



ที่ ปน ๐๐๒๓.๓/ว กส๖

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอทุกอำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี
เทศบาลเมืองปัตตานี และเทศบาลเมืองตะลัน

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ดำเนินโครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ และให้ผู้แทนสำนักงานการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดทุกจังหวัด เข้าร่วมรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับ (ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ ในวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๐ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องภาณุรังสี เอ-บี (ชั้น ๑) โรงแรมรอยัลริเวอร์ กรุงเทพมหานคร

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงให้เตรียมความพร้อมในการปฏิบัติการตามแผนฯ ดังกล่าว ทั้งนี้ สำหรับเอกสาร (ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ สามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี www.pattanilocal.go.th หัวข้อ “หนังสือราชการ”

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
โทร. ๐๗๓-๓๓๖๐๔๔, ๐๗๓-๓๔๔๔๔๑๔ ต่อ ๑๑๑
โทรสาร ๐๗๓-๓๓๖๕๘๑



ร่างแผนปฏิบัติการดิจิทัล
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๔ ปี
พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร: (ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๔ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔	๑
Executive Summary: [Draft] DLA Digital Action Plan ๒๐๑๘ - ๒๐๒๑	๓
(ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๔ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔	๖
๑. วิสัยทัศน์แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔	๖
๒. พันธกิจ	๖
๓. เป้าประสงค์	๖
๔. ประเด็นยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ประกอบด้วยประเด็นยุทธศาสตร์เป้าหมาย ตัวชี้วัด กลยุทธ์)	๗
๕. แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ของยุทธศาสตร์ใน (ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔	๙
๖. ตารางสรุปความเชื่อมโยงระหว่าง (ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๔ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ และแผนยุทธศาสตร์ต่างๆ	๑๐
๗. ตารางสรุปแผนงาน/ โครงการ ในรายละเอียดของแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๑๑
๘. ลำดับความสำคัญของประเด็นยุทธศาสตร์ และลำดับความสำคัญโครงการ	๑๓
๙. รายละเอียดรายการโครงการ	๑๕
๑.๑.๑ โครงการบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ๑๑ ระบบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๑๕

	หน้า
๑.๑.๒ โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อยกระดับการปฏิบัติงาน ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๒๕
๑.๒.๑ โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware) สำหรับ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัด เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานด้าน ๔.๐(ระยะที่ ๑)	๓๑
๑.๒.๒ โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware) สำหรับ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัด เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานด้าน ๔.๐(ระยะที่ ๒)	๓๖
๒.๑.๑ โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น สู่ ๔.๐ (Local Government Management Information System: LG-MIS)	๔๒
๒.๑.๒ โครงการจัดทำคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นรองรับไทยแลนด์ ๔.๐	๔๘
๒.๒.๑ โครงการพัฒนาเกณฑ์การเป็น อปท. ๔.๐ ต้นแบบ	๕๔
๒.๒.๒ โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อยกระดับการให้บริการ สาธารณะของ อปท.	๖๐
๓.๑.๑ โครงการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยี ๔.๐ ให้กับผู้บริหารและบุคลากร สก.	๖๖
๓.๑.๒ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรผ่านระบบ สารสนเทศทางการศึกษา (E-learning)	๗๑
๓.๑.๓ โครงการพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสดจ. ๔.๐	๗๖
๓.๒.๑ โครงการพัฒนาผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่นเพื่อก้าวสู่ท้องถิ่น ๔.๐	๘๑
รายละเอียดชุดโครงการและตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง	๘๕
ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย	๑๐๕
แนวทางการสนับสนุนของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเพื่อสร้างความเข้มแข็งแก่องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น	๑๑๕

บทสรุปผู้บริหาร

(ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๔ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕

ด้วยบริบทของการปฏิรูปประเทศไทยให้ก้าวสู่การเป็นประเทศไทย ๔.๐ ซึ่งมีความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน และเป็นประเทศโลกที่หนึ่ง การขับเคลื่อนประเทศในบริบทดังกล่าวประการหนึ่งคือการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานและให้หน่วยงานภาครัฐเป็นองค์กร ๔.๐ โดยมีกรอบแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ เป็นศูนย์กลาง กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๔ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕ เพื่อยกระดับการปฏิบัติการด้านดิจิทัลขององค์กรเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนประเทศที่มีความเกี่ยวข้องกับการพัฒนารากฐานจากชุมชนทั่วประเทศโดยมีรายละเอียดดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

“มุ่งสร้าง สด. และ อปท. เป็นองค์กรดิจิทัล สู่ประเทศไทย ๔.๐”

พันธกิจ (Missions)

- ๑) เป็นกลไกในการขับเคลื่อนให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเป็นองค์กรดิจิทัลตามแนวคิดประเทศไทย ๔.๐
- ๒) ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นก้าวสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัลตามแนวคิดประเทศไทย ๔.๐
- ๓) ยกระดับการบริหารและพัฒนาบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

เป้าประสงค์ของการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์

“กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่เป็นกลไกในการขับเคลื่อนประเทศไทย ๔.๐ ที่อาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลในการส่งเสริมการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การบริหารจัดการและดำเนินการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และการให้บริการสาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่ครบถ้วนและสามารถสนองรับต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลได้ในระยะยาว”

ในการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าประสงค์ข้างต้นนั้นกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ไว้ ๓ ประการ ได้แก่

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การส่งเสริมกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้เป็นองค์กร ๔.๐

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ มีเป้าหมายในการสร้างความเข้มแข็งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้แก่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และยกระดับองค์กรสู่องค์กรดิจิทัล ๔.๐

ประเด็นยุทธศาสตร์ข้อนี้มีกลยุทธ์ ๒ ประการ คือ

- ๑.๑) พัฒนาระบบสารสนเทศของ สถ. สู่องค์กร ๔.๐
- ๑.๒) การจัดหาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นองค์กร ๔.๐

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ มีเป้าหมายในการส่งเสริมให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความพร้อมและก้าวสู่ความเป็นองค์กร ๔.๐

ประเด็นยุทธศาสตร์ข้อนี้มีกลยุทธ์ ๒ ประการ คือ

- ๒.๑) การส่งเสริม อปท. ให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาองค์กรสู่ ๔.๐
- ๒.๒) การส่งเสริม อปท. ให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อยกระดับการให้บริการประชาชนเพื่อให้ อปท. สามารถให้บริการแก่ประชาชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การบริหารและพัฒนาบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ มีเป้าหมายเพื่อเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ข้อนี้มีกลยุทธ์ ๒ ประการ คือ

- ๓.๑) การพัฒนาผู้บริหารและบุคลากร สถ. สู่ ๔.๐
- ๓.๒) การพัฒนาผู้บริหารและบุคลากร อปท. สู่ ๔.๐

Executive Summary

[Draft] DLA Digital Action Plan ๒๐๑๘ - ๒๐๒๑

Thailand has a National Strategy Long-term Development Plan that aims to reform and promote the country to “Thailand ๔.๐”, and a developed nation with “Stability, Prosperity and Sustainability.” A major part of the plan is to promote the country’s digital industry and the use of information technology in government bodies, pushing the government organizations towards “Organization ๔.๐,” as part of the ๒๐๑๗ Digital Thailand plan. Therefore, to work towards this goal, the Department of Local Administration of Thailand develops the DLA Digital Action Plan ๒๐๑๘ – ๒๐๒๑ to set direction for the organization’s digital development, and to promote the use of information technology in the local administrative organizations’ services. The [Draft] DLA Digital Action Plan ๒๐๑๘ – ๒๐๒๑ has vision, missions and goal that can be summarized as follow:

Vision:

“Develop the DLA and LAOs into digital organizations, and towards Thailand ๔.๐”

Missions:

- ๑) To develop the Department of Local Administration (DLA) of Thailand into a digital organization, as part of the Thailand ๔.๐ model.
- ๒) To promote the Local Administrative Organizations (LAOs) of Thailand into digital organizations, as part of the Thailand ๔.๐ model.
- ๓) To enhance and promote human resource development in both DLA and LAOs to ensure that their personnel is fully ready for the country’s shift towards digital economy and society.

Goal:

“The Department of Local Administration (DLA) becomes an organization that is vital to the country’s progress towards Thailand ๔.๐ model and uses information technology to support the Local Administrative Organizations’ (LAOs) operations, promote the Department of Local Administration’s (DLA) functions and control, improve the effectiveness and efficiency of public services, and possess digital infrastructure that is sufficient for long-term growth towards digital economy.”

In working towards the aforementioned goal, the Department of Local Administration (DLA) has proposed three strategic issues and a number of strategies, which could be summarized as follow:

Strategic Issue ๑: Promote the Department of Local Administration to Organization ๔.๐

Strategic Issue ๑ aims to promote the Department of Local Administration’s strength in information and communication technology, and improves the organization in such aspect towards Organization ๔.๐.

This strategic issue has two strategies concerning

- ๑.๑) Improving the efficiency and effectiveness of the DLA’s current workflow, including the integration of the major ๑๑ systems the DLA is currently using and the support DLA provides to its provincial branches nationwide, and
- ๑.๒) Procuring sufficient digital infrastructure for general operations and preparation towards Thailand ๔.๐.

Strategic Issue ๒: Promote the Local Administrative Organizations to Organization ๔.๐

Strategic Issue ๒ aims to promote the Local Administrative Organizations in the information technology aspect to make sure they are ready for crucial steps towards Organization ๔.๐.

This strategic issue also has two strategies concerning

- ๒.๑) Supporting LAOs in terms of information technology and getting ready for ๔.๐ model, and
- ๒.๒) Using information technology to enhance the quality and convenience of digital public services.

Strategic Issue ໓: Promote DLA and LAOs' human resource development for digital economy and society

Strategic Issue ໓ aims to prepare the DLA and LAO's personnel for the age of digital economy and society, and make sure they have sufficient trainings and guidelines for operations in such environment.

This strategic issue has two strategies concerning

- ໓.໑) Developing DLA's management and operative personnel in the area of information technology, and establishing E-learning in personnel training, and
- ໓.໒) Developing LAOs' management and operative personnel in digital and information technology aspect to make sure they are fully ready for changes and challenges to come in the path towards Thailand ໔.໐.

(ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๔ ปี

พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔

(ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๔ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ประเด็นยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป้าหมาย และกลยุทธ์ ระยะ ๔ ปี และ Strategy Map ไว้ดังต่อไปนี้

๑. วิสัยทัศน์แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔

มุ่งสร้าง สก. และ อบท. เป็นองค์กรดิจิทัล สู่ประเทศไทย ๔.๐

๒. พันธกิจ

พันธกิจของ (ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๔ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ มี ๓ประการ ได้แก่

- ๑) เป็นกลไกในการขับเคลื่อนให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเป็นองค์กรดิจิทัลตามแนวคิดประเทศไทย ๔.๐
- ๒) ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นก้าวสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัลตามแนวคิดประเทศไทย ๔.๐
- ๓) ยกระดับการบริหารและพัฒนาบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

๓. เป้าประสงค์

เป้าหมายของยุทธศาสตร์เพื่อการส่งเสริมด้านสารสนเทศและดิจิทัลแก่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้แก่ “กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่เป็นกลไกในการขับเคลื่อนประเทศไทย ๔.๐ ที่อาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลในการส่งเสริมการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การบริหารจัดการและดำเนินการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และการให้บริการสาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่ครบถ้วนและสามารถสนองรับต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลได้ในระยะยาว”

๔. ประเด็นยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากเป้าประสงค์ของการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ข้างต้น สามารถจำแนกประเด็นยุทธศาสตร์ได้เป็น ๓ ประเด็นยุทธศาสตร์ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การส่งเสริมกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้เป็นองค์กร ๔.๐

เป้าหมาย

- เพื่อเสริมความเข้มแข็งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และยกระดับองค์กรสู่องค์กรดิจิทัล ๔.๐

ตัวชี้วัด

- ร้อยละความพร้อมด้าน ICT Baseline ของสภ.

กลยุทธ์

- ๑.๑ พัฒนาระบบสารสนเทศของ สภ. สู่องค์กร ๔.๐
- ๑.๒ การจัดหาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นองค์กร ๔.๐

เป้าหมาย

- เพื่อส่งเสริมให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความพร้อมและก้าวสู่ความเป็นองค์กร ๔.๐

ตัวชี้วัด

- ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถขับเคลื่อนองค์กรสู่ ๔.๐

กลยุทธ์

- ๒.๑ การส่งเสริม อปท. ให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาองค์กรสู่ ๔.๐
- ๒.๒ การส่งเสริม อปท. ให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อยกระดับการให้บริการประชาชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การบริหารและพัฒนาบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

เป้าหมาย

- เพื่อเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัด

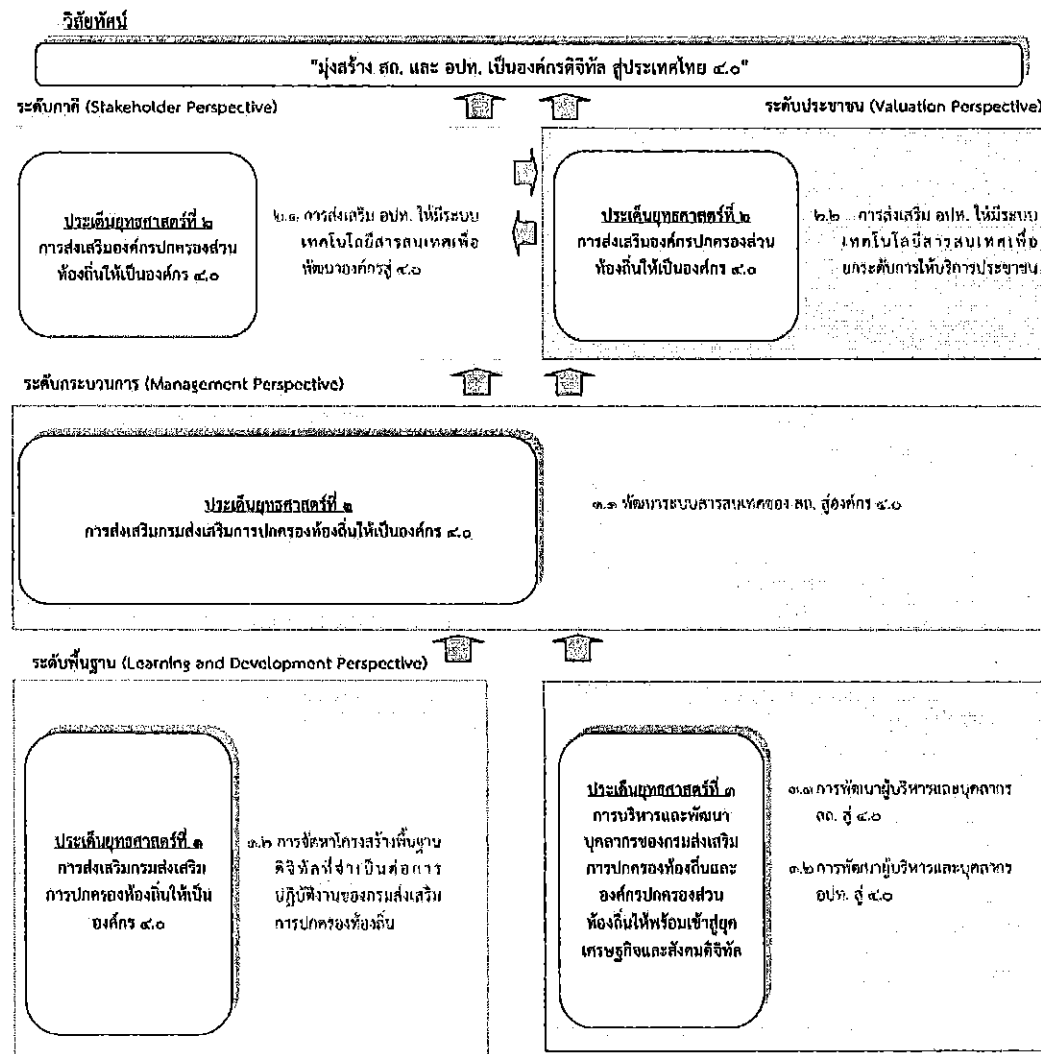
- ร้อยละจำนวนการฝึกอบรมบุคลากรของ สด. สดจ. และ อบท. ด้านการใช้งานระบบสารสนเทศ

กลยุทธ์

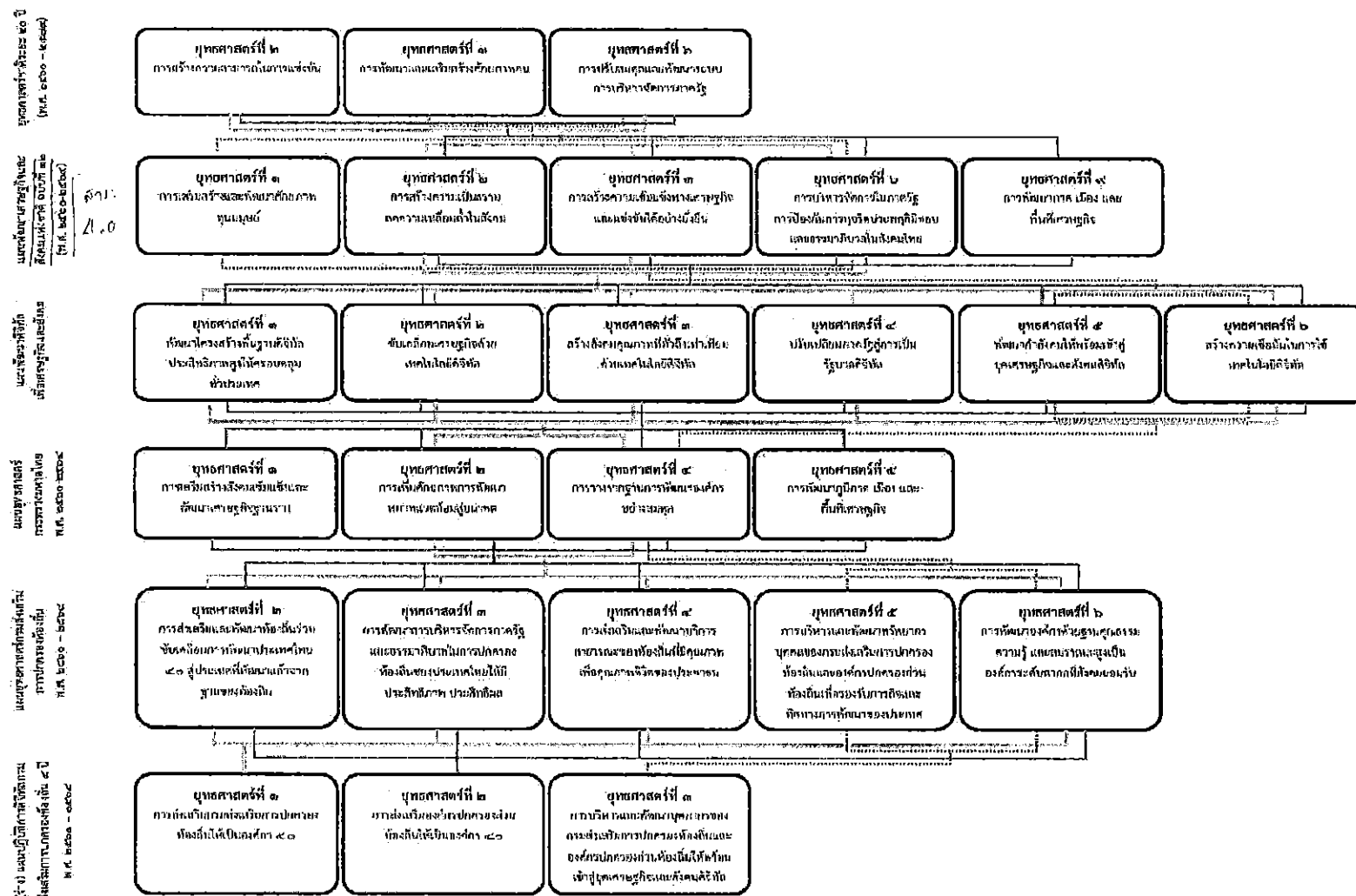
- ๓.๑ การพัฒนาผู้บริหารและบุคลากร สด. สู่ ๔.๐
- ๓.๒ การพัฒนาผู้บริหารและบุคลากร อบท. สู่ ๔.๐

ประเด็นยุทธศาสตร์		
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การส่งเสริมกรมส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่นให้เป็นองค์กร ๔.๐	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นให้เป็นองค์กร ๔.๐	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การบริหารและพัฒนาบุคลากรของ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคม ดิจิทัล
กลยุทธ์		
๑.๑ พัฒนาระบบสารสนเทศของ สด. สู่องค์กร ๔.๐ ๑.๒ การจัดหาโครงสร้างพื้นฐาน ดิจิทัลที่จำเป็นต่อการ ปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น	๒.๑ การส่งเสริม อบท. ให้มี ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อพัฒนา องค์กรสู่ ๔.๐ ๒.๒ การส่งเสริมอบท. ให้มี ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อยกระดับ การให้บริการประชาชน	๓.๑ การพัฒนาผู้บริหารและ บุคลากร สด. สู่ ๔.๐ ๓.๒ การพัฒนาผู้บริหารและ บุคลากร อบท. สู่ ๔.๐

๕. แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ของยุทธศาสตร์ใน (ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔



๖. ตารางสรุปความเชื่อมโยงระหว่าง (ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๔ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ และแผนยุทธศาสตร์ต่างๆ



๗. ตารางสรุปแผนงาน/ โครงการ ในรายละเอียดของแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

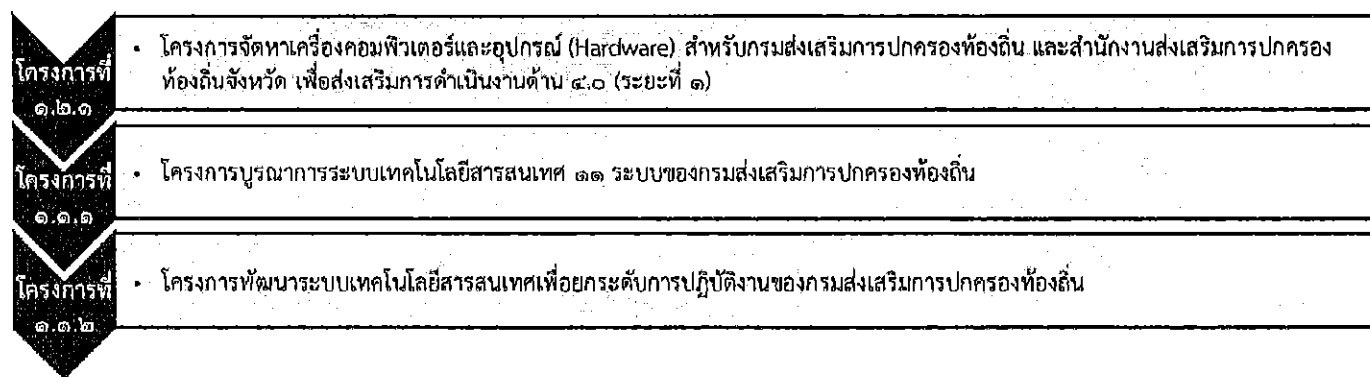
ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	โครงการ
๑. การส่งเสริมกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้เป็นองค์กร ๔.๐	เพื่อเสริมความเข้มแข็งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและยกระดับองค์กรสู่องค์กร ๔.๐	ร้อยละความพร้อมด้าน ICT Baseline ของสอ.	๑.๑ พัฒนาระบบสารสนเทศของ สอ. สู่องค์กร ๔.๐	๑.๑.๑ โครงการบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ๑๑ ระบบ ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
				๑.๑.๒ โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อยกระดับการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
			๑.๒ การจัดหาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๑.๒.๑ โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware) สำหรับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานด้าน ๔.๐(ระยะที่ ๑)
				๑.๒.๒ โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware) สำหรับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานด้าน ๔.๐(ระยะที่ ๒)

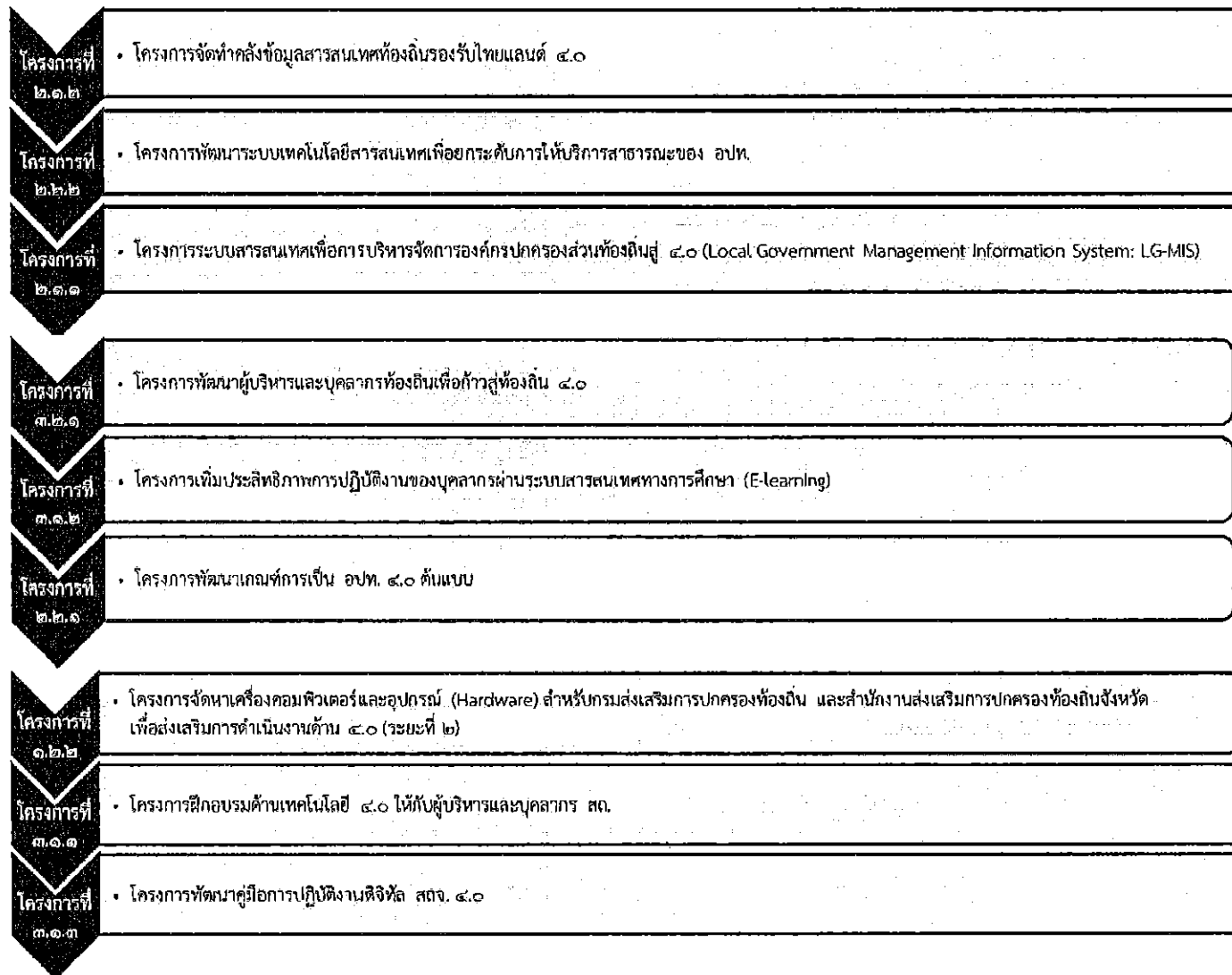
ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	โครงการ
๒. การส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นองค์กร ๔.๐	เพื่อส่งเสริมให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความพร้อมและก้าวสู่ความเป็นองค์กร ๔.๐	ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถขับเคลื่อนองค์กรสู่ ๔.๐	๒.๑ การส่งเสริม อปท. ให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาองค์กรสู่ ๔.๐	๒.๑.๑ โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สู่ ๔.๐ (Local Government Management Information System: LG-MIS)
				๒.๑.๒ โครงการจัดทำคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นรองรับไทยแลนด์ ๔.๐
			๒.๒ การส่งเสริมอปท. ให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อยกระดับการให้บริการประชาชน	๒.๒.๑ โครงการพัฒนาเกณฑ์การเป็น อปท. ๔.๐ ต้นแบบ
				๒.๒.๒ โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อยกระดับการให้บริการสาธารณะของ อปท.
๓. การบริหารและพัฒนาบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล	เพื่อเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละจำนวนการฝึกอบรมบุคลากรของ สด. สดจ. และอปท. ด้านการใช้งานระบบสารสนเทศ	๓.๑ การพัฒนาผู้บริหารและบุคลากร สด. สู่ ๔.๐	๓.๑.๑ โครงการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยี ๔.๐ ให้กับผู้บริหารและบุคลากร สด.
				๓.๑.๒ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรผ่านระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning)
				๓.๑.๓ โครงการพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัล สดจ. ๔.๐
			๓.๒ การพัฒนาผู้บริหารและบุคลากร อปท. สู่ ๔.๐	๓.๒.๑ โครงการพัฒนาผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่นเพื่อก้าวสู่ท้องถิ่น ๔.๐

๘. ลำดับความสำคัญของประเด็นยุทธศาสตร์ และลำดับความสำคัญโครงการ

โครงการต่างๆ ที่บรรจุอยู่ใน (ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕ มีจำนวนหลายโครงการและในแต่ละโครงการก็มีรายละเอียดปลีกย่อยและระยะเวลาดำเนินโครงการแตกต่างกันออกไปดังจะเห็นได้จากรายละเอียดของแต่ละโครงการที่อยู่ในส่วนถัดไป โครงการที่กำหนดขึ้นภายใต้แผนปฏิบัติการนี้มีจำนวนทั้งสิ้น ๑๒ โครงการซึ่งกระจายอยู่ตามประเด็นยุทธศาสตร์ทั้ง ๓ ประการ เพื่อประโยชน์ในการดำเนินโครงการในส่วนนี้จะกล่าวถึงการจัดลำดับความสำคัญของโครงการ

โครงการแต่ละโครงการต่างก็มีความสำคัญต่อการปฏิบัติการดิจิทัลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทั้งสิ้น เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการดำเนินโครงการแต่ละโครงการสามารถเรียงลำดับโครงการต่างๆ ตามลำดับความสำคัญได้ดังนี้





๙. รายละเอียดรายโครงการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การส่งเสริมกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้เป็นองค์กร ๔.๐

กลยุทธ์	๑.๑ พัฒนาระบบสารสนเทศของ สล. สู่องค์กร ๔.๐
ชื่อโครงการ	๑.๑.๑ โครงการบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ๑๑ ระบบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

๑. หลักการและเหตุผล

ปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่จะส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจตามโมเดลการพัฒนาประเทศไทย ๔.๐ นั้นคือการปรับเปลี่ยนกลไกภาครัฐเพื่อรองรับประเทศไทย ๔.๐ โดยจะต้องแก้ไขปัญาที่เกิดจากกลไกภาครัฐซึ่งเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ การขับเคลื่อนประเทศไทยตามโมเดลไทยแลนด์ ๔.๐ จึงจำเป็นที่จะต้องปฏิรูประบบราชการให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและคำนึงถึงประโยชน์ที่จะเกิดแก่ประชาชนเป็นหลัก โดยการเปลี่ยนโครงสร้าง แนวคิดและวิธีการทำงานเสียใหม่เพื่อสร้างคุณลักษณะของ “ราชการไทย ๔.๐” ได้แก่ ต้องเปิดกว้างและเชื่อมโยงเข้ากับทุกฝ่าย (Open & Connected Government) ต้องให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-centric Government) และต้องมีความฉลาดและรู้จักคิดริเริ่ม (Smart & Innovative Government)^๑

วาระที่สำคัญประการหนึ่งในการปฏิรูประบบราชการ คือ การสร้างระบบราชการแบบไร้รอยต่อ ซึ่งหมายถึงการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของภาครัฐด้วยการสร้างฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ที่มีเอกภาพ บูรณาการและประสานเชื่อมโยงเพื่อให้เกิดการนำข้อมูลสารสนเทศมาประมวลผลผ่านการปฏิบัติการและการจัดการข้อมูลสารสนเทศที่จะสามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลประกอบการตัดสินใจขององค์กรและการดำเนินการกิจขององค์กรด้วย นอกจากนี้ระบบราชการแบบไร้รอยต่อจะต้องมีการเปิดเผยข้อมูลและให้บริการแก่ประชาชนและภาคส่วนต่างๆ ในแบบดิจิทัลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ด้วย การบูรณาการจัดการข้อมูลสารสนเทศของภาครัฐจะมีการประสานและเชื่อมโยงกันใน ๓ ระดับ คือ การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกัน การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐและภาคธุรกิจ และการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐและประชาชน^๒

การตั้งเป้าหมายกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้เป็นองค์กรดิจิทัล จะต้องมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ดียิ่งขึ้นโดยการพัฒนาตามหลักการพัฒนาและออกแบบระบบ (System Analysis & Design) การที่จะพัฒนาออกแบบระบบให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้และมีประสิทธิภาพนั้น ขั้นตอนสำคัญคือการวิเคราะห์ระบบ (System Analysis: SA) ซึ่งหมายถึงการรวบรวมข้อมูลการทำงานของระบบและความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำเอามาวางแผน (Planning) วิเคราะห์ความต้องการ (Requirement Analysis) กำหนดบริบท (Context) และการไหลของข้อมูล (Data Flow) ตลอดจนการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงและ

^๑ กองบริหารงานวิจัยและประกันคุณภาพการศึกษา (๒๕๕๙), พิมพ์เขียว Thailand ๔.๐ โมเดลขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ความมั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืน.

^๒ เฟื่องอ้าง.

^๓ เฟื่องอ้าง.

สภาพแวดล้อม เพื่อกำหนดลักษณะของระบบสารสนเทศใหม่หรือปรับปรุงระบบเดิม และนำไปสู่การออกแบบระบบ (Design) ต่อไป^๔

การวิเคราะห์ระบบ (SA) นั้นควรจะต้องคำนึงถึงการบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ากับการปฏิบัติงานขององค์กรอย่างเป็นระบบเพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้ตรงกับภารกิจและบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่องค์กรกำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ หรือมีสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture: EA) ที่สมบูรณ์ โดยสถาปัตยกรรมองค์กร (EA) นั้นประกอบไปด้วยองค์ประกอบ ๔ ประการ คือ โครงสร้างและกลยุทธ์ขององค์กร (Business Architecture) ลักษณะของข้อมูลในแต่ละส่วนขององค์กร (Information Architecture) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นต่อการดำเนินการขององค์กร (Application Architecture) และโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Technical Architecture) ด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) ตลอดจนเครือข่ายสารสนเทศ (Telecom Network) ขององค์กร^๕

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ทำการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อย่างประสบความสำเร็จในการปฏิบัติการ โดยมีระบบที่ใช้งานอยู่เป็นหลักทั้งสิ้น ๑๑ ระบบ ได้แก่ ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาท้องถิ่น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (CCIS) ข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาท้องถิ่น (School Information System: SIS) ระบบศูนย์ข้อมูลเลือกตั้งผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น และทะเบียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ELE) ระบบข้อมูลบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โปรแกรมแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน (LTAX ๓๐๐๐) และโปรแกรมประยุกต์ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (LTAX GIS) ระบบบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ระบบสารสนเทศการบริหารจัดการเพื่อการวางแผนและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-Plan) ระบบสารสนเทศการจัดการฐานข้อมูลเบี้ยยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) ซึ่งระบบสารสนเทศทั้ง ๑๑ ระบบนี้หากได้รับการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพในการใช้งานและมีการบูรณาการเข้าด้วยกันอย่างสมบูรณ์แล้ว จะถือเป็นการพัฒนาโครงสร้างและกลยุทธ์ขององค์กร (Business Architecture) ลักษณะของข้อมูลในแต่ละส่วนขององค์กร (Information Architecture) และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นต่อการดำเนินการขององค์กร (Application Architecture) ทำให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีแนวทางการดำเนินการที่เป็นการสร้างความเข้มแข็งในการสร้างสถาปัตยกรรมองค์กร (EA) ที่เข้มแข็งในลำดับต่อไป

อย่างไรก็ดี ระบบทั้ง ๑๑ ยังขาดการบูรณาการเข้าด้วยกันอย่างสมบูรณ์ ทำให้เกิดปัญหาแก่ผู้ใช้งานระบบ ได้แก่ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอ หน่วยงานอื่นๆ ภายใต้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และหน่วยงานอื่นๆ ที่สามารถใช้ระบบได้ คือผู้ใช้งานจะใช้งานระบบได้อย่างไม่เต็มประสิทธิภาพและยังมีความซ้ำซ้อนกันอยู่บ้างในขั้นตอนการปฏิบัติงานของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง นอกจากนั้นการจัดเก็บและทำฐานข้อมูลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นยังไม่เพียงพอเนื่องจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นนับเป็นศูนย์กลางด้านข้อมูลเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น ระบบ

^๔ ผนัณทร เลือแพร, การวิเคราะห์และออกแบบระบบ, retrieved July ๑๙, ๒๐๑๗ www.pdp.ac.th/๓๐๒๒๐/ppt/slide๐๔_SAD.ppt และ นััทวรัฒนาคัณทร, การวิเคราะห์และออกแบบระบบ, retrieved from July ๑๙, ๒๐๑๗ from <http://www.macare.net/analysis/index.php?id=analysis>.

^๕ Carla Marques Pereira & Pedro Sousa, A Method to Define an Enterprise Architecture using the Zachman Framework, retrieved July ๒๐, ๒๐๑๗ from <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=๑๐.๑.๑.๓๓.๖๕๔&rep=rep๑&type=pdf>.

สารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงต้องเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนการบริหารจัดการภายในองค์กรและการปฏิบัติภารกิจของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ การวิเคราะห์และพัฒนาระบบทั้ง ๑๑ ระบบให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นและมีการบูรณาการเชื่อมโยงถึงกันจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งเพื่อการก้าวสู่ความเป็นองค์กร ๔.๐ หรือราชการ ๔.๐ ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอย่างแท้จริง และเป็นการสร้างรากฐานด้านสารสนเทศที่เข้มแข็งในโครงสร้างและกลยุทธ์ขององค์กร (Business Architecture) ลักษณะของข้อมูลในแต่ละส่วนขององค์กร (Information Architecture) และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นต่อการดำเนินการขององค์กร (Application Architecture) เพื่อก้าวสู่การพัฒนาหน่วยงานให้มีสถาปัตยกรรมองค์กร (EA) ที่เข้มแข็งต่อไป

๒. วัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ

- ๑) เพื่อบำรุงรักษาและเพิ่มประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบและระบบอื่นของ สก. ที่เกี่ยวข้องให้เกิดความพร้อมใช้งานอยู่เสมอ
- ๒) เพื่อจัดทำระบบสารสนเทศที่เป็นระบบบูรณาการของ สก. ทั้ง ๑๑ ระบบที่ต้องตรงกับความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- ๓) เพื่อจัดทำคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศบูรณาการของ สก. ทั้ง ๑๑ ระบบเผยแพร่แก่ผู้ใช้งานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วน

๓. แนวทางการดำเนินการ

- ๑) บริหารจัดการและบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบและระบบอื่นของ สก. ที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพในระหว่างการพัฒนาและปรับปรุงระบบเพื่อส่งเสริมการบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ๑๑ ระบบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
 - โครงการปรับปรุงระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (info.dla.go.th)(โครงการปี ๖๒ ข้อ ๑, ๗, ๖๙๔ ล้าน)
 - โครงการบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (โครงการปี ๖๒ ข้อ ๓, ๖, ๔๓ ล้าน)
 - โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะ (ยุทธศาสตร์ที่ ๔ โครงการ ๔.๔, ๒๔ ล้าน ปี ๖๒)
 - โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารจัดการเพื่อการวางแผนและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณของ อปท. (e-plan) (ยุทธศาสตร์ที่ ๒ โครงการ ๑.๒, ๒๑.๖ ล้าน ปี ๖๑-๖๔)
 - โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารจัดการเพื่อการวางแผนและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-plan) (โครงการปี ๖๑ ข้อ ๑๖, ๕.๔ ล้าน)
 - โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศการบริหารจัดการเพื่อการวางแผนและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณของ อปท. (e-plan) (ยุทธศาสตร์ที่ ๒ โครงการ ๑.๓, ๙.๖ ล้าน ปี ๖๑-๖๔)
 - โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-plan) (โครงการปี ๖๑ ข้อ ๘, ๒.๔ ล้าน)
 - โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-plan) (โครงการปี ๖๒ ข้อ ๕, ๓.๔ ล้าน)
 - โครงการตรวจติดตามโครงการจัดทำระบบสารสนเทศการบริหารจัดการเพื่อการวางแผนและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณของ อปท. (e-plan)(ยุทธศาสตร์ที่ ๓ โครงการ ๓.๒, ๔ ล้าน ปี ๖๑-๖๔)
 - โครงการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขโปรแกรมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์แบบรวมศูนย์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ยุทธศาสตร์ที่ ๒ โครงการ ๖.๕, ๔๐ ล้าน ปี ๖๑-๖๔และโครงการปี ๖๑ ข้อ ๑๑, ๑๐ ล้าน)

- โครงการพัฒนาโปรแกรมแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน (LTAX ๓๐๐๐) และโปรแกรมประยุกต์ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (LTAX GIS) (ยุทธศาสตร์ที่ ๓ โครงการ ๔.๔ และโครงการปี ๖๑ ข้อ ๑๙, ๖.๖ ล้าน)
 - โครงการจ้างพัฒนาส่วนขยายโปรแกรมภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (โครงการปี ๖๑ ข้อ ๒๒, ๓ ล้าน)
 - โครงการดูแลบำรุงรักษาโปรแกรมแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน (LTAX ๓๐๐๐) และโปรแกรมประยุกต์ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (LTAX GIS) (ยุทธศาสตร์ที่ ๓ โครงการ ๔.๓, ๑๙.๘ ล้าน ปี ๖๒-๖๔)
 - โครงการดูแลบำรุงรักษาปรับปรุงแก้ไขระบบข้อมูลโปรแกรมแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน (LTAX ๓๐๐๐) และโปรแกรมประยุกต์ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (LTAX GIS) (โครงการปี ๖๑ ข้อ ๑๐, ๖.๖ ล้าน)
 - โครงการพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการศึกษาท้องถิ่น (School Information System: SIS) เพื่อจัดทำข้อมูลกลางในรูปแบบดิจิทัล (ยุทธศาสตร์ที่ ๒ โครงการ ๖.๖, ๘ ล้าน ปี ๖๑ และปี ๖๓)
 - โครงการปรับปรุงระบบสารสนเทศทางการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของ อปท. (ยุทธศาสตร์ที่ ๔ โครงการ ๑.๓, ๖ ล้าน ปี ๖๑ และปี ๖๓)
 - โครงการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลบุคลากรท้องถิ่นแห่งชาติ ระยะที่ ๒ (ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๒) (โครงการปี ๖๑ ข้อ ๑๗, ๑๔.๗๘ ล้าน)
 - โครงการบำรุงรักษาศูนย์ข้อมูลบุคลากรท้องถิ่นแห่งชาติ (โครงการปี ๖๑ ข้อ ๙, ๑.๖๑๘ ล้าน)
 - โครงการบำรุงรักษาระบบศูนย์ข้อมูลบุคลากรท้องถิ่นแห่งชาติ (โครงการปี ๖๒ ข้อ ๔, ๑.๔๒ ล้าน)
- ๒) วิเคราะห์สถานการณ์ ปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบเพื่อรับทราบปัญหาและความต้องการของผู้ใช้ (System Requirement) โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกกับกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ นักพัฒนาโปรแกรม (Programmers) ผู้ใช้งานที่เป็นเจ้าของระบบ ผู้ใช้งานใน สด. และผู้ใช้งานใน อปท. เพื่อกำหนดบทบาทของระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบในโครงสร้างและกลยุทธ์ขององค์กร (Business Architecture)
- ๓) สัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้บริหารระดับต่างๆ ของ สด. และ อปท. เพื่อรวบรวมความต้องการจากการใช้งานระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ของ สด. ในระยะเวลา ๔ ปี
- ๔) กำหนดบริบท (Context Description) ของการทำงานของระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบ ประกอบด้วย การรวบรวมรายชื่อผู้ใช้งานและผู้เกี่ยวข้อง (List of Entities) รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูล (List of Data) และระบบที่เกี่ยวข้อง (List of Process)
- ๕) ออกแบบโครงสร้างบริบทในลักษณะแผนภาพบริบท (Context Diagram) โดยอาศัยข้อมูลจากข้อ (๔) แสดงกระแสข้อมูลระดับบนสุดที่แสดงภาพรวมการทำงานของระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบที่มีความสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมภายนอกระบบ
- ๖) วิเคราะห์และประมวลข้อมูล (Information) ที่มีการเก็บข้อมูลในระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบอันเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินการตามแนวทางของโครงการจัดทำคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นรองรับไทยแลนด์ ๔.๐
- ๗) เขียนผังการไหลของข้อมูล (Process Hierarchy Chart) ของระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบ แสดงการไหลของข้อมูลในระดับต่างๆ ตามปรากฏในขั้นตอนที่ (๕)
- ๘) ออกแบบผังการไหลของข้อมูล (Data Flow Diagram: DFD) ทั้งในระดับ DFD Level ๐ ที่แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลที่แสดงขั้นตอนการทำงานหลักทั้งหมดของระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบและแสดงรายละเอียดของแหล่งจัดเก็บข้อมูล (Data Storage)
- ๙) ออกแบบผังการไหลของข้อมูลเชิงลึก ได้แก่ DFD Level ๑ และ DFD Level ๒ เพื่อจำแนกระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบที่มีความซับซ้อนออกเป็นระบบย่อย และสามารถเข้าใจ

กระบวนการทำงานของระบบทั้งหมดได้โดยง่าย และเขียนคำอธิบายระบบ (Process Description) ของระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบเพื่ออธิบายรายละเอียดการทำงานของระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบ ณ จุดสิ้นสุดกระบวนการ (End Process) ของแต่ละกระบวนการย่อย

- ๑๐) ระบุตำแหน่งในผังการไหลของข้อมูล (Data Flow Diagram) ที่เป็นสาเหตุของปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบในขั้นตอนที่ (๒) และสาเหตุของปัญหาของระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบที่ สก. ประสบอยู่ได้แก่ปัญหาการบันทึกข้อมูลเข้าซ้อนและการเชื่อมโยงของข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์ ตลอดจนการระบุตำแหน่งในผังการไหลของข้อมูลที่น่าจะเป็นสาเหตุของปัญหาในอนาคต
- ๑๑) ออกแบบระบบอันเป็นการบูรณาการระบบสารสนเทศของ สก. ทั้ง ๑๑ ระบบ ในระดับการออกแบบเชิงตรรกะ (Logical Design) ได้แก่ การออกแบบแบบฟอร์มและรายงาน (Form/Report Design) เพื่อการเก็บข้อมูลและแสดงข้อมูลแก่ผู้ใช้งาน การออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้ (User Interfaces Design) เพื่อการใช้งานที่ง่าย และการออกแบบฐานข้อมูลเชิงตรรกะ (Logical Database) เพื่อการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระเบียบ
- ๑๒) ออกแบบระบบอันเป็นการบูรณาการระบบสารสนเทศของ สก. ทั้ง ๑๑ ระบบในระดับการออกแบบเชิงกายภาพ (Physical Design) ได้แก่ การออกแบบฐานข้อมูลในระดับกายภาพ (Physical Database) เพื่อจัดเก็บและดึงข้อมูลไปใช้งานจริง และการออกแบบช่องทางการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ (Application) เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้ามาใช้งานระบบได้
- ๑๓) จัดทำคู่มือการใช้งานระบบ (User's Manual) ตามโครงการพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัล สกจ. ๔.๐ และเตรียมการสำหรับการฝึกอบรมผู้ใช้งานในโครงการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ๔.๐ ให้กับผู้บริหารและบุคลากร สก.
- ๑๔) พัฒนาและติดตั้งระบบ (System Implementation) และกำหนดให้มีการทดลองใช้งาน (Testing) เป็นระยะเวลา ๓ เดือนเพื่อรวบรวมปัญหาจากการใช้งานและข้อคิดเห็นจากผู้ใช้
 - โครงการจ้างพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ สก. ให้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาประเทศ และท้องถิ่น (ยุทธศาสตร์ที่ ๒ โครงการ ๑.๒๐, ๑๕๐ ล้าน ปี ๖๒-๖๔)
 - โครงการจัดทำฐานข้อมูลกลางของ สก. ให้สามารถเชื่อมโยงทุกส่วนราชการและ อปท. ทั่วประเทศ (ยุทธศาสตร์ที่ ๒ โครงการ ๔.๑๒, ๔๐๐ ล้าน ปี ๖๑-๖๔)
 - โครงการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน (ยุทธศาสตร์ที่ ๒ โครงการ ๔.๑๐, ๘๐ ล้าน ปี ๖๑-๖๔)
 - โครงการการจัดทำระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้านธรรมาภิบาลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร (ยุทธศาสตร์ที่ ๒ โครงการ ๕.๒, ๑๐ ล้าน ปี ๖๑-๖๔)
- ๑๕) ปรับปรุงและพัฒนาระบบอันเป็นการบูรณาการระบบสารสนเทศของ สก. ทั้ง ๑๑ ระบบตามปัญหาและข้อคิดเห็นที่รวบรวมได้จากการทดลองใช้งาน
- ๑๖) ติดตามและประเมินผลการใช้งานระบบสารสนเทศอันเป็นการบูรณาการระบบสารสนเทศของ สก. ทั้ง ๑๑ ระบบ

๔. ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor)

ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor) ของโครงการนี้ ได้แก่

- ๑) การศึกษาความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประกอบการจัดทำระบบสารสนเทศบูรณาการ ๑๑ ระบบจะต้องถูกต้องแท้จริงเพื่อให้ระบบสารสนเทศบูรณาการนั้นใช้งานได้ตรงกับวัตถุประสงค์และสามารถสนับสนุนการดำเนินงานของ สด. และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
- ๒) การทำความเข้าใจระบบสารสนเทศทั้ง ๑๑ ระบบจะต้องสื่อให้เห็นถึงโครงสร้างข้อมูล การไหลของข้อมูล (Data Flow) และการทำงานของทุกระบบอย่างแท้จริงเพื่อที่จะออกแบบระบบสารสนเทศบูรณาการได้
- ๓) โครงสร้างพื้นฐานรองรับระบบสารสนเทศบูรณาการจะต้องมีอย่างเพียงพอและระบบสารสนเทศจะต้องเป็นมิตรต่อผู้ใช้งาน (User-friendly)

๕. ตัวชี้วัดผลการดำเนินโครงการ

ร้อยละของการดำเนินงานที่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด

๖. ความสอดคล้องหรือการสนับสนุนยุทธศาสตร์

แผน/ยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์
ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙)	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์การสร้างความสามารถในการแข่งขัน ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย ยุทธศาสตร์ที่ ๙ การพัฒนาภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ
แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
แผนยุทธศาสตร์กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การเพิ่มศักยภาพการพัฒนาสภาพแวดล้อมสู่ออนาคต ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การวางรากฐานการพัฒนาองค์กรอย่างสมดุล

แผน/ยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์
แผนยุทธศาสตร์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๕	<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่นร่วมขับเคลื่อนประเทศไทย ๔.๐ สู่วิถีชีวิตที่พัฒนาแล้วจากฐานของท้องถิ่น</p> <p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐและธรรมาภิบาลในการปกครองท้องถิ่นของประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล</p> <p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การส่งเสริมและพัฒนาบริการสาธารณะของท้องถิ่นที่มีคุณภาพชีวิตของประชาชน</p> <p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาองค์กรด้วยฐานคุณธรรม ความเร็วและสมรรถนะสูงเป็นองค์กรระดับสากลที่สังคมยอมรับ</p>

๗. ประมาณการงบประมาณ

ลำดับที่	รายการ	ราคารวม (บาท)
๑	ค่า Hardware	๑๘,๐๐๐,๐๐๐
๒	ค่า Software	๔๐,๐๐๐,๐๐๐
๓	ค่าพัฒนาระบบ	๔๐,๐๐๐,๐๐๐
๔	ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	๕,๐๐๐,๐๐๐
รวม		๑๐๓,๐๐๐,๐๐๐

๘. ระยะเวลาดำเนินโครงการ/แผนการดำเนินโครงการ

ลำดับที่	กิจกรรม	ปีงบประมาณ			
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๑	บริหารจัดการและบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบ และระบบอื่นของ สด. ที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพในระหว่างการพัฒนาและปรับปรุงระบบเพื่อส่งเสริมการบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ๑๑ ระบบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	✓	✓		
๒	วิเคราะห์สถานการณ์ ปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบเพื่อรับทราบปัญหาและความต้องการของผู้ใช้ (System Requirement) โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกกับกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ นักพัฒนาโปรแกรม (Programmers) ผู้ใช้งานที่เป็นเจ้าของระบบผู้ใช้งานใน สด. และผู้ใช้งานใน อบต. เพื่อกำหนดบทบาทของระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบในโครงสร้างและกลยุทธ์ขององค์กร (Business Architecture)		✓		

ลำดับ ที่	กิจกรรม	ปีงบประมาณ			
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๓	สัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้บริหารระดับต่างๆ ของ สด. และ อปท. เพื่อรวบรวมความต้องการจากการใช้งานระบบ สารสนเทศ ๑๑ ระบบเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ของ สด. ในระยะเวลา ๔ ปี		✓		
๔	กำหนดบริบท (Context Description) ของการทำงาน ของระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบ ประกอบด้วย การ รวบรวมรายชื่อผู้ใช้งานและผู้เกี่ยวข้อง (List of Entities) รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูล (List of Data) และระบบที่ เกี่ยวข้อง (List of Process)		✓		
๕	ออกแบบโครงสร้างบริบทในลักษณะแผนภาพบริบท (Context Diagram) โดยอาศัยข้อมูลจากข้อ (๔) แสดง กระแสข้อมูลระดับบนสุดที่แสดงภาพรวมการทำงานของ ระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบที่มีความสัมพันธ์กับ สภาพแวดล้อมภายนอกระบบ		✓		
๖	วิเคราะห์และประมวลข้อมูล (Information) ที่มีการเก็บ ข้อมูลในระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบอันเป็นส่วนหนึ่งของ การดำเนินการตามแนวทางของโครงการจัดทำคลังข้อมูล สารสนเทศท้องถิ่นรองรับไทยแลนด์ ๔.๐		✓		
๗	เขียนผังการไหลของข้อมูล (Process Hierarchy Chart) ของระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบ แสดงการไหลของข้อมูล ในระดับต่างๆ ตามปรากฏในขั้นตอนที่ (๕)		✓		
๘	ออกแบบผังการไหลของข้อมูล (Data Flow Diagram: DFD) ทั้งในระดับ DFD Level ๐ ที่แสดงแผนภาพกระแส ข้อมูลที่แสดงขั้นตอนการทำงานหลักทั้งหมดของระบบ สารสนเทศ ๑๑ ระบบและแสดงรายละเอียดของแหล่ง จัดเก็บข้อมูล (Data Storage)		✓		
๙	ออกแบบผังการไหลของข้อมูลเชิงลึก ได้แก่ DFD Level ๑ และ DFD Level ๒ เพื่อจำแนกระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบที่มีความซับซ้อนออกเป็นระบบย่อย และสามารถ เข้าใจกระบวนการทำงานของระบบทั้งหมดได้โดยง่าย และ เขียนคำอธิบายระบบ (Process Description) ของระบบ สารสนเทศ ๑๑ ระบบเพื่ออธิบายรายละเอียดการทำงาน ของระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบ ณ จุดสิ้นสุดกระบวนการ (End Process) ของแต่ละกระบวนการย่อย		✓		

ลำดับ ที่	กิจกรรม	ปีงบประมาณ			
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๑๐	ระบุตำแหน่งในผังการไหลของข้อมูล (Data Flow Diagram) ที่เป็นสาเหตุของปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบในขั้นตอนที่ (๒) และสาเหตุของปัญหาของระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบที่ สก. ประสบอยู่ได้แก่ปัญหาการบันทึกข้อมูลซ้ำซ้อนและการเชื่อมโยงของข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์ ตลอดจนการระบุตำแหน่งในผังการไหลของข้อมูลที่อาจเป็นสาเหตุของปัญหาในอนาคต		✓		
๑๑	ออกแบบระบบอันเป็นการบูรณาการระบบสารสนเทศของ สก. ทั้ง ๑๑ ระบบ ในระดับการออกแบบเชิงตรรกะ (Logical Design) ได้แก่ การออกแบบแบบฟอร์มและรายงาน (Form/Report Design) เพื่อการเก็บข้อมูลและแสดงข้อมูลแก่ผู้ใช้งาน การออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้ (User Interfaces Design) เพื่อการใช้งานที่ง่าย และการออกแบบฐานข้อมูลเชิงตรรกะ (Logical Database) เพื่อการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระเบียบ		✓	✓	
๑๒	ออกแบบระบบอันเป็นการบูรณาการระบบสารสนเทศของ สก. ทั้ง ๑๑ ระบบในระดับการออกแบบเชิงกายภาพ (Physical Design) ได้แก่ การออกแบบฐานข้อมูลในระดับกายภาพ (Physical Database) เพื่อจัดเก็บและดึงข้อมูลไปใช้งานจริง และการออกแบบช่องทางการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ (Application) เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้ามาใช้งานระบบได้		✓	✓	
๑๓	จัดทำคู่มือการใช้งานระบบ (User's Manual) ตามโครงการพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสจ. ๔.๐ และเตรียมการสำหรับการฝึกอบรมผู้ใช้งานในโครงการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ๔.๐ ให้กับผู้บริหารและบุคลากร สก.			✓	
๑๔	พัฒนาและติดตั้งระบบ (System Implementation) และกำหนดให้มีการทดลองใช้งาน (Testing) เป็นระยะเวลา ๓ เดือนเพื่อรวบรวมปัญหาจากการใช้งานและข้อคิดเห็นจากผู้ใช้งาน			✓	✓
๑๕	ปรับปรุงและพัฒนาบบอันเป็นการบูรณาการระบบสารสนเทศของ สก. ทั้ง ๑๑ ระบบตามปัญหาและข้อคิดเห็นที่รวบรวมได้จากการทดลองใช้งาน			✓	✓
๑๖	ติดตามและประเมินผลการใช้งานระบบสารสนเทศอันเป็นบูรณาการระบบสารสนเทศของ สก. ทั้ง ๑๑ ระบบ			✓	✓

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินโครงการ ได้แก่

- ๑) ระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบและระบบอื่นของ สก. ที่เกี่ยวข้องได้รับการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพให้มีความพร้อมในการใช้งานอยู่เสมอ
- ๒) ระบบสารสนเทศที่เป็นระบบบูรณาการของ สก. ทั้ง ๑๑ ระบบ
- ๓) คู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศที่เป็นระบบบูรณาการของ สก. ทั้ง ๑๑ ระบบ

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ศส.

๑๑. แนวทางการติดตามและประเมินผล

จัดตั้งคณะกรรมการโดยมีผู้แทนจากสำนัก/กองที่เกี่ยวข้องเพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของโครงการให้เสร็จสิ้นตามระยะเวลาที่กำหนด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การส่งเสริมกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้เป็นองค์กร ๔.๐

กลยุทธ์	๑.๑ พัฒนาระบบสารสนเทศของ สถ. สู่องค์กร ๔.๐
ชื่อโครงการ	๑.๑.๒ โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อยกระดับการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

๑. หลักการและเหตุผล

โมเดลการพัฒนาประเทศไทย ๔.๐ นั้นได้กล่าวถึงปัญหาที่สำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย ได้แก่ ปัญหาที่เกิดจากกลไกภาครัฐซึ่งเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ การพัฒนาประการหนึ่งที่สำคัญจึงคือการปรับเปลี่ยนกลไกภาครัฐเพื่อรองรับประเทศไทย ๔.๐ โดยการปฏิรูประบบราชการให้เกิดหลักธรรมาภิบาลและการคำนึงถึงประโยชน์ที่จะเกิดแก่ประชาชนเป็นหลัก ทั้งนี้โดยการเปลี่ยนโครงสร้าง แนวคิด และวิธีการทำงานเสียใหม่เพื่อสร้างคุณลักษณะของ “ราชการไทย ๔.๐”^๖ นอกจากนั้นจะต้องสร้างระบบราชการซึ่งมีการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของภาครัฐด้วยการสร้างฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) โดยสามารถนำเอาข้อมูลสารสนเทศมาประมวลผลเพื่อเพื่อนำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลประกอบการตัดสินใจขององค์กรและการดำเนินการกิจขององค์กรได้อีกด้วย^๗ ภายใต้ระบบการบริหารราชการแบบใหม่นี้จะต้องมีการเปิดเผยข้อมูลและให้บริการแก่ประชาชนและภาคส่วนต่างๆ ในแบบอิเล็กทรอนิกส์ด้วย ทั้งนี้การบูรณาการการจัดการข้อมูลสารสนเทศของภาครัฐจะมีการประสานและเชื่อมโยงกันใน ๓ ระดับ คือ การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกัน การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐและภาคธุรกิจ และการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐและประชาชน ซึ่งทั้ง ๓ ระดับนี้จะมีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนภารกิจขององค์กรควบคู่ไปกับการประสานงานอย่างใกล้ชิดกับผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ^๘

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ทำการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของกรม โดยมีระบบที่ใช้งานอยู่เป็นหลักทั้งสิ้น ๑๑ ระบบ ระบบเหล่านี้ถือว่าเป็นจุดเริ่มต้นที่ดีของการก้าวเข้าสู่การเป็นองค์กร ๔.๐ ภายใต้แนวคิดการพัฒนาเศรษฐกิจประเทศไทย ๔.๐ ที่ภาครัฐจะต้องมีส่วนสำคัญและปฏิรูประบบราชการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการปฏิบัติภารกิจจะต้องดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดโดยมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติภารกิจในทุกขั้นตอน ไม่ว่าจะเป็นในขั้นตอนของการจัดทำโครงการ ติดตามและประเมินผล หรือการติดต่อประสานงานกับผู้มีส่วนได้เสียในการปฏิบัติภารกิจของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ดังนั้นในการทำให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ก้าวสู่ความเป็นองค์กร ๔.๐ อย่างแท้จริงนั้นจะต้องทำการยกระดับระบบสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้สามารถยกระดับการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งในลักษณะของการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ในการปฏิบัติภารกิจในทุกแง่มุม

^๖ กองบริหารงานวิจัยและประกันคุณภาพการศึกษา (๒๕๕๙), พิมพ์เขียว Thailand ๔.๐ โมเดลขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ความมั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืน.

^๗ เฟิงอ้าง.

^๘ เฟิงอ้าง.

ประเด็นสำคัญภายใต้แนวคิดประเทศไทย ๔.๐ นั้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปฏิรูปการทำงานในสำนักงานของส่วนราชการ คือ การปรับรูปแบบการทำงานในสำนักงานให้เป็นสำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation) ซึ่งมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานและลดขั้นตอนการทำงานด้วยมือ (Manual) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและลดระยะเวลาในการทำงาน (Enhance Efficiency)^๔ แนวคิดสำนักงานอัตโนมัตินี้เป็นแนวคิดซึ่งให้นิยามวิธีการเชื่อมโยงและประสานงานระหว่างผู้ปฏิบัติงานในทุก ระดับด้วยระบบสื่อสารข้อมูลทำให้การดำเนินการต่างๆ เป็นไปได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น อีกทั้งยังเป็นการลดความยุ่งยากในขั้นตอนต่างๆ ซึ่งอาจไม่มีความจำเป็นอีกต่อไป เช่น การเดินเอกสาร การส่งจดหมาย เป็นต้น นอกจากนี้การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศยังสามารทำได้กับการทำงานในทุกมิติและมีความยืดหยุ่นอีกด้วย ในการยกระดับการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นนั้น สำนักงานอัตโนมัติ(Office Automation)มีองค์ประกอบสำคัญ ๔ ประการ ได้แก่ การทำงานเป็นระบบเครือข่ายองค์กร (Networking System)การสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Data Interchange)ระบบการทำงานที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต (Internet Working) และระบบการทำงานที่ไม่ใช้กระดาษ (Paperless System)^๕

นอกจากการพัฒนาฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแล้ว การพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานในหน่วยงานก็จำเป็นต้องเพิ่มประสิทธิภาพและนำเอาเทคโนโลยีต่างๆ มาสนับสนุนการดำเนินงานภายในเพื่อยกระดับความเป็นองค์กร ๔.๐ การดำเนินงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นยังมีจำนวนมากที่อยู่ในลักษณะการทำงานด้วยมือ (Manual)จึงอาจทำให้การปฏิบัติงานยังคงมีความล่าช้าอยู่บ้าง การแก้ไขปัญหาดังกล่าวสามารถทำได้โดยให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพัฒนาการปฏิบัติงานสำนักงานสู่การเป็นสำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation)คือให้มีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ โดยเป้าหมายการเป็นสำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation) อย่างเต็มรูปแบบนั้นจะเป็นเป้าหมายในระยะยาว ซึ่งในระยะแรกนี้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจะต้องมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อยกระดับการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเพื่อเป็นการสร้างรากฐานที่เข้มแข็งสู่การเป็นสำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation) อย่างเต็มรูปแบบในอนาคตต่อไป

๒. วัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ

- ๑) เพื่อยกระดับระบบการทำงานของ สด. และ สดจ. ให้มีลักษณะเป็นสำนักงานอัตโนมัติทั้งนี้เพื่อให้การปฏิบัติงานต่างๆ เกิดความรวดเร็ว ความถูกต้อง ประหยัดเวลา ลดค่าใช้จ่ายและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
- ๒) เพื่อยกระดับการปฏิบัติงานในทุกมิติของ สด. และ สดจ. มีการยกระดับการปฏิบัติงานในทุกมิติไม่ว่าจะเป็นการประมวลผลข้อมูลประกอบการตัดสินใจ การติดต่อสื่อสารภายใน การติดต่อสื่อสารระหว่างองค์กรที่เกี่ยวข้อง การปฏิบัติงานทั่วไป รวมถึงการติดตามและประเมินผล การดำเนินโครงการต่างๆ

^๔ โอฬาริก สุรินตะ (๒๕๕๒), ระบบสารสนเทศสำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation Information Systems).

