



ที่ ปน ๐๐๒๓.๑/๗๕๓

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี
เทศบาลเมืองปัตตานี และเทศบาลเมืองตะลัน

ด้วยจังหวัดได้รับแจ้งกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ว่า สำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ซึ่งระบบการประเมินมี ๕ องค์ประกอบ ๑๐ ตัวชี้วัด สำหรับองค์ประกอบที่ ๔ ตัวชี้วัดที่ ๔.๒ การพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน กิจกรรมที่ ๑๒ การปรับปรุงระบบให้คำปรึกษาและคำแนะนำทางโทรศัพท์ โดยมีผลผลิตคือความพึงพอใจในผู้รับบริการ ร้อยละ ๘๐ ภายในเดือนกันยายน ๒๕๖๑ และเพื่อให้การปรับปรุงระบบให้คำปรึกษาและคำแนะนำทางโทรศัพท์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดที่ ๔.๒ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการให้บริการคำปรึกษาทางโทรศัพท์ เพื่อประกอบการประเมินการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔.๒ กิจกรรมที่ ๑๒ การปรับปรุงระบบให้คำปรึกษาและคำแนะนำทางโทรศัพท์ทางแบบสำรวจออนไลน์ ระหว่างวันที่ ๑-๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๑

ดังนั้น เพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติราชการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทุกแห่ง ดำเนินการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการให้บริการคำปรึกษาทางโทรศัพท์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทางแบบสำรวจออนไลน์ ระหว่างวันที่ ๑-๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๑ ทางแบบสอบถามออนไลน์ <http://goo.gl/forms/๙WKeEY๕๘dAgthLyV๒> หรือทางคิวอาร์โค้ดที่ได้แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ สำหรับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอขอให้แจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ดำเนินการด้วย



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
ฝ่ายบริหารทั่วไป
โทร. ๐ ๗๓๓๔ ๙๕๑๙
โทรสาร ๐ ๗๓๓๓ ๖๕๘๑
ผู้ประสานงาน นางณอมรัตน์ บุญสุวรรณ

คิวอาร์โค้ด

เข้าสู่ระบบตรวจสอบสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการให้บริการคำปรึกษาทางโทรศัพท์

ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

(สามารถตอบแบบสำรวจระหว่างวันที่ 1-20 สิงหาคม 2561)

