

ด่วนที่สุด

ที่ ปน ๐๐๒๓.๓/ว ๒๕๖๒



ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอเมืองปัตตานี และอำเภอยะรัง

ด้วยจังหวัดปัตตานีได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่าได้ดำเนินโครงการจัดหาระบบบริการประชาชนและบริหารท้องถิ่นดิจิทัล ระยะที่ ๑ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการขอรับบริการต่าง ๆ จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนและบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ และเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีช่องทางการแจ้งข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ต่อประชาชนที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมาย จำนวน ๓๐๙ แห่ง ซึ่งอยู่ในพื้นที่ ๖๕ จังหวัด ซึ่งจังหวัดปัตตานีมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมาย จำนวน ๔ แห่ง ประกอบด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลยะรัง องค์การบริหารส่วนตำบลสะโนะ องค์การบริหารส่วนตำบลบาราเฮาะ และองค์การบริหารส่วนตำบลปะกาะรัง เพื่อให้การดำเนินโครงการข้างต้นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอประสานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมายในพื้นที่ดำเนินการตอบแบบสำรวจข้อมูลพื้นฐานเพื่อการออกแบบและพัฒนาระบบบริการประชาชนและบริหารท้องถิ่นดิจิทัล ในรูปแบบออนไลน์ ทาง Google Form ภายในวันอังคารที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๖.๒/ว๓๘๐๑ ลงวันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๗ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร. ๐ ๗๓๓๓ ๖๐๔๔ ต่อ ๑๐๕

โทรสาร ๐ ๗๓๓๓ ๖๕๘๑

๒๕๖๗

๒๕๖๗

สถ. ชัตตานี

รับที่ ๘๐๒๙
วันที่ ๖ ก.ย. ๒๕๖๗
เวลา ๐๙:๔๘

- ☐ ผ.บ.ท.
☐ ก.ง.บ.ด.
☒ ก.ง.ส.ส.
☐ ก.ง.ก.ม.
☐ ก.ง.ก.ง.
☐ ก.ง.บ.ป.

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๐๖.๒/ว ๓๔๐๑



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๕

กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจข้อมูลพื้นฐานเพื่อการออกแบบและพัฒนาระบบ ตามโครงการจัดหาระบบบริการประชาชนและบริหารท้องถิ่นดิจิทัล ระยะที่ ๑

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด (ตามบัญชีแนบท้าย)

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แผนพับประชาสัมพันธ์โครงการฯ จำนวน ๑ ชุด
๒. รายชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับคัดเลือกเข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ดำเนินโครงการจัดหาระบบบริการประชาชนและบริหารท้องถิ่นดิจิทัล ระยะที่ ๑ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการขอรับบริการต่าง ๆ จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนและบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ และเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีช่องทางในการแจ้งข้อมูลข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ต่อประชาชนที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมายจำนวน ๓๐๙ แห่ง ซึ่งอยู่ในพื้นที่ ๖๕ จังหวัด

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอเรียนว่า เพื่อให้การดำเนินโครงการข้างต้นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอความอนุเคราะห์จังหวัดแจ้งให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดประสานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมายในพื้นที่ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ ดำเนินการตอบแบบสำรวจข้อมูลพื้นฐานเพื่อการออกแบบและพัฒนาระบบบริการประชาชนและบริหารท้องถิ่นดิจิทัล ในรูปแบบออนไลน์ทาง Google Form ภายในวันอังคารที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายเอกวิทย์ มีเพียร)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น

กลุ่มงานสารสนเทศ

โทร. ๐-๒๒๔๔-๙๐๐๐ ต่อ ๑๑๐๖ - ๑๑๐๙

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

ผู้ประสานงาน : นางสาวพัชรภรณ์ ภาพสุวรรณ

โทร. ๐๘ ๑๑๗๔ ๓๗๗๖



แผนพับฯ

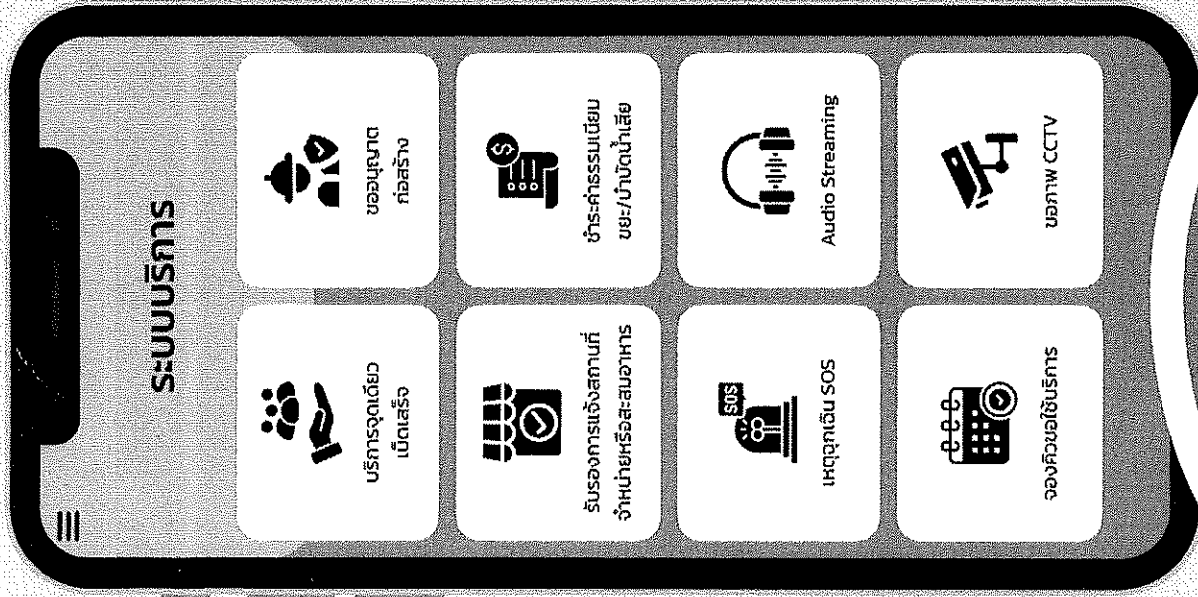


แบบสำรวจฯ

บัญชีแนบท้าย

ที่	จังหวัด
๑	กระบี่
๒	กาญจนบุรี
๓	กาฬสินธุ์
๔	กำแพงเพชร
๕	ขอนแก่น
๖	ฉะเชิงเทรา
๗	ชลบุรี
๘	ชัยนาท
๙	ชัยภูมิ
๑๐	ชุมพร
๑๑	เชียงราย
๑๒	เชียงใหม่
๑๓	ตรัง
๑๔	ตราด
๑๕	ตาก
๑๖	นครปฐม
๑๗	นครพนม
๑๘	นครราชสีมา
๑๙	นครศรีธรรมราช
๒๐	นครสวรรค์
๒๑	นนทบุรี
๒๒	นราธิวาส
๒๓	น่าน
๒๔	บุรีรัมย์
๒๕	ปทุมธานี
๒๖	ประจวบคีรีขันธ์
๒๗	ปราจีนบุรี
๒๘	ปัตตานี
๒๙	พระนครศรีอยุธยา
๓๐	พะเยา
๓๑	พิจิตร
๓๒	พิษณุโลก
๓๓	เพชรบุรี

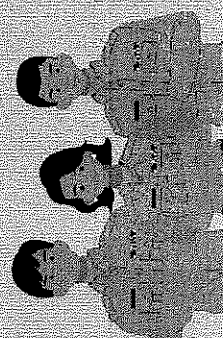
ที่	จังหวัด
๓๔	เพชรบูรณ์
๓๕	แพร่
๓๖	มหาสารคาม
๓๗	แม่ฮ่องสอน
๓๘	ยโสธร
๓๙	ยะลา
๔๐	ร้อยเอ็ด
๔๑	ระนอง
๔๒	ราชบุรี
๔๓	ลพบุรี
๔๔	ลำปาง
๔๕	ลำพูน
๔๖	เลย
๔๗	ศรีสะเกษ
๔๘	สกลนคร
๔๙	สงขลา
๕๐	สตูล
๕๑	สมุทรสาคร
๕๒	สระแก้ว
๕๓	สระบุรี
๕๔	สิงห์บุรี
๕๕	สุพรรณบุรี
๕๖	สุราษฎร์ธานี
๕๗	สุรินทร์
๕๘	หนองคาย
๕๙	หนองบัวลำภู
๖๐	อ่างทอง
๖๑	อำนาจเจริญ
๖๒	อุดรธานี
๖๓	อุดรดิตถ์
๖๔	อุทัยธานี
๖๕	อุบลราชธานี



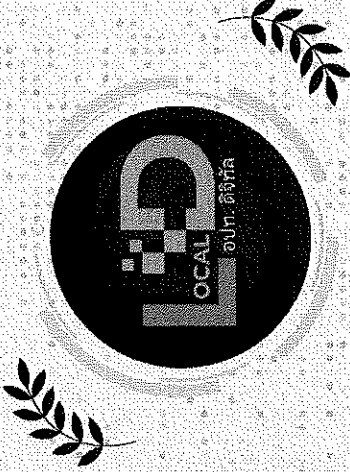
แพลตฟอร์มออนไลน์
รองรับการให้บริการสาธารณะ
ทั้ง 8 บริการ ของ อปท.