^๕ กุสุมา โยเหลา และคณะ, ระบบสำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation System : OAS), retrieved July ๒๐, ๒๐๑๗ from <http://oascomedu.blogspot.com/๒๐๑๕/๐๑/office-automation-system-oas.html>.

๓. แนวทางการดำเนินการ

- ๑) ศึกษาสภาพ ศักยภาพและความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการทำงาน โดยการสำรวจและสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้องในกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอ
- ๒) ศึกษาระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเด็นการปฏิบัติงานและด้านสารสนเทศ
- ๓) ร่างแผนความต้องการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอในทุกระดับ ได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อการประมวลผลการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอ (TPS) ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS) ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ (DSS) และระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (ESS) และสรุปความจำเป็นและเร่งด่วนในการจัดทำระบบสารสนเทศทั้ง ๔ ระบบ
- ๔) จัดทำตาราง/ความเกี่ยวข้องของข้อมูลและกิจกรรมทั้งหมดของระบบงานเพื่อศึกษาภาพรวมของระบบงานที่พึงประสงค์ (Purpose Logical Model) ในรูปแบบ ER Diagram และ OO Diagram
- ๕) ระบุตำแหน่งของงานในแผนภาพระบบงานที่พึงประสงค์ที่สามารถเปลี่ยนจากการบันทึกข้อมูลด้วยมือ (Manual) เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ (IT) และปัญหาจากการทำงานที่สามารถแก้ไขได้ผ่านการพัฒนาเทคโนโลยีสำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation)
- ๖) วางแผนและออกแบบระบบใหม่หรือพัฒนาระบบเดิมให้สามารถรองรับการปฏิบัติงานของ สด. และ สดจ. ในแบบสำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation) ในด้านการประมวลผลข้อมูลประกอบการตัดสินใจ การติดต่อสื่อสารภายในองค์กร การติดต่อสื่อสารระหว่างองค์กรที่เกี่ยวข้อง การปฏิบัติงานเบื้องต้น การติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการ เป็นต้น
 - โครงการจัดทำโปรแกรมสำเร็จรูปในการจัดทำยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการ (ยุทธศาสตร์ที่ ๖ โครงการ ๔.๑๓, ๔๐๐ ล้าน ปี ๖๑-๖๔)
 - โครงการพัฒนาประสิทธิภาพระบบสื่อสารเพื่อรองรับแอปพลิเคชันและบริการใหม่เพื่อการสื่อสารภายใน สด. และสื่อสารกับ อปท. (ยุทธศาสตร์ที่ ๖ โครงการ ๖.๒, ๔๐ ล้าน ปี ๖๑-๖๔)
 - โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการรายงานผลการปฏิบัติงานของ สดจ. และ อปท. ให้ลดกระดาษ (Paperless) โดยใช้ Digital Signature (ยุทธศาสตร์ที่ ๖ โครงการ ๔.๕ และโครงการปี ๖๒ ข้อ ๒, ๓.๗ ล้าน)
 - โครงการส่งเสริมการสื่อสารการปฏิบัติงานด้วยระบบดิจิทัล (ยุทธศาสตร์ที่ ๖ โครงการ ๖.๔, ๘๐ ล้าน ปี ๖๑-๖๔)
 - โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Web Conference) (ยุทธศาสตร์ที่ ๖ โครงการ ๓.๒, ๘.๕ ล้าน ปี ๖๒)
- ๗) ทดลองระบบกับหน่วยงานนำร่องในกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอ
- ๘) นำเอาระบบส่งเสริมการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมาใช้ในการปฏิบัติงานจริง
- ๙) บำรุงรักษาเครือข่ายอย่างต่อเนื่องและปรับปรุงตามปัญหาและคำร้องเรียนของผู้ใช้งาน

๔. ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor)

ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor) ของโครงการนี้ ได้แก่

- ๑) สด. และ สดจ. ต้องมีโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ที่สามารถรองรับระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานและเพียงพอต่อความต้องการในการใช้งานของ สด. และ สดจ.
- ๒) บุคลากร สด. และ สดจ. จะต้องปรับแนวคิดที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานและเปิดกว้างให้กับเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่จะนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน
- ๓) ระบบในการใช้งานต้องง่ายแก่การใช้งานและแสดงให้เห็นว่าเมื่อใช้งานระบบแล้วทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นอย่างแท้จริง

๕. ตัวชี้วัดผลการดำเนินโครงการ

ร้อยละของการดำเนินงานที่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด

๖. ความสอดคล้องหรือการสนับสนุนยุทธศาสตร์

แผน/ยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์
ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙)	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์การสร้างความสามารถในการแข่งขัน ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย ยุทธศาสตร์ที่ ๙ การพัฒนาภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ
แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
แผนยุทธศาสตร์กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การเพิ่มศักยภาพการพัฒนาสภาพแวดล้อมสู่ออนาคต ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การวางรากฐานการพัฒนาองค์กรอย่างสมดุล
แผนยุทธศาสตร์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๙	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่นร่วมขับเคลื่อนประเทศไทย ๔.๐ สู่ประเทศที่พัฒนาแล้วจากฐานของท้องถิ่น ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐและธรรมาภิบาลในการปกครองท้องถิ่นของประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การส่งเสริมและพัฒนาบริการสาธารณะของท้องถิ่นที่มีคุณภาพชีวิตของประชาชน ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาองค์กรด้วยฐานคุณธรรม ความเร็วและสมรรถนะสูงเป็นองค์กรระดับสากลที่สังคมยอมรับ

๗. ประมาณการงบประมาณ

ลำดับที่	รายการ	ราคารวม (บาท)
๑	ค่า Hardware	๑๐,๐๐๐,๐๐๐
๒	ค่า Software	๕,๐๐๐,๐๐๐
๓	ค่าพัฒนาระบบ	๕,๐๐๐,๐๐๐
๔	ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	๑,๐๐๐,๐๐๐
รวม		๒๑,๐๐๐,๐๐๐

๘. ระยะเวลาดำเนินโครงการ/แผนการดำเนินโครงการ

ลำดับ ที่	กิจกรรม	ปีงบประมาณ			
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๑	ศึกษาสถานภาพ ศักยภาพและความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานโดยการสำรวจและสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้องในกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอ	✓			
๒	ศึกษาระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเด็นการปฏิบัติงานและด้านสารสนเทศ	✓			
๓	ร่างแผนความต้องการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอ ในทุกระดับ ได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อการประมวลรายการ (TPS) ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS) ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ (DSS) และระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (ESS) และสรุปความจำเป็นและเร่งด่วนในการจัดทำระบบสารสนเทศทั้งสี่		✓		
๔	จัดทำตาราง/ความเกี่ยวข้องของข้อมูลและกิจกรรมทั้งหมดของระบบงานเพื่อศึกษาภาพรวมของระบบงานที่พึงประสงค์ (Purpose Logical Model) ในรูปแบบ ER Diagram และ OO Diagram		✓		
๕	ระบุตำแหน่งของงานในแผนภาพระบบงานที่พึงประสงค์ที่สามารถเปลี่ยนจากการบันทึกข้อมูลด้วยมือ (Manual) เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ (IT) และปัญหาจากการทำงานที่สามารถแก้ไขได้ผ่านการพัฒนาเทคโนโลยีสำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation)		✓		

ลำดับ ที่	กิจกรรม	ปีงบประมาณ			
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๖	วางแผนและออกแบบระบบใหม่หรือพัฒนาระบบเดิมให้สามารถรองรับการปฏิบัติงานของ สด. และ สดจ. ในแบบสำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation) ในด้านการประมวลผลข้อมูลประกอบการตัดสินใจ การติดต่อสื่อสารภายในองค์กร การติดต่อสื่อสารระหว่างองค์กรที่เกี่ยวข้อง การปฏิบัติงานเบื้องต้น การติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการ เป็นต้น		✓	✓	
๗	ทดสอบระบบกับหน่วยงานนำร่องในกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอ			✓	
๘	นำเอาระบบส่งเสริมการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมาใช้ในการปฏิบัติงานจริง				✓
๙	บำรุงรักษาเครือข่ายอย่างต่อเนื่องและปรับปรุงตามปัญหาและคำร้องเรียนของผู้ใช้งาน				✓

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินโครงการ ได้แก่

- ๑) ระบบการทำงานของ สด. และ สดจ. มีลักษณะเป็นสำนักงานอัตโนมัติมากยิ่งขึ้นเพื่อยกระดับการปฏิบัติงานให้เกิดความรวดเร็ว ความถูกต้อง ประหยัดเวลา ลดค่าใช้จ่ายและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
- ๒) สด. และ สดจ. มีการยกระดับการปฏิบัติงานในทุกมิติ ไม่ว่าจะเป็นการประมวลผลข้อมูลประกอบการตัดสินใจ การติดต่อสื่อสารภายใน การติดต่อสื่อสารระหว่างองค์กรที่เกี่ยวข้อง การปฏิบัติงานทั่วไป รวมถึงการติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการต่างๆ

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ศส.

๑๑. แนวทางการติดตามและประเมินผล

จัดตั้งคณะกรรมการโดยมีผู้แทนจากสำนัก/กองที่เกี่ยวข้องเพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของโครงการให้เสร็จสิ้นตามระยะเวลาที่กำหนด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การส่งเสริมกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้เป็นองค์กร ๔.๐

กลยุทธ์	๑.๒ การจัดหาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ชื่อโครงการ	๑.๒.๑ โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware) สำหรับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานด้าน ๔.๐(ระยะที่ ๑)

๑. หลักการและเหตุผล

โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศนับว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานหรือดำเนินกิจการขององค์กรเนื่องจากเป็นสิ่งที่รองรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Database Server) เครื่องคอมพิวเตอร์อุปกรณ์เชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ต ซอฟต์แวร์ (Software) และโครงข่ายต่างๆ เป็นต้น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจะมีประสิทธิภาพและพร้อมใช้งานได้ดีจะต้องมีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีและสามารถรองรับข้อมูลและการทำงานได้อย่างเพียงพอต่อการปฏิบัติงานและการปฏิบัติหน้าที่ขององค์กร รวมถึงการติดต่อสื่อสารกันภายในองค์กร ภายใต้บริบทของแนวคิดในการพัฒนาประเทศไทย ๔.๐ ในปัจจุบันนั้น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศนับว่ามีบทบาทเป็นอย่างยิ่งเนื่องจากอยู่ในวาระการปฏิรูประบบราชการประการสำคัญ ได้แก่ การบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของภาครัฐด้วยการสร้างฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ที่มีเอกภาพ บูรณาการและประสานเชื่อมโยงเพื่อให้เกิดการนำข้อมูลสารสนเทศมาประมวลผลผ่านแผนปฏิบัติการและการจัดการข้อมูลสารสนเทศที่จะสามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลประกอบการตัดสินใจขององค์กรและการดำเนินการกิจขององค์กรอีกด้วย^{๑๑} การปฏิรูปดังกล่าวเชื่อว่าจะสามารถจัดการบริหารจัดการภาครัฐแบบเก่าและลดอุปสรรคที่เกิดจากภาครัฐในการพัฒนาประเทศและการขับเคลื่อนประเทศไทยตามโมเดลไทยแลนด์ ๔.๐ ได้

ภายใต้แนวคิดสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) โครงสร้างพื้นฐานถือเป็นองค์ประกอบ ๑ ใน ๔ ที่เรียกว่า Technology Architecture ซึ่งหมายถึงโครงสร้างพื้นฐาน ฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) รวมถึงโครงสร้างโทรคมนาคมด้วย (Telecom)^{๑๒} Technology Architecture เป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญในการพิจารณาระบบสารสนเทศทุกระบบเพื่อพิจารณาว่ามีข้อบกพร่องหรือความต้องการเพิ่มเติมสำหรับโครงสร้างในการรองรับระบบสารสนเทศหรือไม่ เพียงใด หรือในการพัฒนาระบบสารสนเทศระบบใหม่ที่จะใช้งานในการปฏิบัติงานขององค์กรเองก็ต้องพิจารณาถึงโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นด้วยนั่นเอง

การที่หน่วยราชการหนึ่งๆ นั้นจะมีระบบสารสนเทศที่มีคุณภาพและมีความพร้อมในการใช้งานครอบคลุมทุกแง่มุมทั้งการบริหารจัดการภายในองค์กร การปฏิบัติภารกิจขององค์กร ตลอดจนการติดต่อประสานงานกับภาคส่วนอื่นทั้งภาครัฐและเอกชนได้นั้น หน่วยงานจะต้องมีโครงสร้างพื้นฐานที่รองรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งประกอบด้วยข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ได้ ในส่วนของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นนั้นได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานของกรมมาพอสมควรแล้วโดยมีระบบสารสนเทศกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๑๑ ระบบ อย่างไรก็ตามในการปฏิบัติงานยังพบว่าโครงสร้างพื้นฐาน

^{๑๑} กองบริหารงานวิจัยและประกันคุณภาพการศึกษา (๒๕๕๔), พิมพ์เขียว Thailand ๔.๐ โมเดลขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ความมั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืน.

^{๑๒} ETDA (๒๐๑๒), Enterprise Architecture, retrieved July ๒๐, ๒๐๑๗ from <https://www.etda.or.th/content/๔๑๖.html>

ที่รองรับการปฏิบัติการดิจิทัลนั้นยังคงไม่เพียงพอเนื่องจากในปัจจุบันขั้นตอนต่างๆ ในการทำงานก็ต้องอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งสิ้นทั้งการติดต่อสื่อสาร การเก็บข้อมูล การบริหารจัดการ และการปฏิบัติการกิจต่างๆ ขององค์กร เมื่อความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสูงขึ้นในขณะที่ทรัพยากรยังมีจำนวนเท่าเดิมทำให้เกิดปัญหาความไม่เพียงพอของทรัพยากรดิจิทัลซึ่งก่อให้เกิดปัญหาในทางปฏิบัติ เช่น ระบบล่าช้า ระบบให้บริการติดขัดหรือไม่ตอบสนอง หรืออุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้ใช้งาน เป็นต้น โครงสร้างพื้นฐานโดยเฉพาะอย่างยิ่งคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Database Server) จำเป็นที่จะต้องเพิ่มศักยภาพและบำรุงรักษา อุปกรณ์ที่มีจำนวนไม่เพียงพอจะเป็นปัญหาในการปฏิบัติงานที่จะต้องแก้ไขโดยการจัดหาโครงสร้างพื้นฐานให้ตอบสนองและเพียงพอต่อความต้องการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กร อีกทั้งยังจะต้องคำนึงถึงความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ (Safety and Security) และจะต้องมีการจัดหาโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลด้วย ด้วยเหตุนี้ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware) สำหรับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานด้าน ๔.๐ เพื่อเพิ่มเติมศักยภาพของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเพื่อก้าวสู่การเป็นองค์กร ๔.๐ อย่างแท้จริง

๒. วัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ

วัตถุประสงค์ในการดำเนินโครงการ ได้แก่

- ๑) เพื่อจัดหาอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานและรักษาความปลอดภัยสำหรับระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้แก่ สด. และ สดจ.
- ๒) เพื่อบำรุงรักษา เพิ่มประสิทธิภาพ และเพิ่มระบบรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
- ๓) เพื่อจัดสร้างห้องปฏิบัติการสารสนเทศ (Smart Office) เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของ สดจ.

๓. แนวทางการดำเนินการ

- ๑) จัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอสำหรับระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในระหว่างการศึกษาการบูรณาการระบบทั้ง ๑๑ ระบบ
 - โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์สำหรับห้องอบรมปฏิบัติการเทคโนโลยีดิจิทัล (โครงการปี ๖๑ ข้อ ๑๒, ๓ ล้าน)
 - โครงการจัดหาเครื่องแม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บข้อมูลแบบภายนอกสำหรับโปรแกรมแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน (LTAX ๓๐๐๐ และ LTAX GIS)(โครงการปี ๖๑ ข้อ ๑๘, ๕.๖๕ ล้าน)
 - โครงการจัดซื้อชุดโปรแกรมสำหรับการติดตามผลและนำการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินด้วยโปรแกรมแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน (LTAX ๓๐๐๐)และโปรแกรมประยุกต์ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (LTAX GIS) (โครงการปี ๖๑ ข้อ ๒๐, ๑๓๒,๐๐๐ บาท)
- ๒) เพิ่มประสิทธิภาพและบำรุงรักษาระบบสารสนเทศและคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในระหว่างการศึกษาการบูรณาการระบบทั้ง ๑๑ ระบบ
 - โครงการบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (โครงการปี ๖๑ ข้อ ๔, ๕ ล้าน)

- โครงการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่ายภายในของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นหรือระบบ Antivirus (โครงการปี ๖๑ ข้อ ๕, ๑๑.๗๒๗ ล้าน)
- โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศการฐานข้อมูลเบี่ยงชีฟขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (โครงการปี ๖๑ ข้อ ๗, ๑.๘๘๗ ล้าน)
- โครงการเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบสารสนเทศภายในกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและระบบ Monitoring การทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (ยุทธศาสตร์ที่ ๖ โครงการ ๔.๖, ๔.๕ ล้าน ปี ๖๑)
- โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบสำรองข้อมูลและระบบบริหารจัดการระบบเครือข่าย (Monitoring) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (โครงการปี ๖๑ ข้อ ๑๕, ๔.๕ ล้าน)
- โครงการเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่เป็น Database Server ของระบบสารสนเทศการฐานข้อมูลเบี่ยงชีฟขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ยุทธศาสตร์ที่ ๖ โครงการ ๔.๗ และโครงการปี ๖๑ ข้อ ๑๔, ๓ ล้าน ปี ๖๑)
- โครงการเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) (โครงการปี ๖๑ ข้อ ๒๑, ๓๐.๕๗๒ ล้าน)

๓) สร้างห้องปฏิบัติการสารสนเทศใน สดจ. (Smart Office)

- โครงการสร้างห้องปฏิบัติการสารสนเทศใน สดจ. (Smart Office) (ยุทธศาสตร์ที่ ๓ โครงการ ๑.๔, ๓๘๕ ล้าน ปี ๖๒-๖๔)

๔. ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor)

ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor) ของโครงการนี้ ได้แก่

- ๑) งบประมาณในการจัดหา บำรุงรักษา และเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานที่รองรับระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบมีเพียงพอ
- ๒) ขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างในการจัดหาอุปกรณ์จะต้องมีมาตรฐานเพื่อให้เกิดความคุ้มค่ากับราคาและสามารถใช้งานได้จริง
- ๓) การจัดหาอุปกรณ์และโครงสร้างพื้นฐานจะต้องตรงกับความจำเป็นและความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ สด. และ สดจ.

๕. ตัวชี้วัดผลการดำเนินโครงการ

ร้อยละของการดำเนินงานที่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด

๖. ความสอดคล้องหรือการสนับสนุนยุทธศาสตร์

แผน/ยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์
ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙)	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย

แผน/ยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์
แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ</p> <p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล</p> <p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล</p>
แผนยุทธศาสตร์กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การวางรากฐานการพัฒนาองค์กรอย่างสมดุล
แผนยุทธศาสตร์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาองค์กรด้วยฐานคุณธรรม ความรู้ และสมรรถนะสูง เป็นองค์กรระดับสากลที่สังคมยอมรับ

๗. ประมาณการงบประมาณ

ลำดับที่	รายการ	ราคารวม (บาท)
๑	ค่า Hardware	๔๕๐,๐๐๐,๐๐๐
๒	ค่า Software	๑๗,๐๐๐,๐๐๐
รวม		๔๖๗,๐๐๐,๐๐๐

๘. ระยะเวลาดำเนินโครงการ/แผนการดำเนินโครงการ

ลำดับที่	กิจกรรม	ปีงบประมาณ			
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๑	จัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอสำหรับระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในระหว่างการศึกษาการบูรณาการระบบทั้ง ๑๑ ระบบ	✓	✓		
๒	เพิ่มประสิทธิภาพและบำรุงรักษาระบบสารสนเทศและคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในระหว่างการศึกษาการบูรณาการระบบทั้ง ๑๑ ระบบ	✓	✓	✓	✓
๓	สร้างห้องปฏิบัติการสารสนเทศใน สลจ. (Smart Office)		✓	✓	✓

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินโครงการ ได้แก่

- ๑) สด. และ สดจ. มีอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานและรักษาความปลอดภัยสำหรับระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้แก่ สด. และ สดจ.
- ๒) ระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและคอมพิวเตอร์แม่ข่ายได้รับการบำรุงรักษา การรักษาความปลอดภัยและเพิ่มประสิทธิภาพ
- ๓) สดจ. มีห้องปฏิบัติการสารสนเทศ (Smart Office) เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ศส.

๑๑. แนวทางการติดตามและประเมินผล

จัดตั้งคณะกรรมการโดยมีผู้แทนจากสำนัก/กองที่เกี่ยวข้องเพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของโครงการให้เสร็จสิ้นตามระยะเวลาที่กำหนด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การส่งเสริมกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้เป็นองค์กร ๔.๐

กลยุทธ์	๑.๒ การจัดหาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ชื่อโครงการ	๑.๒.๒ โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware) สำหรับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานด้าน ๔.๐(ระยะที่ ๒)

๑. หลักการและเหตุผล

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีระบบสารสนเทศหลักทั้งหมด ๑๑ ระบบ และมีแนวทางการบูรณาการระบบสารสนเทศทั้งหมดตามโครงการบูรณาการระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น นอกจากนี้ยังมีโครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อยกระดับการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีการพัฒนาสู่การเป็นสำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation) อีกทั้งยังมีแนวทางการพัฒนาประการอื่นๆ อีกที่ล้วนแต่จำเป็นต้องมีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพในการผลักดันเป้าหมายของโครงการต่างๆ ให้สัมฤทธิ์ผลได้จริง

โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลหมายถึงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) โทรคมนาคม (Telecommunication) และการแพร่ภาพกระจายเสียง (Broadcast) รวมทั้งการหลอมรวมของเทคโนโลยี (Convergence)^{๓๓} การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลถูกบรรจุเป็นยุทธศาสตร์ข้อ ๑ ของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่จัดทำโดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๙ ในส่วนของภาครัฐนั้นแผนดังกล่าวยังกำหนดให้วาระการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลเป็นประเด็นสำคัญให้ภาครัฐนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการบริหารจัดการขององค์กรในทุกภาคส่วน รัฐบาลดิจิทัลจะเกิดขึ้นได้โดยการปฏิรูปกระบวนการทำงานและขั้นตอนในการให้บริการในทุกขั้นตอน การดำเนินการดังกล่าวจะเกิดขึ้นได้ภาครัฐจำเป็นต้องมีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่ใช้ในการรองรับวิถีการทางดิจิทัลที่ในอนาคตจะมีพัฒนาแปลงรูปไปสู่กระบวนการทางดิจิทัลทั้งหมด

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นก็เป็นองค์กรหนึ่งที่มีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนให้เกิดรัฐบาลดิจิทัล เนื่องจากมีบทบาทที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนราชการการปกครองส่วนท้องถิ่นโดยตรง กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงต้องเร่งรัดให้เกิดความเป็นองค์กรดิจิทัลและถ่ายทอดแนวคิดการเป็นองค์กรดิจิทัลไปสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เกิดองค์กรดิจิทัลส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศเพื่อขับเคลื่อนประเทศไทย ๔.๐ และสนับสนุนการพัฒนาประเทศ โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งเป็นพื้นฐานที่สามารถรองรับระบบสารสนเทศที่จะมีการขยายตัวอย่างก้าวกระโดดในอนาคตจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งสำหรับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กล่าวคือ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจะต้องมีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความพร้อมและเพียงพอต่อความต้องการในปัจจุบันและความต้องการที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคต การเตรียมพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานจึงควรจะดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และมีความยืดหยุ่นที่สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปได้ (Resiliency)

^{๓๓} บุญเลิศ อรุณพิบูลย์, นโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy), retrieved July ๒๐, ๒๐๑๗ from <http://www.thailibrary.in.th/๒๐๑๕/๐๓/๑๕/digital-economy/>

โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นประกอบด้วยโครงสร้างพื้นฐานที่รองรับระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานของกรมและหน่วยงานที่อยู่ในสังกัด ตลอดจนโครงสร้างพื้นฐานด้านความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย (Safety and Security) โครงสร้างต่างๆ เหล่านี้มีความจำเป็นอย่างยิ่งในการขับเคลื่อนองค์กรดิจิทัล โดยเฉพาะอย่างยิ่งในอนาคตอันใกล้ที่จะต้องมีการปฏิรูปการปฏิบัติการดิจิทัลขององค์กรภาครัฐ โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware) สำหรับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานด้าน ๔.๐ ระยะที่ ๒ เป็นโครงการที่ต่อเนื่องจากโครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware) สำหรับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานด้าน ๔.๐ ระยะที่ ๑ โครงการระยะที่ ๒ นี้จะมุ่งเน้นการสำรวจความต้องการด้านโครงสร้างพื้นฐานเพื่อที่จะจัดหาโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นในระบบสารสนเทศและการปฏิบัติงานดิจิทัลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอในภาพรวม และโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จะเป็นการตอบสนองต่อความต้องการด้านโครงสร้างพื้นฐานของโครงการบูรณาการระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อยกระดับการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และโครงการอื่นๆ ที่จะเกิดขึ้นในช่วงระยะเวลา ๔ ปี เพื่อให้แน่ใจได้ว่าโครงการต่างๆ ที่จะเป็นการสนับสนุนการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นจะมีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอและเป็นการเตรียมพร้อมสำหรับการพัฒนาและการดำเนินงานตามแนวทาง ๔.๐ ในภาพรวมต่อไป

๒. วัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ

- ๑) เพื่อสำรวจความต้องการด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของ สด. ภายหลังการบูรณาการ ๑๑ ระบบสารสนเทศ
- ๒) จัดทำแผนการจัดหาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของ สด. ในช่วง ๔ ปี
- ๓) จัดหาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของ สด.

๓. แนวทางการดำเนินการ

- ๑) วิเคราะห์ความต้องการในด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลตามหลักสถาปัตยกรรมเทคโนโลยี (Technology Architecture) กล่าวคือ ความต้องการในด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) และโทรคมนาคม (Telecom) ของ
 - ✓ โครงการบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ๑๑ ระบบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
 - ✓ โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อยกระดับการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
 - ✓ การปฏิบัติงานในภาพรวมอื่นๆ ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๒) จัดทำ checklist โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นในด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) และโทรคมนาคม (Telecom) และโครงสร้างพื้นฐานด้านความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย (Safety and Security) ตามหลักสถาปัตยกรรมเทคโนโลยี (Technology Architecture)

- ๓) วิเคราะห์ฐานศักยภาพด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๔) วิเคราะห์ช่องว่าง (Gap Analysis) ในด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่ง โดยเปรียบเทียบกับ checklist โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นในด้าน ฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) และโทรคมนาคม (Telecom) และโครงสร้างพื้นฐานด้านความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย (Safety and Security) ตามหลักสถาปัตยกรรมเทคโนโลยี (Technology Architecture)
- ๕) วางแผนการจัดหาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดในช่วง ๔ ปี และระบุรายละเอียดของโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นในการดำเนินงานในโครงการและการปฏิบัติงาน ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ
- ๖) กำหนดผังแสดงขั้นตอนกระบวนการจัดหา (Roadmap) โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- ๗) ดำเนินการจัดหาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและอุปกรณ์ต่างๆ ที่มีความจำเป็นและสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ความต้องการในด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลตามหลักสถาปัตยกรรมเทคโนโลยี (Technology Architecture) ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
 - โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ (ยุทธศาสตร์ที่ ๖ โครงการ ๔.๒, ๖๑.๘ ล้าน ปี ๖๑-๖๔)
- ๘) ประเมินความเพียงพอของโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภายหลังการจัดหา และรวบรวมข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นต้องจัดหาเพิ่มเติม
- ๙) บำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและอุปกรณ์ต่างๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานและใช้งานได้ตามตามศักยภาพ

๔. ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor)

ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor) ของโครงการนี้ ได้แก่

- ๑) การศึกษาความต้องการด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลควรจัดทำให้อึดถาวรโดยแสดงถึงความต้องการที่แท้จริง
- ๒) กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปอย่างได้มาตรฐานเพื่อให้ได้โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่คุ้มค่าและราคาเมื่อเทียบกับประสิทธิภาพในการใช้งาน
- ๓) งบประมาณในการจัดหาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและอุปกรณ์ในช่วง ๔ ปีมีเพียงพอ

๕. ตัวชี้วัดผลการดำเนินโครงการ

ร้อยละของการดำเนินงานที่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด

๖. ความสอดคล้องหรือการสนับสนุนยุทธศาสตร์

แผน/ยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์
ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙)	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์การสร้างความสามารถในการแข่งขัน ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบ การบริหารจัดการภาครัฐ
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย
แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคม	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
แผนยุทธศาสตร์ กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การเพิ่มศักยภาพการพัฒนาสภาพแวดล้อมสู่ อนาคต ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การวางรากฐานการพัฒนาองค์กรอย่างสมดุล
แผนยุทธศาสตร์กรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐ และธรรมาภิ บาลในการปกครองท้องถิ่นของประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาองค์กรด้วยฐานคุณธรรม ความรู้ และ สมรรถนะสูง เป็นองค์กรระดับสากลที่สังคมยอมรับ

๗. ประมาณการงบประมาณ

ลำดับที่	รายการ	ราคารวม (บาท)
๑	ค่า Hardware	๒๐,๐๐๐,๐๐๐
๒	ค่า Software	๑๐,๐๐๐,๐๐๐
	รวม	๓๐,๐๐๐,๐๐๐

๘. ระยะเวลาดำเนินโครงการ/แผนการดำเนินโครงการ

ลำดับ ที่	กิจกรรม	ปีงบประมาณ			
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๑	วิเคราะห์ความต้องการในด้านโครงสร้างพื้นฐานตามหลัก สถาปัตยกรรมเทคโนโลยี (Technology Architecture) กล่าวคือ ความต้องการในด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware)ซอฟต์แวร์ (Software)และโทรคมนาคม (Telecom) ของ ✓ โครงการบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ๑๑ ระบบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	✓	✓		

ลำดับ ที่	กิจกรรม	ปีงบประมาณ			
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อยกระดับการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ✓ การปฏิบัติงานในภาพรวมอื่นๆ ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 				
๒	จัดทำ checklist โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นในด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) และโทรคมนาคม (Telecom) และโครงสร้างพื้นฐานด้านความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย (Safety and Security) ตาม หลักสถาปัตยกรรมเทคโนโลยี (Technology Architecture)	✓	✓		
๓	วิเคราะห์ฐานศักยภาพด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	✓	✓		
๔	วิเคราะห์ช่องว่าง (Gap Analysis) ในด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่ง โดยเปรียบเทียบกับ checklist โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นในด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) และโทรคมนาคม (Telecom) และโครงสร้างพื้นฐานด้านความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย (Safety and Security) ตาม หลักสถาปัตยกรรมเทคโนโลยี (Technology Architecture)	✓	✓		
๕	วางแผนการจัดทำโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดในช่วง ๔ ปี และระบุรายละเอียดของโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นในการดำเนินงานในโครงการและการปฏิบัติงาน ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ	✓	✓		
๖	กำหนดผังแสดงขั้นตอนกระบวนการจัดทำ (Roadmap) โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น		✓		

ลำดับ ที่	กิจกรรม	ปีงบประมาณ			
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๗	ดำเนินการจัดหาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและอุปกรณ์ต่างๆ ที่มีความจำเป็นและสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ความต้องการในด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลตามหลักสถาปัตยกรรมเทคโนโลยี (Technology Architecture) ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น			✓	✓
๘	ประเมินความเพียงพอของโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภายหลังการจัดหา และรวบรวมข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นต้องจัดหาเพิ่มเติม			✓	✓
๙	บำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและอุปกรณ์ต่างๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานและใช้งานได้เต็มตามศักยภาพ			✓	✓

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินโครงการ ได้แก่

- ๑) รายการความต้องการด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของ สด. ภายหลังการบูรณาการ ๑๑ ระบบสารสนเทศ
- ๒) แผนการจัดหาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของ สด. ในช่วง ๔ ปี
- ๓) โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นได้รับการจัดหาให้ตรงกับความต้องการ

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ศส.

