ที่ ปน ๐๐๒๓.๑/ ๘๖๑๖

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี และสำนักงานเทศบาลเมืองทุกแห่ง

ด้วยจังหวัดปัตตานีได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ว่า ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวังต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง สำหรับใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงขอความอนุเคราะห์จังหวัดแจ้งสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดดำเนินการแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อขอความร่วมมือผู้บริหารและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างน้อยแห่งละ ๕ คน ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวังต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ภายในวันพฤหัสบดีที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

ดังนั้น เพื่อให้การประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวัง ต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการแจ้งผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างน้อยแห่งละ ๒ คน ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวังต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ภายในวันพฤหัสบดีที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ รายละเอียดตามแบบประเมินออนไลน์สำหรับผู้รับบริการ (องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น) ที่แนบมาพร้อมนี้ และเมื่อดำเนินการแล้วให้รายงานให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานีทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ สำหรับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอให้แจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ดำเนินการต่อไปด้วย

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
ฝ่ายบริหารทั่วไป
โทร. ๐ ๗๓๓๓ ๖๐๔๔ ต่อ ๑๐๒
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban_ptn@dla.go.th

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

แบบประเมินออนไลน์ สำหรับผู้รับบริการ
(องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

****

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวัง ต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง สำหรับใช้เป็นข้อมูลนำไปศึกษา วิเคราะห์ประกอบการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ขอความอนุเคราะห์ท่านตอบแบบสำรวจฯ นำเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ โดยความคิดเห็นของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ และขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

๒. กลุ่มเป้าหมาย : องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งในพื้นที่จังหวัด (อย่างน้อยแห่งละ ๕ ท่าน)

๒.๑ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อย่างน้อย ๑ ท่าน)

๒.๒ บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อย่างน้อย ๔ ท่าน)

๓. ช่องทางตอบแบบประเมินออนไลน์

๓.๑ ลิงค์เว็บไซต์ : https://url.in.th/OiNjq

๓.๒ QR Code

๔. ระยะเวลา

ตั้งแต่วันนี้ – ๒๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๘

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างยิ่งที่เสียสละเวลาอันมีค่าของท่านตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวัง ต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ทั้งนี้ กรมจะนำไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ เพื่อให้สามารถส่งมอบบริการที่มีคุณภาพให้แก่ผู้รับบริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป