



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี (ฝ่ายบริหารทั่วไป) โทร. ๐-๗๓๓๔-๙๕๑๙

ที่ ปน ๐๐๒๓.๑/ ๐๖๖

วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๐

เรื่อง แนวทางการบริหารจัดการงานในพื้นที่ (area-based) และสร้างการรับรู้ (perception) ที่ถูกต้อง
เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

เรียน หัวหน้ากลุ่มงานทุกกลุ่มงาน หัวหน้าฝ่าย และท้องถิ่นอำเภอทุกอำเภอ

ตามที่จังหวัดปัตตานีแจ้งแนวทางการดำเนินการตามมาตรการตรวจสอบแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ โดยเฉพาะปัญหาที่เรื้อรังมาเป็นเวลานาน และมอบหมายให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหาโดยเร็ว กรณีปัญหาดังกล่าวเกินขีดความสามารถหรือไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่โดยตรงให้แจ้งไปยังกระทรวงมหาดไทยทราบ นั้น

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานีได้รับแจ้งจากจังหวัดปัตตานีว่า เนื่องจากมีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการบริหารงานในพื้นที่ (area-based) โดยเฉพาะเรื่องปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน การกล่าวหาเจ้าหน้าที่รัฐทุจริตปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบหรือปฏิบัติไม่เป็นธรรมต่อประชาชนที่มารับบริการจากหน่วยงานรัฐ การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแล้ว แต่ยังไม่ได้รับการแก้ไขหรือเยียวยาความเดือดร้อน ดังนั้น เพื่อให้การแก้ไขปัญหาในพื้นที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ลดการร้องเรียนเข้ามาที่ส่วนกลาง และเป็นการสร้างแนวทางการบริหารจัดการงานในพื้นที่ (area-based) และสร้างการรับรู้ (perception) ที่ถูกต้องในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน จังหวัดปัตตานีจึงแจ้งแนวทางการแก้ไขปัญหาการบริหารงานในระดับพื้นที่ (area-based) และขอให้ดำเนินการโดยมีรายละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือจังหวัดปัตตานี ด่วนที่สุด ที่ ปน ๐๐๑๗.๒/๘๖๖๗ ลงวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายเพิ่ม เพ็ชรพรหม)

ท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี



ส่วนที่สี่

ที่ ปน ๐๐๑๗.๒/๑๗๖๗

ศาลากลางจังหวัดปัตตานี
ถนนเคหา ปน ๙๔๐๐๐

๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง แนวทางการบริหารจัดการงานในพื้นที่ (area-based) และสร้างการรับรู้ (perception) ที่ถูกต้อง
เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ และนายอำเภอทุกอำเภอ

อ้างถึง ๑. หนังสือจังหวัดปัตตานี ส่วนที่สี่ ที่ ปน ๐๐๑๗.๒/๑๗๖๗ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๕๙
๒. หนังสือจังหวัดปัตตานี ส่วนที่สี่ ที่ ปน ๐๐๑๗.๒/ว ๑๘๕๖๗ ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๙

ตามที่จังหวัดแจ้งแนวทางการดำเนินการตามมาตรการตรวจสอบแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน
ของประชาชนในพื้นที่ โดยเฉพาะปัญหาที่เรื้อรังมาเป็นเวลานาน และมอบหมายให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง
แก้ไขปัญหาโดยเร็ว กรณีปัญหาดังกล่าวเกินขีดความสามารถหรือไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่โดยตรงให้แจ้งไปยัง
กระทรวงมหาดไทยทราบ นั้น

เนื่องจากมีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการบริหารงานในระดับพื้นที่ (area-based) โดยเฉพาะเรื่อง
ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน การกล่าวหาเจ้าหน้าที่รัฐทุจริตปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบหรือปฏิบัติไม่เป็น
ธรรมต่อประชาชนที่มารับบริการจากหน่วยงานรัฐ การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและศูนย์ดำรงธรรม
อำเภอแล้ว แต่ยังไม่ได้รับการแก้ไขหรือเยียวยาความเดือดร้อน เป็นต้น ดังนั้น เพื่อให้การแก้ไขปัญหาในพื้นที่
เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ลดการร้องเรียนเข้ามาที่ส่วนกลาง และเป็นการสร้างแนวทางการบริหารจัดการ
งานในพื้นที่ (area-based) และการสร้างการรับรู้ (perception) ที่ถูกต้องในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน
ของประชาชน จังหวัดปัตตานีจึงขอแจ้งแนวทางการแก้ไขปัญหาการบริหารงานในระดับพื้นที่ (area-based)
และขอให้นำดำเนินการ ดังนี้

๑. บูรณาการการบริหารงบประมาณตามแผนพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัดและงบประมาณ
พัฒนาพื้นที่ภูมิภาคในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ และ ๒๕๖๑ งบประมาณองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและ
งบประมาณส่วนราชการ (function) โดยใช้แผนพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัด และยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนา
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒ เป็นเป้าหมายเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาและแก้ไขปัญหา
ของพื้นที่ (area-based) ด้วยความโปร่งใสถูกต้องตามระเบียบกฎหมายอย่างเคร่งครัดทุกขั้นตอน

๒. ให้หัวหน้าส่วนราชการ นายอำเภอ/กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และผู้บริหารองค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น ต้องหมั่นออกไปตรวจเยี่ยมดูแลประชาชนในพื้นที่อย่างใกล้ชิดเป็นประจำ เพื่อรับฟังปัญหาความ
เดือดร้อนของประชาชนโดยตรง ซึ่งจะทำให้ผู้บริหารมีข้อมูลที่เพียงพอต่อการแก้ไขปัญหาของประชาชน
ประการสำคัญจะทำให้ประชาชนได้รับรู้ว่าส่วนราชการหรือหน่วยงานรัฐ มิได้ทอดทิ้งหรือเพิกเฉยต่อการเอาใจ
ใส่ดูแลประชาชนแต่อย่างใด นอกจากนี้ หัวหน้าส่วนราชการและนายอำเภอจะต้องสามารถคาดการณ์หรือ
ประเมินสถานการณ์เกี่ยวกับปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่อาจเกิดขึ้นในพื้นที่ในแต่ละช่วงเวลาให้ได้
เพื่อจะเตรียมการวางแผนในการแก้ไขปัญหาช่วยเหลือประชาชนไว้ล่วงหน้าให้ทันต่อปัญหาความเดือดร้อน
ของประชาชน เช่น ปัญหาสาธารณสุข ปัญหาราคาผลผลิตทางการเกษตรตามฤดูกาลตกต่ำ ปัญหาความไม่
เข้าใจเกี่ยวกับนโยบายหรือโครงการของรัฐในพื้นที่ที่อาจนำไปสู่ความขัดแย้ง และปัญหาการปลุ่ยข่าวบิดเบือน
ข้อเท็จจริงที่มีผลต่อความเชื่อของประชาชน ในสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจนำไปสู่ปัญหาขัดแย้งที่เป็นสาเหตุให้
เกิดความรุนแรงในพื้นที่

/๓. ให้ใช้กลไก...

๓. ให้ใช้กลไกศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและ/หรือศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ เป็นหน่วยบูรณาการกับส่วนราชการทุกหน่วยในพื้นที่ตามประกาศ คสช. ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ โดยจังหวัดได้มอบหมายรองผู้ว่าราชการจังหวัด รับผิดชอบงานของศูนย์ดำรงธรรมโดยตรง เพื่ออำนวยความสะดวกและติดตามการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนต่างๆ ของศูนย์ดำรงธรรมอย่างต่อเนื่องทุกๆ ๗ วัน

๔. ในกรณีที่มีเรื่องร้องเรียนหรือเกิดปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่ไม่สามารถแก้ไขได้ในระดับพื้นที่ เนื่องจากไม่มีหน่วยงานรองรับในจังหวัดและอำเภอหรือเกินอำนาจหน้าที่ภารกิจของหน่วยงานในระดับจังหวัดหรืออำเภอ ก็ให้รวบรวมเรื่องดังกล่าวเสนอไปยังกระทรวงมหาดไทย และกระทรวงหรือหน่วยงานอื่นๆ ในส่วนกลางที่มีอำนาจหน้าที่และภารกิจเกี่ยวข้องโดยตรงกับปัญหาการร้องเรียนหรือความเดือดร้อนนั้นเป็นผู้พิจารณาดำเนินการแก้ไข ทั้งนี้ หน่วยงาน/อำเภอ ทำหลักฐานแจ้งประชาชนผู้ร้องเรียนให้ทราบถึงผลการดำเนินการด้วยว่าได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียนนั้นอย่างไรบ้าง รวมทั้งจะต้องสร้างการรับรู้ (perception) ให้แก่ประชาชนในพื้นที่ได้ทราบถึงผลการดำเนินงานของรัฐบาลหรือหน่วยงานรัฐที่ได้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนดังกล่าวอย่างไรบ้าง โดยให้ใช้การประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ ทุกช่องทางอย่างกว้างขวาง เช่น การออกรายการวิทยุ โทรทัศน์ภูมิภาคหรือท้องถิ่น การแจ้งข่าวสารผ่านเสียงตามสายในหมู่บ้าน ชุมชน การใช้หน่วยหรือรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ไปในหมู่บ้าน ชุมชนต่างๆ การเขียน/พูดผ่านสื่อ สังคม - โซเชียลมีเดีย (line & Facebook / Youtube) การพูดคุยแจ้งทำความเข้าใจในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานรัฐผ่านเวทีต่างๆ เมื่อได้รับเชิญไปในงานสังสรรค์หรืองานสาธารณกุศลต่างๆ ในพื้นที่ นอกจากนี้ให้นายอำเภอจัดตั้งตัวแทนคณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.) หรือ ตัวแทนชุมชน จำนวน ๒ คน เพื่อทำหน้าที่ติดต่อทางราชการในการชี้แจงประชาสัมพันธ์เรื่องราวข้อเท็จจริงต่างๆ ที่ถูกต้องแก่ประชาชนในพื้นที่ไว้ประจำหมู่บ้านชุมชนด้วย

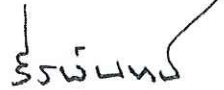
๕. ขอให้หัวหน้าส่วนราชการ นายอำเภอ และผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำกับและติดตาม ตรวจสอบ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐในหน่วยงานของตนเองอย่างใกล้ชิดเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการ รวมทั้งหาวิธีการปลูกจิตสำนึกของข้าราชการและเจ้าหน้าที่รัฐทุกระดับให้ยึดมั่นในแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อประชาชนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส โดยการเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่ได้เข้ามามีส่วนร่วมหรือมีบทบาทในการทำงานร่วมกับภาครัฐ เช่น การแต่งตั้งตัวแทนประชาชนในพื้นที่เป็นคณะกรรมการตรวจรับงานตามโครงการในพื้นที่ตำบล หมู่บ้าน การจัดทำป้ายโครงการเพื่อแสดงรายละเอียดของโครงการให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับรู้ รวมทั้งประสานกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามทุจริตแห่งชาติประจำจังหวัด และสำนักงานตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคและ/หรือสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามทุจริตในภาครัฐเขตในพื้นที่รับผิดชอบ ได้เข้าติดตามการดำเนินงานโครงการของหน่วยงานรัฐในพื้นที่เป็นประจำด้วย ทั้งนี้ หัวหน้าส่วนราชการ นายอำเภอ และผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในฐานะหัวหน้าหน่วยงานจะต้องแสดงภาวะผู้นำและวางตนอย่างมุ่งมั่น แข็งขันและชัดเจนในเรื่องความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่กระทำการที่อาจเป็นช่องทางให้ถูกกล่าวหาว่าประพฤติมิชอบได้

อนึ่ง ในขณะเดียวกันได้พบว่า มีการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับงานบริการหรืออนุมัติ/อนุญาตตามกฎหมายที่มักมีเรื่องร้องเรียนกล่าวหาในเรื่องการทุจริตเป็นจำนวนมาก เช่น งานบริการด้านทะเบียนราษฎร/บัตรประจำตัวประชาชน/สัญญาติ/งานเกี่ยวกับสถานะคนต่างด้าว งานตามกฎหมายอาวุธปืน/งานสถานบริการ/งานอนุมัติ-อนุญาตตามกฎหมายโรงแรม กฎหมายการพนันทุกประเภท/งานขออนุญาตตามกฎหมายควบคุมอาคาร งานตามกฎหมายทะเบียนที่ดินรวมทั้งออกเอกสารสิทธิ์ที่ดินประเภทต่างๆ งานอนุมัติจัดซื้อ/จัดจ้างตามระเบียบว่าด้วยการพัสดุฯ เกี่ยวกับสิ่งปลูกสร้าง/ก่อสร้างตามโครงการสาธารณูปโภคหรือการพัฒนาแหล่งน้ำรูปแบบต่างๆ รวมทั้งการเรียกเก็บผลประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมาย จากธุรกิจผิดกฎหมายในพื้นที่เป็นรายเดือนหรือรายงวดต่างๆ ฯลฯ ดังนั้น จังหวัดจึงขอเน้นย้ำให้ หัวหน้าส่วนราชการ นายอำเภอ และผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้กำกับและตรวจสอบติดตามการปฏิบัติงานตามกฎหมายดังกล่าวข้างต้นของเจ้าหน้าที่รัฐในพื้นที่อย่างใกล้ชิด เพื่อป้องกันแก้ไขมิให้เกิดการทุจริตหรือประพฤติมิชอบอย่างเด็ดขาด

๖. กรณีหัวหน้าส่วนราชการ นายอำเภอ และผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานในพื้นที่หรือการแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่มี ประสิทธิภาพ ขอให้เสนอมายังจังหวัด เพื่อจะได้นำมาปรับปรุงการบริหารงานของภาครัฐให้เกิดประโยชน์อย่าง สูงสุดต่อประชาชนและประเทศชาติอย่างแท้จริงต่อไป ทั้งนี้ ขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งทราบ และดำเนินการต่อไปด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายสิรินันท์ เพ็งจันทร)
ผู้ว่าราชการจังหวัดปัตตานี

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด

โทร./โทรสาร ๐-๗๓๓๔-๙๐๐๒

May 3 2017 5:51 PM P1	2909
กลุ่มงานยุทธศาสตร์	เลขที่ 4
รับที่ ๕๖๗	ว.พ. ๒๖๐๐
วันที่ 10.4 พ.ค. 2560	
เวลา	



กระทรวงมหาดไทย

ถนนอังษฤงจักร กทม. ๑๐๒๐๐

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๑๑.๑/ว ๒๒ ๙๒

๒๙ เมษายน ๒๕๖๐

เรื่อง แนวทางการบริหารจัดการงานในพื้นที่ (area-based) และสร้างการรับรู้ (perception) ที่ถูกต้อง
เพื่อแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

- อ้างถึง ๑. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๑๑.๑/ว ๕๖๗๗ ลงวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๕๙
๒. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๑๑.๑/ว ๕๕๕๕ ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๙

ตามหนังสือที่อ้างถึง กระทรวงมหาดไทยขอให้ทุกจังหวัดดำเนินการตามมาตรการตรวจสอบ
แก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ และให้ผู้ว่าราชการจังหวัดให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาค
ความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ โดยเฉพาะปัญหาที่เรื้อรังมาเป็นเวลานาน โดยมอบหมายให้ส่วนราชการ
ที่เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหาคโดยเร็ว กรณีปัญหาคดังกล่าวเกินขีดความสามารถหรือไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่โดยตรง
ให้แจ้งไปยังกระทรวงมหาดไทยทราบต่อไป นั้น

กระทรวงมหาดไทยได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการบริหารงานในระดับพื้นที่ (area-based)
โดยเฉพาะเรื่องปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน การกล่าวหาเจ้าหน้าที่รัฐทุจริตปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบหรือ
ปฏิบัติไม่เป็นธรรมต่อประชาชนที่มารับบริการจากหน่วยงานรัฐ การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและ
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแล้ว แต่ยังไม่ได้รับการแก้ไขหรือเยียวยาความเดือดร้อน เป็นต้น ดังนั้น เพื่อให้การแก้ไข
ปัญหาคในพื้นที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ลดการร้องเรียนเข้ามาที่ส่วนกลาง และเป็นการสร้างแนวทางการ
การบริหารจัดการงานในพื้นที่ (area-based) และการสร้างการรับรู้ (perception) ที่ถูกต้องในการแก้ไข
ปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน กระทรวงมหาดไทยจึงกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาคการบริหารงาน
ในระดับพื้นที่ (area-based) และขอให้จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดบูรณาการบริหารงบประมาณตามแผนพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัด
และงบประมาณพัฒนาพื้นที่ภูมิภาคในงบประมาณ ๒๕๖๐ และ ๒๕๖๑ งบประมาณองค์การปกครองส่วน
ท้องถิ่นและงบประมาณส่วนราชการ (function) โดยใช้แผนพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัด และยุทธศาสตร์ตาม
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒ เป็นเป้าหมายเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาและ
แก้ไขปัญหาคของพื้นที่ (area-based) ด้วยความโปร่งใสถูกต้องตามระเบียบกฎหมายอย่างเคร่งครัดทุกขั้นตอน

๒. ให้ผู้ว่าราชการจังหวัด/นายอำเภอ/กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และผู้บริหารองค์การปกครองส่วน
ท้องถิ่น ต้องหมั่นออกไปตรวจเยี่ยมดูแลประชาชนในพื้นที่อย่างใกล้ชิดเป็นประจำ เพื่อรับฟังปัญหาคความ
เดือดร้อนของประชาชนโดยตรง ซึ่งจะทำให้ผู้บริหารมีข้อมูลที่เพียงพอต่อการแก้ไขปัญหาคของประชาชน
ประการสำคัญจะทำให้ประชาชนได้รับรู้ว่าส่วนราชการหรือหน่วยงานรัฐ มีได้ทอดทิ้งหรือเพิกเฉยต่อการเอาใจ
ใส่ดูแลประชาชนแต่อย่างใด นอกจากนี้ ผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอจะต้องสามารถคาดการณ์หรือ
ประเมินสถานการณ์เกี่ยวกับปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนที่อาจเกิดขึ้นในพื้นที่ในแต่ละห้วงเวลาให้ได้
เพื่อจะได้เตรียมการวางแผนในการแก้ไขปัญหาคช่วยเหลือประชาชนไว้ล่วงหน้าให้ทันต่อปัญหาคความเดือดร้อน
ของประชาชน เช่น ปัญหาคสาธารณสุข ปัญหาคราคผลผลิตทางการเกษตรตามฤดูกาลตกต่ำ ปัญหาคความไม่เข้าใจ
เกี่ยวกับนโยบายหรือโครงการของรัฐในพื้นที่ที่อาจนำไปสู่ความขัดแย้ง และปัญหาคการปล่อยข่าวบิดเบือน
ข้อเท็จจริงที่มีผลต่อความเชื่อของประชาชน ในสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจนำไปสู่ปัญหาคขัดแย้งที่เป็นสาเหตุ
ให้เกิดความรุนแรงในพื้นที่

- ๒ -

๓. ให้ใช้กลไกศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและ/หรือศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ เป็นหน่วยบูรณาการกับส่วนราชการทุกหน่วยในพื้นที่ตามประกาศ คสช. ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ โดยให้มอบหมายรองผู้ว่าราชการจังหวัดคนหนึ่ง รับผิดชอบงานของศูนย์ดำรงธรรมโดยตรง เพื่ออำนวยความสะดวกและติดตามการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ของศูนย์ดำรงธรรมอย่างต่อเนื่องทุก ๆ ๗ วัน

๔. ในกรณีที่มีเรื่องร้องเรียนหรือเกิดปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่ไม่สามารถแก้ไขได้ในระดับพื้นที่ เนื่องจากไม่มีหน่วยงานรองรับในจังหวัดและอำเภอหรือเกินอำนาจหน้าที่ภารกิจของหน่วยงานในระดับจังหวัดหรืออำเภอ ก็ให้รวบรวมเรื่องดังกล่าวเสนอไปยังกระทรวงมหาดไทย และกระทรวงหรือหน่วยอื่นๆ ในส่วนกลางที่มีอำนาจหน้าที่และภารกิจเกี่ยวข้องโดยตรงกับปัญหาการร้องเรียนหรือความเดือดร้อนนั้น เป็นผู้พิจารณาดำเนินการแก้ไข ทั้งนี้ ให้จังหวัดทำหลักฐานแจ้งประชาชนผู้ร้องเรียนให้ทราบถึงผลการดำเนินการในระดับจังหวัดด้วยว่าได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียนนั้นอย่างไรบ้าง รวมทั้งจะต้องสร้างการรับรู้ (perception) ให้แก่ประชาชนในพื้นที่ได้ทราบถึงผลการดำเนินงานของรัฐบาลหรือหน่วยงานรัฐที่ได้แก้ไข ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนดังกล่าวอย่างไรบ้าง โดยให้ใช้การประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ ทุกช่องทาง อย่างกว้างขวาง เช่น การออกรายการวิทยุ โทรทัศน์ภูมิภาคหรือท้องถิ่นการแจ้งข่าวสารผ่านเสียงตามสาย ในหมู่บ้าน ชุมชน การใช้หน่วยหรือรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ไปในหมู่บ้าน ชุมชนต่างๆ การเขียน/พูดผ่านสื่อสังคม - โซเชียลมีเดีย (Line & Facebook/ Youtube) การพูดชี้แจงทำความเข้าใจในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานรัฐผ่านเวทีต่างๆ เมื่อได้รับเชิญไปในงานสังคมหรืองานสาธารณกุศลต่างๆ ในพื้นที่ นอกจากนี้ ให้นายอำเภอจัดตั้งตัวแทนคณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.) หรือ ตัวแทนชุมชน จำนวน ๒ คน เพื่อทำหน้าที่ติดต่อกับทางราชการในการชี้แจงประชาสัมพันธ์เรื่องราวข้อเท็จจริงต่างๆ ที่ถูกต้องแก่ประชาชนในพื้นที่ไว้ประจำหมู่บ้าน ชุมชนด้วย

๕. ขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัด นายอำเภอ และผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำกับ และติดตาม ตรวจสอบ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐในหน่วยงานของตนเองอย่างใกล้ชิดเพื่อป้องกันและแก้ไข ปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการ รวมทั้งหาวิธีการปลูกจิตสำนึกของข้าราชการและเจ้าหน้าที่รัฐทุกระดับให้ยึดมั่นในแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อประชาชนด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และโปร่งใส โดยการเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่ได้เข้ามามีส่วนร่วมหรือมีบทบาทในการทำงานร่วมกับภาครัฐ เช่น การแต่งตั้งตัวแทนประชาชนในพื้นที่เป็นคณะกรรมการตรวจรับงานตามโครงการในพื้นที่ตำบล หมู่บ้าน การจัดทำป้ายโครงการเพื่อแสดงรายละเอียดของโครงการให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับรู้ รวมทั้งประสานกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามทุจริตแห่งชาติประจำจังหวัดและสำนักงานตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาค และ/หรือสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามทุจริตในภาครัฐเขตในพื้นที่รับผิดชอบ ได้เข้าติดตามการดำเนินงานโครงการของหน่วยงานรัฐในพื้นที่เป็นประจำด้วย ทั้งนี้ ผู้ว่าราชการจังหวัด นายอำเภอ และผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในฐานะหัวหน้าหน่วยงานจะต้องแสดงภาวะผู้นำและวางตนอย่างมุ่งมั่น ทุ่มเทและชัดเจนในเรื่องความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่กระทำการที่อาจเป็นช่องทางให้ถูกกล่าวหาว่าประพฤติมิชอบได้

อนึ่ง ในขณะเดียวกันกระทรวงมหาดไทยได้พบว่า มีการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับงานบริการ หรืออนุมัติ/อนุญาตตามกฎหมายที่มีกรณีร้องเรียนกล่าวหาในเรื่องการทุจริตเป็นจำนวนมาก เช่น งานบริการด้านการทะเบียนราษฎร/บัตรประจำตัวประชาชน/สัญชาติ/งานเกี่ยวกับสถานะคนต่างด้าว งานตามกฎหมายอาวุธปืน/งานสถานบริการ/งานอนุมัติ-อนุญาตตามกฎหมายโรงแรม กฎหมายการพนันทุกประเภท/งานขออนุญาตตามกฎหมายควบคุมอาคาร งานตามกฎหมายทะเบียนที่ดินรวมทั้งออกเอกสารสิทธิที่ดินประเภทต่างๆ งานอนุมัติจัดซื้อ/จัดจ้างตามระเบียบว่าด้วยการพัสดุฯ เกี่ยวกับสิ่งปลูกสร้าง/ก่อสร้างตามโครงการสาธารณูปโภคหรือการพัฒนาแหล่งน้ำรูปแบบต่างๆ รวมทั้งการเรียกเก็บผลประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมาย จากธุรกิจผิดกฎหมายในพื้นที่เป็นรายเดือนหรือรายงวดต่างๆ ฯลฯ ดังนั้น กระทรวงมหาดไทย

/จึงขอ ...

- ๓ -

จึงขอเน้นย้ำให้ ผู้ว่าราชการจังหวัด นายอำเภอ และผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้กำกับและตรวจสอบ ติดตามการปฏิบัติงานตามกฎหมายดังกล่าวข้างต้นของเจ้าหน้าที่รัฐในพื้นที่อย่างใกล้ชิด เพื่อป้องกันแก้ไขมิให้เกิดการทุจริตหรือประพฤติมิชอบอย่างเด็ดขาด

๖. กรณี ผู้ว่าราชการจังหวัด นายอำเภอ และผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานในพื้นที่หรือการแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่มี ประสิทธิภาพ ขอให้เสนอมายังกระทรวงมหาดไทย เพื่อจะได้นำมาปรับปรุงการบริหารงานของภาครัฐให้เกิด ประโยชน์อย่างสูงสุดต่อประชาชนและประเทศชาติอย่างแท้จริงต่อไป ทั้งนี้ ขอให้แจ้งอำเภอในพื้นที่และองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งทราบและดำเนินการต่อไปด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

(นายกฤษฎา บุญราช)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง
สำนักนโยบายและแผน
โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๒๒๖๑-๘๐๙๕

ด่วนที่สุด

ที่ ปน ๐๐๑๗.๒/๑๓๖.๕๖



ศาลากลางจังหวัดปัตตานี
ถนนเดชา ปน ๙๔๐๐๐

๑๒ ตุลาคม ๒๕๕๙

เรื่อง มาตรการตรวจสอบแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่
เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๑๑.๑/ว ๕๖๗๗ ลงวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๕๙
จำนวน ๑ ชุด

ด้วย ปัจจุบันได้ปรากฏข่าวสารการแสดงออกของประชาชน ที่เดือดร้อนด้วยการกระทำเชิงสัญลักษณ์ให้เป็นข่าวและสร้างความสนใจทางสื่อต่างๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น การให้สัมภาษณ์ดำเนินหน่วยราชการ การส่งจดหมายร้องเรียนหรือการแสดงออกเชิงประตประชันด้วยการปลุกไฟหรืออาบน้ำบนถนนที่ชำรุดเสียหายและยังไม่มีมีการซ่อมแซมแก้ไข เพื่อเรียกร้องความสนใจและกดดันให้มีการแก้ไขปัญหาเหล่านั้น

กระทรวงมหาดไทย ได้แจ้งแนวทางการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ดังกล่าว รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จังหวัดปัตตานี จึงขอให้หน่วยงานของท่านพิจารณาตามประเด็นแนวทางปฏิบัติดังกล่าว เพื่อปรับใช้ให้เหมาะสมกับสภาพปัญหาและพื้นที่ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

ขอแสดงความนับถือ

(นายถิรชัย เจริญทรัพย์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดปัตตานี

สำนักงานจังหวัดปัตตานี

กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด

โทร./โทรสาร ๐-๗๓๓๔-๙๐๐๒

บัญชีแนบท้าย

หนังสือจังหวัดปัตตานี ที่ ๐๐๑๗.๒/๑๗๙๕๙ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๕๙

๑. ที่ทำการปกครองจังหวัดปัตตานี
๒. สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดปัตตานี
๓. สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดปัตตานี
๔. นายอำเภอทุกอำเภอ

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๑๑.๑/ว ๕๖๗/๗



กลุ่มงานยุทธศาสตร์
รับที่ ๕๐๖๓
วันที่ ๕ ๖ ต.ค. ๒๕๕๙
เวลา
กระทรวงมหาดไทย
ถนนอักษะรังค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๕ ตุลาคม ๒๕๕๙

เรื่อง มาตรการตรวจสอบแก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบรายงานมาตรการตรวจสอบแก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยปัจจุบันได้ปรากฏข่าวสารการแสดงออกของประชาชนที่เดือดร้อนด้วยการกระทำเชิงสัญลักษณ์ให้เป็นข่าวและสร้างความสนใจทางสื่อต่างๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น การให้สัมภาษณ์ดำเนินหน่วยราชการ การส่งจดหมายร้องเรียนหรือการแสดงออกเชิงประตดประชันด้วยการปลูกพืชหรืออาบน้ำบนถนนที่ชำรุดเสียหายและยังไม่มีกรซ่อมแซมแก้ไข เพื่อเรียกร้องความสนใจและกดดันให้มีการแก้ไขปัญหาลเหล่านั้น

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่าเหตุการณ์ดังกล่าวข้างต้น บางกรณีเป็นการแสดงออกที่เกินเลยกว่าข้อเท็จจริง แต่ก็อาจสร้างความเสียหายต่อภาพลักษณ์ของทางราชการหรือเกิดความเข้าใจผิดว่าเจ้าหน้าที่ไม่ดูแลแก้ไขปัญหาให้ประชาชน ดังนั้น จึงขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอ ดำเนินการ ดังนี้

๑. การจัดระบบตรวจสอบและแยกแยะปัญหาของประชาชน : ให้จังหวัดและอำเภอจัดประชุมหารือร่วมกันในการกำหนดแนวทางการสำรวจปัญหาโดยอาจแบ่งเป็น ๓ หมวดหมู่ คือ

๑.๑ ปัญหาสิ่งสาธารณประโยชน์ประเภทต่างๆ ที่ชำรุดเสียหายจนไม่อาจใช้ประโยชน์

๑.๒ ปัญหาที่เกิดจากสาธารณภัยประเภทต่างๆ แต่ยังไม่ได้ดำเนินการแก้ไขมาเป็นเวลานาน อันเนื่องมาจากติดขัดที่กฎหมายและระเบียบปฏิบัติหรืองบประมาณ

๑.๓ ปัญหาความเดือดร้อนทุกขยักที่เกิดกับบุคคลหรือครอบครัวที่มีฐานะยากจนหรือด้อยโอกาส คนชรา เด็กกำพร้าหรือเจ็บป่วยเรื้อรัง เป็นต้น

๒. การกำหนดหน่วยงานรับผิดชอบแก้ไขปัญหาและติดตามปัญหาของประชาชนอย่างต่อเนื่อง : เมื่อได้รับข้อมูลประเภทของปัญหาต่างๆ ตามข้อ ๑ ให้พิจารณาว่าปัญหาคาความเดือดร้อนของประชาชนอยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน (Function) ไต ก็ให้หน่วยงานนั้นเป็นเจ้าของเรื่องและแก้ไขปัญหาโดยเร็ว กรณีเป็นหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ให้มอบหมาย อปท. เหล่านั้นไปแก้ไขปัญหาลแล้วรายงานผลให้ทราบโดยเร็ว

สำหรับการติดตามปัญหาของประชาชนอย่างต่อเนื่อง ให้จังหวัดนำปัญหาคาความเดือดร้อนดังกล่าวมากำหนดวาระการประชุมของกรมการจังหวัดและอำเภอเพื่อรายงานผล รวมทั้งติดตามข้อมูลต่างๆ ให้เป็นปัจจุบัน และให้กำหนดช่องทางสื่อสารเพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลร้องเรียนได้อย่างทั่วถึงตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและอำเภอเป็นช่องทางรับรู้และแก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อน

๓. การตรวจสอบปัญหาของประชาชนให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ : ให้จังหวัดและอำเภอใช้ศักยภาพและกลไกของหน่วยงานหรือองค์กรต่างๆ ในจังหวัดและอำเภอ ตรวจสอบติดตามและรายงานสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมทั้งการใช้กลไก กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และคณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.) เป็นผู้ตรวจสอบติดตามปัญหาคาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ตำบล และหมู่บ้าน เพื่อรายงานผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอทราบทุกระยะ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ให้ใช้ผลการตรวจสอบติดตามปัญหาของประชาชนในพื้นที่เป็นตัวชี้วัดในการประเมินผลงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เพื่อพิจารณาบำเหน็จความดี ความชอบประจำปีหรือการดำเนินการทางวินัยในกรณีจำเป็นด้วย

/นอกจากนี้ ...

นอกจากนี้ ให้พิจารณาขอความร่วมมือจากหน่วยงานต่างๆ ในตำบล หมู่บ้าน ติดตามสถานการณ์ในพื้นที่ร่วมกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เช่น เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพสต.) อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) รวมทั้ง ขอความร่วมมือคณะกรรมการศึกษาธิการจังหวัดให้สถานศึกษาในพื้นที่ช่วยแจ้งข้อเดือดร้อนของประชาชน เพื่อให้การดูแลแก้ไขปัญหาความครอบคลุมทั่วถึง

๔. การสร้างการรับรู้และความเข้าใจกับประชาชน : ให้จังหวัดและอำเภอได้ใช้ช่องทางติดต่อสื่อสารกับประชาชนในพื้นที่อย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง ทั้งนี้ อาจใช้หอกระจายข่าวของหมู่บ้าน หรือของอปท. แต่ละแห่ง สถานีวิทยุชุมชน สถานีโทรทัศน์ภูมิภาค สถานีเคเบิลของภาคเอกชนหรือการจัดการแสดงมหรสพต่างๆ เป็นช่องทางชี้แจงประชาชน หรืออาจใช้รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่กระจายข่าวสารตามหมู่บ้านด้วย และให้พิจารณาใช้ช่องทางสื่อสารทางไลน์ (Line) เฟซบุ๊ก (Facebook) หรือระบบยูทูบ (YouTube) ให้กว้างขวางเป็นประจำด้วย

๕. เครื่องมือและปัจจัยการบริหารงานตามศักยภาพในพื้นที่ : ในการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนข้างต้นนั้น ขอให้จังหวัดและอำเภอพิจารณาใช้บุคลากร เครื่องมือและงบประมาณทั้งจากหน่วยงานส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดและงบประมาณในการบริหารจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการหรืองบประมาณตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยเงินอุดหนุนราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๖ รวมทั้งการขอความร่วมมือจากสถาบันการศึกษาของรัฐและเอกชนในพื้นที่จัดกิจกรรมปลูกจิตสำนึกของเด็ก เยาวชน นักเรียน นักศึกษา ให้ตระหนักรู้และให้ความร่วมมือในการแก้ไขปัญหา หรือในกรณีปัญหาความเดือดร้อนที่เกิดขึ้นอาจเนื่องมาจากปัญหาของภาคเอกชนเองในท้องถิ่น ก็ให้มีการหารือผ่านที่ประชุมคณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชนเพื่อแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจ (กรอ.) จังหวัด หรือคณะกรรมการประสานและขับเคลื่อนนโยบายสานพลังประชารัฐประจำจังหวัดเพื่อให้ภาคเอกชนและ/หรือภาคประชาสังคมเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาเหล่านั้นอย่างรวดเร็วและจริงจัง

๖. การขอรับการสนับสนุนจากหน่วยงานในส่วนกลาง : เนื่องจากปัญหาของประชาชนในพื้นที่บางครั้งอาจเกินขีดความสามารถหรือไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่โดยตรงของหน่วยงานในระดับจังหวัดและ/หรืออำเภอ ก็ให้รับแจ้งไปยังหน่วยงานในส่วนกลางและกระทรวงมหาดไทยด้วย เพื่อจะได้ประสานงานหน่วยงานในส่วนกลางดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยตรงหรือสนับสนุนการดำเนินงานของจังหวัดได้ถูกต้อง

อนึ่ง กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า แม้ว่าโครงสร้างการบริหารราชการในส่วนภูมิภาคตามกฎหมายบริหารราชการแผ่นดิน ได้กำหนดหลักการไว้ว่า หากงานใดไม่มีผู้รับผิดชอบหรือไม่อยู่ในหน้าที่ของส่วนราชการใด ให้เป็นหน้าที่ของผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอก็ตาม แต่เนื่องจากในปี พ.ศ. ๒๕๕๕ เป็นต้นมาได้มีการยุบเลิก และแยกหน่วยงานในระดับอำเภอและจังหวัดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินชีวิตของประชาชนไปด้วย รวมทั้งการยกเลิกอำนาจหน้าที่ในทางบริหารของผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นออกไป จึงอาจทำให้ผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอไม่สามารถทำหน้าที่ในฐานะผู้จัดการพื้นที่ (Area Manager) ได้อย่างมีประสิทธิภาพครอบคลุมทุกปัญหา ซึ่งกระทรวงมหาดไทยได้รวบรวมข้อมูลปัญหาอุปสรรคตลอดจนข้อเสนอในการปรับปรุงโครงสร้างการบริหารงานของจังหวัดและอำเภอเพื่อนำเสนอหน่วยงานในระดับนโยบายพิจารณาแก้ไขต่อไป

ในห้วงนี้ ขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอได้พยายามใช้ศักยภาพของพื้นที่และตนเองตลอดจนการบูรณาการประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ในพื้นที่ให้เกิดเอกภาพและร่วมกันทำงานแก้ไขปัญหาของจังหวัดและอำเภอไปพลางก่อน หากมีปัญหาและอุปสรรคหรือข้อเสนอแนะประการใดในการปฏิบัติงานในพื้นที่ขอให้รายงานกระทรวงมหาดไทยทราบ

/ทั้งนี้ การ ...

ทั้งนี้ การดำเนินการในระดับจังหวัดเห็นควรมอบหมาย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด หรือส่วนราชการ
อื่นตามที่ผู้ว่าราชการจังหวัดเห็นเหมาะสมเป็นหน่วยงานดำเนินการและรายงานผลตามแบบรายงานรายละเอียด
ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วยมาที่กระทรวงมหาดไทย ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน โดยให้รายงานครั้งแรกในวันที่
๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๙ ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ moippb.4@gmail.com โดยให้ตั้งชื่อเรื่องว่า "รายงานมาตรการ
ตรวจสอบแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนในพื้นที่ จังหวัด"

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายกฤษฎา บุญราช)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
สำนักนโยบายและแผน
โทร./โทรสาร ๐-๒๒๒๑-๘๐๙๕

แบบรายงานมาตรการตรวจสอบแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ จังหวัด..... (1.แบบสำรวจ)

(เดือน.....พ.ศ.....)

พื้นที่ประสบภัย	ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน												
	๑. ปัญหาสิ่งสาธารณประโยชน์										๒. ปัญหาที่เกิดจากสาธารณภัย		
อำเภอ	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง
	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง
	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง
	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง
	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง
	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง
	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง
	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง
	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง
	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง
	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง
	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง
	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง	(งบ) กบง
รวม													

ข้อเสนอ/การขอรับการสนับสนุนที่เกินขีดความสามารถของจังหวัด

.....

.....

.....

หมายเหตุ : ๑. แบบรายงานมาตรการตรวจสอบฯ ข้างต้น ขอให้รายงานเฉพาะปัญหาความเดือดร้อน

ที่ยังไม่ได้รับการแก้ไขหรือไม่สามารถแก้ไขได้ตามอำนาจหน้าที่

๒. ส่งรายงานทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ m0ipb.4@gmail.com โดยให้เขียนหัวข้อว่า

รายงานมาตรการตรวจสอบแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนในพื้นที่ จังหวัด

ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน โดยให้รายงานครั้งแรกในวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๙

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

ตำแหน่ง.....

...../...../.....

ด่วนที่สุด

ที่ ปน ๐๐๑๗.๒/ว๑๕๕๙



ศาลากลางจังหวัดปัตตานี
ถนนเดชา ปน ๙๔๐๐๐

๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๙

เรื่อง การให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่

เรียน หัวหน้าส่วนราชการตามบัญชีแนบท้าย

อ้างถึง หนังสือจังหวัดปัตตานี ด่วนที่สุด ที่ ปน ๐๐๑๗.๒/๑๗๕๕๙ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๕๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๑๑.๑/ว ๕๕๕๕ ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๙

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ กระทรวงมหาดไทย แจ้งแนวทางในการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และจังหวัดได้แจ้งแนวทางปฏิบัติเพื่อปรับใช้ให้เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ นั้น

เนื่องจากปัญหาบางประเภทก่อให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชนในพื้นที่ โดยเฉพาะปัญหาที่เรื้อรังมาเป็นเวลานาน เช่น สิ่งสาธารณประโยชน์ขาดแคลน ชำรุดเสียหาย ไม่มีผู้ดูแลรับผิดชอบ ปัญหาอุทกภัย ปัญหาความเดือดร้อนทุกหย่อมหญ้าที่เกิดขึ้นกับบุคคลหรือครอบครัวที่มีฐานะยากจน หรือด้อยโอกาส คนชรา เด็กกำพร้าหรือเจ็บป่วยเรื้อรัง เป็นต้น จังหวัดจึงขอให้หน่วยงานของท่านดำเนินการตามภารกิจอำนาจหน้าที่หรือประสานอำเภอ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าไปแก้ไขปัญหาโดยเร็ว กรณีเป็นหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ให้มอบหมาย อปท. เหล่านั้นไปแก้ไขปัญหาแล้วรายงานให้ทราบโดยเร็ว หากปัญหาดังกล่าวเกินขีดความสามารถหรือไม่อยู่ในหน้าที่โดยตรงให้รีบแจ้งจังหวัด เพื่อจะได้ประสานหน่วยงานส่วนกลางดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยตรงหรือสนับสนุนการดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

ธีรพันธ์

(นายธีรพันธ์ เท่งจันทร์)
ผู้ว่าราชการจังหวัดปัตตานี

สำนักงานจังหวัดปัตตานี

กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด

โทร./โทรสาร ๐-๗๓๓๔-๙๐๐๒

บัญชีแนบท้าย

หนังสือจังหวัดปัตตานี ที่ ๐๐๑๗.๒/๑๘ ลงวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๕๙

๑. นายอำเภอทุกอำเภอ
๒. หัวหน้าสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดปัตตานี
๓. พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดปัตตานี
๔. ท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี

150
5 กธ ๖๖
๖๖๖ (๖๖๖๖)

ด่วนที่สุด



สำนักงานจังหวัดปทุมธานี	เลขที่ 14219
รับ 6952	วันที่ 21 มิ.ย. 2559
วันที่ 25 มิ.ย. 2559	เลขที่

ที่ มท ๐๒๑๑.๑/ว ๕๖๗๗

กระทรวงมหาดไทย

ถนนอังสฤงค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๖๗ ตุลาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดให้ความสำคัญการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

อ้างถึง ๑. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๑๑.๑/ว ๕๖๗๗ ลงวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๕๙

๒. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๑๑.๑/ว ๕๗๕๕ ลงวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๙

ตามที่ให้จังหวัดดำเนินการสำรวจและมอบหมายให้ส่วนราชการที่มีหน้าที่รับผิดชอบแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ สิ่งสาธารณประโยชน์ชำรุดเสียหาย ปัญหาที่เกิดจากสาธารณภัยประเภทต่างๆ ปัญหาความเดือดร้อนทุกข์ยากที่เกิดกับบุคคลหรือครอบครัวที่มีฐานะยากจนหรือด้อยโอกาส คนชรา เด็กกำพร้า หรือเจ็บป่วยเรื้อรัง เป็นต้น และรายงานให้ทราบ นั้น

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการน้อมเกล้าน้อมกระหม่อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณหาที่สุดมิได้ และการปฏิบัติตามหลักการทรงงานของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ที่ทรงยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีพระราชประสงค์ให้ประชาชนอยู่ดีมีสุข และเพื่อเป็นการบรรเทาความเศร้าโศกของพี่น้องประชาชนไปในคราวเดียวกัน

ดังนั้น จึงขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดได้มุ่งมั่นบากบันในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ โดยเฉพาะปัญหาที่เรื้อรังมาเป็นเวลานาน เช่น สิ่งสาธารณประโยชน์ขาดแคลน ชำรุด เสียหาย ไม่มีผู้ดูแลรับผิดชอบ ปัญหาทุกข์ยากที่เกิดกับบุคคลหรือครอบครัวที่มีฐานะยากจนหรือ ด้อยโอกาส คนชรา เด็กกำพร้าหรือผู้เจ็บป่วยเรื้อรัง เป็นต้น โดยให้มอบหมายส่วนราชการที่เกี่ยวข้องและนายอำเภอได้เข้าไปแก้ไขปัญหาโดยเร็ว กรณีเป็นหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ให้มอบหมาย อปท. เหล่านั้นไปแก้ไขปัญหาแล้วรายงานให้ทราบโดยเร็ว หากปัญหาดังกล่าวเกินขีดความสามารถหรือไม่อยู่ในหน้าที่โดยตรงของหน่วยงานในระดับจังหวัดและ/หรืออำเภอ ให้รีบแจ้งไปยังหน่วยงานในส่วนกลางและกระทรวงมหาดไทยด้วย เพื่อจะได้ประสานงานหน่วยงานในส่วนกลางดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยตรงหรือสนับสนุนการดำเนินงานของจังหวัดได้ถูกต้อง

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายเกษม บุญราช)

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักนโยบายและแผน

โทร./โทรสาร ๐-๒๒๒๑-๘๐๙๕