕๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบล

ด้วยแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑ และแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) กำหนดให้ดำเนินการถ่ายโอนภารกิจการคุ้มครองผู้บริโภคให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานในการคุ้มครองผู้บริโภคขององค์การบริหารส่วนตำบล เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๕ แห่ง พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๕๒ และมติคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๕๒ เมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๒ และครั้งที่ ๒/๒๕๕๒ เมื่อวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๕๒ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วย

- | | |
|--|-----------------------------------|
| ๑. นายกองค์การบริหารส่วนตำบล | ประธานอนุกรรมการ |
| ๒. หัวหน้าส่วนราชการ ๑ คน
ที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแต่งตั้ง | อนุกรรมการ |
| ๓. กำนันท้องที่ | อนุกรรมการ |
| ๔. ผู้แทนจากภาคประชาชน ๓ คนที่นายกองค์การบริหาร
ส่วนตำบลแต่งตั้ง (โดยให้เลือกจากผู้ที่มีความรู้ด้าน
การคุ้มครองผู้บริโภค อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน(อสม.)
หรือผู้แทนศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน) | อนุกรรมการ |
| ๕. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล | อนุกรรมการและ
เลขานุการ |
| ๖. นิติกร หรือ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ๑ คน
ที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแต่งตั้ง | อนุกรรมการและ
ผู้ช่วยเลขานุการ |

อนุกรรมการตามข้อ ๔ ให้อยู่ในตำแหน่งคราวละ ๒ ปี หากพ้นจากตำแหน่งก่อนวาระ
อาจแต่งตั้งผู้อื่นเป็นอนุกรรมการแทนได้ และให้อยู่ในตำแหน่งเท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของ
อนุกรรมการซึ่งตนแทน

/ให้คณะกรรมการ...

ให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจ และหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๑. รับและพิจารณาเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคในเขตพื้นที่ ที่ได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหายอันเนื่องมาจากการกระทำของผู้ประกอบธุรกิจ ในเรื่องเกี่ยวกับการถูกเอาเปรียบหรือ ไม่ได้รับความเป็นธรรมในการซื้อสินค้า เครื่องอุปโภคบริโภค หรือบริการที่มีการซื้อขายกันในตลาด

๒. เฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาข้อพิพาทเพื่อหาข้อยุติในเบื้องต้น หากคู่กรณีไม่สามารถตกลง กันได้ ให้สอบสวนหาข้อเท็จจริงและรวบรวมพยานหลักฐาน เพื่อเสนอเรื่องต่อคณะกรรมการใกล้เคียงเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดพิจารณาดำเนินการ

๓. ติดตามและสอดส่องพฤติการณ์ของผู้ประกอบธุรกิจ ซึ่งกระทำการใด ๆ อันมี ลักษณะเป็นการละเมิดสิทธิของผู้บริโภคและอาจจัดให้มีการทดสอบหรือพิสูจน์สินค้าหรือบริการใด ๆ ตามที่เห็นสมควรและจำเป็น เพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค

๔. สั่งให้บุคคลหนึ่งบุคคลใดส่งเอกสารหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่มีผู้ร้องทุกข์หรือ เรื่องอื่นใดที่เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคมาพิจารณาได้ ในการนี้ จะเรียกบุคคลที่เกี่ยวข้องมาชี้แจง ด้วยก็ได้

๕. ประสานงานกับส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจและหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง กับการคุ้มครองผู้บริโภค

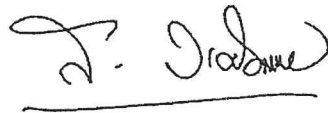
๖. ให้ความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชน และสร้างเครือข่ายความเข้มแข็งของประชาชน เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค

๗. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค หรือคณะกรรมการ คุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดมอบหมาย

๘. รายงานผลการปฏิบัติงานในรอบเดือนให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ เดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๕๒



(นายสาทิพย์ วงศ์หนองเตย)

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

ประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค



บันทึกข้อตกลงความร่วมมือการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

ระหว่าง

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

กับ

สมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย

ด้วยแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑ และแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) กำหนดให้ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคดำเนินการถ่ายโอนภารกิจด้านการคุ้มครองผู้บริโภคให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้แต่งตั้งผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ประจำท้องถิ่นและมีอำนาจตามที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคกำหนด รวมทั้งให้มีอำนาจแต่งตั้งพนักงานส่วนท้องถิ่นเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายภายในเขตพื้นที่ ซึ่งต่อมาคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้มีคำสั่งที่ ๓/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๒ แต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาล โดยมีนายกเทศมนตรีเป็นประธาน คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาล และให้มีอำนาจและหน้าที่ในการรับและพิจารณาเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคในพื้นที่ที่ได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหายอันเนื่องมาจากการกระทำของผู้ประกอบธุรกิจ ในเรื่องเกี่ยวกับการถูกเอารัดเอาเปรียบ หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมในการซื้อสินค้าเครื่องอุปโภคบริโภค หรือบริการที่มีการซื้อขายกันในตลาด และดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยปัญหาข้อพิพาทเพื่อหาข้อยุติในเบื้องต้น

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคของเทศบาลดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นรูปธรรม ประชาชนในฐานะผู้บริโภคได้รับการคุ้มครองสิทธิและสามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากการถูกละเมิดสิทธิจากผู้ประกอบธุรกิจได้มากยิ่งขึ้น สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ร่วมกับสมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย จึงจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือเพื่อดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในส่วนท้องถิ่น โดยทั้งสองฝ่ายจะดำเนินการร่วมกัน ดังต่อไปนี้

๑. ให้การสนับสนุนเทศบาลทั่วประเทศให้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภค ที่ได้รับความเดือดร้อนจากการบริโภคสินค้าหรือบริการ และดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ผู้บริโภคภายในเทศบาล ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

๒. ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคเพื่อให้บุคลากรทุกระดับของเทศบาล สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. สนับสนุนให้เกิดการพัฒนามาตรฐานในการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคของเทศบาลในทุกมิติ เพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ผู้บริโภค

๔. สนับสนุน...

๔. สนับสนุนให้เกิดการเชิดชูเกียรติแก่เทศบาลที่มีผลการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคดีเด่น เพื่อส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ผู้บริโภค

๕. ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคของเทศบาลให้สาธารณชนรับทราบ อย่างสม่ำเสมอ

๖. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่ทั้งสองฝ่ายเห็นสมควร

บันทึกข้อตกลงความร่วมมือนี้ทำขึ้นสองฉบับ โดยมีข้อความที่ถูกต้องตรงกัน ทั้งสองฝ่ายได้อ่านและ เข้าใจตรงกัน จึงลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และเก็บรักษาฝ่ายละฉบับ

ลงนาม ณ วันที่ ๙ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

ลงชื่อ.....

(นายอำพล วงศ์ศิริ)

เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ลงชื่อ.....

(นายเกรียงไกร ภูมิเหล่าแจ้ง)

นายกสมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย

ลงชื่อ.....

(นายธรรณวัฒน์ ธนธิพันธ์)

ผู้อำนวยการสำนักแผนและการพัฒนาการคุ้มครองผู้บริโภค
(พยาน)

ลงชื่อ.....

(นายนรภัทร ปลอดทอง)

รองอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
(พยาน)



บันทึกข้อตกลงความร่วมมือการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

ระหว่าง

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

กับ

สมาคมองค์การบริหารส่วนตำบลแห่งประเทศไทย

ด้วยแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑ และแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) กำหนดให้ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคดำเนินการถ่ายโอนภารกิจด้านการคุ้มครองผู้บริโภคให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้แต่งตั้งผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ประจำท้องถิ่นและมีอำนาจตามที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคกำหนด รวมทั้งให้มีอำนาจแต่งตั้งพนักงานส่วนท้องถิ่นเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายภายในเขตพื้นที่ ซึ่งต่อมาคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้มีคำสั่งที่ ๔/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๒ แต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบล โดยมีนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นประธานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบล และให้มีอำนาจและหน้าที่ในการรับและพิจารณาเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคในพื้นที่ที่ได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหาย อันเนื่องมาจากการกระทำของผู้ประกอบธุรกิจ ในเรื่องเกี่ยวกับการถูกเอารัดเอาเปรียบ หรือไม่ได้รับความเป็นธรรม ในการซื้อสินค้าเครื่องอุปโภคบริโภค หรือบริการที่มีการซื้อขายกันในตลาด และดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ย ปัญหาข้อพิพาทเพื่อหาข้อยุติในเบื้องต้น

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม ประชาชนในฐานะผู้บริโภคได้รับการคุ้มครองสิทธิและสามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากการถูกละเมิดสิทธิจากผู้ประกอบธุรกิจได้มากยิ่งขึ้น สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ร่วมกับสมาคมองค์การบริหารส่วนตำบลแห่งประเทศไทย จึงจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือเพื่อดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในส่วนท้องถิ่น โดยทั้งสองฝ่ายจะดำเนินการร่วมกัน ดังต่อไปนี้

๑. ให้การสนับสนุนองค์การบริหารส่วนตำบลทั่วประเทศให้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคที่ได้รับความเดือดร้อนจากการบริโภคสินค้าหรือบริการ และดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ผู้บริโภคภายในองค์การบริหารส่วนตำบล ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

๒. ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคให้กับบุคลากรทุกระดับขององค์การบริหารส่วนตำบล สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. สนับสนุนให้เกิดการพัฒนามาตรฐานในการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลในทุกมิติ เพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ผู้บริโภค

๔. สนับสนุน...

-๒-

๔. สนับสนุนให้เกิดการเชิดชูเกียรติแก่องค์การบริหารส่วนตำบลที่มีผลการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคดีเด่น เพื่อส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ผู้บริโภค

๕. ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลให้สาธารณชนรับทราบอย่างสม่ำเสมอ

๖. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่ทั้งสองฝ่ายเห็นสมควร

บันทึกข้อตกลงความร่วมมือนี้ทำขึ้นสองฉบับ โดยมีข้อความที่ถูกต้องตรงกัน ทั้งสองฝ่ายได้อ่านและเข้าใจตรงกัน จึงลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และเก็บรักษาฝ่ายละฉบับ

ลงนาม ณ วันที่ ๒๙ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

ลงชื่อ.....

(นายอำพล วงศ์ศิริ)

เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ลงชื่อ.....

(นายพนตล แก้วสุพัฒน์)

นายกสมาคมองค์การบริหารส่วนตำบลแห่งประเทศไทย

ลงชื่อ.....

(นายธสรณ์อัฑฒ์ ธนธิพันธ์)

ผู้อำนวยการสำนักแผนและการพัฒนาการคุ้มครองผู้บริโภค
(พยาน)

ลงชื่อ.....

(นายนรภัทร ปลอดทอง)

รองอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
(พยาน)

(สำเนา)

ประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี
เรื่อง แต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติ
คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 ให้มีเดิม

เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 ในการ
คุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคให้ได้รับความเป็นธรรม มีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 8 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522
นายกรัฐมนตรีจึงออกประกาศแต่งตั้งให้ข้าราชการตำแหน่งดังต่อไปนี้ เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ เพื่อ
ปฏิบัติการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 ให้มีเดิม

1. นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด
2. อธิบดีกรมจิ้งหวัด
3. เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัด
4. เกษตรจังหวัด
5. นายอำเภอทุกอำเภอ
6. ที่ปรึกษาดำรงจตุรจังหวัด เวียงทองผู้บังคับการตำรวจจังหวัด
7. ผู้กำกับตำรวจภูธรอำเภอเมือง เวียงทองผู้กำกับตำรวจภูธรอำเภอเมือง
8. ปลัดเทศบาล

ประกาศ ณ วันที่ 2 สิงหาคม พ.ศ. 2537

(นายบัญญัติ บรรทัดฐาน)

รองนายกรัฐมนตรี

ปลัดกระทรวงมหาดไทย นายกรัฐมนตรี

สำเนาถูกต้อง

(นายปรีชา อมร)

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 5

8 สิงหาคม 2537



ประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี
เรื่อง แต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติ
คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ เพิ่มเติม

เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ในการ
คุ้มครองผู้บริโภค ให้ได้รับความเป็นธรรม มีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๘ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒
จึงออกประกาศแต่งตั้งให้ข้าราชการตำแหน่งดังต่อไปนี้ เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ เพื่อปฏิบัติการตาม
พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ เพิ่มเติม ดังนี้

๑. ปลัดอำเภอ
๒. ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
๓. นายกเมืองพัทยา และปลัดเมืองพัทยา
๔. นายกเทศมนตรี
๕. ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด
๖. นายกองค์การบริหารส่วนตำบล และปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๓

(นายองอาจ คล้ามไพบูลย์)

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกรัฐมนตรี

ดังต่อไปนี้

๑. นับ ชั่ง ตวง วัด ตรวจสินค้า และเก็บหรือนำสินค้าในปริมาณพอสมควรไปเป็นตัวอย่างเพื่อทำการทดสอบโดยไม่ต้องชำระราคาสินค้านั้น ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคกำหนด

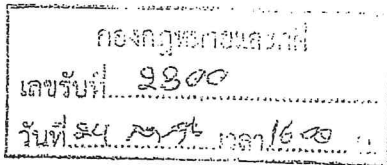
๒. ค้น ยึด หรืออายัดสินค้า ภาพยนตร์หรือหีบห่อบรรจุสินค้า ฉลากหรือเอกสารอื่นที่ไม่เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ เพื่อประโยชน์ในการดำเนินคดี ในกรณีที่มีเหตุอันควรสงสัยว่ามีการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒

การค้นดังกล่าว ให้นักงานเจ้าหน้าที่กระทำได้เฉพาะเวลาระหว่างพระอาทิตย์ขึ้นถึงพระอาทิตย์ตก

๓. เข้าไปในสถานที่หรือยานพาหนะใดๆ เพื่อตรวจสอบการผลิตสินค้า การขายสินค้า หรือบริการ รวมทั้งตรวจสอบสมุดบัญชี เอกสารและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องของผู้ประกอบธุรกิจ ในกรณีที่มีเหตุอันควรสงสัยว่ามีการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒

๔. มีหนังสือเรียกให้บุคคลใดๆ มาให้ถ้อยคำหรือส่งเอกสารและหลักฐานที่จำเป็นเพื่อประกอบการพิจารณาของพนักงานเจ้าหน้าที่

ในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเจ้าหน้าที่ ต้องแสดงบัตรประจำตัวของพนักงานเจ้าหน้าที่เมื่อผู้เกี่ยวข้องร้องขอ และให้ผู้ที่เกี่ยวข้องอำนวยความสะดวกตามสมควร ผู้ใดขัดขวางหรือไม่อำนวยความสะดวก ไม่ให้ถ้อยคำ หรือไม่ส่งเอกสาร หรือหลักฐานแก่พนักงานเจ้าหน้าที่ ซึ่งปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งเดือน หรือปรับไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ (มาตรา ๔๕)



ที่ กค ๐๔๐๖.๔/๑๗๕๕๘

กระทรวงการคลัง

ถนนพระราม ๖ กทม. ๑๐๔๐๐

๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอรื้อการเบิกเบี้ยประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาล

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

อ้างถึง หนังสือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ นร ๐๓๐๖/๑๐๕๕๖ ลงวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๕๗ และ ที่ นร ๐๓๐๖/๑๑๕๕๕ ลงวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๕๗

ตามหนังสือที่อ้างถึงแจ้งว่า พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ มาตรา ๑๕ กำหนดให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคมีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการ โดยได้มีคำสั่ง ที่ ๓/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๒ แต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาล ต่อมาคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลเมืองหัวหินได้มีหนังสือขอหารือแนวทางการเบิกจ่ายเบี้ยประชุมคณะกรรมการดังกล่าวมายังจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ได้มีหนังสือขอหารือต่อมายังสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ดังนั้น สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจึงขอหารือในประเด็นที่เกี่ยวข้องดังนี้

๑. การที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๕ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ที่มีการกำหนดอำนาจหน้าที่ให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการได้ ได้มีคำสั่งที่ ๓/๒๕๕๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาล ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๒ นั้น คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลเมืองหัวหินถือเป็น "คณะกรรมการ" ตามความหมายในมาตรา ๑๕ แห่งพระราชบัญญัติการเบี้ยประชุมกรรมการ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๕ หรือไม่

๒. คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลเมืองหัวหิน มีสิทธิได้รับเบี้ยประชุมกรรมการ ตามนัยมาตรา ๗ (๒) แห่งพระราชบัญญัติการเบี้ยประชุมกรรมการ พ.ศ. ๒๕๕๗ โดยถือปฏิบัติตามหนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๐๖.๔/ว ๑๖ ลงวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๕๗ แจ้งตามประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง กำหนดรายชื่อคณะกรรมการและคณะกรรมการที่มีสิทธิได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายเดือนและอัตราเบี้ยประชุมเป็นรายเดือนและเป็นรายครั้งสำหรับกรรมการ อนุกรรมการ เลขานุการและผู้ช่วยเลขานุการ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๕๗ โดยอนุโลมได้หรือไม่

๓. การที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคมีคำสั่งที่ ๓/๒๕๕๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาล ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๒ เป็นการถ่ายโอนภารกิจการคุ้มครองผู้บริโภคให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (เทศบาล) แต่ไม่ได้สนับสนุนงบประมาณให้กับคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาล ดังนั้น คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลจะสามารถเบิกจ่ายเบี้ยประชุมกรรมการจากงบดำเนินงานของเทศบาลได้หรือไม่ อย่างไร

ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

มอบหมาย

กระทรวง ...

ผู้ว่าราชการ

พช

31-8-58

๒๔ ต.ค. ๒๕๕๘

๑๕
๑๕
กระทรวงการคลังพิจารณาแล้ว ขอเรียนดังนี้

๑. พระราชกฤษฎีกาเบี้ยประชุมกรรมการ พ.ศ. ๒๕๔๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๕ กำหนดบทนิยามคำว่า “คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการซึ่งได้รับแต่งตั้งโดยทบปญญติ แห่งกฎหมาย ประกาศพระบรมราชโองการ หรือระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีซึ่งออกตามกฎหมาย ว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน หรือโดยประธานรัฐสภา ประธานสภาผู้แทนราษฎร ประธานวุฒิสภา คณะรัฐมนตรี นายกรัฐมนตรีในฐานะหัวหน้ารัฐบาล หรือรัฐมนตรีเจ้าสังกัดซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะรัฐมนตรี หรือโดยคณะกรรมการที่มีการกำหนดอำนาจหน้าที่ให้แต่งตั้งคณะกรรมการได้

๒. กรณีตามข้อหาหรือ พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ มาตรา ๙ บัญญัติให้มีคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค และมาตรา ๑๕ บัญญัติให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค มีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการได้ ดังนั้น คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลจึงเป็น คณะกรรมการตามบทนิยามมาตรา ๕ และมีสิทธิได้รับเบี้ยประชุมตามมาตรา ๗ (๒) แห่งพระราชกฤษฎีกา เบี้ยประชุมกรรมการ พ.ศ. ๒๕๔๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และเนื่องจากภารกิจในการคุ้มครองผู้บริโภค ได้ถูกถ่ายโอนไปเป็นภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแล้ว ในการเบิกจ่ายงบประมาณเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายต่างๆ จึงต้องเบิกจ่ายจากงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายณริศ ชัยสุตร)

รองปลัดกระทรวงการคลัง
หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านรายจ่ายและหนี้สิน
ปฏิบัติราชการแทน ปลัดกระทรวงการคลัง

กรมบัญชีกลาง

สำนักกฎหมาย

โทร. ๐ ๒๑๒๗ ๗๒๖๑

โทรสาร ๐ ๒๑๒๗ ๗๒๖๐

เอกสารประกอบ สามารถดาวน์โหลดผ่านทาง QR Code



เอกสารที่เกี่ยวข้องตามแผนการกระจายอำนาจฯ



application line
“สคบ.-อปท. Official”



แบบติดตามผลฯ สำหรับองค์การบริหารส่วนตำบล



แบบติดตามผลฯ สำหรับเทศบาล

เลข ทะเบียนรับ	ที่	ลงวันที่	จาก	ถึง	เรื่อง	การปฏิบัติ	หมายเหตุ
1781	พ.น 0023.6/154	17 ก.พ. 64	สสอ. เลื่อนวาทะ	สสอ. เลื่อนวาทะ	รายงานการควบคุมการแพร่ระบาด covid-19		
1782	พ.น 46304/062	25 ก.พ. 64	อชต. ขอนแก่น	ฯ	รายงานการจ้างเสริมการใช้แรงงานเด็กปฐมวัย		
1783	พ.น 0810.812/407	1 มี.ค. 64	สสอ. เลื่อนวาทะ	สสอ. เลื่อนวาทะ	ดำเนินการช่วยเหลือผู้ประสบภัย พ.ศ. 2562 งบ อบต.	ก.ว. 28 ส.พ. 64	ผู้รับแจ้ง
1784	พ.น 0023.14/932	25 ก.พ. 64	อ. ข. ไร่	ฯ	บันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการสุขภาพชุมชน		
1785	พ.น 0023.14/933	ฯ	ฯ	ฯ	การรับเงินช่วยเหลือจากเงินอุดหนุน อบต. ไร่		
1786	พ.น 4404/299	ฯ	อบต. บานา	ก. อบต. ปน	ขอทราบผลการดำเนินงานโครงการช่วยเหลือผู้ประสบภัย		
1787	พ.น 73504/61	ฯ	อบต. ต. ไร่	ฯ	ขอทราบผลการดำเนินงานโครงการช่วยเหลือผู้ประสบภัย		
1788	พ.น 0804.2/404	1 มี.ค. 64	สสอ.	พ.น 4	โครงการฝึกอบรมการปลูกข้าวไร่ การเลี้ยงสัตว์ การประมง	ก.ว. 28	พ.น 2/3/64
1789	พ.น 53201/266	ฯ	ทต. ร่มเกล้า	ก. อบต. ปน	ขอทราบผลการดำเนินงานโครงการช่วยเหลือผู้ประสบภัย		
1790	พ.น 53201/265	ฯ	ฯ	ฯ	ขอทราบผลการดำเนินงานโครงการช่วยเหลือผู้ประสบภัย		