

ด่วนที่สุด

ที่ ปน ๐๐๒๓.๓/ว ๐๒๗



ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี เทศบาลเมืองปัตตานี และเทศบาลเมืองตะลุบัน

ตามหนังสือจังหวัดปัตตานี ด่วนที่สุด ที่ ปน ๐๐๒๓.๓/ว ๓๗๔๘ ลงวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๕ ได้แจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าร่วมประชุมชี้แจงการเข้าใช้งานระบบสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์(e-Service) ในวันพฤหัสบดีที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น. ผ่านระบบออนไลน์ ช่องทาง Facebook Live : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า ได้กำหนดช่องทางการติดต่อสื่อสารและตอบข้อซักถามเกี่ยวกับเรื่อง การสำรวจดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) จำนวน ๓ ช่องทาง ดังนี้

๑. แบบฟอร์มออนไลน์ (Google Form) "การสำรวจดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)"

๒. ระบบช่วยตอบข้อความ ตอบคำถาม ให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่นแบบอัตโนมัติ (DLA Chatbot)

๓. Facebook : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ทั้งนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจะรวบรวมข้อคำถามจาก ๓ ช่องทาง ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถเข้าสู่ข้อคำถามที่พบบ่อยได้จากเว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น www.dla.go.th. หัวข้อ "คำถามที่พบบ่อย" เมนู "การสำรวจการดำเนินงาน e-Service" ดังนั้น จังหวัดปัตตานีจึงขอประชาสัมพันธ์ช่องทางดังกล่าวข้างต้นให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ รายละเอียดปรากฏตามหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๔๓๒๔ ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕ ที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ สำหรับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร. ๐ ๗๓๓๓ ๖๐๔๔ ต่อ ๑๐๕

โทรสาร ๐ ๗๓๓๓ ๖๕๘๑

☐	ส.ส.ท.
☐	ส.ส.ช.
☒	ส.ส.ส.
☐	ส.ส.ก.
☐	ส.ส.ง.
☐	ส.ส.บ.

จด
7 ม.ร 27 ม.ค. 65

Print กด



ส.ร. บ.ท.น.
รับที่ 11182
วันที่ 27 ส.ค. 2565
เวลา 11.19

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๒/๑ ๕๓๒๕

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ทุกจังหวัด

ตามหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/๑๙๐๐๙ ลงวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๕ เรื่อง การสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) แจ้งให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด เข้าร่วมประชุมชี้แจงการใช้งานระบบสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น. ผ่านระบบออนไลน์ นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พิจารณาแล้วเพื่อให้การสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ และอำนวยความสะดวกให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเข้าใช้ระบบดังกล่าว จึงกำหนดช่องทางการติดต่อสื่อสารและตอบข้อซักถาม จำนวน ๓ ช่องทาง ดังนี้

๑. แบบฟอร์มออนไลน์ (Google Form) “การสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)”

๒. ระบบช่วยตอบข้อความ ตอบคำถาม ให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่นแบบอัตโนมัติ (DLA Chatbot)

๓. Facebook : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ทั้งนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจะรวบรวมข้อคำถามจาก ๓ ช่องทาง ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถเข้าดูข้อคำถามที่พบบ่อยได้จากเว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น www.dla.go.th หัวข้อ “คำถามที่พบบ่อย” เมนู “การสำรวจการดำเนินงาน e-Service” ดังนั้น จึงขอความร่วมมือสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ประชาสัมพันธ์ช่องทางดังกล่าวให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้



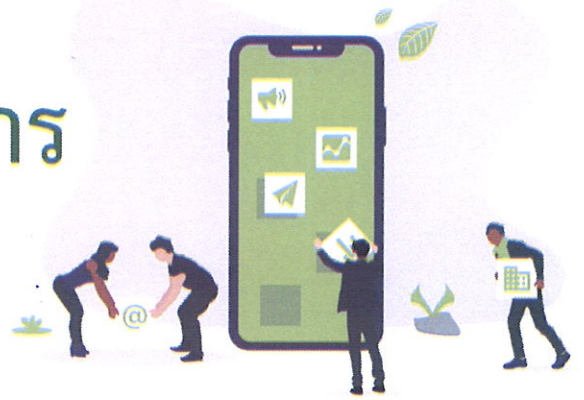
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๒๕๑-๒

ผู้ประสานงาน นางสาวโชติรส ล้วนแสง

โทร ๐๙ ๓๖๙๑ ๙๓๙๗

ช่องทางการติดต่อสื่อสาร และตอบข้อซักถาม



ระบบสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

1. แบบฟอร์มออนไลน์ (Google Form)

QR Code สำหรับสอบถาม

"การสำรวจดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนผ่านระบบ
อิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)" ผ่านทาง Google Form



<https://shorturl.asia/vj3cH>

3.

Facebook : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมส่งเสริมการ
ปกครองท้องถิ่น
1.2 พันคน · ถูกใจ · อัปเดตเมื่อ 15 ชั่วโมง

2. DLA Chatbot

สามารถเข้า DLA Chatbot ได้ผ่านทางลิงก์นี้
<http://www.dla.go.th>
สแกน QR Code นี้เพื่อเข้าสู่การแชท



กลุ่มของคำถาม-คำตอบ ประกอบด้วย

1. คำถามด้านจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวข้องกับ สก. และอปท.
2. คำถามด้านบริหารงานบุคคลที่เกี่ยวข้องกับ สก. และอปท.
3. คำถามด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ สก. และอปท.
4. คำถามด้านจัดเก็บรายได้ที่เกี่ยวข้องกับ อปท.
5. คำถามที่เกี่ยวข้องกับ อปท. สำหรับให้บริการประชาชน
6. คำถามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับ อปท.



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย