



ที่ ปน ๐๐๒๓.๑/ ๖๙/๖๖

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี
เทศบาลเมืองปัตตานี และเทศบาลเมืองตะลุมบอน

ด้วยจังหวัดปัตตานีได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำผลการสำรวจไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานบริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ และสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำไปสู่การพัฒนาการปฏิบัติราชการให้มีมาตรฐานสอดคล้องตามเกณฑ์การประเมินสถานะในหน่วยงานภาครัฐในการเป็นราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดดำเนินการขอความอนุเคราะห์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ผู้บริหารและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างน้อยแห่งละ ๒ คน และส่วนราชการในระดับจังหวัดหน่วยงานละ ๑ คน ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ภายในวันอังคารที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖

ดังนั้น เพื่อให้การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการแจ้งผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างน้อยแห่งละ ๒ คน ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ภายในวันอังคารที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดตามแบบประเมินออนไลน์สำหรับผู้รับบริการ(องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น) ที่แนบมาพร้อมนี้ และเมื่อดำเนินการแล้วให้รายงานให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ สำหรับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอให้แจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ดำเนินการต่อไปด้วย



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

ฝ่ายบริหารทั่วไป

โทร. ๐ ๗๓๓๓ ๖๐๔๔ ต่อ ๑๑๕

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban_ptn@dla.go.th

แบบประเมินออนไลน์ สำหรับผู้รับบริการ
(องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความคิดเห็น ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับนำไปศึกษา วิเคราะห์ นำสู่การพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการที่ดีขึ้น สามารถตอบสนองความต้องการในทุกกลุ่ม ทุกมิติ ทั้งนี้ ใคร่ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจฯ นำเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปสู่การพัฒนา โดยความคิดเห็นของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ และขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

๒. กลุ่มเป้าหมาย : องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งในพื้นที่จังหวัด (อย่างน้อยแห่งละ ๒ ท่าน)

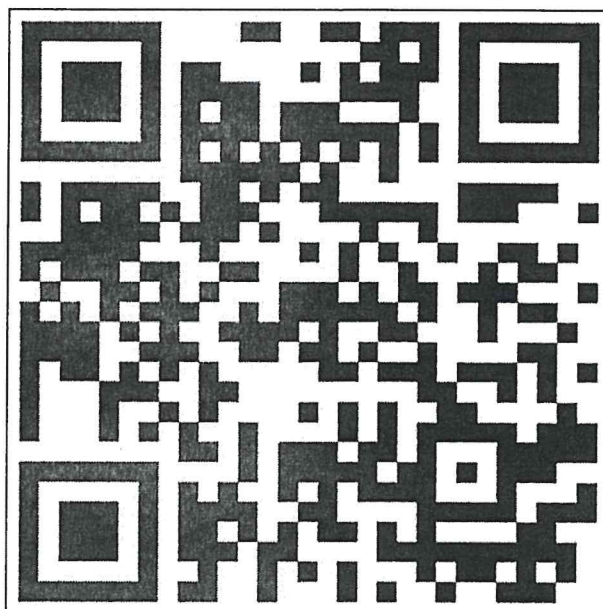
๒.๑ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อย่างน้อย ๑ ท่าน)

๒.๒ บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อย่างน้อย ๑ ท่าน)

๓. ช่องทางตอบแบบประเมินออนไลน์

๓.๑ ลิงค์เว็บไซต์ : <https://shorturl.asia/b2NZd>

๓.๒ QR Code



๔. ระยะเวลา

ตั้งแต่วันที่ - ๓๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างยิ่งที่เสียสละเวลาอันมีค่าของท่านตอบแบบประเมินความพึงพอใจฯ ทั้งนี้ กรมจะนำไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ เพื่อให้สามารถส่งมอบบริการที่มีคุณภาพให้แก่ผู้รับบริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป