

ที่ ปน ๐๐๒๓.๓/ว ๕๕๕



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
จังหวัดปัตตานี ศาลากลางจังหวัดปัตตานี
ถนนเดชา ปน ๙๔๐๐๐

๓ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง เน้นย้ำให้สถานศึกษาตรวจสอบความปลอดภัยของระบบไฟฟ้าและอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าในสถานศึกษา
เรียน ท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี และนายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่ง
สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดปัตตานี ที่ ศธ ๐๒๘๖/ว ๑๒๗๘
ลงวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดปัตตานีได้รับแจ้งจาก คณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขต ๑๒ (สงขลา) ว่า เนื่องจากที่ผ่านมาได้มีเหตุการณ์นักเรียนเสียชีวิตจากเครื่องใช้ไฟฟ้า เกิดไฟรั่วในสถานศึกษา ซึ่งเป็น
โศกนาฏกรรมที่อาจเกิดจากความบกพร่องในการตรวจสอบระบบไฟฟ้าและอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้า จึงขอให้เน้นย้ำ
สถานศึกษาในสังกัดต้องคัดกรองส่วนท้องถิ่น ตรวจสอบความปลอดภัยของระบบไฟฟ้า อุปกรณ์ไฟฟ้าต่าง ๆ
ในสถานศึกษาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ได้มาตรฐานและมีความปลอดภัยอยู่ตลอดเวลา

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานีพิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการป้องกันเหตุการณ์
บุคลากรในสถานศึกษารวมถึงนักเรียนชีวิตจากเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในสถานศึกษา จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ประชาสัมพันธ์ให้สถานศึกษาในสังกัดดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าให้เป็นไปตามมาตรฐาน รายละเอียด
ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีโรงเรียนและ
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายไชยะ เจ๊ะเหล์)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานกฎหมายระเบียบและเรื่องร้องทุกข์ รักษาการแทน
ท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร. ๐ ๗๓๓๓ ๖๐๔๔ ต่อ ๑๐๕

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban_ptn@dla.go.th

ผู้ประสานงาน : นางศรีสมพร นิลวิสุทธิ

1 d55mm

☐ กง.
☐ กง.บป.

ที่ ศธ ๐๒๘๖/ว ๑๒๓/ว



สธจ. ปัตตานี
10839
วันที่ ๑ ธ.ค. ๒๕๖๕
10125

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดปัตตานี
๒๑ ถนนสฤษดิ์ ตำบลสะบารัง
อำเภอเมืองปัตตานี จังหวัดปัตตานี ๙๔๐๐๐

๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง เน้นย้ำให้สถานศึกษาตรวจสอบความปลอดภัยของระบบไฟฟ้าและอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าในสถานศึกษา
เรียน (ตามบัญชีรายชื่อแนบท้าย)

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แผ่นพับมาตรฐานสัญญาบริการไฟฟ้า และบทบาท กกพ. และ คพข. จำนวน ๒ แผ่น
๒. QR Code แผ่นพับมาตรฐานสัญญาบริการไฟฟ้า และบทบาท กกพ. และ คพข.

ด้วยคณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขต ๑๒ (สงขลา) แจ้งว่า เนื่องจากที่ผ่านมาได้มีเหตุการณ์
นักเรียนเสียชีวิตจากเครื่องใช้ไฟฟ้า เกิดไฟฟ้ารั่วในสถานศึกษา ซึ่งเป็นโศกนาฏกรรมที่อาจเกิดจากความบกพร่อง
ในการตรวจสอบระบบไฟฟ้าและอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้า

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดปัตตานี จึงขอให้เน้นย้ำสถานศึกษาในสังกัดของท่าน ตรวจสอบ
ความปลอดภัยของระบบไฟฟ้า อุปกรณ์ไฟฟ้าต่าง ๆ ในสถานศึกษาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ได้มาตรฐานและมี
ความปลอดภัยอยู่ตลอดเวลา รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุริยา ทมคหัง)
ศึกษาธิการจังหวัดปัตตานี



สิ่งที่ส่งมาด้วย

กลุ่มพัฒนาการศึกษา

โทร. ๐ ๗๓๓๓ ๐๗๓๖

ผู้ประสานงาน นางจารุพันธ์ นิลพุกษ์ โทร. ๐๘ ๐๑๓๘ ๕๔๖๖

“เรียนดี มีคุณธรรม”

บัญชีรายชื่อแนบท้าย

หนังสือ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดปัตตานี ที่ ศธ ๐๒๘๖/ว ๑๒๗๘ ลงวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง เน้นย้ำให้สถานศึกษาตรวจสอบความปลอดภัยของระบบไฟฟ้าและอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าในสถานศึกษา

๑. ท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี
๒. นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี
๓. นายกเทศมนตรีเมืองปัตตานี
๔. นายกเทศมนตรีเมืองตะลุบัน
๕. ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปัตตานี
๖. ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๑
๗. ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๒
๘. ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต ๓
๙. ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดปัตตานี
๑๐. ผู้อำนวยการสำนักงานอาชีวศึกษาจังหวัดปัตตานี
๑๑. ผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี
๑๒. ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี
๑๓. ผู้อำนวยการโรงเรียนสาธิตวิทยาการอิสลาม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
๑๔. ผู้อำนวยการโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ - ฝ่ายมัธยมศึกษา
๑๕. ผู้อำนวยการโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ - ฝ่ายประถมศึกษา
๑๖. ผู้อำนวยการโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ ๔๐ จังหวัดปัตตานี
๑๗. ครูใหญ่โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนพิระยานุเคราะห์ฯ ๔
๑๘. รองอธิการบดี วิทยาเขตปัตตานี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
๑๙. ผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชนปัตตานี
๒๐. ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์ปัตตานี

มาตรฐานสัญญาบริการไฟฟ้า บทใหม่ของการคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน

คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) ยกระดับมาตรฐานสัญญาให้บริการไฟฟ้าเพื่อประโยชน์ของผู้ใช้ไฟฟ้า ร้อยกว่า 22 ล้านราย (ประเภทที่ 1 บ้านอยู่อาศัย และประเภทที่ 2 กิจการขนาดเล็ก) โดยออกประกาศ กกพ. ว่าด้วยเรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการไฟฟ้า พ.ศ. 2558 ซึ่งกำหนดให้ผู้ให้บริการไฟฟ้าจ่ายจำหน่าย 3 ราย คือ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) และกิจการไฟฟ้า สวัสดิการสัมปทานกองทัพอากาศ (กฟอ.ส.ต.ท. จ.ชลบุรี) ต้องจัดทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้าฉบับใหม่ ตามแบบสัญญาที่ กกพ. เห็นชอบ มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2559 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเดิมจะได้รับการคุ้มครอง ตามประกาศฯ และสัญญาดังกล่าว โดยไม่ต้องจัดทำสัญญา ฉบับใหม่) โดยมีสาระสำคัญ 12 ประเด็น ดังนี้

1.

การไฟฟ้าจัดทำข้อมูลผูกพันในสัญญาให้บริการไฟฟ้า และเผยแพร่สัญญาเพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบ

2.

การไฟฟ้ามีหน้าที่ตรวจสอบมิเตอร์ให้แสดงค่าเที่ยงตรง ทุก 3 ปี ตามหลักเกณฑ์และวิธีการตรวจสอบที่กำหนด (สัญญาเดิมไม่ได้มีการกำหนดเรื่องดังกล่าวไว้)

3.

การเปลี่ยนแปลงอัตราค่าไฟฟ้าและค่าธรรมเนียม ต้องประกาศ ให้ทราบล่วงหน้า (สัญญาเดิมไม่ได้มีการกำหนดเรื่องดังกล่าวไว้)

4.

การจัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถแจ้งให้ส่ง ณ สถานที่อื่นฯ เพิ่มเติมตามที่ต้องการได้ นอกเหนือจากส่งไปยังสถานที่ใช้ไฟฟ้า (สัญญาเดิมกำหนดให้ส่งเฉพาะสถานที่ใช้ไฟฟ้าเท่านั้น)

5.

การไฟฟ้าต้องเก็บข้อมูลประวัติการชำระเงินย้อนหลังไว้ไม่น้อยกว่า 2 ปี เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าได้ประโยชน์ในการตรวจสอบ (สัญญาเดิมไม่ได้มีการกำหนดเรื่องดังกล่าวไว้)

6.

กำหนดระยะเวลาชำระค่าไฟฟ้า ไม่น้อยกว่า 10 วัน นับจากวันถึง ในใบแจ้งค่าไฟฟ้า โดยหลังจากนั้น หากยังไม่มีการชำระ การไฟฟ้า ต้องมีหนังสือแจ้งเตือนอย่างน้อย 5 วัน จึงจะงดจ่ายไฟฟ้าได้ (สัญญาเดิมไม่ได้มีการกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการแจ้งเตือนไว้)

7.

ขั้นตอนการจ่ายไฟฟ้า ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และระยะเวลาที่ กกพ. กำหนด (ประมาณ 5 - 6 วัน) โดยผู้ใช้ไฟฟ้าจะเสีย ค่าธรรมเนียมตัด-ต่อกระแสไฟฟ้าต่อเมื่อมีการจ่ายไฟฟ้าแล้ว เท่านั้น สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีบุคคลอยู่ในความดูแล หรือมีผู้ป่วยที่ต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องทางการแพทย์ เพื่อการรักษาพยาบาล สามารถลงทะเบียนขอใช้สิทธิการยกเว้น การจ่ายไฟฟ้า โดยมีเอกสารหลักฐาน ตามที่กำหนด (สัญญาเดิมไม่ได้มีการ กำหนดเกี่ยวกับเรื่องการยกเว้น การใช้สิทธิการจ่ายไฟฟ้าไว้)

8.

เมื่อมีความผิดพลาดเคลื่อน เป็นเหตุให้เรียกเก็บ ค่าไฟฟ้าต่ำกว่าจริง จะปรับปรุงยอดเพื่อเรียกเก็บย้อนหลังได้ตาม หลักที่ต่ำกว่าจริง 3 ปี ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด (สัญญา เดิมกำหนดให้เรียกเก็บได้ตามจริง เช่น หากมีการตรวจพบว่า มีการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าต่ำกว่าจริง 5 ปี ก็จะเรียกเก็บย้อนหลัง 5 ปี)



9.

การไฟฟ้าต้องจ่ายดอกเบี้ยที่เกิดจากการวางเงินประกันการใช้ไฟฟ้าคืนแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าทุกรอบระยะเวลา 5 ปี ในรูปแบบของการหักลดค่าไฟฟ้า โดยเริ่มคิดดอกเบี้ยให้ตั้งแต่ปี 2558 ในอัตราดอกเบี้ยออมทรัพย์เฉลี่ยทั้งปีของธนาคารกรุงไทย ประเภทรัฐวิสาหกิจ และจะเริ่มจ่ายคืนครั้งแรกในรอบบิลไฟฟ้าเดือนกุมภาพันธ์ 2563 (สัญญาเดิมมิได้มีกำหนดให้คืนดอกเบี้ยที่เกิดจากเงินประกันการใช้ไฟฟ้า)



10.

การต่อไฟฟ้าคืนหลังจากจ่ายกระแสไฟฟ้า ต้องดำเนินการทันที (ภายใน 24 ชั่วโมง) (สัญญาเดิมมิได้กำหนดไว้)



11.

การไฟฟ้าต้องให้บริการทั่วไปตามมาตรฐานคุณภาพบริการที่ กกพ. กำหนด (สัญญาเดิมมิได้กำหนดไว้)



12.

หากมีข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า ต้องจัดการแก้ไขตามหลักเกณฑ์และวิธี ซึ่งต้องประกาศกำหนดเวลาและขั้นตอนให้ผู้ที่ใช้ไฟฟ้าทราบ (สัญญาเดิมมิได้กำหนดไว้)

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเรื่องมาตรฐานสัญญาบริการไฟฟ้าได้ที่

www.erc.or.th

หรือสอบถามที่ ฝ่ายคุ้มครองสิทธิประโยชน์ สำนักงาน กกพ.

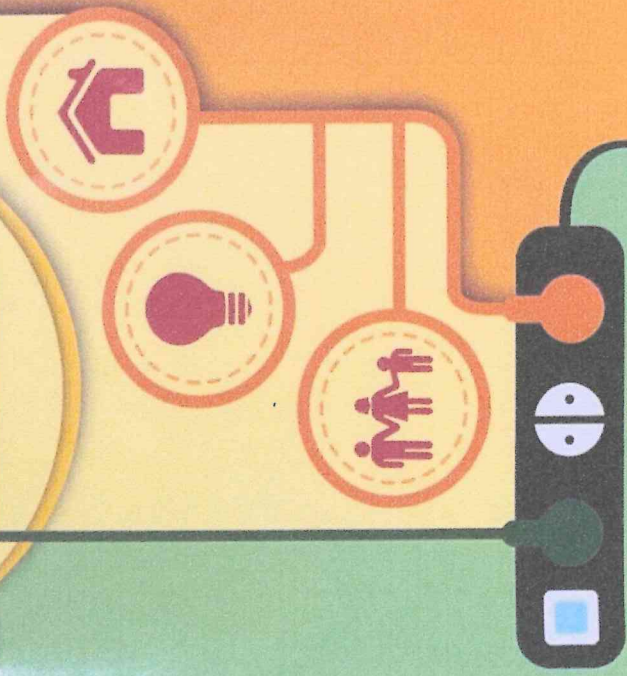
โทร. 02-207-3599



มาตรฐานสัญญา บริการไฟฟ้า

บิตีใหม่ของการคุ้มครอง ผู้ใช้พลังงาน

รายชื่อ



สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน
319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 19-20 ถนนพญาไท
แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ : 02-207-3599 โทรสาร : 02-207-3501
<http://www.erc.or.th>
<http://recc.erc.or.th>

การทํานี้ของ คพข. ทั้ง 13 เขต เมื่อได้รับแต่งตั้งจาก กทพ. ก็ปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละเขต โดยมีสำนักงาน กทพ. ประจำเขตพื้นที่เป็นฝ่ายเลขานุการในการกลั่นกรองการรับเรื่องร้องเรียนจากผู้ปฏิบัติงาน (ไฟฟ้า) ซึ่ง พ.ร.บ. ได้กำหนดประเภทเรื่องร้องเรียนที่จะเสนอต่อ คพข. ไว้ใน 2 ประเภท คือ

เรื่องตาม
มาตรา
100

คือ การที่ใช้ไฟฟ้าได้รับความ
เดือนร้อนเสียหายจากการประทุ
กึ่งการพลังงานของผู้รับใบอนุญาต
(การไฟฟ้า)

เรื่องที่ผู้ใช้ไฟฟ้าทุกคนควรรู้
ว่าอาจถูกเรียกเก็บค่าบริการ
ที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เป็นธรรม

เรื่องตาม
มาตรา
103

ซึ่งข้อร้องเรียนดังกล่าวจะนำมาสู่การไกล่เกลี่ยและพิจารณาเพื่อหาข้อยุติตามเวลาที่กำหนด (60 วัน) ต่อไป

นอกจากใกล้กล้วยและพืชมารู้อีกเรื่องเรียนดังกล่าแล้วคพข. ก็สามารให้คำปรึกษาและแนะแนวมาตการด้านการคุ้มครองผู้พิพวงงานและมาตการแก้ไขปรับปรุงการให้บริการด้านพลังใจได้ตามที่ พ.ร.บ. ๗ กำหนด

รายละเอียดเอกสารเพิ่มเติม



บทบาทงานกำกับและควบคุมการใช้พลังงาน

เรื่องตลก กฟ.
บอกต่อกันด้วยนะจ๊ะ

คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน หรือ กกพ. กำหนดให้การไฟฟ้าฝ่ายจำหน่าย (ทพว.) กฟภ. ๖๗ แห่งต้องนำบัญชีผู้ที่มีความจำเป็นที่ต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางทะเล เพื่อรักษาความปลอดภัย

สามารถยื่นขอรับสิทธิยกเว้นการงดจ่ายไฟ

โปรโตคอลความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าในที่พักของท่าน



ข้อมูลความเปลี่ยนแปลงของ
คุณสมบัติไฟฟ้าที่ ๓๖๖ และ ๓๖๗

พื้นที่รับผิดชอบ
ของสำนักงาน กพ.
ประจำเขต 12 (สงขลา)



สำนักงาน ก.พ.ร.

ປະຈຳປະເພດ 12 (ສູນ)

มูลนิธิสวนประวัติศาสตร์

พวงมาลัย ตัดตามรูป

BBB U.2 P.W-ON

90100

Τηλέφωνο: 074-33030

กกพ. กำกับดูแลการประกอบ กิจการพลังงาน

พระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2550 ซึ่งเป็นกฎหมายที่ออกมาเพื่อรองรับนโยบายการปฏิรูปโครงสร้างการบริหารกิจการพลังงาน โดยให้มีการแยกงานกำกับกิจการพลังงานออกจากกรอกำหนดนโยบายของรัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคง มีปริมาณเพียงพอ สามารถตอบสนองความต้องการภายในประเทศและตลาดการพัฒนาระเทศอย่างยั่งยืนในด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม

คณะกรรมการกำกับ กิจการพลังงาน (กกพ.)

ได้จัดตั้งขึ้น ประกอบด้วยประธานกรรมการ 1 คน และกรรมการอีก 6 คน โดยมีพระมหากษัตริย์ ทรงแต่งตั้งและมีสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สำนักงาน กกพ.) เป็นหน่วยงานของรัฐ ซึ่งมีฐานะเป็นนิติบุคคล โดยเป็นองค์กรที่มีความเป็นอิสระในการดำเนินงาน ทำหน้าที่เป็นฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของ กกพ. ในการกำกับดูแลการประกอบกิจการพลังงาน อันได้แก่ กิจการไฟฟ้า กิจการก๊าซธรรมชาติ และการโครงการโรงจ่ายพลังงาน

กกพ. มีอำนาจและหน้าที่ 3 ประการคือ 1. ควบคุมหรือหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขต่างๆ ในการกำกับ กิจการพลังงานตามที่กฎหมายกำหนด เช่น การอนุญาตการประกอบกิจการพลังงาน กำกับดูแลอัตราค่าบริการ กำกับมาตรฐานการประกอบกิจการพลังงาน และมาตรฐาน ความปลอดภัยในการประกอบกิจการที่มีส่วนร่วมของภาค เป็นต้น รวมทั้งการสนับสนุนกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน เพื่อมาเป็นกลไกสนับสนุนงานกำกับกิจการพลังงาน “การคุ้มครองผู้ใช้พลังงานและผู้ได้รับผลกระทบ” จากการประกอบกิจการพลังงาน และการบริหารจัดการ กองทุนพัฒนาไฟฟ้า ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกฎหมาย

การคุ้มครองผู้ใช้พลังงานโดย กกพ.

คณะกรรมการคุ้มครองผู้ใช้พลังงานประจำเขต (คพข.) เป็นกลไกในการสนับสนุนการกำกับกิจการพลังงานของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) ในการคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน โดยทำหน้าที่รับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้พลังงานที่ได้รับผลกระทบและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของการให้บริการของผู้รับใบอนุญาต (การไฟฟ้า) เช่น ไฟฟ้าดับ หรือมีเหตุอันควรสงสัยว่าอาจมีการเรียกเก็บค่าบริการที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เป็นธรรม เป็นต้น

ปัจจุบัน คพข. ตามเขตพื้นที่ผู้ใช้พลังงานที่ กกพ. ประกาศ รวมทั้งสิ้น 13 เขต ทั่วประเทศ กำหนดให้มี คพข. เขต ละ 11 คน ผู้ใช้พลังงานสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนต่อ คพข. ผ่านสำนักงาน กกพ. ประจำเขต ทั้ง 13 เขตทั่วประเทศ หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการร้องเรียนได้ที่ สำนักงาน กกพ. โทร. 0-2207-3599 เว็บไซต์ www.erc.or.th หรือที่ Call Center 1204

อำนาจหน้าที่ ของ กกพ.

พ.ร.บ. การประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2550 มาตรา 99 กำหนดให้ คพข. มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. ควบคุมกำกับเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้พลังงานและรับแจ้งปัญหาพลังงานตามที่ กกพ. กำหนด
2. ให้ความปรึกษาแก่ กกพ. ในด้านการคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน
3. เสนอมาตรการแก้ไขและปรับปรุงการให้บริการพลังงาน
4. ประสานงานกับผู้ใช้ประกอบกิจการพลังงาน เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลเกี่ยวกับการร้องเรียนของผู้ใช้พลังงาน เพื่อปรับปรุงคุณภาพบริการและแก้ไขเรื่องร้องเรียน
5. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่ กกพ. กำหนด

คณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขต (คพข.) เขต 12

 นายอนันต์ กงสะกุล (กรรมการ) โทร 081-3653810 (ในส่วนจังหวัดสงขลา)	 นายอนันต์ กงสะกุล (กรรมการ) โทร 081-3653810 (ในส่วนจังหวัดสงขลา)	 นายอนันต์ กงสะกุล (กรรมการ) โทร 081-3653810 (ในส่วนจังหวัดสงขลา)
 นายอรรถพร อนันต์ (กรรมการ) โทร 089-5537097 (ในส่วนจังหวัดสงขลา)	 นายอรรถพร อนันต์ (กรรมการ) โทร 089-5537097 (ในส่วนจังหวัดสงขลา)	 นายอรรถพร อนันต์ (กรรมการ) โทร 089-5537097 (ในส่วนจังหวัดสงขลา)
 นายอรรถพร อนันต์ (กรรมการ) โทร 089-5537097 (ในส่วนจังหวัดสงขลา)	 นายอรรถพร อนันต์ (กรรมการ) โทร 089-5537097 (ในส่วนจังหวัดสงขลา)	 นายอรรถพร อนันต์ (กรรมการ) โทร 089-5537097 (ในส่วนจังหวัดสงขลา)
 นายอรรถพร อนันต์ (กรรมการ) โทร 081-3653811 (สำนักงานกลาง)	 นายอรรถพร อนันต์ (กรรมการ) โทร 081-3653811 (สำนักงานกลาง)	 นายอรรถพร อนันต์ (กรรมการ) โทร 081-3653811 (สำนักงานกลาง)

