



ที่ ปน ๐๐๒๓.๔/ว ททอ

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ สำนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี
สำนักงานเทศบาลเมืองปัตตานี และสำนักงานเทศบาลเมืองตะลัน

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้พัฒนาระบบการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศ และฐานข้อมูลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแบบ Single Sign-On เช่น ระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) ระบบศูนย์ข้อมูลเลือกตั้งผู้บริหารสมาชิกสภาท้องถิ่น และทะเบียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ นั้น

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี ได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบการยืนยันตัวบุคคล DLA-SSO (Single Sign-On) ในระบบสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นรูปแบบออนไลน์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศในระดับ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงและพัฒนาางานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงขอความร่วมมือสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอแจ้งผู้ใช้งานระบบสารสนเทศของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการตอบแบบสำรวจข้อมูลความพึงพอใจผ่านแพลตฟอร์ม Google ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ รายละเอียดตาม QR Code หายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔



กลุ่มงานกฎหมายระเบียบและเรื่องร้องทุกข์

โทร. ๐-๗๓๓๔-๙๕๑๙

โทรสาร ๐-๗๓๓๓-๖๕๘๑

ผู้ประสานงาน : นางสาวนัฐวิณ์ มีคุณวิเศษ โทร ๐๙-๖๘๘๕-๘๘๔๙



คู่มือฯ

แบบสอบถาม

☐	ผ.บ.ท.
☐	ก.ง.บ.ด.
☐	ก.ง.ส.ส.
☒	ก.ง.ก.ม.
☐	ก.ง.ก.ง.

กพ ๑.๑๓



สง. บัตร
รพ 1071
- 5 ก.พ. 2564
10-34

ที่ มท ๐๘๐๖.๒/ว ๒๗๗

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ทุกจังหวัด

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้พัฒนาระบบการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศ และฐานข้อมูลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแบบ Single Sign-On เช่น ระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) ระบบศูนย์ข้อมูลเลือกตั้งผู้บริหารสมาชิกสภาท้องถิ่น และทะเบียน อปท. เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบการยืนยันตัวบุคคล DLA-SSO (Single Sign-On) ในระบบสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น รูปแบบออนไลน์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศในระดับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงและพัฒนาางานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงขอความร่วมมือสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดแจ้งผู้ใช้งานระบบสารสนเทศของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการตอบแบบสำรวจข้อมูลความพึงพอใจผ่านแพลตฟอร์ม Google ให้แล้วเสร็จ ภายในวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ รายละเอียดตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น

กลุ่มงานสารสนเทศ

โทร. ๐-๒๒๔๑-๕๐๐๐ ต่อ ๑๑๐๗ - ๘

โทรสาร ๐-๒๒๔๑-๕๐๐๒



คู่มือฯ



แบบสอบถาม

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าใช้งาน ระบบการยืนยันตัวตนบุคคล DLA - SSO (Single Sign-On) ในระบบสารสนเทศของกรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจในการใช้ระบบการยืนยันตัวตนบุคคล DLA - SSO (Single Sign-On) ในระบบสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานต่อไป กรุณากรอกแบบสอบถามตามความจริง ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

* Required

เพศ *

- ☐ ชาย
- ☐ หญิง
- ☐ ไม่ต้องการระบุ

ระยะเวลาการปฏิบัติงาน *

- ☐ น้อยกว่า 5 ปี
- ☐ 5 - 10 ปี
- ☐ 11 - 15 ปี
- ☐ 16 - 20 ปี

☐ มากกว่า 20 ปี

หน่วยงาน *

☐ อปท.

☐ สกอ.

☐ สกจ.

☐ สก.

ความถี่ในการใช้งานระบบ *

☐ 1 - 5 ครั้ง / สัปดาห์

☐ 5 - 10 ครั้ง / สัปดาห์

☐ มากกว่า 10 ครั้ง / สัปดาห์



ความพึงพอใจในการใช้บริการระบบการยืนยันตัวตนบุคคล DLA - SSO (Single Sign-On) ในระบบสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครอง

	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ควรปรับปรุง
ระบบมีความทันสมัย	☐	☐	☐	☐	☐
ใช้งานง่าย	☐	☐	☐	☐	☐
ระบบมีความถูกต้อง ตรงกัน เชื่อถือได้	☐	☐	☐	☐	☐
ระบบเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน	☐	☐	☐	☐	☐
ระบบตอบสนองตรงตามความต้องการของผู้ใช้	☐	☐	☐	☐	☐
รูปแบบและวิธีการนำเสนอ	☐	☐	☐	☐	☐
ความรวดเร็วในการเข้าระบบ	☐	☐	☐	☐	☐
ความสามารถในการเข้าถึงได้สะดวก	☐	☐	☐	☐	☐
ผู้ใช้บริการเกิดความสะดวกในการเชื่อมต่อกับระบบสารสนเทศต่างๆของ สก.	☐	☐	☐	☐	☐



ผู้ใช้ไม่ต้องจำ
ข้อมูลเข้าระบบ
และรหัสผ่าน
หลายๆตัว เพราะ
ใช้การเข้าสู่
ระบบเพียงครั้ง
เดียว

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

ระบบช่วยเพิ่ม
จำนวนผู้ใช้ให้
กับบริการต่างๆ
เพราะหลังจาก
เข้าสู่ระบบแล้ว
สามารถเลือกใช้
บริการต่างๆ ได้
ทันที

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

ระบบสามารถ
กำหนดหรือ
ควบคุมสิทธิ์ของ
ผู้ใช้จากทุก
บริการได้ง่ายขึ้น

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

ลดจำนวนการ
แจ้งลืมรหัสผ่าน
ของระบบ เพราะ
ใช้จากจุดเดียว

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

ความพึงพอใจ
ในภาพรวมต่อ
การใช้งานระบบ

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

ข้อแนะนำและข้อเสนอแนะอื่นๆ

Your answer

Next

Never submit passwords through Google Forms.

This content is neither created nor endorsed by Google. [Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)



Google Forms