๑๑. แนวทางการติดตามและประเมินผล

จัดตั้งคณะกรรมการโดยมีผู้แทนจากสำนัก/กองที่เกี่ยวข้องเพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของโครงการให้เสร็จสิ้นตามระยะเวลาที่กำหนด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นองค์กร ๔.๐

กลยุทธ์	๒.๑ การส่งเสริม อปท. ให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาองค์กรสู่ ๔.๐
ชื่อโครงการ	๒.๑.๑ โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สู่ ๔.๐ (Local Government Management Information System: LG-MIS)

๑. หลักการและเหตุผล

สถานการณ์ของประเทศไทยในปัจจุบันตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ในแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๒ นั้นให้ความสำคัญกับการกำหนดทิศทางการพัฒนาที่มุ่งการเปลี่ยนผ่านประเทศไทยจากประเทศที่มีรายได้ปานกลางไปสู่ประเทศที่มีรายได้สูง มีความมั่นคง และยั่งยืน สังคมอยู่ร่วมกันได้อย่างมีความสุข ซึ่งถือเป็นแนวทางที่ตรงกับวิสัยทัศน์ระยะยาวของประเทศไทยที่เน้นการพัฒนาอย่าง “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน”

เพื่อเป็นการสนับสนุนการพัฒนาของประเทศไทย รัฐบาลได้ให้ความสำคัญเป็นพิเศษกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือหลักในการปฏิรูปประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน โดยในวันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๘ คณะรัฐมนตรีได้ลงมติมอบหมายให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมร่วมกับกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อนำมาใช้แทนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ไอซีที) ของประเทศ และเพื่อเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินการตามนโยบายเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของรัฐบาล และให้เกิดการนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการเปลี่ยนแปลงวิธีการในการดำเนินธุรกิจ การดำเนินชีวิตของประชาชน และการทำงานของภาครัฐ อันจะส่งผลให้เกิดความมั่งคั่งทางเศรษฐกิจและความมั่นคงทางสังคม และมุ่งให้เกิดการพัฒนาอย่างเท่าเทียมกันในทุกท้องถิ่นของประเทศไทยด้วย

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นองค์กรที่มีความสำคัญในการพัฒนาประเทศเนื่องจากมีบทบาทในระบบบริหารราชการแผ่นดินซึ่งมีความใกล้ชิดกับประชาชนในพื้นที่มากที่สุด ภายใต้บริบทโมเดลส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจตามแนวคิดประเทศไทย ๔.๐ และการปฏิรูประบบราชการในปัจจุบันมีจุดมุ่งหมายให้หน่วยงานภาครัฐเป็นองค์กร ๔.๐ หรือองค์กรดิจิทัลซึ่งหมายถึงองค์กรรัฐที่มีความสามารถในการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศด้วยการสร้างฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ที่มีเอกภาพ บูรณาการและประสานเชื่อมโยงเพื่อให้เกิดการนำข้อมูลสารสนเทศมาประมวลผลผ่านแผนปฏิบัติการและการจัดการข้อมูลสารสนเทศที่จะสามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลประกอบการตัดสินใจขององค์กรและการดำเนินการกิจขององค์กรได้^{๑๔} แนวคิดดังกล่าวก็ได้ปรากฏในแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่กำหนดให้วาระการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลเป็นประเด็นสำคัญให้ภาครัฐนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการบริหารจัดการขององค์กรในทุกภาคส่วนด้วยเช่นกัน

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในฐานะที่เป็นผู้กำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงมีบทบาทสำคัญที่จะส่งเสริมให้เกิดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งเป็นองค์กรดิจิทัลโดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แนวคิดสำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation) ซึ่งมีประโยชน์หลายประการ ได้แก่ การปฏิบัติงานมีความรวดเร็วมากขึ้น การใช้เอกสารมีจำนวนลดลง การทำงานมีการประมวลผลข้อมูลให้เกิดประโยชน์ การทำงานมี

^{๑๔} กองบริหารงานวิจัยและประกันคุณภาพการศึกษา (๒๕๕๙), พิมพ์เขียว Thailand ๔.๐ โมเดลขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ความมั่งคั่ง มั่นคงและยั่งยืน.

ความยืดหยุ่น ประสิทธิภาพที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานจะช่วยสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น^{๓๔}

การที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะสามารถดำเนินการตามแนวคิด Office Automation ได้นั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งจำเป็นต้องมีระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการดำเนินการต่างๆ ในลักษณะฐานข้อมูลด้านการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเมื่อระบบฐานข้อมูลด้านการบริหารจัดการเชื่อมโยงกับแผนที่ GIS จะเรียกระบบเช่นนี้ว่าระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Government Management Information System: LG-MIS) โดยมีการศึกษาแนวทางด้านข้อมูลและการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการทำงานของรัฐ โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การบริการสาธารณะ การบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ และแนวทางอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยผู้มีประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการวางแผนและยุทธศาสตร์ระดับองค์กร ด้านการบริหารงานท้องถิ่น รวมถึงด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น เพื่อทำหน้าที่ศึกษาวิเคราะห์ ให้คำแนะนำ และให้แนวทางในการวางแผนให้มีความเหมาะสม ทั้งในด้านการบริหารเวลา บริหารทรัพยากร บริหารความต้องการของระบบ การจัดลำดับความสำคัญ ความเชื่อมโยงของงาน การบริหารความเสี่ยง และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและครบถ้วนสมบูรณ์ นำไปสู่การจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS) ต่อไป โดยระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS) นั้นจะเป็นระบบที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเข้มข้น ดังนั้นในการจัดทำจะต้องมีการพิจารณาควบคู่กับขีดความสามารถเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT Baseline) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน ๓ ด้าน ได้แก่ ฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) และบุคลากร (Peopeware) รวมด้วย

๒. วัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ

- ๑) เพื่อศึกษาแนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS)
- ๒) เพื่อออกแบบและจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS)
- ๓) เพื่อจัดทำโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS)

๓. แนวทางการดำเนินการ

- ๑) ศึกษาแนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS) ประกอบด้วยการศึกษาการปฏิบัติงานและภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การเชื่อมโยงระบบสารสนเทศกับระบบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอ และการศึกษาระเบียบที่เกี่ยวข้องกับภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

^{๓๔} โอฟาริก สุรินตะ (๒๕๕๒), ระบบสารสนเทศสำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation Information Systems).

- ๒) ศึกษาแนวทางการยกระดับการให้บริการสาธารณะของ อปท. ตามโครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อยกระดับการให้บริการสาธารณะของ อปท.
- ๓) ออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS) โดยคำนึงถึงการปฏิบัติงานและภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การเชื่อมโยงกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอ โดยที่ระบบสารสนเทศจะต้องเป็นไปตามระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย
- ๔) กำหนดความต้องการด้านเทคโนโลยีที่จำเป็นในการทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS) โดยพิจารณาจากขีดความสามารถด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) และบุคลากร (Peopleware) ว่ามีความต้องการใดบ้างในแต่ละด้าน
- ๕) จัดหาสิ่งจำเป็นในการทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS) ในด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์และบุคลากรให้พร้อมและลงมือพัฒนาระบบ
 - โครงการพัฒนาระบบการจัดการการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยระบบ GIS (ยุทธศาสตร์ที่ ๒ โครงการ ๖.๑, ๔๐ ล้าน ปี ๖๑-๖๔)
 - โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ อปท. (Local Government Management Information System: LG-MIS) (ยุทธศาสตร์ที่ ๒โครงการ ๖.๔, ๒๐๓ ล้าน ปี ๖๑-๖๔)
 - โครงการพัฒนามาตรฐานข้อมูลและบูรณาการข้อมูลพื้นฐานท้องถิ่นระยะที่ ๒ (Local ERP) (ยุทธศาสตร์ที่ ๖ โครงการ ๔.๔และ โครงการปี ๖๑ ข้อ ๑๓, ๑๔ ล้าน)
- ๖) ทดลองใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS) กับกลุ่ม อปท. ตัวอย่างที่มีขนาดและพื้นฐานความเติบโตทางเศรษฐกิจที่แตกต่างกัน เพื่อเก็บข้อมูลปัญหาในการปฏิบัติงานและข้อคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบจริง
- ๗) นำข้อมูลปัญหาในการปฏิบัติงานและข้อคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบจริงมาใช้ในการปรับปรุงระบบให้สมบูรณ์
- ๘) นำเอาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS) ไปใช้ในการปฏิบัติจริง
- ๙) บำรุงรักษาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS) ให้ดียิ่งขึ้น

๔. ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor)

ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor) ของโครงการนี้ ได้แก่

- ๑) ในการออกแบบระบบจะต้องสร้างความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในระบบสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและการเชื่อมโยงกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรวมถึงระบบการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๒) งบประมาณเพียงพอแก่การดำเนินการเนื่องจากระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ อปท. (Local Government Management Information System: LG-MIS) ครอบคลุมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ
- ๓) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ อปท. (Local Government Management Information System: LG-MIS) จะต้องง่ายต่อการใช้งานและมีประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้จริง

๕. ตัวชี้วัดผลการดำเนินโครงการ

ร้อยละของการดำเนินงานที่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด

๖. ความสอดคล้องหรือการสนับสนุนยุทธศาสตร์

แผน/ยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์
ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙)	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๙ การพัฒนาภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ
แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
แผนยุทธศาสตร์กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การเพิ่มศักยภาพการพัฒนาสภาพแวดล้อมสู่ออนาคต ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การวางรากฐานการพัฒนาองค์กรอย่างสมดุล
แผนยุทธศาสตร์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๙	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่นร่วมขับเคลื่อนประเทศไทย ๔.๐ สู่ประเทศที่พัฒนาแล้วจากฐานของท้องถิ่น ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐและธรรมาภิบาลในการปกครองท้องถิ่นของประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การส่งเสริมและพัฒนาบริการสาธารณะของท้องถิ่นที่มีคุณภาพชีวิตของประชาชน ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาองค์กรด้วยฐานคุณธรรม ความเร็วและสมรรถนะสูงเป็นองค์กรระดับสากลที่สังคมยอมรับ

๗. ประมาณการงบประมาณ

ลำดับที่	รายการ	ราคารวม (บาท)
๑	ค่า Hardware	๒๐๐,๐๐๐,๐๐๐
๒	ค่า Software	๑๐๐,๐๐๐,๐๐๐
๓	ค่าพัฒนาระบบ	๕๐,๐๐๐,๐๐๐
๔	ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	๑๐,๐๐๐,๐๐๐
รวม		๓๖๐,๐๐๐,๐๐๐

๘. ระยะเวลาดำเนินโครงการ/แผนการดำเนินโครงการ

ลำดับ ที่	กิจกรรม	ปีงบประมาณ			
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๑	ศึกษาแนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS) ประกอบด้วยการศึกษาการปฏิบัติงานและภารกิจขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น การเชื่อมโยงระบบสารสนเทศกับระบบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอ และการศึกษาระเบียบที่เกี่ยวข้องกับภารกิจขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	✓			
๒	ศึกษาแนวทางการยกระดับการให้บริการสาธารณะของอปท. ตามโครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อยกระดับการให้บริการสาธารณะของ อปท.	✓			
๓	ออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS) โดยคำนึงถึงการปฏิบัติงานและภารกิจขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น การเชื่อมโยงกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอ โดยที่ระบบสารสนเทศจะต้องเป็นไปตามระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย	✓			
๔	กำหนดความต้องการด้านเทคโนโลยีที่จำเป็นในการทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS) โดยพิจารณาจากขีดความสามารถด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) และบุคลากร (Peopleware) ว่ามีความต้องการใดบ้างในแต่ละด้าน	✓	✓		
๕	จัดหาสิ่งจำเป็นในการทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS) ในด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์และบุคลากรให้พร้อมและลงมือพัฒนาระบบ			✓	✓
๖	ทดลองใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS) กับ กลุ่ม อปท. ตัวอย่างที่มีขนาดและพื้นฐานความเติบโตทางเศรษฐกิจที่แตกต่างกัน เพื่อเก็บข้อมูลปัญหาในการปฏิบัติงานและข้อคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบจริง และนำมาใช้ในการปรับปรุงระบบให้สมบูรณ์			✓	✓

ลำดับ ที่	กิจกรรม	ปีงบประมาณ			
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๗	นำข้อมูลปัญหาในการปฏิบัติงานและข้อคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบจริงมาใช้ในการปรับปรุงระบบให้สมบูรณ์		✓	✓	
๘	นำเอาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS) ไปใช้ในการปฏิบัติจริง			✓	
๙	บำรุงรักษาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS) ให้ดียิ่งขึ้น				✓

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินโครงการ ได้แก่

- ๑) รายงานการศึกษาแนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS)
- ๒) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS)
- ๓) โครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS)

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ศส.

๑๑. แนวทางการติดตามและประเมินผล

จัดตั้งคณะกรรมการโดยมีผู้แทนจากสำนัก/กองที่เกี่ยวข้องเพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของโครงการให้เสร็จสิ้นตามระยะเวลาที่กำหนด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นองค์กร ๔.๐

กลยุทธ์	๒.๑ การส่งเสริม อปท. ให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาองค์กรสู่ ๔.๐
ชื่อโครงการ	๒.๑.๒ โครงการจัดทำคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นรองรับไทยแลนด์ ๔.๐

๑. หลักการและเหตุผล

ภายใต้แนวคิดการปฏิรูปหน่วยงานภาครัฐในยุคประเทศไทย ๔.๐ นั้น ภาครัฐจะต้องพัฒนาและก้าวสู่การเป็นองค์กร ๔.๐ ที่มีระบบราชการแบบไร้รอยต่อซึ่งหมายถึง การบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของภาครัฐด้วยการสร้างฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ที่มีเอกภาพ บูรณาการและประสานเชื่อมโยงกัน ข้อมูลจำนวนมากนี้จะมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในทุกแง่มุมเนื่องจากในการดำเนินการใดจะอาศัยข้อมูลเป็นส่วนสำคัญเนื่องจากจะมีการนำข้อมูลสารสนเทศมาประมวลผลผ่านแผนปฏิบัติการและการจัดการข้อมูลสารสนเทศที่จะสามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลประกอบการตัดสินใจขององค์กรและการดำเนินการกิจขององค์กรได้อย่างเหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่ตลอดเวลา^{๑๖} ข้อมูลนับเป็นสิ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในยุคปัจจุบันเนื่องจากข้อมูลนั้นมีคุณค่าในตัวเพราะข้อมูลจะเป็นสิ่งที่บ่งบอกสิ่งต่างๆ ได้มากมาย การดำเนินการใดๆ มักจะต้องมีการศึกษาข้อมูลต่างๆ ประกอบการตัดสินใจ การประมวลผลข้อมูลจำนวนมากทำให้สามารถประเมินแนวโน้มหรือสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงในสังคมได้ ข้อมูลจึงเป็นสิ่งที่มีความสำคัญทางเศรษฐกิจอย่างมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคปัจจุบันที่เป็นยุคข้อมูลข่าวสาร^{๑๗}

การบริหารจัดการในส่วนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นก็เช่นเดียวกัน ข้อมูลต่างๆ ถือว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารจัดการ การตัดสินใจและการปฏิบัติงานอื่นๆ รวมถึงการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติการกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้อย่างเหมาะสมทันกับเวลาและสถานการณ์ที่มักจะเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงควรมีฐานข้อมูลที่สามารถเข้าถึงได้เพื่อให้ประกอบการดำเนินการในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลในทางเศรษฐกิจ ข้อมูลทางการตลาด ข้อมูลการบริหารราชการ ข้อมูลประชากร หรือข้อมูลในลักษณะอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกิจแต่ละประการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ทำการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติการ โดยมีระบบที่ใช้งานอยู่เป็นหลักทั้งสิ้น ๑๑ ระบบ ได้แก่ ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาท้องถิ่น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (CCIS) ข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาท้องถิ่น (School Information System: SIS) ระบบศูนย์ข้อมูลเลือกตั้งผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น และทะเบียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ELE) ระบบข้อมูลบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โปรแกรมแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน (LTAX ๓๐๐๐) และโปรแกรมประยุกต์ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (LTAX GIS) ระบบบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ระบบสารสนเทศการบริหารจัดการเพื่อการวางแผนและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-Plan) ระบบสารสนเทศการจัดการฐานข้อมูลเบี้ยยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

^{๑๖} กองบริหารงานวิจัยและประกันคุณภาพการศึกษา (๒๕๕๔), พิมพ์เขียว Thailand ๔.๐ โมเดลขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ความมั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืน.

^{๑๗} Jonathan I. Ezor (๒๐๑๒), Privacy and Data Protection in Business.

(INFO)ระบบทั้ง ๑๑ ระบบนี้นับว่าเป็นคลังข้อมูลอย่างดีสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการใช้ประกอบการปฏิบัติงาน อย่างไรก็ตามก็พบว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังไม่สามารถใช้ประโยชน์ระบบต่างๆ ได้อย่างคุ้มค่า โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานยังสามารถทำได้มีประสิทธิภาพมากกว่าในปัจจุบัน คลังข้อมูลต่างๆ ยังไม่ได้มีการจัดระบบไว้เท่าที่ควรทำให้เกิดปัญหาแก่ผู้ใช้ข้อมูล แต่ก็ต้องถือว่ามีการมีระบบสารสนเทศและแหล่งข้อมูลเหล่านั้นนับว่าเป็นโอกาสที่สำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะนำมาใช้ประโยชน์ได้

เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลได้อย่างเต็มที่ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการจัดทำคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นรองรับไทยแลนด์ ๔.๐ โดยการจัดทำคลังข้อมูลนั้นจะต้องเริ่มต้นจากการศึกษาเบื้องต้น (Initial Study) เพื่อหาความต้องการของผู้ใช้คลังข้อมูล ตลอดจนการศึกษาความเป็นไปได้ (Feasibility Study) เพื่อศึกษาแนวทางการนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่มีอยู่ในระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมาใช้ประโยชน์ เมื่อทราบแล้วว่าจะนำข้อมูลที่มีอยู่มาใช้ประโยชน์ได้อย่างไร จึงควรเริ่มต้นการออกแบบฐานข้อมูลใน ๓ ระดับ ได้แก่ ระดับแนวคิด (Conceptual Schema Design) ระดับตรรกะ (Logical Database Design) และระดับกายภาพ (Physical Database Design) เมื่อการออกแบบฐานข้อมูลสำเร็จแล้วจึงนำโครงร่างที่ได้จากการออกแบบฐานข้อมูลมาสร้างฐานข้อมูล (Implementation and Loading) ทดสอบและประเมิน (Testing and Evaluation) ก่อนการใช้งานจริง (Operation) ต่อไป การสร้างคลังข้อมูลที่สามารถใช้งานได้ง่าย และมีฐานข้อมูลที่เป็นประโยชน์ สามารถเข้าถึงได้ง่ายและสนับสนุนการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้จะทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีเครื่องมือและทรัพยากรข้อมูลที่ครบถ้วน นำไปสู่การปฏิบัติงานที่ชัดเจน รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒. วัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ

- ๑) เพื่อจัดทำคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นรองรับไทยแลนด์ ๔.๐ ที่มีโครงสร้างการจัดเก็บและการใช้งานที่เป็นระบบและง่ายต่อการใช้งาน

๓. แนวทางการดำเนินการ

- ๑) ศึกษาในระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในด้านการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลที่มีอยู่ในระบบตามแนวทางของโครงการบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ๑๑ ระบบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- ๒) รวบรวมและประมวลผลข้อมูลที่มีอยู่ในระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และระบุข้อมูลที่เป็นประโยชน์และควรถูกรวบรวมอยู่ในคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นรองรับไทยแลนด์ ๔.๐
- ๓) ทำการศึกษาเบื้องต้น (Initial Study) เพื่อวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้คลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นเพื่อกำหนดจุดมุ่งหมาย ปัญหา (Problem Analysis) การศึกษาความเป็นไปได้ (Feasibility Study) เพื่อศึกษาแนวทางการนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่มีอยู่ในระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมาใช้ประโยชน์

- ๔) ออกแบบฐานข้อมูลในระดับแนวคิด (Conceptual Schema Design) เพื่อกำหนดโครงสร้างข้อมูล ความหมาย (Semantics) ความสัมพันธ์ และข้อจำกัดต่างๆ ของข้อมูลในระบบ ตลอดจนการระบุเค้าร่างของฐานข้อมูลอันเป็นการระบุผู้ใช้งานและระบบที่เกี่ยวข้อง ความสัมพันธ์ระหว่างกัน รวมถึงการกำหนดคีย์หลัก (Primary Key) และคีย์รอง (Foreign Key)
- ๕) ออกแบบฐานข้อมูลในระดับตรรกะ (Logical Database Design) โดยใช้โมเดลฐานข้อมูลที่สอดคล้องกับระบบจัดการฐานข้อมูลที่ใช้
- ๖) ออกแบบฐานข้อมูลในระดับกายภาพ (Physical Database Design) โดยการจัดเก็บข้อมูลจริงในหน่วยเก็บข้อมูล และการพัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลที่มีประสิทธิภาพโดยการสร้างอินเด็กซ์(Index) และการจัดคลัสเตอร์(Cluster) เพื่อให้ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลได้โดยง่าย
- ๗) นำโครงสร้างที่ได้จากการออกแบบฐานข้อมูลมาสร้างฐานข้อมูล (Implementation and Loading) ของคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นรองรับไทยแลนด์ ๔.๐ เพื่อเก็บข้อมูลจริง และแปลงข้อมูลที่มีอยู่ในระบบสารสนเทศทั้ง ๑๑ ระบบเดิมมาใช้ในฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้น
 - โครงการจัดทำคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นรองรับ Thailand ๔.๐ (ยุทธศาสตร์ที่ ๒ โครงการ ๕.๑, ๑๕ ล้าน ปี ๖๑-๖๓)
 - โครงการจัดตั้งศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศของ อบท. ด้านเศรษฐกิจ (ยุทธศาสตร์ที่ ๒ โครงการ ๒.๙, ๑๕๐ ล้าน ปี ๖๒-๖๔)
 - โครงการพัฒนากล้องข้อมูลสารสนเทศการปกครองท้องถิ่นแห่งชาติ (ยุทธศาสตร์ที่ ๖ โครงการ ๔.๑, ๖๐ ล้าน ปี ๖๑-๖๒)
- ๘) ทดสอบและประเมิน (Testing and Evaluation) การใช้งานคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นรองรับไทยแลนด์ ๔.๐ เพื่อหาข้อผิดพลาดและประเมินความสามารถของคลังข้อมูลเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงให้สามารถรองรับกับความต้องการของผู้ใช้งานคลังข้อมูลได้ดียิ่งขึ้น
- ๙) ติดตั้งคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นรองรับไทยแลนด์ ๔.๐ สำหรับการใช้งานจริง (Operation)
- ๑๐) บำรุงรักษา (Maintenance) ระบบฐานข้อมูลของคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นรองรับไทยแลนด์ ๔.๐ ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔. ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor)

ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor) ของโครงการนี้ ได้แก่

- ๑) การออกแบบโครงสร้างข้อมูลและจัดทำคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นรองรับไทยแลนด์ ๔.๐ จะต้องเกิดจากความเข้าใจโครงสร้างข้อมูลรวมถึงระบบการใช้งานข้อมูลที่มีอยู่ในปัจจุบันอย่างแท้จริง
- ๒) การจัดระบบคลังข้อมูลจะต้องเป็นมิตรต่อผู้ใช้งาน (User-friendly)
- ๓) ผู้ใช้งานมีความเข้าใจในการใช้งานคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นรองรับไทยแลนด์ ๔.๐ และสามารถนำมาเอาไปประยุกต์ในการปฏิบัติงานได้

๕. ตัวชี้วัดผลการดำเนินโครงการ

ร้อยละของการดำเนินงานที่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด

๖. ความสอดคล้องหรือการสนับสนุนยุทธศาสตร์

แผน/ยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์
ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙)	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๙ การพัฒนาภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ
แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่นร่วมขับเคลื่อนประเทศไทย ๔.๐ สู่ประเทศที่พัฒนาแล้วจากฐานของท้องถิ่น ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐและธรรมาภิบาลในการปกครองท้องถิ่นของประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การส่งเสริมและพัฒนาบริการสาธารณะของท้องถิ่นที่มีคุณภาพชีวิตของประชาชน
แผนยุทธศาสตร์กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การวางรากฐานการพัฒนาองค์กรอย่างสมดุล ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาภูมิภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ
แผนยุทธศาสตร์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๙	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่นร่วมขับเคลื่อนประเทศไทย ๔.๐ สู่ประเทศที่พัฒนาแล้วจากฐานของท้องถิ่น ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาองค์กรด้วยฐานคุณธรรม ความเร็วและสมรรถนะสูงเป็นองค์กรระดับสากลที่สังคมยอมรับ

๗. ประมาณการงบประมาณ

ลำดับที่	รายการ	ราคารวม (บาท)
๑	ค่า Hardware	๕,๐๐๐,๐๐๐
๒	ค่า Software	๕,๐๐๐,๐๐๐
๓	ค่าพัฒนาระบบ	๑๕,๐๐๐,๐๐๐
๔	ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	๒,๐๐๐,๐๐๐
รวม		๒๗,๐๐๐,๐๐๐

๘. ระยะเวลาดำเนินโครงการ/แผนการดำเนินโครงการ

ลำดับ ที่	กิจกรรม	ปีงบประมาณ			
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๑	ศึกษาระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในด้านการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลที่มีอยู่ในระบบตามแนวทางของโครงการบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ๑๑ ระบบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	✓			
๒	รวบรวมและประมวลผลข้อมูลที่มีอยู่ในระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และระบุข้อมูลที่เป็นประโยชน์และควรถูกรวบรวมอยู่ในคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นรองรับไทยแลนด์ ๔.๐	✓			
๓	ทำการศึกษาเบื้องต้น (Initial Study) เพื่อวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้คลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นเพื่อกำหนดจุดมุ่งหมาย ปัญหา (Problem Analysis) การศึกษาความเป็นไปได้ (Feasibility Study) และการศึกษาแนวทางการนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่มีอยู่ในระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมาใช้ประโยชน์	✓			
๔	ออกแบบฐานข้อมูลในระดับแนวคิด (Conceptual Schema Design) เพื่อกำหนดโครงสร้าง ข้อมูล ความหมาย (Semantics) ความสัมพันธ์ และข้อจำกัดต่างๆ ของข้อมูลในระบบ ตลอดจนการระบุเค้าร่างของฐานข้อมูลอันเป็นการระบุผู้ใช้งานและระบบที่เกี่ยวข้อง ความสัมพันธ์ระหว่างกัน รวมถึงการกำหนดคีย์หลัก (Primary Key) และคีย์รอง (Foreign Key)		✓		
๕	ออกแบบฐานข้อมูลในระดับตรรกะ (Logical Database Design) โดยใช้โมเดลฐานข้อมูลที่สอดคล้องกับระบบจัดการฐานข้อมูลที่ใช้		✓		
๖	ออกแบบฐานข้อมูลในระดับกายภาพ (Physical Database Design) โดยการจัดเก็บข้อมูลจริงในหน่วยเก็บข้อมูล และการพัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลที่มีประสิทธิภาพโดยการสร้างอินเด็กซ์(Index) และการจัดคลัสเตอร์(Cluster) เพื่อให้ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลได้โดยง่าย		✓		

ลำดับ ที่	กิจกรรม	ปีงบประมาณ			
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๗	นำโครงสร้างที่ได้จากการออกแบบฐานข้อมูลมาสร้างฐานข้อมูล (Implementation and Loading) ของคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นรองรับไทยแลนด์ ๔.๐ เพื่อเก็บข้อมูลจริง และแปลงข้อมูลที่มีอยู่ในระบบสารสนเทศทั้ง ๑๑ ระบบเดิมมาใช้ในระบบฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้น			✓	
๘	ทดสอบและประเมิน (Testing and Evaluation) การใช้งานคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นรองรับไทยแลนด์ ๔.๐ เพื่อหาข้อผิดพลาดและประเมินความสามารถของคลังข้อมูลเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงให้สามารถรองรับกับความต้องการของผู้ใช้งานคลังข้อมูลได้ดีขึ้น			✓	
๙	ติดตั้งคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นรองรับไทยแลนด์ ๔.๐ สำหรับการใช้งานจริง (Operation)			✓	✓
๑๐	บำรุงรักษา (Maintenance)ระบบฐานข้อมูลของคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นรองรับไทยแลนด์ ๔.๐ ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ			✓	✓

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินโครงการ ได้แก่

- ๑) คลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นรองรับไทยแลนด์ ๔.๐ ที่มีโครงสร้างการจัดเก็บและการใช้งานที่เป็นระบบและง่ายต่อการใช้งาน

๑๐.หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ศส.

๑๑.แนวทางการติดตามและประเมินผล

จัดตั้งคณะกรรมการโดยมีผู้แทนจากสำนัก/กองที่เกี่ยวข้องเพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของโครงการให้เสร็จสิ้นตามระยะเวลาที่กำหนด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นองค์กร ๔.๐

กลยุทธ์	๒.๒ การส่งเสริม อปท. ให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อยกระดับการให้บริการประชาชน
ชื่อโครงการ	๒.๒.๑โครงการพัฒนาเกณฑ์การเป็น อปท. ๔.๐ ต้นแบบ

๑. หลักการและเหตุผล

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานภาครัฐซึ่งได้รับการกระจายอำนาจในการบริหารจัดการพัฒนาพื้นที่ภายใต้แนวคิดการปกครองท้องถิ่นตนเองโดยคนพื้นที่ซึ่งจะมีข้อได้เปรียบกว่าการบริหารในระบบราชการส่วนอื่นๆ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุดจึงเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาประเทศนอกจากการส่วนกลางและส่วนภูมิภาค^{๔๘} อย่างไรก็ตามแนวคิดการพัฒนาเศรษฐกิจประเทศไทย ๔.๐ ระบุว่ากลไกภาครัฐกลับเป็นอุปสรรคสำคัญที่ส่งผลให้การพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศมีความล่าช้า ด้วยเหตุนี้การพัฒนาประเทศไทย ๔.๐ จะต้องปฏิรูประบบราชการทุกภาคส่วนให้ก้าวสู่ความเป็นองค์กร ๔.๐ ซึ่งมีความหมายในหลายแง่มุม ประเด็นสำคัญประเด็นหนึ่งในการเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีคุณภาพคือการพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรดิจิทัล กล่าวคือ องค์กรที่ปฏิบัติการกิจโดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการดำเนินการขององค์กรในทุกมิติ ทั้งนี้เพื่อสร้างประสิทธิภาพในการทำงาน ลดขั้นตอนหรือความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน เพิ่มความรวดเร็วในการติดต่อประสานงาน ยกย่องการให้บริการสาธารณะและสนับสนุนภารกิจประการอื่นๆ^{๔๙} องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงควรดำเนินการยกระดับการทำหน้าที่ขององค์กรให้เป็นองค์กรดิจิทัลอย่างสมบูรณ์กล่าวคือ มีการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศอย่างบูรณาการและประสานเชื่อมโยงเพื่อให้เกิดการนำข้อมูลสารสนเทศมาประมวลผลผ่านการปฏิบัติการและการจัดการข้อมูลสารสนเทศที่จะสามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลประกอบการตัดสินใจขององค์กรและการดำเนินการกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ ความเข้มแข็งของส่วนท้องถิ่นของประเทศไทยจะมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจตามแนวคิดประเทศไทย ๔.๐ อย่างมาก^{๕๐}

ในปัจจุบันนั้นถือว่าเป็นก้าวแรกในการพัฒนาประเทศตามแนวคิดประเทศไทย ๔.๐ ที่ภาครัฐจะต้องมีการปฏิรูปซึ่งรวมถึงการปฏิรูประบบราชการในส่วนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยเช่นกัน การปฏิบัติการดิจิทัลนั้นบ่งชี้ว่าเป็นเรื่องใหม่สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ฐานศักยภาพด้านสารสนเทศของแต่ละท้องถิ่นนั้นแตกต่างกันไปตามวิสัยทัศน์ของผู้บริหารระดับท้องถิ่นว่าจะให้ความสำคัญในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของท้องถิ่นมากน้อยเพียงใด การพัฒนาและการปฏิบัติการดิจิทัลในส่วนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงยังขาดความมีเอกภาพและยังไม่มีทิศทางที่ชัดเจนว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีการดำเนินการอย่างไร ปัญหาดังกล่าวนั้นจะแก้ไขได้ด้วยการมีตัวอย่างหรือแนวทางในการปฏิบัติให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ยังไม่มีความพร้อมโดยการสร้างเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานดิจิทัลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับไปดำเนินการ จึงจำเป็นที่จะต้องจัดโครงการพัฒนาเกณฑ์การเป็น อปท.๔.๐ ต้นแบบเพื่อเป็นตัวอย่างแนวปฏิบัติการดิจิทัลที่ดี (Best Practice)และพัฒนาหลักเกณฑ์การเป็น อปท. ๔.๐ ต้นแบบที่สามารถปฏิบัติการ

^{๔๘} นครินทร์ เมฆไตรรัตน์ , การกระจายอำนาจ retrieved July ๒๐, ๒๐๑๗ from <http://wiki.kpi.ac.th/index.php?title=การกระจายอำนาจ>.

^{๔๙} กองบริหารงานวิจัยและประกันคุณภาพการศึกษา (๒๕๕๙), พิมพ์เขียว Thailand ๔.๐ โมเดลขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ความมั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืน.

^{๕๐} สมเกียรติ ตั้งกิจวานิชย์, ท้องถิ่นในยุค ๔.๐, retrieved July ๒๐, ๒๐๑๗ from http://kpi.ac.th/media/pdf/M๑๐_๕๙๗.pdf

ดิจิทัลได้อย่างสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพสำหรับให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ ได้รับเอาไปปฏิบัติตามหรือประยุกต์ตามความเหมาะสมในองค์กรของตนได้

ในด้านการประเมินเพื่อหาอปท. ๔.๐ ต้นแบบในการนำมากำหนดเป็นตัวอย่างแนวปฏิบัติการดิจิทัลที่ดี (Best Practice) นั้น สามารถพิจารณาตามแนวทางการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือ Local Performance Assessment (LPA) ได้ โดย LPA เป็นรูปแบบของการประเมินที่ได้รับพัฒนาขึ้นให้มีความสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นสำคัญ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๐ นี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีนโยบายที่จะยกระดับการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) สู่การประเมิน LPA ๔.๐ เพื่อสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลในการขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ประเทศไทย ๔.๐ รวมถึงเป็นการดำเนินการเพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในการ “มุ่งสร้างท้องถิ่นไทยให้เข้มแข็ง โปร่งใส ก้าวสู่ประเทศไทย ๔.๐ อย่างมั่นคง ตามแนวทางปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยความแตกต่างระหว่างการประเมินแบบ LPA ๔.๐ กับ LPA แบบเดิมนั้นอยู่ที่การเพิ่มการประเมินในด้านธรรมาภิบาล และมีการปรับปรุงระบบการประเมินทั้งหมดให้เป็นสากล เป็นที่ยอมรับ โปร่งใส และมีประสิทธิผล

การประเมินแบบ LPA ๔.๐ นั้นจะให้ความสำคัญใน ๖ ด้านที่มีความจำเป็นต่อการพัฒนาของท้องถิ่น ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา ด้านการบริหารการเงินและการคลัง ด้านการบริการสาธารณะ ด้านธรรมาภิบาล และด้านนวัตกรรมท้องถิ่น ซึ่งการประเมินเพื่อหา อปท. ๔.๐ ต้นแบบในการนำมากำหนดเป็นตัวอย่างแนวปฏิบัติการดิจิทัลที่ดี (Best Practice) นั้นจึงควรให้ความสำคัญกับการประเมินใน ๖ มิติดังนี้ และควรสร้างช่องทางการส่งแบบประเมินออนไลน์และการจัดทำคู่มือแนวปฏิบัติการดิจิทัลที่ดีให้ท้องถิ่นสามารถดาวน์โหลดได้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้การกำหนด อปท. ๔.๐ ต้นแบบนั้นมีความเป็น ๔.๐ อย่างเต็มรูปแบบด้วย

๒. วัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ

- ๑) เพื่อพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานดิจิทัลเพื่อบรรจุในการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔.๐ (LPA ๔.๐)
- ๒) เพื่อจัดทำโมเดลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔.๐ และแนวปฏิบัติที่ดีในรูปแบบคู่มือแนวปฏิบัติการดิจิทัล

๓. แนวทางการดำเนินการ

- ๑) พัฒนาหลักเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานดิจิทัลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อบรรจุเป็นด้านหนึ่งในแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔.๐ (LPA ๔.๐) โดยการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ

- ๒) คัดเลือกการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความโดดเด่นในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเพื่อเป็นต้นแบบ (Best Practice) โดยครอบคลุมอย่างน้อยในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการองค์กร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินโครงการและการติดตามประเมินผลโครงการ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการประชาชน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสนับสนุนการปฏิบัติงานประการอื่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นต้น
- ๓) จัดทำโมเดลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔.๐ และระบุแนวปฏิบัติที่ดีในประเด็นดิจิทัลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเป็นตัวอย่างแนวทางให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปฏิบัติตาม
- ๔) เผยแพร่โมเดลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔.๐ และแนวปฏิบัติที่ดีในรูปแบบคู่มือแนวปฏิบัติการดิจิทัลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดาวน์โหลดไปใช้ได้ง่าย
- ๕) คัดเลือกตัวแทนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้ามารับการฝึกอบรมเชิงลึกเกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔.๐ เพื่อนำไปถ่ายทอดแก่บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๖) บรรจุเกณฑ์มาตรฐานและแนวปฏิบัติที่ดีตามโมเดลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔.๐ ในการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔.๐ (LPA ๔.๐)

๔. ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor)

ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor) ของโครงการนี้ ได้แก่

- ๑) ในการประชุมรับฟังความคิดเห็นในการจัดทำเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานดิจิทัลต้องมีผู้ร่วมประชุมจำนวนมากครอบคลุมหน่วยงานทุกหน่วยงานโดยเฉพาะอย่างยิ่งต้องครอบคลุมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกระดับ ทั้งที่มีความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมากและน้อยเพื่อให้เกณฑ์มาตรฐานมีการพิจารณาถึงสภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกันขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ
- ๒) เกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานดิจิทัลจะต้องมีความยืดหยุ่นพอสมควรให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังคงมีอิสระในการเลือกใช้การปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานในพื้นที่ของตนมากที่สุดและสามารถนำเอาเกณฑ์มาตรฐานดังกล่าวไปใช้งานได้จริง
- ๓) บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเข้าใจในเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานดิจิทัลและสามารถนำเอาไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง

๕. ตัวชี้วัดผลการดำเนินโครงการ

ร้อยละของการดำเนินงานที่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด

๖. ความสอดคล้องหรือการสนับสนุนยุทธศาสตร์

แผน/ยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์
ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙)	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๙ การพัฒนาภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ
แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่นร่วมขับเคลื่อนประเทศไทย ๔.๐ สู่ประเทศที่พัฒนาแล้วจากฐานของท้องถิ่น ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การส่งเสริมและพัฒนาบริการสาธารณะของท้องถิ่นที่มีคุณภาพชีวิตของประชาชน
แผนยุทธศาสตร์กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การวางรากฐานการพัฒนาองค์กรอย่างสมดุล ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาภูมิภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ
แผนยุทธศาสตร์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่นร่วมขับเคลื่อนประเทศไทย ๔.๐ สู่ประเทศที่พัฒนาแล้วจากฐานของท้องถิ่น ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐและธรรมาภิบาลในการปกครองท้องถิ่นของประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาองค์กรด้วยฐานคุณธรรม ความเร็วและสมรรถนะสูงเป็นองค์กรระดับสากลที่สังคมยอมรับ

๗. ประมาณการงบประมาณ

ลำดับที่	รายการ	ราคารวม (บาท)
๑	ค่า Hardware	๓,๐๐๐,๐๐๐
๒	ค่า Software	๒,๐๐๐,๐๐๐
๓	ค่าพัฒนาระบบ	๑๐,๐๐๐,๐๐๐
๔	ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	๑,๐๐๐,๐๐๐
	รวม	๑๖,๐๐๐,๐๐๐

๘. ระยะเวลาดำเนินโครงการ/แผนการดำเนินโครงการ

ลำดับ ที่	กิจกรรม	ปีงบประมาณ			
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๑	พัฒนาหลักเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานดิจิทัลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อบรรจุเป็นด้านหนึ่งในแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔.๐ (LPA ๔.๐) โดยการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ	✓			
๒	คัดเลือกการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความโดดเด่นในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเพื่อเป็นต้นแบบ (Best Practice) โดยครอบคลุมอย่างน้อยในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการองค์กร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินโครงการและการติดตามประเมินผลโครงการ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการประชาชน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสนับสนุนการปฏิบัติงานประการอื่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นต้น		✓		
๓	จัดทำโมเดลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔.๐ และระบุแนวปฏิบัติที่ดีในประเด็นดิจิทัลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเป็นตัวอย่างแนวทางให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปฏิบัติตาม		✓	✓	
๔	เผยแพร่โมเดลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔.๐ และแนวปฏิบัติที่ดีในรูปแบบคู่มือแนวปฏิบัติการดิจิทัลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดาวน์โหลดไปใช้ได้			✓	
๕	คัดเลือกตัวแทนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้ามารับการฝึกอบรมเชิงลึกเกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔.๐ เพื่อนำไปถ่ายทอดแก่บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น			✓	✓
๖	บรรจุเกณฑ์มาตรฐานและแนวปฏิบัติที่ดีตามโมเดลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔.๐ ในการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔.๐ (LPA ๔.๐)			✓	✓

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินโครงการ ได้แก่

- ๑) เกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานดิจิทัลได้รับการบรรจุในการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔.๐ (LPA ๔.๐)
- ๒) คู่มือแนวปฏิบัติการดิจิทัลซึ่งมีรายละเอียดเกี่ยวกับโมเดลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔.๐ และแนวปฏิบัติที่ดีมีการเผยแพร่ทางเว็บไซต์และสามารถเข้าถึงได้โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ศส.

๑๑. แนวทางการติดตามและประเมินผล

จัดตั้งคณะกรรมการโดยมีผู้แทนจากสำนัก/กองที่เกี่ยวข้องเพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของโครงการให้เสร็จสิ้นตามระยะเวลาที่กำหนด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นองค์กร ๔.๐

กลยุทธ์	๒.๒ การส่งเสริม อปท. ให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อยกระดับการให้บริการประชาชน
ชื่อโครงการ	๒.๒.๒ โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อยกระดับการให้บริการสาธารณะของอปท.

๑. หลักการและเหตุผล

การศึกษาในโครงการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่ ๔.๐ (Local Government Management Information System: LG-MIS) นั้นครอบคลุมการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในหลายประเด็น ได้แก่ แนวทางด้านข้อมูล การมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการทำงานของรัฐ โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ ตลอดจนการบริการสาธารณะซึ่งเป็นเสมือนจุดเชื่อมต่อระหว่างการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะได้รับการยกระดับโดยการพัฒนาเข้าสู่ยุค ๔.๐ กับภาคประชาชนซึ่งเป็นผู้รับบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้วยเหตุนี้ การส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อยกระดับการให้บริการประชาชนจึงเป็นประเด็นที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งและควรได้รับการสนับสนุนเพิ่มเติมจากแนวทางตามโครงการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่ ๔.๐(LG-MIS) ซึ่งจะเป็นเสมือนโครงการเพื่อการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

การให้บริการสาธารณะถือเป็นบทบาทที่สำคัญประการหนึ่งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับถ่ายโอนมาจากรัฐบาล การให้บริการสาธารณะหมายถึงการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในด้านต่างๆ ไม่ว่าเป็นการจัดบริการสาธารณะที่เกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวกและสาธารณูปโภคจำเป็นพื้นฐาน บริการด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต บริการด้านการจัดระเบียบชุมชน และบริการด้านการลงทุนทรัพยากรและศิลปวัฒนธรรม^{๒๑} บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นก็จะแตกต่างกันออกไปตามแต่ละพื้นที่รับผิดชอบ ข้อได้เปรียบของการบริหารราชการในส่วนท้องถิ่นนั้นคือการเข้าถึงประชาชนในท้องถิ่นอย่างแท้จริงทำให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้

การปฏิรูประบบราชการภายในแนวคิดการพัฒนาเศรษฐกิจประเทศไทย ๔.๐ มีวาระที่สำคัญประการหนึ่งคือการสร้างระบบราชการแบบไร้รอยต่อซึ่งหมายถึงการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของภาครัฐด้วยการสร้างฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ที่มีเอกภาพ บูรณาการและประสานเชื่อมโยงเพื่อให้เกิดการนำข้อมูลสารสนเทศมาประมวลผลผ่านการปฏิบัติการและการจัดการข้อมูลสารสนเทศที่จะสามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลประกอบการตัดสินใจขององค์กรและการดำเนินภารกิจขององค์กร นอกจากนั้นระบบราชการแบบไร้รอยต่อจะต้องมีการเปิดเผยข้อมูลและให้บริการแก่ประชาชนและภาคส่วนต่างๆ ในแบบดิจิทัลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ด้วย^{๒๒} ในการปฏิบัติการกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปัจจุบันนั้นนับได้ว่าเริ่มมีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการปฏิบัติการกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบ้างแล้ว เห็นได้จากการที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้พัฒนาระบบสารสนเทศหลายระบบมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชน อย่างไรก็ตามในปัจจุบันพบว่าองค์กรปกครองส่วน

^{๒๑} สันตชัย รัตนะขวัญ (๒๕๕๗), การบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, retrieved July ๒๐, ๒๐๑๗ from <http://wiki.kpi.ac.th/index.php?title=การบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น>.

^{๒๒} กองบริหารงานวิจัยและประกันคุณภาพการศึกษา (๒๕๕๙), พิมพ์เขียว Thailand ๔.๐ โมเดลขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ความมั่งคั่ง มั่นคงและยั่งยืน.

ท้องถิ่นหลายแห่งยังประสบปัญหาเกี่ยวกับศักยภาพการรองรับการใช้งานของระบบสารสนเทศที่ยังมีไม่เพียงพอ นอกจากนั้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหลายแห่งยังมีโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศที่ไม่เพียงพอ กล่าวคือ มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์น้อยเกินไปและไม่ทันสมัยเมื่อเทียบกับภาระงานและเป้าหมายด้านสารสนเทศ ระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security) ก็ยังมีไม่เพียงพอ เช่นเดียวกัน

ในบริบทของการพัฒนาเศรษฐกิจประเทศไทย ๔.๐ การให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรจะก้าวสู่การให้บริการแบบองค์การดิจิทัลมากขึ้น กล่าวคือ มีการใช้ระบบสารสนเทศมาสนับสนุนและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการให้บริการสาธารณะเพื่อลดขั้นตอนความยุ่งยากและประหยัดเวลาของประชาชนในการมาติดต่อราชการโดยใช้ช่องทางออนไลน์และนวัตกรรมอื่นๆ เพื่อให้เกิดการให้บริการครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Service) ด้วยเหตุนี้จึงได้มีการจัดทำโครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อยกระดับการให้บริการสาธารณะของ อปท. ซึ่งครอบคลุมการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในหลายแง่มุม

๒. วัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ

- ๑) เพื่อยกระดับการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการสาธารณะ
- ๒) เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ของการสร้างระบบการให้บริการสาธารณะให้อยู่ในลักษณะจุดให้บริการครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Service)

๓. แนวทางการดำเนินการ

- ๑) ศึกษาประเภทการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศึกษาความต้องการของประชาชนในการใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๒) ศึกษากระบวนการสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่ ๔.๐ (LG-MIS) ตามโครงการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่ ๔.๐ (Local Government Management Information System: LG-MIS) และระบบสารสนเทศอื่นๆ ที่รองรับการให้บริการสาธารณะแต่ละประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๓) ศึกษากฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการสาธารณะที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้บริการแก่ประชาชน
- ๔) วิเคราะห์ความต้องการของประชาชนและขีดความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อพัฒนาระบบการให้บริการสาธารณะโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถเชื่อมโยงกับระบบสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Government Management Information System: LG-MIS) ได้
- ๕) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อยกระดับการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามแต่ละประเภทการให้บริการสาธารณะ

- โครงการสารสนเทศมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านบริการสาธารณะของ อปท. (ยุทธศาสตร์ที่ ๕ โครงการ ๒.๓๔, ๒๐ ล้าน ปี ๖๑-๖๔)

- โครงการพัฒนาระบบการชำระค่าบริการในการบริการสาธารณะของประชาชน (ยุทธศาสตร์ที่ ๖ โครงการ ๔.๑๑, ๙ ล้าน ปี ๖๒-๖๔)
 - โครงการจัดทำระบบการชำระเงินค่าสาธารณูปโภคที่เกี่ยวข้องแบบออนไลน์ (โครงการ ๒๐ ปี ข้อ ๖, ๒๐๐ ล้าน)
 - โครงการพัฒนาระบบ Public WIFI ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ยุทธศาสตร์ที่ ๒ โครงการ ๖.๒, ๕๐ ล้าน ปี ๖๑-๖๔)
 - โครงการบริการ wifi เพื่อประชาชน (โครงการ ๒๐ ปี ข้อ ๒, ๗,๘๕๑ ล้าน)
 - โครงการ Smart TAX Collection System (ระบบชำระภาษีท้องถิ่นอัจฉริยะ) (ยุทธศาสตร์ที่ ๔ โครงการ ๔.๕, ๑๔ ล้าน ปี ๖๑-๖๔)
 - โครงการยื่นชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต (ยุทธศาสตร์ที่ ๒ โครงการ ๕.๓, ๙ ล้าน ปี ๖๒-๖๔)
 - โครงการพัฒนาระบบการจัดเก็บภาษีของ อปท. ผ่านระบบออนไลน์ (ยุทธศาสตร์ที่ ๓ โครงการ ๔.๑๕, ๓ ล้าน ปี ๖๒-๖๔)
 - จัดทำแอปพลิเคชันซื้อขายสินค้า OTOP online ทั่วประเทศ (ยุทธศาสตร์ที่ ๒ โครงการ ๕.๖, ๖๐ ล้าน ปี ๖๒-๖๔)
 - โครงการพัฒนาเทคโนโลยีออนไลน์สู่ชุมชน (ยุทธศาสตร์ที่ ๔ โครงการ ๒.๑๐, ๓๑๐ ล้าน ปี ๖๒-๖๔)
 - โครงการติดตั้งกล้องรักษาความปลอดภัยทั่ว อปท. (โครงการ ๒๐ ปี ข้อ ๓, ๑๕,๗๐๒ ล้าน)
 - โครงการจัดทำระบบคิวออนไลน์เพื่อการติดต่อราชการที่สำนักงาน (โครงการ ๒๐ ปี ข้อ ๔, ๑๕๐ ล้าน)
 - โครงการจัดทำระบบการยื่นขออนุมัติแบบสิ่งก่อสร้างออนไลน์ (โครงการ ๒๐ ปี ข้อ ๕, ๓๐๐,๐๐๐ บาท)
- ๖) บำรุงรักษาและปรับปรุงระบบสารสนเทศที่ใช้ในการให้บริการประชาชน
- โครงการปรับปรุง Website ข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ (โครงการ ๒๐ ปี ข้อ ๑, ๓,๙๒๕.๕ ล้าน)
- ๗) ศึกษาความเป็นไปได้ในการบูรณาการระบบให้บริการสาธารณะแต่ละระบบให้อยู่ในลักษณะจุดให้บริการครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Service)

๔. ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor)

ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor) ของโครงการนี้ ได้แก่

- ๑) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการสาธารณะ
- ๒) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอุปกรณ์ในการให้บริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศเพียงพอ
- ๓) ประชาชนหรือผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงระบบการให้บริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศได้โดยทั่วไป

๕. ตัวชี้วัดผลการดำเนินโครงการ

ร้อยละของการดำเนินงานที่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด

๖. ความสอดคล้องหรือการสนับสนุนยุทธศาสตร์

แผน/ยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์
ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙)	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๙ การพัฒนาภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ
แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่นร่วมขับเคลื่อนประเทศไทย ๔.๐ สู่มหาประเทศที่พัฒนาแล้วจากฐานของท้องถิ่น ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
แผนยุทธศาสตร์กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเสริมสร้างสังคมเข้มแข็งและพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การเพิ่มศักยภาพการพัฒนาสภาพแวดล้อมสู่ออนาคต ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การวางรากฐานการพัฒนาองค์กรอย่างสมดุล ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาภูมิภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ
แผนยุทธศาสตร์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่นร่วมขับเคลื่อนประเทศไทย ๔.๐ สู่มหาประเทศที่พัฒนาแล้วจากฐานของท้องถิ่น ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐและธรรมาภิบาลในการปกครองท้องถิ่นของประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การส่งเสริมและพัฒนาบริการสาธารณะของท้องถิ่นที่มีคุณภาพชีวิตของประชาชน ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาองค์กรด้วยฐานคุณธรรม ความเร็วและสมรรถนะสูงเป็นองค์กรระดับสากลที่สังคมยอมรับ

๗. ประมาณการงบประมาณ

ลำดับที่	รายการ	ราคารวม (บาท)
๑	ค่า Hardware	๑๐๐,๐๐๐,๐๐๐
๒	ค่า Software	๕๐,๐๐๐,๐๐๐
๓	ค่าพัฒนาระบบ	๒๕,๐๐๐,๐๐๐
๔	ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	๑๐,๐๐๐,๐๐๐
รวม		๑๘๕,๐๐๐,๐๐๐

๘. ระยะเวลาดำเนินโครงการ/แผนการดำเนินโครงการ

ลำดับ ที่	กิจกรรม	ปีงบประมาณ			
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๑	ศึกษาประเภทการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศึกษาความต้องการของประชาชนในการใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	✓			
๒	ศึกษาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่ ๔.๐ (LG-MIS) ตามโครงการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่ ๔.๐ (Local Government Management Information System: LG-MIS) และระบบสารสนเทศอื่นๆ ที่รองรับการให้บริการสาธารณะแต่ละประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	✓			
๓	ศึกษากฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการสาธารณะที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้บริการแก่ประชาชน	✓			
๔	วิเคราะห์ความต้องการของประชาชนและขีดความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อพัฒนาระบบการให้บริการสาธารณะโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถเชื่อมโยงกับระบบสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Government Management Information System: LG-MIS) ได้	✓	✓		
๕	พัฒนาระบบสารสนเทศใหม่เพื่อยกระดับบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามแต่ละประเภทการให้บริการสาธารณะ		✓	✓	
๖	บำรุงรักษาและปรับปรุงระบบสารสนเทศที่ใช้ในการให้บริการประชาชน			✓	✓

ลำดับ ที่	กิจกรรม	ปีงบประมาณ			
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๗	ศึกษาความเป็นไปได้ในการบูรณาการระบบให้บริการ สาธารณะแต่ละระบบให้อยู่ในลักษณะจุดให้บริการครบ วงจร ณ จุดเดียว (One Stop Service)				✓

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินโครงการ ได้แก่

- ๑) บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับการยกระดับด้วยการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการสาธารณะ
- ๒) รายงานการศึกษาความเป็นไปได้ของการสร้างระบบการให้บริการสาธารณะให้อยู่ในลักษณะจุดให้บริการครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Service)

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ศส.

๑๑. แนวทางการติดตามและประเมินผล

จัดตั้งคณะกรรมการโดยมีผู้แทนจากสำนัก/กองที่เกี่ยวข้องเพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของโครงการให้เสร็จสิ้นตามระยะเวลาที่กำหนด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การบริหารและพัฒนาบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

กลยุทธ์	๓.๑ การพัฒนาผู้บริหารและบุคลากร สด. สู่ ๔.๐
ชื่อโครงการ	๓.๑.๑ โครงการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยี ๔.๐ ให้กับผู้บริหารและบุคลากร สด.

๑. หลักการและเหตุผล

การพัฒนาหน่วยงานหรืออุตสาหกรรมใดเพื่อเข้าสู่การเป็นหน่วยงานดิจิทัลอย่างเข้มแข็งและสมบูรณ์แบบนั้นจำเป็นต้องเริ่มจากการพัฒนาจากภายในได้แก่การพัฒนาบุคลากรนั่นเอง บุคลากรที่จะอยู่ในอุตสาหกรรมดิจิทัล(Digital Industry) ที่มีเป้าหมายสู่การใช้เทคโนโลยีอย่างเข้มข้น (High-tech Sector) นั้นจำเป็นต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจและความเชี่ยวชาญในด้านการใช้เทคโนโลยีเพื่อให้นำเสนอบริการที่มีรากฐานมาจากเทคโนโลยีและนวัตกรรมอันสามารถเปลี่ยนแปลงรูปแบบและกระบวนการให้บริการของหน่วยงานได้

ในกรณีของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นนั้น ภารกิจหลักได้แก่การส่งเสริมการพัฒนาในระดับท้องถิ่นและการให้ความช่วยเหลือหน่วยงานระดับท้องถิ่นในกิจการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ในบริบทของการพัฒนาด้านดิจิทัลนั้น การให้ความสำคัญกับการพัฒนาของบุคลากรนั้นจะสอดคล้องกับองค์ประกอบของ “อุตสาหกรรมดิจิทัล” ตามนิยามในแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สามารถกล่าวได้ว่าการที่หน่วยงานจะพัฒนาสู่การเป็นหน่วยงานในอุตสาหกรรมดิจิทัลได้นั้น จะต้องมียุทธศาสตร์มาจากการใช้เทคโนโลยีเป็นส่วนหนึ่งในการปฏิบัติงาน เช่น มีการใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศและเครื่องมือดิจิทัลต่างๆ ในกระบวนการดำเนินธุรกิจของหน่วยงาน นอกจากนี้ หน่วยงานยังต้องมีการพัฒนาบุคลากรให้สามารถพัฒนาหน่วยงานและพัฒนาตนเองให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงในด้านดิจิทัล และสามารถนำความรู้ด้านดิจิทัลไปปรับปรุงการปฏิบัติงานของหน่วยงานตามความเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วย^{๒๓}

เนื่องจากภาระความรับผิดชอบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นนั้นมีค่อนข้างมาก และมีเครือข่ายของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกว้างขวาง ทำให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีการจัดโครงการฝึกอบรมทักษะและการใช้งานระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องอยู่แล้วในแต่ละปี ดังนั้นในระยะสั้นกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงควรสานต่อโครงการฝึกอบรมทักษะและการใช้งานระบบสารสนเทศที่มีการวางแผนเอาไว้ต่อไป สำหรับในระยะถัดไปนั้นกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นควรมีการวางแผนหลักสูตรการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยี ๔.๐ ที่มีความยืดหยุ่นและสอดคล้องตามความต้องการของผู้บริหารและบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด โดยเริ่มจากการวิเคราะห์ความต้องการ (Training Needs) ของผู้บริหารและบุคลากร กำหนดเกณฑ์สมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารและบุคลากรว่าการจะเป็นบุคลากรที่มีศักยภาพในยุคดิจิทัลได้นั้นจะต้องมีทักษะและความรู้ด้านใดบ้าง เมื่อเกณฑ์สมรรถนะมีความชัดเจนแล้วจึงควรมีการออกแบบหลักสูตรที่จำเป็น ตลอดจนแผนงาน (Roadmap) การฝึกอบรมแก่ผู้บริหารและบุคลากรที่มีความต้องการในแบบต่างๆ และในขั้นสุดท้ายจะเป็นการจัดการฝึกอบรมจริง ซึ่งควรมีการวางแผนให้มี

^{๒๓} กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (๒๕๕๙), แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม.

จำนวนหลักสูตรการฝึกอบรมต่อปีที่ยังพอต่อการพัฒนาทักษะและความรู้ทางดิจิทัลให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงด้วย^{๒๔}

๒. วัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ

- ๑) เพื่อให้บุคลากรสามารถนำเอาความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๒) เพื่อพัฒนาหลักสูตร แผนงานและรูปแบบในการฝึกอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานดิจิทัล

๓. แนวทางการดำเนินการ

๑. จัดโครงการฝึกอบรมและพัฒนาศักยภาพบุคลากรตามความต้องการด้านเทคโนโลยี ๔.๐ ของผู้บริหารและบุคลากร สก. ในระยะสั้น
 - โครงการฝึกอบรมทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ผู้บริหารของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ยุทธศาสตร์ที่ ๕ โครงการ ๒.๖, ๒ ล้าน ปี ๖๑-๖๔ และโครงการที่ ๑ ปี ๖๑, ๔๐๔,๐๐๐ บาท)
๒. การวิเคราะห์ความต้องการในการฝึกอบรม (Training Needs) เพื่อหาทักษะและความรู้ที่ผู้บริหารและบุคลากรของ สก. ต้องการในการเป็นผู้บริหารหรือบุคลากรดิจิทัลศักยภาพสูง
๓. กำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย และกลยุทธ์ ของการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยี ๔.๐ ให้กับผู้บริหารและบุคลากร สก.
๔. กำหนดเกณฑ์สมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารและบุคลากรของ สก. เพื่อนำไปกำหนดเป็นเป้าหมายของการฝึกอบรม
๕. ออกแบบหลักสูตรตลอดจนแผนงาน (Roadmap) และรูปแบบในการฝึกอบรมในแต่ละหลักสูตร
๖. จัดการฝึกอบรมให้แก่ผู้บริหารและบุคลากรของ สก. อย่างน้อย ๒ หลักสูตรต่อปี
 - โครงการฝึกอบรมการใช้โปรแกรม Software ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการค้นหาข้อมูลการปฏิบัติงาน (ยุทธศาสตร์ที่ ๒ โครงการ ๖.๕, ๔ ล้าน ปี ๖๑-๖๔)
 - โครงการฝึกอบรมผู้ใช้งานระบบสารสนเทศของ สก. (ยุทธศาสตร์ที่ ๕ โครงการ ๒.๕ และโครงการที่ ๓ ปี ๖๑, ๔ ล้าน ปี ๖๑-๖๔)
 - โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น (ยุทธศาสตร์ที่ ๕ โครงการ ๒.๗ และโครงการที่ ๒ ปี ๖๑, ๑.๒ ล้าน ปี ๖๑-๖๔)
๗. รวบรวมรายชื่อของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อจัดทำฐานข้อมูลการเข้ารับการฝึกอบรม
๘. ประเมินผลการฝึกอบรม ในแง่ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม และในแง่ประสิทธิผลของการนำความรู้จากการฝึกอบรมไปใช้ในการทำงานจริง

^{๒๔} นนทวัฒน์ สุขผล , การพัฒนาทรัพยากรบุคคล, retrieved July ๑๗, ๒๐๑๗ from https://www.google.co.th/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=๑&cad=rja&uact=๘&ved=๐ahUKEwj e๔LethZbVAhUMyrwKHfFnA๑sQFggmMAA&url=http%3A%2F%2Fwww.sepo.go.th%2Fassets%2Fdocument%2Ffile%2F๑๓๗๖๕๕๔๓๔๑_hr_๒๕๕๖.pptx&usg=AFQjCNFO_p๘๔๐xXXdzSEmdwJeMs-KIQG๓g

๔. ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor)

ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor) ของโครงการนี้ ได้แก่

- ๑) บุคลากรให้ความสำคัญและเข้าร่วมการฝึกอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานดิจิทัล
- ๒) เนื้อหาของการฝึกอบรมต้องตรงกับความต้องการของบุคลากรและสามารถนำไปใช้ได้จริง
- ๓) หลักสูตรและเนื้อหาในการฝึกอบรมมีการปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ

๕. ตัวชี้วัดผลการดำเนินโครงการ

ร้อยละจำนวนผู้บริหารและบุคลากร สด. ที่ผ่านเกณฑ์การสอบหลังการฝึกอบรม

๖. ความสอดคล้องหรือการสนับสนุนยุทธศาสตร์

แผน/ยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์
ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙)	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์
แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
แผนยุทธศาสตร์กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การวางรากฐานการพัฒนาองค์กรอย่างสมดุล
แผนยุทธศาสตร์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๙	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อรองรับภารกิจและทิศทางการพัฒนาของประเทศ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาองค์กรด้วยฐานคุณธรรม ความรู้ และสมรรถนะสูงเป็นองค์กรระดับสากลที่สังคมยอมรับ

๗. ประมาณการงบประมาณ

ลำดับที่	รายการ	ราคารวม (บาท)
๑	ค่าจัดทำหลักสูตรฝึกอบรมด้านเทคโนโลยี ๔.๐ ให้กับผู้บริหารและบุคลากร สด. อย่างน้อย ๒ หลักสูตรต่อปี	๔,๐๐๐,๐๐๐
๒	ค่าใช้จ่ายในการจัดอบรมให้แก่ผู้บริหารและบุคลากรของสด. อย่างน้อย ๒ หลักสูตรต่อปีละ ๒๐๐ คน	๑๖,๐๐๐,๐๐๐
๓	ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	๔,๐๐๐,๐๐๐
	รวม	๒๔,๐๐๐,๐๐๐

๘. ระยะเวลาดำเนินโครงการ/แผนการดำเนินโครงการ

ลำดับ ที่	กิจกรรม	ปีงบประมาณ			
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๑	จัดโครงการฝึกอบรมและพัฒนาศักยภาพบุคลากรตามความต้องการด้านเทคโนโลยี ๔.๐ ของผู้บริหารและบุคลากร สด. ในระยะสั้น	✓	✓	✓	✓
๒	การวิเคราะห์ความต้องการในการฝึกอบรม (Training Needs) เพื่อหาทักษะและความรู้ที่ผู้บริหารและบุคลากรของ สด. ต้องการในการเป็นผู้บริหารหรือบุคลากรดิจิทัลศักยภาพสูง	✓	✓	✓	✓
๓	กำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย และกลยุทธ์ ของการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยี ๔.๐ ให้กับผู้บริหารและบุคลากร สด.	✓	✓	✓	✓
๔	กำหนดเกณฑ์สมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้บริหารและบุคลากรของ สด. เพื่อนำไปกำหนดเป็นเป้าหมายของการฝึกอบรม	✓	✓	✓	✓
๕	ออกแบบหลักสูตรตลอดจนแผนงาน (Roadmap) และรูปแบบในการฝึกอบรมในแต่ละหลักสูตร	✓	✓	✓	✓
๖	จัดการฝึกอบรมให้แก่ผู้บริหารและบุคลากรของ สด. อย่างน้อย ๒ หลักสูตรต่อปี	✓	✓	✓	✓
๗	รวบรวมรายชื่อของผู้เข้ารับการฝึกอบรมออนไลน์จาก สด. สดจ. อบปท. และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำฐานข้อมูลการเข้ารับการฝึกอบรมออนไลน์	✓	✓	✓	✓
๗	ประเมินผลการฝึกอบรม ในแง่ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม และในแง่ประสิทธิผลของการนำความรู้จากการฝึกอบรมไปใช้ในการทำงานจริง	✓	✓	✓	✓

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินโครงการ ได้แก่

- ๑) บุคลากรที่ได้รับการอบรมสามารถนำเอาความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปใช้ในการปฏิบัติงานดิจิทัลได้จริง
- ๒) หลักสูตร แผนงานและรูปแบบในการฝึกอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานดิจิทัลมีความทันสมัยและมีเนื้อหาที่สามารถนำไปใช้งานได้จริง

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ศส.

๑๑. แนวทางการติดตามและประเมินผล

จัดตั้งคณะกรรมการโดยมีผู้แทนจากสำนัก/กองที่เกี่ยวข้องเพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน
ของโครงการให้เสร็จสิ้นตามระยะเวลาที่กำหนด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การบริหารและพัฒนาบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

กลยุทธ์	๓.๑ การพัฒนาผู้บริหารและบุคลากร สด. ๕.๐
ชื่อโครงการ	๓.๑.๒ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรผ่านระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning)

๑. หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันนี้หน่วยงานและองค์กรต่างๆ ของทั้งภาครัฐและภาคเอกชนต่างให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความรู้ และพยายามที่จะปรับแนวทางการขับเคลื่อนและพัฒนาหน่วยงานของตนเข้าสู่การเป็นองค์กรในสังคมฐานความรู้ (Knowledge-based Society: KBS) อย่างไรก็ดี องค์กรที่จะประสบความสำเร็จในการเป็นองค์กรฐานความรู้ได้นั้นจะต้องมีพื้นฐานมาจากทรัพยากรบุคคลและทุนมนุษย์ (Human Capital) ที่มีศักยภาพในการปฏิบัติงานและขับเคลื่อนภารกิจขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยเหตุนี้หน่วยงานต่างๆ จึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้เป็นผู้ปฏิบัติงานที่มีความรู้ (Knowledge Worker) มีสมรรถนะ (Competency) ชีตความสามารถ (Capability) ในการปฏิบัติงาน และมีผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานสูง (High Achievement)^{๒๕}

เพื่อให้สอดคล้องกับ บริบทของการพัฒนาในแบบดิจิทัล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรในแบบบูรณาการ ทั้งถึง และเป็นมืออาชีพ เพื่อผลักดันหน่วยงานเข้าสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสมบูรณ์แบบ ดังนั้นการพัฒนาช่องทางการเข้าถึง (Channel)^{๒๖} การฝึกอบรมที่มีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและทั่วถึงจึงเป็นสิ่งจำเป็นนำไปสู่การนำระบบการเรียนรู้และการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-learning) ที่มีความยืดหยุ่นและสะดวกสบาย ทำให้ผู้เรียนปราศจากข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่ และสามารถเรียนรู้ได้ตามเวลาและสถานที่ที่ต้องการ (Anytime, Anywhere) รวมทั้งสามารถเรียนรู้และประชุมได้โดยไม่จำกัดจำนวนคน (Scalability) อีกทั้งยังสามารถควบคุมเนื้อหาและมาตรฐานของการเรียนรู้ (Standardization) ได้อย่างสมบูรณ์มาใช้ในการฝึกอบรมบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยเฉพาะบุคลากรของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดที่อาจมีข้อจำกัดในการเข้าถึงการฝึกอบรมที่จัดในส่วนกลางด้วย^{๒๗}

^{๒๕} ชินวัฒน์ ศานนันทน์ (๒๕๕๖), ประสิทธิภาพการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทย.

^{๒๖} วันเฉลิม พูนใจสม (๒๕๕๘), คู่มือปฏิบัติงานโครงการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนการสอน (KPRU E-Learning).

^{๒๗} สถาบันเกษตรวิชาการ (๒๕๕๔), โครงการพัฒนาบุคลากรด้วยระบบอีเลิร์นนิง (e-learning), retrieved July ๑๙, ๒๐๑๗ from http://www.doa.go.th/biotech/pdf/proj_e-learning.pdf

อย่างไรก็ดี การเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์และระบบสารสนเทศ (E-learning) นั้นแตกต่างจากการเรียนรู้ในแบบทั่วไปค่อนข้างมาก เนื่องจากผู้สอนจะมีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนได้ยาก อีกทั้งยังจะเกิดความท้าทายในการออกแบบการเรียนการสอนในแบบให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ทำให้ผู้ออกแบบหลักสูตรและผู้สอนจำเป็นต้องทำความเข้าใจความต้องการ ความสามารถ และความสนใจของผู้เรียน และจะต้องมีกระบวนการในการประเมินผลการเรียนการสอนเพื่อนำมาปรับปรุงเนื้อหาและแนวทางของการศึกษาในแบบสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอด้วย^{๒๔}

๒. วัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ

- ๑) เพื่อพัฒนาหลักสูตรและแผนงานการฝึกอบรมผ่านระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning)
- ๒) เพื่อให้บุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมผ่านระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning) สามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้

๓. แนวทางการดำเนินการ

๑. การวิเคราะห์ความต้องการในการฝึกอบรม (Training Needs) เพื่อหาทักษะและความรู้ที่เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรของ สก. และ สกจ. และสามารถจัดการฝึกอบรมผ่านระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning) ได้
๒. กำหนดเกณฑ์สมรรถนะของผู้เข้ารับการฝึกอบรมผ่านระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning) เพื่อนำไปกำหนดเป็นเป้าหมายของการฝึกอบรม
๓. ออกแบบหลักสูตรตลอดจนแผนงาน (Roadmap) การฝึกอบรมผ่านระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning) ของแต่ละหลักสูตร
๔. พัฒนาสื่อการฝึกอบรมผ่านระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning) ทั้งสื่อการเรียนการสอน และแนวทางการประเมินประสิทธิภาพการฝึกอบรมท้ายหลักสูตรในแบบออนไลน์
๕. จัดการฝึกอบรมผ่านระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning) ให้แก่บุคลากรผู้เกี่ยวข้องอย่างน้อย ๒ หลักสูตรต่อปี
๖. รวบรวมรายชื่อของผู้เข้ารับการฝึกอบรมออนไลน์จาก สก. สกจ. และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำฐานข้อมูลการเข้ารับการฝึกอบรมออนไลน์
๗. ติดตามและประเมินผลการฝึกอบรมผ่านระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning) อย่างต่อเนื่องเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงแนวทางและหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการและทันต่อเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

^{๒๔}วันเฉลิม พุนใจสม (๒๕๕๘), คู่มือปฏิบัติงานโครงการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนการสอน (KPRU E-Learning).

๔. ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor)

ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor) ของโครงการนี้ ได้แก่

- ๑) บุคลากรให้ความสำคัญและเข้าร่วมการฝึกอบรมผ่านระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning)
- ๒) เนื้อหาของการฝึกอบรมต้องตรงกับความต้องการของบุคลากรและสามารถนำไปใช้ได้จริง
- ๓) หลักสูตรและเนื้อหาในการฝึกอบรมมีการปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ

๕. ตัวชี้วัดผลการดำเนินโครงการ

ร้อยละจำนวนบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์การสอบหลังการฝึกอบรมในระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning)

๖. ความสอดคล้องหรือการสนับสนุนยุทธศาสตร์

แผน/ยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์
ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙)	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์
แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
แผนยุทธศาสตร์กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การวางรากฐานการพัฒนาองค์กรอย่างสมดุล
แผนยุทธศาสตร์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๙	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อรองรับภารกิจและทิศทางการพัฒนาของประเทศ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาองค์กรด้วยฐานคุณธรรม ความรู้ และสมรรถนะสูงเป็นองค์กรระดับสากลที่สังคมยอมรับ

๗. ประมาณการงบประมาณ

ลำดับที่	รายการ	ราคารวม (บาท)
๑	ค่าออกแบบและจัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมผ่านระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning) อย่างน้อย ๒ หลักสูตร ต่อปี	๔,๐๐๐,๐๐๐
๒	ค่าบำรุงรักษาและบริหารจัดการระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning)	๖,๐๐๐,๐๐๐
	รวม	๑๐,๐๐๐,๐๐๐

๘. ระยะเวลาดำเนินโครงการ/แผนการดำเนินโครงการ

ลำดับ ที่	กิจกรรม	ปีงบประมาณ			
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๑	การวิเคราะห์ความต้องการในการฝึกอบรม (Training Needs) เพื่อหาทักษะและความรู้ที่เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรของ สก. และ สกจ. และสามารถจัดการฝึกอบรมผ่านระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning) ได้	✓	✓	✓	✓
๒	กำหนดเกณฑ์สมรรถนะของผู้เข้ารับการฝึกอบรมผ่านระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning) เพื่อนำไปกำหนดเป็นเป้าหมายของการฝึกอบรม	✓	✓	✓	✓
๓	ออกแบบหลักสูตรตลอดจนแผนงาน (Roadmap) การฝึกอบรมผ่านระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning) ของแต่ละหลักสูตร	✓	✓	✓	✓
๔	พัฒนาสื่อการฝึกอบรมผ่านระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning) ทั้งสื่อการเรียนการสอน และแนวทางการประเมินประสิทธิผลการฝึกอบรมท้ายหลักสูตรในแบบออนไลน์	✓	✓	✓	✓
๖	จัดการฝึกอบรมผ่านระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning) ให้แก่บุคลากรผู้เกี่ยวข้องอย่างน้อย ๒ หลักสูตรต่อปี	✓	✓	✓	✓
๗	รวบรวมรายชื่อของผู้เข้ารับการฝึกอบรมออนไลน์จาก สก. สกจ. และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำฐานข้อมูลการเข้ารับการฝึกอบรมออนไลน์	✓	✓	✓	✓
๘	ติดตามและประเมินผลการฝึกอบรมผ่านระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning) อย่างต่อเนื่องเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงแนวทางและหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการและทันต่อเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลง	✓	✓	✓	✓

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินโครงการ ได้แก่

- ๑) หลักสูตรและแผนงานการฝึกอบรมผ่านระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning)
- ๒) บุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมผ่านระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning) สามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้

๑๐.หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ศส.

๑๑.แนวทางการติดตามและประเมินผล

จัดตั้งคณะกรรมการโดยมีผู้แทนจากสำนัก/กองที่เกี่ยวข้องเพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของโครงการให้เสร็จสิ้นตามระยะเวลาที่กำหนด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การส่งเสริมกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้เป็นองค์กร ๔.๐

กลยุทธ์	๓.๑ การพัฒนาผู้บริหารและบุคลากร สด. สู่ ๔.๐
ชื่อโครงการ	๓.๑.๓ โครงการพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสดจ. ๔.๐

๑. หลักการและเหตุผล

คุณลักษณะของ “ราชการไทย ๔.๐” ได้แก่ เปิดกว้างและเชื่อมโยงเข้ากับทุกฝ่าย (Open & Connected Government) ให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-centric Government) และมีความฉลาดและรู้จักคิดริเริ่ม (Smart & Innovative Government) ลักษณะอันพึงประสงค์ดังกล่าวนี้เป็นเป้าหมายในการปฏิรูประบบราชการให้เกิดหลักธรรมาภิบาลและการคำนึงถึงประโยชน์ที่จะเกิดแก่ประชาชนเป็นหลัก เนื่องจากปัญหาประการสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศส่วนหนึ่งนั้นมาจากอุปสรรคที่เกิดจากการปฏิบัติงานและการให้บริการของภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ เทคโนโลยีสารสนเทศนับว่าเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยส่งเสริมให้เกิดลักษณะอันพึงประสงค์ดังกล่าวในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในองค์กรภาครัฐ^{๒๙}

แนวคิดการปฏิรูประบบราชการภายใต้การขับเคลื่อนประเทศไทย ๔.๐ นั้นมุ่งเน้นให้หน่วยงานภาครัฐสร้างระบบราชการแบบไร้รอยต่อ ซึ่งหมายถึงการสร้างขีดความสามารถในการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของภาครัฐด้วยการสร้างฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ที่มีเอกภาพ บูรณาการและประสานเชื่อมโยงเพื่อให้เกิดการนำข้อมูลสารสนเทศมาประมวลผลผ่านแผนปฏิบัติการและการจัดการข้อมูลสารสนเทศที่จะสามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลประกอบการตัดสินใจขององค์กรและการดำเนินการกิจขององค์กร โดยมีการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกัน การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐและภาคธุรกิจ และการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐและประชาชน^{๓๐} นอกจากนี้ระบบราชการภายใต้การขับเคลื่อนประเทศไทย ๔.๐ นี้จะต้องมีการเปิดเผยข้อมูลและการให้บริการแก่ประชาชนและภาคส่วนต่างๆ ในระบบอิเล็กทรอนิกส์อีกด้วย

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นนั้นมียุทธศาสตร์ที่สำคัญคือจะมีสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดหรืออำเภอที่กระจายตัวอยู่เพื่อการดูแลและให้ความช่วยเหลือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐแม้จะเป็นภายในองค์กรเดียวกันก็ตามก็จะต้องดำเนินการให้เกิดระบบราชการแบบ “ไร้รอยต่อ” ซึ่งจะต้องมีการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นยังตั้งเป้าหมายให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสามารถก้าวสู่การเป็น “สดจ. ๔.๐” ได้อย่างสมบูรณ์

อย่างไรก็ดี เนื่องจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นนั้นจำเป็นต้องกำกับดูแลและกำหนดแนวทางให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดซึ่งกระจายอยู่ทั่วประเทศในการดำเนินงาน ความท้าทายของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงอยู่ที่การกำหนดแนวทางที่มีเอกภาพ ด้วยเหตุนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงจำเป็นต้องมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสดจ. ๔.๐ ขึ้น เพื่อให้เป็นเสมือนคู่มือที่สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสามารถใช้ประโยชน์และใช้อย่างอิงได้เมื่อจำเป็น และจะทำให้บุคลากรของ

^{๒๙} สุวิทย์เมฆินทร์, ระบบราชการ ๔.๐ กับการขับเคลื่อน ป.ย.ป., retrieved July ๑๙, ๒๐๑๗ from <http://www.ocsc.go.th/sites/default/files/attachment/page/๒๕๖๐๐๓๐๒-๕๕๖๐๑-rsr-suwit-gov-system-๔-o.pdf>.

^{๓๐} จิรสิน กิตานันต์ (๒๕๕๘), ความสัมพันธ์ของแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และการจัดการข้อมูลเพื่อความสำเร็จของกิจการในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์.

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเข้าใจในบทบาทและความคาดหวังในการผลักดันหน่วยงานสู่
สจ. ๔.๐ อย่างได้ผล

นอกจากคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสจ. ๔.๐ นี้จะเป็นเครื่องมือในการสนับสนุนการปฏิบัติงานภายใน
และการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแล้ว คู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสจ.
๔.๐ ยังจะเป็นแนวทางที่สำคัญแก่สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดและอำเภอในการให้ข้อมูลและ
บริการ รวมถึงเป็นแนวทางในการผลักดันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่ยุค ๔.๐ ได้เช่นกัน

ในด้านรายละเอียดนั้น คู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสจ. ๔.๐ ควรประกอบด้วยเนื้อหาที่สำคัญ ๒ ส่วน
เนื้อหาส่วนแรกควรได้แก่รายละเอียดอันเป็นคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบของกรมส่งเสริมการ
ปกครองท้องถิ่น เพื่อให้แน่ใจว่าสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดและอำเภอมีความรู้ความเข้าใจใน
ระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบ อันเป็นระบบสารสนเทศหลักของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอย่างชัดเจน
และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดทุกแห่งสามารถดำเนินการตามความต้องการของระบบต่างๆ
ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์และถูกต้อง นอกจากนี้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดยังจะต้องเป็น
ตัวกลางในการถ่ายทอดข้อมูลดังกล่าวสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ในส่วนที่องค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่นมีความเกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบด้วย

นอกจากคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบแล้ว คู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสจ. ๔.๐ ยังควร
มีรายละเอียดเกี่ยวกับแนวทางการส่งเสริมการทำงานของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดและ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแบบ ๔.๐ อันเป็นข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการทำงานในยุค ๔.๐ เพื่อเป็นข้อมูลให้
สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเข้าใจตรงกันในสถานการณ์ ความเปลี่ยนแปลง ตลอดจนบทบาท
ของหน่วยงานในยุค ๔.๐ สามารถถ่ายทอดรายละเอียดดังกล่าวแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ได้อย่าง
ชัดเจน

การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสจ. ๔.๐ ที่มีประสิทธิภาพและง่ายต่อการนำไปใช้จริงนั้น
รูปแบบการนำเสนอข้อมูลและช่องทางการเข้าถึงจะมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง กล่าวคือ การนำเสนอข้อมูลของ
คู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสจ. ๔.๐ นั้นควรอยู่ในรูปที่สามารถเข้าใจได้โดยง่าย โดยอาจนำเสนอข้อมูลในแบบ
อินโฟกราฟิกส์(Infographics) เพื่อให้ข้อมูลดูน่าสนใจและขั้นตอนในการใช้งานระบบสารสนเทศทั้ง ๑๑ ระบบ
นั้นมีความชัดเจน นอกจากนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นยังควรจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสจ. ๔.๐
ฉบับอิเล็กทรอนิกส์และเผยแพร่ให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดและผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ สามารถ
ดาวน์โหลดได้โดยสะดวกจากเว็บไซต์ของกรมฯ ด้วย

๒. วัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ

- ๑) เพื่อจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสจ. ๔.๐
- ๒) เพื่อให้ สจ. สามารถใช้คู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสจ. ๔.๐ เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้

๓. แนวทางการดำเนินการ

- ๑) ทบทวนสถานการณ์และความคืบหน้าของการดำเนินงานในโครงการบูรณาการระบบ
เทคโนโลยีสารสนเทศ ๑๑ ระบบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- ๒) ทบทวนการดำเนินงานตามแนวทาง ๔.๐ ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงาน
ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

- ๓) ศึกษา วิเคราะห์ กรอบนโยบายด้าน ๔.๐ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานดิจิทัลของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
- ๔) วิเคราะห์ สภาพแวดล้อม จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคของการปฏิบัติงานดิจิทัลของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด เพื่อหาความต้องการและแนวทางในการส่งเสริมการใช้งานระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบ และการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับ ๔.๐
- ๕) นำความต้องการและแนวทางในการส่งเสริมในด้านดิจิทัลมาจัดทำเป็นคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสจ. ๔.๐
- ๖) ออกแบบชุดแผนภาพอินโฟกราฟิกส์(Infographics) ของคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสจ. ๔.๐ และจัดทำคู่มือพร้อมแผนภาพฉบับดิจิทัล ฉบับอิเล็กทรอนิกส์ ให้สามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- ๗) รวบรวมข้อมูล แก๊ซ เพิ่มเติม ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสจ. ๔.๐ ให้สอดคล้องกับบริบทความเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลของท้องถิ่นและประเทศ

๔. ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor)

ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor) ของโครงการนี้ ได้แก่

- ๑) เนื้อหาที่บรรจุในคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสจ. ๔.๐ มีความถูกต้องและทันสมัย ตรงกับความต้องการของสจ. ในการปฏิบัติงานเพื่อสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๒) สจ. ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานดิจิทัลเพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕. ตัวชี้วัดผลการดำเนินโครงการ

ร้อยละของการดำเนินงานที่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด

๖. ความสอดคล้องหรือการสนับสนุนยุทธศาสตร์

แผน/ยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์
ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙)	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริต ประเพณีนิยมและธรรมาภิบาลในสังคมไทย
แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
แผนยุทธศาสตร์ กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การวางรากฐานการพัฒนาองค์กรอย่างสมดุล

แผน/ยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์
แผนยุทธศาสตร์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๕	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐและธรรมาภิบาลในการปกครองท้องถิ่นของประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

๗. ประมาณการงบประมาณ

ลำดับที่	รายการ	ราคารวม (บาท)
๑	ค่าใช้จ่ายในการจ้างจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสจ. ๔.	๒,๐๐๐,๐๐๐
๒	ค่าจัดทำเป็นคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสจ. ๔.๐ พร้อมแผนภาพฉบับดิจิทัล ฉบับอิเล็กทรอนิกส์	๓,๐๐๐,๐๐๐
รวม		๕,๐๐๐,๐๐๐

๘. ระยะเวลาดำเนินโครงการ/แผนการดำเนินโครงการ

ลำดับที่	กิจกรรม	ปีงบประมาณ			
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๑	ทบทวนสถานการณ์และความคืบหน้าของการดำเนินงานในโครงการบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ๑๑ ระบบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น			✓	
๒	ทบทวนการดำเนินงานตามแนวทาง ๔.๐ ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด			✓	
๓	ศึกษา วิเคราะห์ กรอบนโยบายด้าน ๔.๐ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานดิจิทัลของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด			✓	
๔	วิเคราะห์ สภาพแวดล้อม จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคของการปฏิบัติงานดิจิทัลของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด เพื่อหาความต้องการและแนวทางในการส่งเสริมการใช้งานระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบ และการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับ ๔.๐			✓	
๕	นำความต้องการและแนวทางในการส่งเสริมในด้านดิจิทัลมาจัดทำเป็นคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสจ. ๔.๐			✓	

ลำดับ ที่	กิจกรรม	ปีงบประมาณ			
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๖	ออกแบบชุดแผนภาพอินโฟกราฟิกส์(Infographics) ของคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสดจ. ๔.๐ และจัดทำคู่มือพร้อมแผนภาพฉบับดิจิทัล ฉบับอิเล็กทรอนิกส์ ให้สามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น			✓	
๗	รวบรวมข้อมูล แกะไข เพิ่มเติม ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสดจ. ๔.๐ ให้สอดคล้องกับบริบทความเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลของท้องถิ่นและประเทศ				✓

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินโครงการ ได้แก่

- ๑) คู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสดจ. ๔.๐
- ๒) สดจ. สามารถใช้คู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสดจ. ๔.๐ เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ศส.

๑๑. แนวทางการติดตามและประเมินผล

จัดตั้งคณะกรรมการโดยมีผู้แทนจากสำนัก/กองที่เกี่ยวข้องเพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของโครงการให้เสร็จสิ้นตามระยะเวลาที่กำหนด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การบริหารและพัฒนาบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

กลยุทธ์	๓.๒ การพัฒนาผู้บริหารและบุคลากร อบท. สู่ ๔.๐
ชื่อโครงการ	๓.๒.๑ โครงการพัฒนาผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่นเพื่อก้าวสู่ท้องถิ่น ๔.๐

๑. หลักการและเหตุผล

ในฐานะขององค์กรหลักในการให้การส่งเสริมและสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างท้องถิ่นไทยให้เข้มแข็ง โปร่งใส และก้าวสู่ประเทศไทย ๔.๐ ได้อย่างมั่นคง ทันสมัยและมีขีดสมรรถนะสูง กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงจำเป็นต้องมีบทบาทในการส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในด้านบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ และรู้เท่าทันต่อความเปลี่ยนแปลงในด้านเทคโนโลยี สามารถนำนวัตกรรมและระบบฐานข้อมูลสารสนเทศในการบริหารและการจัดการมาใช้เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมและการพัฒนาในระดับท้องถิ่นให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ตั้งเอาไว้

นอกจากนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นยังได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อนพันธกิจโดยการยกระดับความสามารถของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง^{๓๑} (High Performance Organization: HPO) ซึ่งแนวทางหนึ่งก็ได้แก่การพัฒนาบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยการส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาให้บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนประเทศจากระดับท้องถิ่น ด้วยเหตุนี้หากประเทศจะก้าวสู่การเป็นประเทศไทย ๔.๐ แล้ว บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งเป็นผู้ใกล้ชิดกับประชาชนและมีส่วนโดยตรงกับการพัฒนาประเทศในระดับฐานรากจึงจำเป็นต้องได้รับการเตรียมความพร้อมในด้านบุคลากรสำหรับการก้าวสู่ยุค ๔.๐ ด้วยเช่นกัน

ความท้าทายประการสำคัญของการพัฒนาบุคลากรในระดับท้องถิ่นสู่ ๔.๐ คือความแตกต่างระหว่างท้องถิ่น ทำให้บุคลากรจากแต่ละพื้นที่อาจมีความต้องการในการพัฒนาและการฝึกอบรมที่ไม่เหมือนกัน ด้วยเหตุนี้ แนวทางการพัฒนาจึงจำเป็นต้องเป็นการฝึกฝนและพัฒนาในองค์กรรวม และเน้นการพัฒนาท้องถิ่นสู่ประเทศไทย ๔.๐ โดยยึดหลักแนวทางและปรัชญาเดียวกันได้แก่การพัฒนาตามแนวพระราชดำริและหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นสำคัญ โดยให้อิสระแก่ท้องถิ่นในการนำความรู้ที่ได้ไปบูรณาการเข้ากับภาคเอกชนและภาคประชาชน รวมทั้งหน่วยงานในระดับท้องถิ่นต่างๆ เพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมและแนวทางที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการที่แตกต่างกันของแต่ละท้องถิ่นเอง

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๐ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้มีแนวนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากรในระดับท้องถิ่นในแบบ ๔.๐ หลายประการ หากพิจารณาในภาพรวมนั้นจะเห็นว่ากรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมองว่าผู้ที่มีความรู้ความสามารถทำหน้าที่เป็นกลไกที่สำคัญต่อการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศไทยไปสู่ประเทศไทย ๔.๐ คือผู้บริหารท้องถิ่น^{๓๒} กล่าวคือ ผู้บริหารท้องถิ่นจะเป็นบุคลากรกลุ่มแรกที่จะต้องได้รับการเตรียมความพร้อมในด้านความรู้ วิสัยทัศน์ และขีดสมรรถนะในการทำงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างมีอาชีพ อีกทั้งยังจะเป็นบุคลากรที่จะเป็นผู้นำในการสร้างสรรค์องค์ความรู้และนวัตกรรม

^{๓๑}บริษัท แอปไวส์ คอนซัลติ้ง จำกัด, High Performance Organization, retrieved July ๑๙, ๒๐๑๗ from http://www.wise.co.th/wise/Knowledge_Bank/References/MWA/HPO.pdf.

^{๓๒}หนังสือที่ มท ๐๘๐๗.๒/ว ๒๕๒ เรื่อง โครงการฝึกอบรมหลักสูตรผู้บริหารท้องถิ่น: ประเทศไทย ๔.๐ (Chief Executives of Local Administration: Thailand ๔.๐)

เพื่อส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาท้องถิ่นในการร่วมขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศตามโมเดลเศรษฐกิจประเทศไทย ๔.๐ ด้วย เมื่อผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีวิสัยทัศน์และมุมมองในภาพรวมที่พร้อมต่อการนำพาท้องถิ่นสู่ ๔.๐ แล้ว เพื่อให้แนวทางการดำเนินงานที่วางเอาไว้สามารถไปสู่การปฏิบัติได้จริงจึงจำเป็นต้องมีการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความพร้อมในการเข้าสู่ยุคประเทศไทย ๔.๐ ด้วยเช่นกัน

๒. วัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ

- ๑) เพื่อออกแบบหลักสูตรอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้บริหารและบุคลากรของ อปท. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการพัฒนาท้องถิ่นสู่ยุค ๔.๐
- ๒) เพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรของ อปท. มีความรู้ความเข้าใจด้านสารสนเทศและการพัฒนาท้องถิ่นสู่ยุค ๔.๐ และสามารถนำเอาไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของตน

๓. แนวทางการดำเนินการ

๑. จัดการประชุมร่วมระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดรูปแบบและกระบวนการทำงานในการพัฒนาศักยภาพผู้บริหารและบุคลากรของ อปท. ในด้าน ๔.๐ ตลอดจนตัวชี้วัดของโครงการ
๒. กำหนดหลักสูตรฝึกอบรมสำหรับการพัฒนาศักยภาพผู้บริหารและบุคลากรของ อปท. บนพื้นฐานของความแตกต่างของความต้องการในด้านสารสนเทศของแต่ละท้องถิ่น
๓. จัดทำเอกสารและคู่มือประกอบการพัฒนาศักยภาพผู้บริหารและบุคลากรของ อปท. ในด้านสารสนเทศและการพัฒนาท้องถิ่นสู่ยุค ๔.๐
๔. รวบรวมรายชื่อผู้บริหารและตัวแทนบุคลากรจาก อปท. และจัดทำฐานข้อมูลผู้เข้ารับการฝึกอบรม
๕. จัดการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาผู้บริหารและบุคลากรของ อปท. ในด้านสารสนเทศและการพัฒนาท้องถิ่นสู่ยุค ๔.๐
๖. ติดตามและประเมินผลความสำเร็จของโครงการเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงโครงการให้สอดคล้องกับความต้องการและทันต่อความเปลี่ยนแปลง

๔. ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor)

ปัจจัยผลสำเร็จหลัก (Key success factor) ของโครงการนี้ ได้แก่

- ๑) ผู้บริหารและบุคลากร อปท. ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศและการพัฒนาท้องถิ่นสู่ยุค ๔.๐ และให้ความสนใจในการเข้าร่วมการฝึกอบรม
- ๒) เนื้อหาในหลักสูตรการฝึกอบรมต้องตรงกับความต้องการของแต่ละ อปท. ที่มีความแตกต่างกัน
- ๓) เนื้อหาในหลักสูตรการฝึกอบรมมีการปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ

๕. ตัวชี้วัดผลการดำเนินโครงการ

ร้อยละจำนวนผู้บริหารและบุคลากรของ อปท. ที่ผ่านเกณฑ์การสอบหลังการอบรม

๖. ความสอดคล้องหรือการสนับสนุนยุทธศาสตร์

แผน/ยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์
ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙)	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหาร จัดการภาครัฐ
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริต ประพฤติดมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย
แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคม	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
แผนยุทธศาสตร์ กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การวางรากฐานการพัฒนาองค์กรอย่างสมดุล
แผนยุทธศาสตร์กรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐและธรรมาภิบาล ในการปกครองท้องถิ่นของประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

๗. ประมาณการงบประมาณ

ลำดับที่	รายการ	ราคารวม (บาท)
๑	ค่าจัดทำหลักสูตรฝึกอบรมพัฒนาผู้บริหารและบุคลากร ท้องถิ่นเพื่อก้าวสู่ท้องถิ่น ๔.๐อย่างน้อย ๒ หลักสูตรต่อปี	๔,๐๐๐,๐๐๐
๒	ค่าใช้จ่ายในการจัดอบรมเพื่อพัฒนาผู้บริหารและบุคลากรของ อปท. ในด้านสารสนเทศและการพัฒนาท้องถิ่นสู่ยุค ๔.๐ อย่าง น้อย ๒ หลักสูตรต่อปี ปีละ ๒,๐๐๐ คน	๑๖๐,๐๐๐,๐๐๐
๓	ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	๔,๐๐๐,๐๐๐
	รวม	๑๖๘,๐๐๐,๐๐๐

๘. ระยะเวลาดำเนินโครงการ/แผนการดำเนินโครงการ

ลำดับ ที่	กิจกรรม	ปีงบประมาณ			
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๑	จัดการประชุมร่วมระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดรูปแบบและกระบวนการทำงานในการพัฒนาศักยภาพผู้บริหารและบุคลากรของ อปท. ในด้าน ๔.๐ ตลอดจนตัวชี้วัดของโครงการ	✓	✓	✓	✓
๒	กำหนดหลักสูตรฝึกอบรมสำหรับการพัฒนาศักยภาพผู้บริหารและบุคลากรของ อปท. บนพื้นฐานของความแตกต่างของความต้องการในด้านสารสนเทศของแต่ละท้องถิ่น	✓	✓	✓	✓
๓	จัดทำเอกสารและคู่มือประกอบการพัฒนาศักยภาพผู้บริหารและบุคลากรของ อปท. ในด้านสารสนเทศและการพัฒนาท้องถิ่นสู่ยุค ๔.๐	✓	✓	✓	✓
๔	รวบรวมรายชื่อผู้บริหารและตัวแทนบุคลากรจาก อปท. และจัดทำฐานข้อมูลผู้เข้ารับการฝึกอบรม	✓	✓	✓	✓
๕	จัดการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาผู้บริหารและบุคลากรของ อปท. ในด้านสารสนเทศและการพัฒนาท้องถิ่นสู่ยุค ๔.๐ อย่างน้อย ๒ หลักสูตรต่อปี	✓	✓	✓	✓
๖	ติดตามและประเมินผลความสำเร็จของโครงการเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงโครงการให้สอดคล้องกับความต้องการและทันต่อความเปลี่ยนแปลง	✓	✓	✓	✓

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินโครงการ ได้แก่

- ๑) หลักสูตรอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้บริหารและบุคลากรของ อปท. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการพัฒนาท้องถิ่นสู่ยุค ๔.๐
- ๒) ผู้บริหารและบุคลากรของ อปท. มีความรู้ความเข้าใจด้านสารสนเทศและการพัฒนาท้องถิ่นสู่ยุค ๔.๐ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของตนได้

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ศส.

๑๑. แนวทางการติดตามและประเมินผล

จัดตั้งคณะกรรมการโดยมีผู้แทนจากสำนัก/กองที่เกี่ยวข้องเพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของโครงการให้เสร็จสิ้นตามระยะเวลาที่กำหนด

รายละเอียดชุดโครงการและตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การส่งเสริมกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้เป็นองค์กร ๔.๐

กลยุทธ์ ๑.๑ พัฒนาระบบสารสนเทศของ สด. สู่องค์กร ๔.๐

ที่	โครงการย่อย	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย/ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณ (ล้านบาท)				ตัวชี้วัด (KPI)	หน่วยงาน รับผิดชอบ หลัก
				๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔		
๑.๑.๑	โครงการบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ๑๑ ระบบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	<ul style="list-style-type: none"> • เพื่อบำรุงรักษาและเพิ่มประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบและระบบอื่นของ สด. ที่เกี่ยวข้องให้เกิดความพร้อมใช้งานอยู่เสมอ • เพื่อจัดทำระบบสารสนเทศที่เป็นระบบบูรณาการของ สด. ทั้ง ๑๑ ระบบที่ต้องตรงกับความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น • เพื่อจัดทำคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศบูรณาการของ สด. ทั้ง ๑๑ ระบบเผยแพร่แก่ผู้ใช้งานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วน 	<ul style="list-style-type: none"> • ระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบและระบบอื่นของ สด. ที่เกี่ยวข้องได้รับการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพให้มีความพร้อมในการใช้งานอยู่เสมอ • ระบบสารสนเทศที่เป็นระบบบูรณาการของ สด. ทั้ง ๑๑ ระบบ • คู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศที่เป็นระบบบูรณาการของ สด. ทั้ง ๑๑ ระบบ 	๑๑๓				ร้อยละของการดำเนินงานที่นำไปใช้ตามแผนงานที่กำหนด	คส.
๑.๑.๑.๑	โครงการบำรุงรักษาและเพิ่มประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบและระบบอื่นของ สด. ที่เกี่ยวข้อง	<ul style="list-style-type: none"> • เพื่อบำรุงรักษาและเพิ่มประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบและระบบอื่นของ สด. ที่เกี่ยวข้องให้เกิดความพร้อมใช้งานอยู่เสมอ 	<ul style="list-style-type: none"> • ระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบและระบบอื่นของ สด. ที่เกี่ยวข้องได้รับการบริหารจัดการและบำรุงรักษาให้มีความพร้อมในการใช้งานอยู่เสมอ 	๕๑	๑๔			ระดับความสำเร็จของการให้บริการดูแลบำรุงรักษาและเพิ่มประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบและระบบอื่นของ สด. ที่เกี่ยวข้องให้กับหน่วยงานในความรับผิดชอบ	คส.

ที่	โครงการย่อย	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย/ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณ (ล้านบาท)				ตัวชี้วัด (KPI)	หน่วยงาน รับผิดชอบ หลัก
				๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔		
๑.๑.๑.๒	โครงการจัดทำระบบสารสนเทศที่เป็นระบบบูรณาการระบบของ สด.	<ul style="list-style-type: none"> เพื่อวิเคราะห์ความต้องการของ สด. ในด้านความต้องการระบบ (System Requirements) เพื่อวิเคราะห์ และประมวลผลข้อมูลที่มีการเก็บข้อมูลในระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบ เพื่อออกแบบ ทดลอง ติดตั้ง และติดตามประเมินผลการบูรณาการระบบสารสนเทศของ สด. ๑๑ ระบบ 	<ul style="list-style-type: none"> ระบบสารสนเทศที่เป็นระบบบูรณาการระบบของ สด. ทั้ง ๑๑ ระบบ 		๑๐	๑๐	๑๐	ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบสารสนเทศที่เป็นระบบบูรณาการระบบของ สด.	ศส.
๑.๑.๑.๓	โครงการจัดทำคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศบูรณาการระบบของ สด.	<ul style="list-style-type: none"> เพื่อจัดทำคู่มือการใช้งานระบบ (User's Manual) ให้กับผู้บริหารและบุคลากร สด. 	<ul style="list-style-type: none"> คู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศที่เป็นระบบบูรณาการระบบของ สด. ทั้ง ๑๑ ระบบ 			๓		ร้อยละของระยะเวลาการจัดทำคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศที่เป็นระบบบูรณาการระบบของ สด. ทั้ง ๑๑ ระบบ เสร็จสิ้นตามกำหนด	ศส.
รวม ๓ โครงการ				๕๑	๒๙	๑๓	๑๐		

ที่	โครงการย่อย	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย/ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณ (ล้านบาท)				ตัวชี้วัด (KPI)	หน่วยงาน รับผิดชอบ หลัก
				๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔		
๑.๑.๒	โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อยกระดับการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	<ul style="list-style-type: none"> • เพื่อยกระดับระบบการทำงานของ สด. และ สดจ. ให้มีลักษณะเป็นสำนักงานอัตโนมัติทั้งปี เพื่อให้การปฏิบัติงานทางทุกระดับรวดเร็ว ความถูกต้อง ประหยัดเวลา ลดค่าใช้จ่ายและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน • เพื่อส่งเสริมให้ สด. และ สดจ. ใช้ระบบสารสนเทศในการประมวลผลข้อมูลประกอบการตัดสินใจ การติดต่อสื่อสารภายใน การติดต่อสื่อสารระหว่างองค์กรที่เกี่ยวข้อง การปฏิบัติงานทั่วไป รวมถึงการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโครงการต่างๆ 	<ul style="list-style-type: none"> • ระบบการทำงานของ สด. และ สดจ. มีลักษณะเป็นสำนักงานอัตโนมัติทั้งปี เพื่อยกระดับการปฏิบัติงานให้เกิดความรวดเร็ว ความถูกต้อง ประหยัดเวลา ลดค่าใช้จ่ายและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน • สด. และ สดจ. มีการใช้ระบบสารสนเทศในการประมวลผลข้อมูลประกอบการตัดสินใจ การติดต่อสื่อสารภายใน การติดต่อสื่อสารระหว่างองค์กรที่เกี่ยวข้อง การปฏิบัติงานทั่วไป รวมถึงการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโครงการต่างๆ ได้ 	๒๑				ร้อยละของการดำเนินงานที่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด	ศส.
๑.๑.๒.๑	โครงการยกระดับระบบการทำงานของ สด. และ สดจ. ให้เป็นสำนักงานอัตโนมัติ	<ul style="list-style-type: none"> • เพื่อศึกษาสถานภาพ ศักยภาพและความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงาน และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเด็นการปฏิบัติงานและด้านสารสนเทศ • เพื่อจัดทำร่างแผนความต้องการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอในทุกระดับ 	<ul style="list-style-type: none"> • รายงานผลการศึกษาสถานภาพ ศักยภาพและความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงาน และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเด็นการปฏิบัติงานและด้านสารสนเทศ • ร่างแผนความต้องการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอในทุกระดับ 	๑	๒			ระดับความสำเร็จของการยกระดับระบบการทำงานของ สด. และ สดจ. ให้เป็นสำนักงานอัตโนมัติ	ศส.

ที่	โครงการย่อย	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย/ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณ (ล้านบาท)				ตัวชี้วัด (KPI)	หน่วยงาน รับผิดชอบ หลัก
				๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔		
๑.๑.๒.๒	โครงการจัดทำระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	<ul style="list-style-type: none"> ● เพื่อศึกษาภาพรวมของระบบงานที่พึ่งประสงค์ที่สามารถเปลี่ยนจากการบันทึกข้อมูลด้วยมือเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ ● เพื่อออกแบบ ระบบใหม่หรือพัฒนาระบบเดิมให้สามารถรองรับการปฏิบัติงานของ สด. และ สดจ. ในแบบสำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation) และทดลอง ใช้ระบบ ปรับปรุง พร้อมบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง 	● ระบบการทำงานของ สด. และ สดจ. มีลักษณะเป็นสำนักงานอัตโนมัติมากยิ่งขึ้นเพื่อยกระดับการปฏิบัติงานให้เกิดความรวดเร็ว ความถูกต้อง ประหยัดเวลา ลดค่าใช้จ่ายและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน		๕	๑๐	๓	ร้อยละของจำนวนงานที่ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ดำเนินการแทนการปฏิบัติงานด้วยมือ (Manual)	ศส.
รวม ๒ โครงการ				๑	๗	๑๐	๓		

กลยุทธ์ ๑.๒ การจัดหาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ที่	โครงการย่อย	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย/ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณ (ล้านบาท)				ตัวชี้วัด (KPI)	หน่วยงาน รับผิดชอบ หลัก
				๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔		
๑.๒.๑	โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware) สำหรับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานด้าน ๕.๐ (ระยะที่ ๑)	<ul style="list-style-type: none"> ● เพื่อจัดหาอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานและรักษาความปลอดภัยสำหรับระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้แก่ สด. และ สดจ. ● เพื่อบำรุงรักษา เพิ่มประสิทธิภาพ และเพิ่มระบบรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ● เพื่อจัดสร้างห้องปฏิบัติการสารสนเทศ (Smart Office) เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของ สดจ. 	<ul style="list-style-type: none"> ● สด. และ สดจ. มีอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานและรักษาความปลอดภัยสำหรับระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้แก่ สด. และ สดจ. ● ระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและคอมพิวเตอร์แม่ข่ายมีการบำรุงรักษา การรักษาความปลอดภัยและเพิ่มประสิทธิภาพ ● สดจ. มีห้องปฏิบัติการสารสนเทศ (Smart Office) เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน 	๔๖๗				ร้อยละของการดำเนินงานที่ไปไปตามแผนงานที่กำหนด	ศส.
๑.๒.๑.๑	โครงการจัดหาอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานและรักษาความปลอดภัยสำหรับระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้แก่ สด. และ สดจ.	<ul style="list-style-type: none"> ● เพื่อจัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของ สด. สำหรับระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในระหว่างการศึกษาการบูรณาการระบบทั้ง ๑๑ ระบบ 	<ul style="list-style-type: none"> ● สด. และ สดจ. มีอุปกรณ์จำเป็นในการปฏิบัติงานสำหรับระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอย่างเพียงพอ 	๙	๕			ร้อยละของความเพียงพอของจำนวนอุปกรณ์ของ สด. และ สดจ. ในการปฏิบัติงานและรักษาความปลอดภัยสำหรับระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นตามแผนที่กำหนด	ศส.

ที่	โครงการย่อย	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย/ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณ (ล้านบาท)				ตัวชี้วัด (KPI)	หน่วยงาน รับผิดชอบ หลัก
				๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔		
๑.๒.๑.๒	โครงการบำรุงรักษา เพิ่มประสิทธิภาพ และเพิ่มระบบรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	● เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและบำรุงรักษาระบบสารสนเทศและคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในระหว่างการศึกษาการบูรณาการระบบทั้ง ๑๑ ระบบ	● ระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และคอมพิวเตอร์แม่ข่ายมีการบำรุงรักษา และเพิ่มประสิทธิภาพ	๖๒	๓	๓		ระดับความสำเร็จของการบำรุงรักษา เพิ่มประสิทธิภาพ และเพิ่มระบบรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	ศส.
๑.๒.๑.๓	โครงการจัดสร้างห้องปฏิบัติการสารสนเทศ (Smart Office) เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของ สดจ.	● เพื่อสร้างห้องปฏิบัติการสารสนเทศใน สดจ. (Smart Office)	● สดจ. มีห้องปฏิบัติการสารสนเทศ (Smart Office) เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน		๑๒๕	๑๓๐	๑๓๐	ร้อยละของระยะเวลาการจัดสร้างห้องปฏิบัติการสารสนเทศ (Smart Office) เสร็จสิ้นตามกำหนด	ศส.
รวม ๓ โครงการ				๗๑	๑๓๓	๑๓๓	๑๓๐		

ที่	โครงการย่อย	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย/ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณ (ล้านบาท)				ตัวชี้วัด (KPI)	หน่วยงาน รับผิดชอบ หลัก
				๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔		
๑.๒.๒	โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware) สำหรับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานด้าน ๔.๐ (ระยะที่ ๒)	<ul style="list-style-type: none"> เพื่อสำรวจความต้องการด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของ สด. ภายหลังการบูรณาการ ๑๑ ระบบสารสนเทศ จัดทำแผนการจัดหาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของ สด. ในช่วง ๕ ปี จัดหาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของ สด. 	<ul style="list-style-type: none"> รายการความต้องการด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของ สด. ภายหลังการบูรณาการ ๑๑ ระบบสารสนเทศ แผนการจัดหาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของ สด. ในช่วง ๕ ปี โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จัดเป็นได้รับการจัดหาให้ตรงกับความต้องการ 	๓๐				ร้อยละของการดำเนินงานที่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด	ศส.
๑.๒.๒.๑	โครงการจัดทำแผนการจัดหาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของ สด.	<ul style="list-style-type: none"> เพื่อสำรวจความต้องการด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของ สด. โดยวิเคราะห์ฐานศักยภาพวิเคราะห์ช่องว่าง (Gap Analysis) ในด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อจัดทำผังแสดงขั้นตอนกระบวนการจัดหา (Roadmap) โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น 	<ul style="list-style-type: none"> รายการความต้องการด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของ สด. แผนการจัดหาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของ สด. ในช่วง ๕ ปี 	๒	๓			ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนการจัดหาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของ สด.	ศส.

ที่	โครงการย่อย	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย/ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณ (ล้านบาท)				ตัวชี้วัด (KPI)	หน่วยงาน รับผิดชอบ หลัก
				๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔		
๑.๒.๒.๒	โครงการจัดหาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่ จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของ สก.	<ul style="list-style-type: none"> ● เพื่อจัดหาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและอุปกรณ์ต่างๆ ที่มีความจำเป็นและสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ความต้องการในด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ● เพื่อประเมินความเพียงพอของโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภายหลังการจัดหา และบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและอุปกรณ์ต่างๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานและใช้งานได้ตามศักยภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> ● โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นได้รับการจัดหาให้ตรงกับความต้องการ ● โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลมีความความเพียงพอ และได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานและใช้งานได้ตามศักยภาพ 			๑๕	๑๐	ร้อยละของจำนวนความเพียงพอของโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและอุปกรณ์ต่างๆ ที่มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติงานของ สก.	คส.
รวม ๒ โครงการ				๒	๓	๑๕	๑๐		

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นองค์กร ๔.๐

กลยุทธ์ที่ ๒.๑ การส่งเสริม อบท. ให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาองค์กรสู่ ๔.๐

ที่	โครงการย่อย	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย/ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณ (ล้านบาท)				ตัวชี้วัด (KPI)	หน่วยงาน รับผิดชอบ หลัก
				๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔		
๒.๑.๑	โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สู่ ๔.๐ (Local Government Management Information System: LG-MIS)	<ul style="list-style-type: none"> เพื่อศึกษาแนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS) เพื่อออกแบบและจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS) เพื่อจัดหาโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS) 	<ul style="list-style-type: none"> รายงานผลการศึกษาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS) โครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS) 	๓๖๐				ร้อยละของการดำเนินงานที่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด	คส.
๒.๑.๑.๑	โครงการศึกษาแนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS)	<ul style="list-style-type: none"> เพื่อศึกษาแนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS) เพื่อศึกษาแนวทางการยกระดับการให้บริการสาธารณะของ อบท. ด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 	<ul style="list-style-type: none"> รายงานการศึกษาแนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS) รายงานการศึกษาระดับการให้บริการสาธารณะของ อบท. ด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 	๖				ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำแนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS)	คส.

ที่	โครงการย่อย	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย/ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณ (ล้านบาท)				ตัวชี้วัด (KPI)	หน่วยงาน รับผิดชอบ หลัก
				๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔		
๒.๑.๑.๒	โครงการออกแบบและจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS)	<ul style="list-style-type: none"> ● เพื่อออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS) โดยกำหนดความต้องการด้านเทคโนโลยี ● เพื่อนำเอาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS) ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงพร้อมบำรุงรักษาและปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น 	● ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS)	๑๘	๑๘	๑๘		ร้อยละของระยะเวลาการออกแบบและจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS) เสร็จสิ้นตามกำหนด	ศส.
๒.๑.๑.๓	โครงการจัดหาโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS)	<ul style="list-style-type: none"> ● เพื่อจัดหาสิ่งจำเป็นในการทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS) ในด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์และบุคลากรให้พร้อมและลงมือพัฒนาระบบ 	● โครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS)			๑๐๐	๒๐๐	ร้อยละของจำนวนความเพียงพอของโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS)	ศส.
รวม ๓ โครงการ				๒๔	๑๘	๑๑๘	๒๐๐		

ที่	โครงการย่อย	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย/ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณ (ล้านบาท)				ตัวชี้วัด (KPI)	หน่วยงาน รับผิดชอบ หลัก
				๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔		
๒.๑.๒	โครงการจัดทำคลังข้อมูลสารสนเทศ ท้องถิ่นรองรับไทยแลนด์ ๔.๐	<ul style="list-style-type: none"> เพื่อจัดทำคลังข้อมูลสารสนเทศ ท้องถิ่นรองรับไทยแลนด์ ๔.๐ ที่มี โครงสร้างการจัดเก็บและการใช้ งานที่เป็นระบบและง่ายต่อการใช้ งาน 	<ul style="list-style-type: none"> คลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่น รองรับไทยแลนด์ ๔.๐ ที่มี โครงสร้างการจัดเก็บและการใช้ งานที่เป็นระบบและง่ายต่อการ ใช้งาน 	๒๗				ร้อยละของการ ดำเนินงานที่เป็นไป ตามแผนงานที่กำหนด	ศส.
๒.๑.๒.๑	โครงการออกแบบฐานข้อมูลสำหรับ รองรับการจัดทำคลังข้อมูลสารสนเทศ ท้องถิ่นรองรับไทยแลนด์ ๔.๐	<ul style="list-style-type: none"> เพื่อศึกษาระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบของกรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่นในด้านการเก็บ รวบรวมและประมวลผลข้อมูลที่มี อยู่ในระบบเพื่อวิเคราะห์ความ ต้องการของผู้ใช้คลังข้อมูล สารสนเทศท้องถิ่นและนำข้อมูล ที่เกี่ยวข้อง ที่มี อยู่ใน ระบบ สารสนเทศ ๑๑ ระบบของกรม ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมาใช้ ประโยชน์ เพื่อออกแบบฐานข้อมูลสำหรับ รองรับการจัดทำคลังข้อมูล สารสนเทศท้องถิ่นรองรับไทย แลนด์ ๔.๐ที่มีโครงสร้างการ จัดเก็บและการใช้งานที่เป็นระบบ ระเบียบและง่ายต่อการใช้งาน 	<ul style="list-style-type: none"> รายงานผลการศึกษาข้อมูลที่มี อยู่ในระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบของกรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น และข้อมูล ที่เป็นประโยชน์และควรถูกรวบรวมอยู่ ในคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่น รองรับไทยแลนด์ ๔.๐ 	๓	๕			ระดับความสำเร็จของ การออกแบบ ฐานข้อมูลสำหรับ รองรับการจัดทำ คลังข้อมูลสารสนเทศ ท้องถิ่นรองรับไทย แลนด์ ๔.๐	ศส.

ที่	โครงการย่อย	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย/ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณ (ล้านบาท)				ตัวชี้วัด (KPI)	หน่วยงาน รับผิดชอบ หลัก
				๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔		
๒.๑.๒.๒	โครงการจัดทำคลังข้อมูลสารสนเทศ ท้องถิ่นรองรับไทยแลนด์ ๔.๐	<ul style="list-style-type: none"> เพื่อพัฒนา ทดสอบ ประเมิน และใช้งานฐานข้อมูลของคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นรองรับไทยแลนด์ ๔.๐รวมถึงบำรุงรักษาให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> คลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นรองรับไทยแลนด์ ๔.๐ที่ติดตั้งใช้งานจริง 			๑๕	๔	ร้อยละของระยะเวลา การจัดทำคลังข้อมูล สารสนเทศท้องถิ่น รองรับไทยแลนด์ ๔.๐ เสร็จสิ้นตามกำหนด	คส.
รวม ๒ โครงการ				๓	๕	๑๕	๔		

กลยุทธ์ที่ ๒.๒ การส่งเสริม อปท. ให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อยกระดับการให้บริการประชาชน

ที่	โครงการย่อย	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย/ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณ (ล้านบาท)				ตัวชี้วัด (KPI)	หน่วยงาน รับผิดชอบ หลัก
				๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔		
๒.๒.๑	โครงการพัฒนาเกณฑ์การเป็น อปท. ๔.๐ ต้นแบบ	<ul style="list-style-type: none"> ● เพื่อพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานดิจิทัลเพื่อบรรจุในการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔.๐ (LPA ๔.๐) ● เพื่อจัดทำโมเดลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔.๐ และแนวปฏิบัติที่ดีในรูปแบบคู่มือแนวปฏิบัติการดิจิทัล 	<ul style="list-style-type: none"> ● เกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานดิจิทัลได้รับบรรจุในกฎระเบียบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔.๐ (LPA ๔.๐) ● คู่มือแนวปฏิบัติการดิจิทัลซึ่งมีรายละเอียดเกี่ยวกับโมเดลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔.๐ และแนวปฏิบัติที่ดีมีการเผยแพร่ทางเว็บไซต์และสามารถเข้าถึงได้โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ 	๑๖				ร้อยละของการดำเนินงานที่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด	ศส.
๒.๒.๑๑	โครงการพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานดิจิทัลเพื่อบรรจุในการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔.๐ (LPA ๔.๐)	<ul style="list-style-type: none"> ● เพื่อพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานดิจิทัลเพื่อบรรจุในการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔.๐ (LPA ๔.๐) ● เพื่อคัดเลือกการบริหารจัดการของ อปท. ที่มีความโดดเด่นในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเพื่อเป็นต้นแบบ (Best Practice) 	<ul style="list-style-type: none"> ● เกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานดิจิทัลได้รับการบรรจุในการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔.๐ (LPA ๔.๐) ● อปท. ต้นแบบที่มีความโดดเด่นในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน 	๓	๒			ระดับความสำเร็จของการพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานดิจิทัล	ศส.

ที่	โครงการย่อย	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย/ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณ (ล้านบาท)				ตัวชี้วัด (KPI)	หน่วยงาน รับผิดชอบ หลัก
				๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔		
๒.๒.๑.๒	โครงการจัดทำโมเดลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔.๐ และแนวปฏิบัติที่ดีในรูปแบบคู่มือแนวปฏิบัติการดิจิทัล	<ul style="list-style-type: none"> ● เพื่อจัดทำโมเดลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔.๐ และแนวปฏิบัติที่ดีในรูปแบบคู่มือแนวปฏิบัติการดิจิทัล ● เพื่อเผยแพร่โมเดลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔.๐ และแนวปฏิบัติที่ดีให้แก่ อปท. นำไปใช้ ● เพื่อบรรจุเกณฑ์มาตรฐานและแนวปฏิบัติที่ดีตามโมเดลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔.๐ ในการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔.๐ (LPA ๔.๐) 	<ul style="list-style-type: none"> ● คู่มือแนวปฏิบัติการดิจิทัลซึ่งมีรายละเอียดเกี่ยวกับโมเดลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔.๐ และแนวปฏิบัติที่ดีมีการจัดทำเผยแพร่ทางเว็บไซต์และสามารถเข้าถึงได้โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ 		๓	๕	๓	ร้อยละของระยะเวลาการจัดทำโมเดลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔.๐ และแนวปฏิบัติที่ดีในรูปแบบคู่มือแนวปฏิบัติการดิจิทัล เสร็จสิ้นตามกำหนด	ศส.
รวม ๒ โครงการ				๓	๕	๕	๓		

ที่	โครงการย่อย	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย/ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณ (ล้านบาท)				ตัวชี้วัด (KPI)	หน่วยงาน รับผิดชอบ หลัก
				๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔		
๒.๒.๒	โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อยกระดับการให้บริการสาธารณะของ อบท.	<ul style="list-style-type: none"> เพื่อยกระดับบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยการพัฒนาเว็บไซต์เพื่อการให้บริการสาธารณะ เพื่อศึกษาความจำเป็นไปได้อของการสร้างระบบการให้บริการสาธารณะให้อยู่ในลักษณะจุดให้บริการครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Service) 	<ul style="list-style-type: none"> บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับการยกระดับด้วยพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการสาธารณะ รายงานการศึกษาความจำเป็นไปได้อของการสร้างระบบการให้บริการสาธารณะให้อยู่ในลักษณะจุดให้บริการครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Service) 	๑๘๕				ร้อยละของการดำเนินงานที่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด	คส.
๒.๒.๒.๑	โครงการยกระดับบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> เพื่อศึกษาประเภทการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศึกษาความต้องการของประชาชนในการใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อศึกษาระบบสารสนเทศต่างๆ ที่รองรับการให้บริการสาธารณะแต่ละประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อศึกษากฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการสาธารณะที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้บริการแก่ประชาชน เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อยกระดับบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามแต่ละประเภทการให้บริการ 	<ul style="list-style-type: none"> รายงานการศึกษายกระดับบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับการยกระดับด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและได้รับการบำรุงรักษาและปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง 	๕	๗๗	๘๐	๒๐	ร้อยละของการดำเนินงานยกระดับบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปตามแผนที่กำหนด	คส.

ที่	โครงการย่อย	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย/ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณ (ล้านบาท)				ตัวชี้วัด (KPI)	หน่วยงาน รับผิดชอบ หลัก
				๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔		
		สาธารณะพร้อมทั้งบำรุงรักษาและ ปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง							
๒.๒.๒.๒	โครงการศึกษาความเป็นไปได้ของ การสร้างระบบการให้บริการ สาธารณะให้อยู่ในลักษณะจุด ให้บริการครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Service)	<ul style="list-style-type: none"> เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ของ การสร้างระบบการให้บริการ สาธารณะให้อยู่ในลักษณะจุด ให้บริการครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Service) 	<ul style="list-style-type: none"> รายงานการศึกษาความ เป็นไปได้ของการสร้างระบบ การให้บริการสาธารณะให้อยู่ใน ลักษณะจุดให้บริการครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Service) 				๓	ระดับความสำเร็จของ การศึกษาความเป็นไป ได้ของการสร้างระบบ การให้บริการ สาธารณะให้อยู่ใน ลักษณะจุดให้บริการ ครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Service)	ศส.
รวม๒ โครงการ				๕	๗๗	๘๐	๒๓		

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การบริหารและพัฒนาบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้พร้อมเข้าสู่
ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล**

กลยุทธ์ ๓.๑ การพัฒนาผู้บริหารและบุคลากร สด. สู่ ๔.๐

ที่	โครงการย่อย	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย/ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณ (ล้านบาท)				ตัวชี้วัด (KPI)	หน่วยงาน รับผิดชอบ หลัก
				๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔		
๓.๑.๑	โครงการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยี ๔.๐ ให้กับผู้บริหารและบุคลากร สด.	<ul style="list-style-type: none"> • เพื่อออกแบบหลักสูตรแผนงาน (Roadmap) และรูปแบบในการฝึกอบรมโดยวิเคราะห์ความต้องการในการฝึกอบรมและกำหนดวิธีสอน เป้าหมาย ผลลัพธ์ ของการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยี ๔.๐ ให้กับผู้บริหารและบุคลากร สด. • เพื่อฝึกอบรมให้แก่ผู้บริหารและบุคลากรของ สด. สามารถนำเอาความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> • หลักสูตรแผนงาน (Roadmap) และรูปแบบในการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยี ๔.๐ มีความทันสมัยและมีเนื้อหาที่สอดคล้องกับแนวโน้มที่จะได้จริง • ผู้บริหารและบุคลากรของ สด. สามารถนำเอาความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ 	๒๔				ร้อยละจำนวน ผู้บริหารและบุคลากร สด. ที่ผ่านเกณฑ์การ สอบหลังการฝึกอบรม	สด.
				๖	๖	๖	๖		

ที่	โครงการย่อย	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย/ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณ (ล้านบาท)				ตัวชี้วัด (KPI)	หน่วยงาน รับผิดชอบ หลัก
				๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔		
๓.๑.๒	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของบุคลากรผ่านระบบสารสนเทศทาง การศึกษา (E-learning)	<ul style="list-style-type: none"> • เพื่อออกแบบหลักสูตรตลอดจน แผนงาน (Roadmap) การ ฝึกอบรมผ่านระบบสารสนเทศทาง การศึกษา (E-learning) ของแต่ ละหลักสูตรโดยการวิเคราะห์ความ ต้องการในการฝึกอบรม (Training Needs) และกำหนดเกณฑ์ สมรรถนะของนักเข้ารับ ฝึกอบรมผ่านระบบสารสนเทศทาง การศึกษา (E-learning) เพื่อนำไป กำหนดเป็นเป้าหมายของการ ฝึกอบรม • เพื่อพัฒนาสื่อการฝึกอบรมผ่าน ระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning) และจัดการฝึกอบรม ผ่านระบบสารสนเทศทาง การศึกษา (E-learning) ให้แก่ บุคลากรที่เกี่ยวข้องรวมทั้งติดตาม อย่างต่อเนื่อง • เพื่อจัดหาฐานข้อมูลการเข้ารับ การฝึกอบรมออนไลน์ 	<ul style="list-style-type: none"> • หลักสูตรและแผนงานการ ฝึกอบรมผ่านระบบสารสนเทศ ทางการศึกษา (E-learning) • สื่อการฝึกอบรมผ่านระบบ สารสนเทศทางการศึกษา (E- learning) • บุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรม ผ่านระบบสารสนเทศทาง การศึกษา (E-learning) สามารถนำเอาไปใช้ในการ ปฏิบัติงานจริงได้ 	๑๐				ร้อยละจำนวน บุคลากรที่ผ่านเกณฑ์ การสอบหลังการ ฝึกอบรมในระบบ สารสนเทศทาง การศึกษา (E-learning)	ศส.
				๒.๕	๒.๕	๒.๕	๒.๕		

ที่	โครงการย่อย	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย/ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณ (ล้านบาท)				ตัวชี้วัด (KPI)	หน่วยงาน รับผิดชอบ หลัก
				๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔		
๓.๑.๓	โครงการพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัล สจ. ๔.๐	<ul style="list-style-type: none"> ● เพื่อจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสจ. ๔.๐ ● เพื่อให้ สจ. สามารถใช้คู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสจ. ๔.๐ เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ 	<ul style="list-style-type: none"> ● คู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสจ. ๔.๐ ● สจ. สามารถใช้คู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสจ. ๔.๐ เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ 	๕				ร้อยละของการดำเนินงานที่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด	ศส.
๓.๑.๓.๑	โครงการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัล สจ. ๔.๐	<ul style="list-style-type: none"> ● เพื่อจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสจ. ๔.๐ โดยทบทวนการดำเนินงานโครงการบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ๑๑ ระบบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและแนวทาง ๔.๐ ของ สจ. และ สจ. และกรอบนโยบายด้าน ๔.๐ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงานดิจิทัลของสจ. 	<ul style="list-style-type: none"> ● คู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสจ. ๔.๐ ● ชุดแผนภาพอินโฟกราฟิกส์ (Infographics) ของคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสจ. ๔.๐ 			๓		ร้อยละของระยะเวลาการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสจ. ๔.๐ เสร็จสิ้นตามกำหนด	ศส.
๓.๑.๓.๒	โครงการเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัล สจ. ๔.๐	<ul style="list-style-type: none"> ● เพื่อเผยแพร่คู่มือพร้อมแผนภาพอินโฟกราฟิกส์ของคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสจ. ๔.๐ ฉบับอิเล็กทรอนิกส์ ให้สามารถดาวน์โหลดได้ ● เพื่อให้ สจ. สามารถใช้คู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสจ. ๔.๐ เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ 	<ul style="list-style-type: none"> ● สจ. สามารถใช้คู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสจ. ๔.๐ เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ 				๒	ร้อยละจำนวนการดาวน์โหลดคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสจ. ๔.๐ ของ สจ.	ศส.
รวม ๒ โครงการ						๓	๒		

กลยุทธ์ ๓.๒ การพัฒนาผู้บริหารและบุคลากร อปท. สู่ ๔.๐

ที่	โครงการย่อย	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย/ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณ (ล้านบาท)				ตัวชี้วัด (KPI)	หน่วยงาน รับผิดชอบ หลัก
				๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔		
๓.๒.๑	โครงการพัฒนาผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่นเพื่อก้าวสู่ท้องถิ่น ๔.๐	<ul style="list-style-type: none"> • เพื่อหลักสูตรฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและกระบวนการพัฒนาท้องถิ่นสู่ยุค ๔.๐ สำหรับการพัฒนาศักยภาพผู้บริหารและบุคลากรของ อปท. บนพื้นฐานของความแตกต่างของความต้องการในด้านสารสนเทศของแต่ละท้องถิ่น • เพื่อจัดทำเอกสารและคู่มือประกอบการพัฒนาศักยภาพผู้บริหารและบุคลากรของ อปท. ในด้านสารสนเทศและการพัฒนาท้องถิ่นสู่ยุค ๔.๐ • เพื่อจัดทำฐานข้อมูลผู้เข้ารับการฝึกอบรม • เพื่อจัดการฝึกอบรมเพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรของอปท. มีความรู้ความเข้าใจด้านสารสนเทศและการพัฒนาท้องถิ่นสู่ยุค ๔.๐ และสามารถนำเอาไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของตน 	<ul style="list-style-type: none"> • หลักสูตรอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้บริหารและบุคลากรของ อปท. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและกระบวนการพัฒนาท้องถิ่นสู่ยุค ๔.๐ • ฐานข้อมูลผู้ได้รับการฝึกอบรม • ผู้บริหารและบุคลากรของ อปท. มีความรู้ความเข้าใจด้านสารสนเทศและกระบวนการพัฒนาท้องถิ่นสู่ยุค ๔.๐ และสามารถนำเอาไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของตนได้ 	๑๖๘				ร้อยละจำนวนผู้บริหารและบุคลากรของ อปท. ที่ผ่านเกณฑ์การสอบหลังการอบรม	คส.
				๔๒	๔๒	๔๒	๔๒		

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้เป็นองค์กร ๔.๐

กลยุทธ์ ๑.๑ พัฒนาระบบสารสนเทศของ สด. สุ่มสำรวจ ๔.๐

ที่	โครงการย่อย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.)			
			๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๑.๑.๑	โครงการบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ๑๑ ระบบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	ร้อยละของการดำเนินงานที่เป็นไปตามมีแผนงานที่กำหนด	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
๑.๑.๑.๑	โครงการบำรุงรักษาและเพิ่มประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบและระบบอื่นของ สด. ที่เกี่ยวข้อง	ระดับความสำเร็จของการให้บริการดูแลบำรุงรักษาและเพิ่มประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบและระบบอื่นของ สด. ที่เกี่ยวข้องให้กับหน่วยงานในความรับผิดชอบ ระดับ ๑ มีแผนงานการให้บริการตลอดปี ระดับ ๒ มีการดำเนินงานตามแผนการให้บริการ ระดับ ๓ มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ระดับ ๔ มีการบันทึกผลการให้บริการ/รายงานสรุปผล/ติดตาม/ประเมินผลการดำเนินงาน ระดับ ๕ มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนางาน	๓	๕		
๑.๑.๑.๒	โครงการจัดทำระบบสารสนเทศที่เป็นระบบบูรณาการระบบของ สด.	ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบสารสนเทศที่เป็นระบบบูรณาการระบบของ สด. ระดับ ๑ มีการวิเคราะห์ความต้องการของ สด. ในด้านความต้องการระบบ (System Requirements) ระดับ ๒ มีการวิเคราะห์ และประมวลผลข้อมูลที่มีการเก็บข้อมูลในระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบ ระดับ ๓ สามารถอธิบายรายละเอียดการทำงานของระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบ ที่เกี่ยวข้องกับการไหลของข้อมูลในระดับต่างๆ ได้ ระดับ ๔ มีการติดตั้งระบบอันเป็นการบูรณาการระบบของ สด. ทั้ง ๑๑ ระบบ ระดับ ๕ มีการติดตามประเมินผลการใช้งานระบบอันเป็นการบูรณาการระบบของ สด. ทั้ง ๑๑ ระบบ		๓	๔	๕

ที่	โครงการย่อย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.)			
			๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๑.๑.๑.๓	โครงการจัดทำคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศบูรณาการระบบของ สด.	ร้อยละของระยะเวลาการจัดทำคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศที่เป็นระบบบูรณาการระบบของ สด. ทั้ง ๑๑ ระบบ เสร็จสิ้นตามกำหนด ระดับ ๑ ร้อยละ ๖๐ ระดับ ๒ ร้อยละ ๗๐ ระดับ ๓ ร้อยละ ๘๐ ระดับ ๔ ร้อยละ ๙๐ ระดับ ๕ ร้อยละ ๑๐๐			๕	
๑.๑.๒	โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อยกระดับการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	ร้อยละของการดำเนินงานที่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
๑.๑.๒.๑	โครงการยกระดับระบบการทำงานของ สด. และ สดจ. ให้เป็นสำนักงานอัตโนมัติ	ระดับความสำเร็จของการยกระดับระบบการทำงานของ สด. และ สดจ. ให้เป็นสำนักงานอัตโนมัติ ระดับ ๑ มีแผนการดำเนินงาน ระดับ ๒ มีการศึกษาสถานภาพ ศักยภาพและความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานของ สด. และ สดจ. ระดับ ๓ มีการศึกษาระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเด็นการปฏิบัติงานและด้านสารสนเทศ ระดับ ๔ มีการจัดทำร่างแผนความต้องการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด /อำเภอในทุก ระดับ ระดับ ๕ มีการจัดทำแผนความต้องการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด /อำเภอในทุก ระดับแล้วเสร็จ	๔	๕		
๑.๑.๒.๒	โครงการส่งเสริมให้ สด. และ สดจ. ใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	ร้อยละของจำนวนงานที่ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ดำเนินการแทนการปฏิบัติงานด้วยมือ (Manual) ระดับ ๑ ร้อยละ ๖๐ ระดับ ๒ ร้อยละ ๗๐ ระดับ ๓ ร้อยละ ๘๐ ระดับ ๔ ร้อยละ ๙๐ ระดับ ๕ ร้อยละ ๑๐๐		๓	๔	๕

กลยุทธ์ ๑.๒ การจัดหาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ที่	โครงการย่อย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.)			
			๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๑.๒.๑	โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware) สำหรับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานด้าน ๔.๐ (ระยะที่ ๑)	ร้อยละของการดำเนินงานที่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
๑.๒.๑.๑	โครงการจัดหาอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานและรักษาความปลอดภัยสำหรับระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้แก่ สด. และ สดจ.	ร้อยละของความเพียงพอของจำนวนอุปกรณ์ของ สด. และ สดจ. ในการปฏิบัติงานและรักษาความปลอดภัยสำหรับระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นตามแผนที่กำหนด ระดับ ๑ ร้อยละ ๖๐ ระดับ ๒ ร้อยละ ๗๐ ระดับ ๓ ร้อยละ ๘๐ ระดับ ๔ ร้อยละ ๙๐ ระดับ ๕ ร้อยละ ๑๐๐	๔	๕		
๑.๒.๑.๒	โครงการบำรุงรักษา เพิ่มประสิทธิภาพ และเพิ่มระบบรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	ระดับความสำเร็จของการบำรุงรักษา เพิ่มประสิทธิภาพ และเพิ่มระบบรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระดับ ๑ มีแผนงานการบำรุงรักษาตลอดปี ระดับ ๒ มีการดำเนินงานตามแผนการบำรุงรักษา ระดับ ๓ มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับการบำรุงรักษาที่มีต่อคุณภาพการให้บริการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ระดับ ๔ มีการบันทึกผลการบำรุงรักษา/รายงานสรุปผล/ติดตาม/ประเมินผลการดำเนินงาน ระดับ ๕ มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนางาน	๕	๕	๕	๕

ที่	โครงการย่อย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.)			
			๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๑.๒.๑.๓	โครงการจัดสร้างห้องปฏิบัติการสารสนเทศ (Smart Office) เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของ สดจ.	ร้อยละของระยะเวลาการจัดสร้างห้องปฏิบัติการสารสนเทศ (Smart Office) เสร็จสิ้นตามกำหนด ระดับ ๑ การสร้างห้องปฏิบัติการฯ แล้วเสร็จร้อยละ ๖๐ ระดับ ๒ การสร้างห้องปฏิบัติการฯ แล้วเสร็จร้อยละ ๗๐ ระดับ ๓ การสร้างห้องปฏิบัติการฯ แล้วเสร็จร้อยละ ๘๐ ระดับ ๔ การสร้างห้องปฏิบัติการฯ แล้วเสร็จร้อยละ ๙๐ ระดับ ๕ การสร้างห้องปฏิบัติการฯ แล้วเสร็จร้อยละ ๑๐๐		๓	๔	๕
๑.๒.๒	โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware) สำหรับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานด้าน ๔.๑ (ระยะที่ ๒)	ร้อยละของกรณีดำเนินงานที่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
๑.๒.๒.๑	โครงการจัดทำแผนการจัดหาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของ สด.	ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนการจัดหาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของ สด. ระดับ ๑ มีแผนการดำเนินงาน ระดับ ๒ มีการสำรวจความต้องการด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของ สด. ระดับ ๓ มีการวิเคราะห์ฐานศักยภาพวิเคราะห์ช่องว่าง (Gap Analysis) ในด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ระดับ ๔ มีการจัดทำผังแสดงขั้นตอนกระบวนการจัดหาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ระดับ ๕ มีการจัดทำแผน (Roadmap) โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๔	๕		
๑.๒.๒.๒	โครงการจัดหาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของ สด.	ร้อยละของจำนวนความเพียงพอของโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและอุปกรณ์ต่างๆ ที่มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติงานของ สด. ระดับ ๑ ร้อยละ ๖๐ ระดับ ๒ ร้อยละ ๗๐ ระดับ ๓ ร้อยละ ๘๐ ระดับ ๔ ร้อยละ ๙๐ ระดับ ๕ ร้อยละ ๑๐๐			๔	๕

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นองค์กร ๔.๐

กลยุทธ์ที่ ๒.๑ การส่งเสริม อปท. ให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาองค์กรสู่ ๔.๐

ที่	โครงการย่อย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.)			
			๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๒.๑.๑	โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สู่ ๔.๐ (Local Government Management Information System: LG-MIS)	ร้อยละของการดำเนินงานที่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
๒.๑.๑.๑	โครงการศึกษาแนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS)	ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำแนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS) ระดับ ๑ ร้อยละ ๖๐ ระดับ ๒ ร้อยละ ๗๐ ระดับ ๓ ร้อยละ ๘๐ ระดับ ๔ ร้อยละ ๙๐ ระดับ ๕ ร้อยละ ๑๐๐	๕			
๒.๑.๑.๒	โครงการออกแบบและจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS)	ร้อยละของระยะเวลาการออกแบบและจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS) เสร็จสิ้นตามกำหนด ระดับ ๑ ร้อยละ ๖๐ ระดับ ๒ ร้อยละ ๗๐ ระดับ ๓ ร้อยละ ๘๐ ระดับ ๔ ร้อยละ ๙๐ ระดับ ๕ ร้อยละ ๑๐๐	๓	๔	๕	๕
๒.๑.๑.๓	โครงการจัดหาโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS)	ร้อยละของจำนวนความเพียงพอของโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LG-MIS) ระดับ ๑ ร้อยละ ๖๐ ระดับ ๒ ร้อยละ ๗๐ ระดับ ๓ ร้อยละ ๘๐ ระดับ ๔ ร้อยละ ๙๐ ระดับ ๕ ร้อยละ ๑๐๐			๔	๕

ที่	โครงการย่อย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.)			
			๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๒.๑.๒	โครงการจัดทำคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นรองรับไทยแลนด์ ๔.๐	ร้อยละของกรดำเนินงานที่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
๒.๑.๒.๑	โครงการออกแบบฐานข้อมูลสำหรับรองรับการจัดทำคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นรองรับไทยแลนด์ ๔.๐	ระดับความสำเร็จของการออกแบบฐานข้อมูลสำหรับรองรับการจัดทำคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นรองรับไทยแลนด์ ๔.๐ ระดับ ๑ มีแผนการดำเนินงาน ระดับ ๒ มีการศึกษาระบบสารสนเทศ ๑๑ ระบบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในด้านการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลที่มีอยู่ในระบบ ระดับ ๓ มีการออกแบบฐานข้อมูลระดับแนวคิด สำหรับรองรับการทำคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นรองรับไทยแลนด์ ๔.๐ ระดับ ๔ มีการออกแบบฐานข้อมูลระดับตรรกะ สำหรับรองรับการทำคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นรองรับไทยแลนด์ ๔.๐ ระดับ ๕ มีการออกแบบฐานข้อมูลระดับกายภาพ สำหรับรองรับการทำคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นรองรับไทยแลนด์ ๔.๐	๔	๕		
๒.๑.๒.๒	โครงการจัดทำคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นรองรับไทยแลนด์ ๔.๐	ร้อยละของระยะเวลาการจัดทำคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นรองรับไทยแลนด์ ๔.๐ เสร็จสิ้นตามกำหนด ระดับ ๑ ร้อยละ ๖๐ ระดับ ๒ ร้อยละ ๗๐ ระดับ ๓ ร้อยละ ๘๐ ระดับ ๔ ร้อยละ ๙๐ ระดับ ๕ ร้อยละ ๑๐๐			๔	๕

กลยุทธ์ที่ ๒.๒ การส่งเสริม อปท. ให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อยกระดับการให้บริการประชาชน

ที่	โครงการย่อย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.)			
			๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๒.๒.๑	โครงการพัฒนาเกณฑ์การเป็น อปท. ๔.๐ ต้นแบบ	ร้อยละของการดำเนินงานที่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
๒.๒.๑.๑	โครงการพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานดิจิทัลเพื่อ บรรจุในการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น ๔.๐ (LPA ๔.๐)	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานดิจิทัล ระดับ ๑ แผนการดำเนินงาน ระดับ ๒ มีการพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานดิจิทัล ระดับ ๓ มีการจัดทำโมเดลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔.๐ ระดับ ๔ มีการคัดเลือก อปท. ที่มีความโดดเด่นในด้านการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการปฏิบัติงานเพื่อเป็นต้นแบบ ระดับ ๕ มีการนำเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานดิจิทัลเพื่อบรรจุในการ ประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔.๐ (LPA ๔.๐)	๔	๕		
๒.๒.๑.๒	โครงการจัดทำโมเดลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔.๐ และ แนวปฏิบัติที่ดีในรูปแบบคู่มือแนวปฏิบัติการดิจิทัล	ร้อยละของระยะเวลาการจัดทำโมเดลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔.๐ และแนวปฏิบัติที่ดีในรูปแบบคู่มือแนวปฏิบัติการดิจิทัล เสร็จสิ้นตาม กำหนด ระดับ ๑ ร้อยละ ๖๐ ระดับ ๒ ร้อยละ ๗๐ ระดับ ๓ ร้อยละ ๘๐ ระดับ ๔ ร้อยละ ๙๐ ระดับ ๕ ร้อยละ ๑๐๐		๓	๔	๕
๒.๒.๒	โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อยกระดับการ ให้บริการสาธารณะของ อปท.	ร้อยละของการดำเนินงานที่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
๒.๒.๒.๑	โครงการยกระดับบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละของการดำเนินงานยกระดับบริการสาธารณะขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปตามแผนที่กำหนด ระดับ ๑ ร้อยละ ๖๐ ระดับ ๒ ร้อยละ ๗๐ ระดับ ๓ ร้อยละ ๘๐ ระดับ ๔ ร้อยละ ๙๐ ระดับ ๕ ร้อยละ ๑๐๐	๓	๔	๕	๕

ที่	โครงการย่อย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.)			
			๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๒.๒.๒.๒	โครงการศึกษาความเป็นไปได้ของการสร้างระบบการให้บริการสาธารณะให้อยู่ในลักษณะจุดให้บริการครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Service)	ร้อยละของการศึกษาความเป็นไปได้ของการสร้างระบบการให้บริการสาธารณะให้อยู่ในลักษณะจุดให้บริการครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Service)เป็นไปตามแผนที่กำหนด ระดับ ๑ ร้อยละ ๖๐ ระดับ ๒ ร้อยละ ๗๐ ระดับ ๓ ร้อยละ ๘๐ ระดับ ๔ ร้อยละ ๙๐ ระดับ ๕ ร้อยละ ๑๐๐				๕

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การบริหารและพัฒนาบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้พร้อมเข้าสู่
ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล**

กลยุทธ์ ๓.๑ การพัฒนาผู้บริหารและบุคลากร สด. สู่ ๔.๐

ที่	โครงการย่อย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.)			
			๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๓.๑.๑	โครงการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยี ๔.๐ ให้กับผู้บริหารและบุคลากร สด.	ร้อยละจำนวนผู้บริหารและบุคลากร สด. ที่ผ่านเกณฑ์การสอบหลังการฝึกอบรม ระดับ ๑ ร้อยละ ๖๐ ระดับ ๒ ร้อยละ ๗๐ ระดับ ๓ ร้อยละ ๘๐ ระดับ ๔ ร้อยละ ๙๐ ระดับ ๕ ร้อยละ ๑๐๐	๕	๕	๕	๕
๓.๑.๒	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรผ่านระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning)	ร้อยละจำนวนบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์การสอบหลังการฝึกอบรมในระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning) ระดับ ๑ ร้อยละ ๖๐ ระดับ ๒ ร้อยละ ๗๐ ระดับ ๓ ร้อยละ ๘๐ ระดับ ๔ ร้อยละ ๙๐ ระดับ ๕ ร้อยละ ๑๐๐	๕	๕	๕	๕
๓.๑.๓	โครงการพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสดจ. ๔.๐	ร้อยละของการดำเนินงานที่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
๓.๑.๓.๑	โครงการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสดจ. ๔.๐	ร้อยละของระยะเวลาการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสดจ. ๔.๐ เสร็จสิ้นตามกำหนด ระดับ ๑ ร้อยละ ๖๐ ระดับ ๒ ร้อยละ ๗๐ ระดับ ๓ ร้อยละ ๘๐ ระดับ ๔ ร้อยละ ๙๐ ระดับ ๕ ร้อยละ ๑๐๐			๕	

ที่	โครงการย่อย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.)			
			๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๓.๑.๓.๒	โครงการเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสดจ. ๔.๐	ร้อยละจำนวนการดาวน์โหลดคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสดจ. ๔.๐ ของ สดจ. ระดับ ๑ ร้อยละ ๖๐ ระดับ ๒ ร้อยละ ๗๐ ระดับ ๓ ร้อยละ ๘๐ ระดับ ๔ ร้อยละ ๙๐ ระดับ ๕ ร้อยละ ๑๐๐				๕

กลยุทธ์ ๓.๒ การพัฒนาผู้บริหารและบุคลากร อบท. สุ ๔.๐

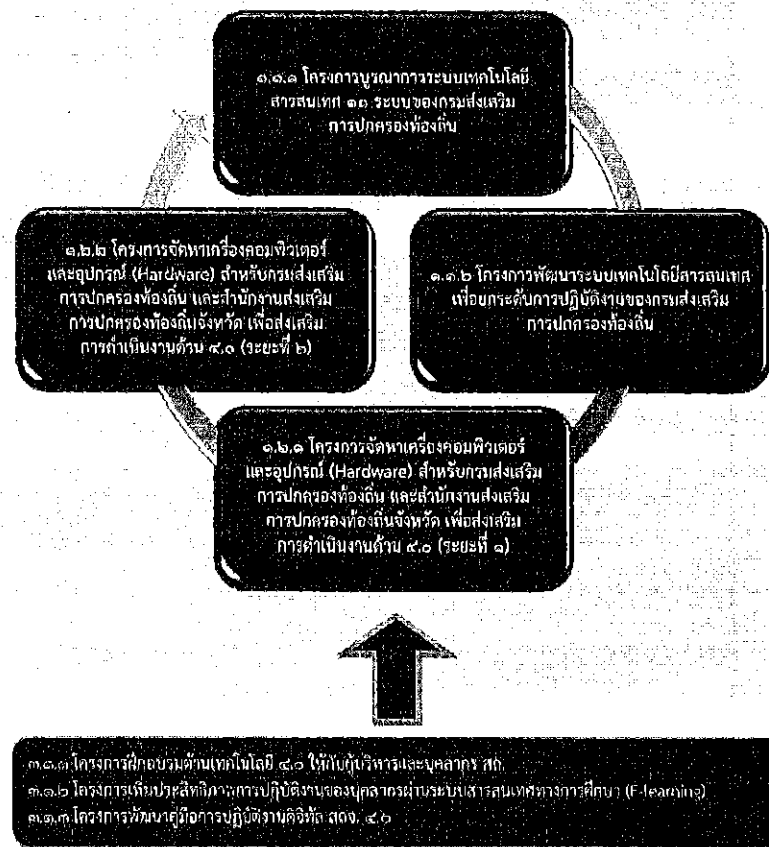
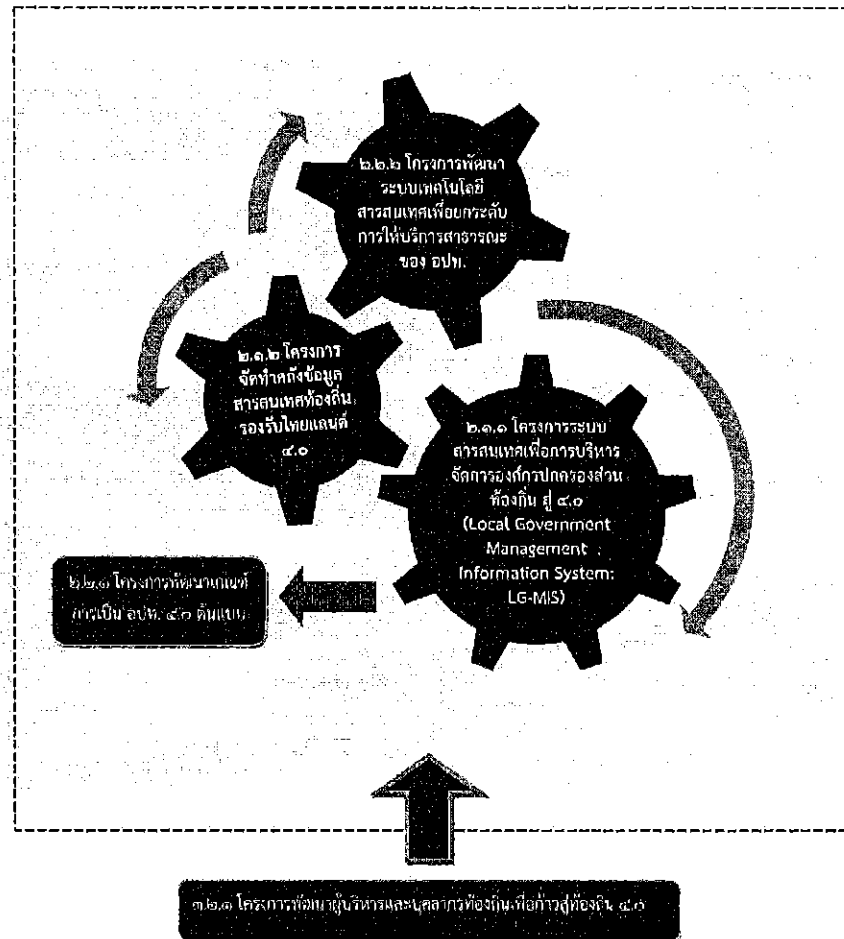
ที่	โครงการย่อย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.)			
			๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๓.๒.๑	โครงการพัฒนาผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่นเพื่อก้าวสู่ท้องถิ่น ๔.๐	ร้อยละจำนวนผู้บริหารและบุคลากรของ อบท. ที่ผ่านเกณฑ์การสอบหลัง การอบรม ระดับ ๑ ร้อยละ ๖๐ ระดับ ๒ ร้อยละ ๗๐ ระดับ ๓ ร้อยละ ๘๐ ระดับ ๔ ร้อยละ ๙๐ ระดับ ๕ ร้อยละ ๑๐๐	๕	๕	๕	๕

แนวทางการสนับสนุนของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อสร้างความเข้มแข็งแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

จากวิสัยทัศน์ของ (ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๔ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ ที่กำหนดไว้ว่าจะ “มุ่งสร้าง สถ. และ อบท. เป็นองค์กรดิจิทัล สู่ประเทศไทย ๔.๐” กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงได้มีการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ขึ้น ๓ ประเด็น โดยจะมีการส่งเสริมกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นองค์กร ๔.๐ และการบริหารและพัฒนาบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล และเพื่อเป็นการสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงได้มีการกำหนดโครงการตามกลยุทธ์ประการต่างๆ เอาไว้ ๑๒ โครงการ โดยสามารถสรุปความสัมพันธ์ระหว่างโครงการต่างๆ ที่ล้วนมีบทบาทในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ตลอดจนสร้างความเข้มแข็งแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ดังต่อไปนี้

สรุปความเชื่อมโยงโครงการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕ ที่เป็นแผนการสนับสนุน ของ สก. ในการสร้างความเข้มแข็งแก่ อปท.



การสนับสนุนของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนั้นจะต้องเริ่มมาจากการสร้างความเข้มแข็งในระบบและการปฏิบัติงานของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดก่อนเป็นลำดับแรก ซึ่งจะสามารถบรรลุได้จากการดำเนินโครงการที่ ๑.๑.๑ โครงการบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ๑๑ ระบบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และโครงการที่ ๑.๑.๒ โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อยกระดับการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นโดยมีการพัฒนาทางด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware) ไปพร้อมๆ กัน จึงต้องมีการดำเนินการในโครงการที่ ๑.๒.๑ โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware) สำหรับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานด้าน ๔.๐ (ระยะที่ ๑) และโครงการที่ ๑.๒.๒ โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware) สำหรับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานด้าน ๔.๐ (ระยะที่ ๒) ซึ่งจะเป็นการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ปัจจัยสนับสนุนที่สำคัญของการที่จะประสบความสำเร็จในการดำเนินการข้างต้นนั้น คือ จะต้องมีการดำเนินการ ซึ่งจะเป็นโครงการที่ทำให้แน่ใจว่าระบบสารสนเทศหลักทั้ง ๑๑ ระบบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นนั้นมีโครงสร้างพื้นฐานด้านไอทีที่ครบถ้วนสมบูรณ์

จากนั้น เมื่อระบบสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีความเข้มแข็งแล้ว กรมฯ จึงจะสามารถเชื่อมโยงระบบและส่งเสริมการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในโครงการที่ ๒.๑.๑ โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สู่ ๔.๐ (Local Government Management Information System: LG-MIS) ได้ ซึ่งจะให้ความสำคัญกับทั้งการดำเนินงานภายในและการให้บริการสาธารณะของ อปท.

โดยการที่จะเกิดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สู่ ๔.๐ ได้อย่างสมบูรณ์นั้น ต้องเกิดการดำเนินงานจัดทำคลังข้อมูลสารสนเทศในโครงการที่ ๒.๑.๒ โครงการจัดทำคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นรองรับไทยแลนด์ ๔.๐ ด้วย และต้องได้รับการพัฒนายกระดับในโครงการที่ ๒.๒.๒ โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อยกระดับการให้บริการสาธารณะของ อปท.ที่จะเป็นโครงการสำคัญในการจัดเตรียมระบบเทคโนโลยีที่จำเป็นแก่การให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในยุค ๔.๐ ทั้งนี้ จะต้องมีการศึกษาและเชื่อมโยงโครงการที่ ๑.๑.๑ โครงการบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ๑๑ ระบบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและโครงการที่ ๑.๑.๒ โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อยกระดับการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กับโครงการที่ ๒.๑.๑ โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สู่ ๔.๐ (Local Government Management Information System: LG-MIS)โครงการที่ ๒.๑.๒ โครงการจัดทำคลังข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นรองรับไทยแลนด์ ๔.๐ และโครงการที่ ๒.๒.๒ โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อยกระดับการให้บริการสาธารณะของ อปท.อีกด้วย

ในขณะเดียวกัน การส่งเสริมให้เกิดวิสัยทัศน์และวัฒนธรรมการดำเนินงานให้เป็น อปท. ๔.๐ เป็นสิ่งที่สำคัญเช่นเดียวกัน โดยโครงการที่ ๒.๒.๑ โครงการพัฒนาเกณฑ์การเป็น อปท. ๔.๐ ต้นแบบนั้น จะเป็นการกำหนดต้นแบบสำหรับการพัฒนา เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีตัวอย่างที่สามารถยึดเป็นแนวทางและมีความเข้าใจในกระบวนการพัฒนาสู่ ๔.๐ อย่างชัดเจน ตลอดจนมีเกณฑ์มาตรฐานและแนวปฏิบัติที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาสู่การเป็น อปท.๔.๐ ซึ่งหากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่ดีและโมเดลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔.๐ ที่ตั้งไว้แล้ว จะทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สามารถปรับตนเองเป็น “อปท.๔.๐” ที่เข้มแข็งและพร้อมที่จะรับมือกับความท้าทายในยุค ๔.๐ ได้อย่างแท้จริง

ทั้งนี้ ควบคู่ไปกับการดำเนินโครงการเพื่อพัฒนา สด. และ อปท. เป้าหมายการพัฒนาและการดำเนินการที่หลากหลายตามกระบวนการข้างต้นนั้นจำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนจากปัจจัยหลายประการตามหลักขีดความสามารถเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT Baseline) ที่ประกอบไปด้วยขีดความสามารถด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) และบุคลากร (Peopleware) ดังนั้นเพื่อให้การพัฒนาข้างต้นเป็นไปอย่างเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงควรสนับสนุนในด้านบุคลากร (Peopleware) ผ่านโครงการที่ ๓.๑.๑ โครงการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยี ๔.๐ ให้กับผู้บริหารและบุคลากร สด. โครงการที่ ๓.๑.๒ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรผ่านระบบสารสนเทศทางการศึกษา (E-learning) และโครงการที่ ๓.๑.๓ โครงการพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงานดิจิทัลสดจ. ๔.๐ เพื่อให้บุคลากรของ สด. เกิดความรู้ความเข้าใจทางด้านสารสนเทศมากยิ่งขึ้น อีกทั้ง สำหรับบุคลากร อปท. ยังต้องมีโครงการที่ ๓.๒.๑ โครงการพัฒนาผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่นเพื่อก้าวสู่ท้องถิ่น ๔.๐ เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานทั้งระบบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายความสำเร็จได้ตลอดระยะเวลา ๔ ปี ของแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ นี้