ประโยชน์ที่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะได้รับจากโครงการ

1. เพื่อยกระดับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น [อปท.] ให้เป็นองค์กรดิจิทัล โดยสามารถจัดเก็บข้อมูล ติดตาม และให้บริการประชาชนได้อย่างเท่าเทียมและเป็นมาตรฐานเดียวกัน
2. เพื่อขับเคลื่อนตามนโยบายรัฐบาลดิจิทัล รวมถึงรองรับนโยบายใหม่ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. สามารถนำข้อมูลที่จัดเก็บในระบบ ไปใช้วางแผนงานการพัฒนา องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น [อปท.] ด้านการจัดการบริการสาธารณะ
4. เพิ่มช่องทางในการแจ้งข้อมูล ข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ ที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Audio Streaming และบริหารจัดการ Content บนสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ทำให้ประชาชนสามารถรับรู้ข่าวสารแบบ Real Time



โครงการ ระบบบริการประชาชน และบริหารท้องถิ่นดิจิทัล ระยะที่ 1



LocalID - อปท. ดิจิทัล -

เป็นแพลตฟอร์มออนไลน์ในรูปแบบ
Mobile Application และ Web Application
ที่จัดทำขึ้น เพื่อยกระดับการบริหารงานและการ
ให้บริการสาธารณะของ องค์การปกครองส่วน
ท้องถิ่น [อปท.] โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมา
ใช้เป็นเครื่องมือในการทำงาน

สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม
แห่งชาติ ฉบับที่ 13 [พ.ศ. 2566 - 2570]
หมุดหมายที่ 13 ในการพัฒนาให้ประเทศไทยให้มี
ภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ
และตอบโจทย์ประชาชน



ระบบบริหารจัดการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (OSS) :
เป็นระบบรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์/ ขอความช่วยเหลือ สำหรับประชาชน



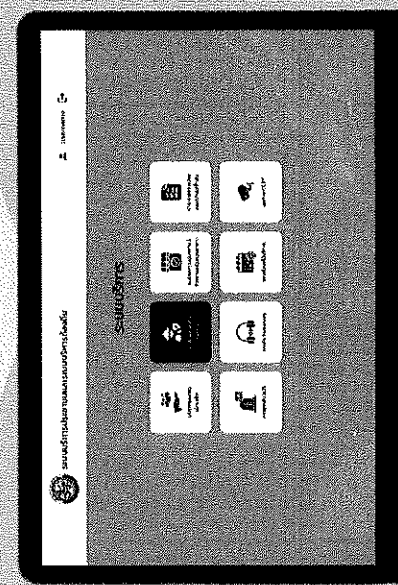
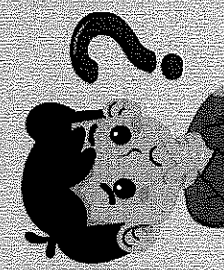
ระบบขออนุญาตก่อสร้าง: ประชาชนสามารถกรอกแบบฟอร์ม และ Upload เอกสารประกอบการขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลงหรือรื้อถอนอาคารผ่านระบบ โดยสามารถตรวจสอบสถานะคำขอ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้



ระบบออกหนังสือรับรองการแจ้งสถานที่จำหน่ายหรือสะสมอาหาร : ประชาชนสามารถขอหนังสือรับรอง หรือขอต่อใบอนุญาต การแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหารผ่านระบบ โดยสามารถตรวจสอบสถานะคำขอ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้



ระบบชำระค่าธรรมเนียมขยะ/บำบัดน้ำเสีย : ประชาชนสามารถชำระค่าธรรมเนียมขยะ/บำบัดน้ำเสีย ที่ให้บริการอยู่ในระบบ ผ่าน QR Payment ได้



สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



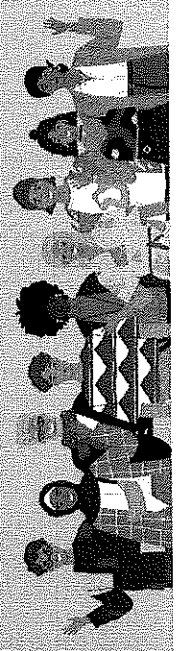
02-241-9000
ต่อ 1107-1109



@LocalID

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับจากการใช้บริการ

1. ประชาชนสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือขอความช่วยเหลือ ได้สะดวกยิ่งขึ้นผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ โดยระบบรองรับการแจ้งเหตุฉุกเฉินได้ตลอด 24 ชั่วโมง
2. ประชาชนสามารถขอรับบริการได้ทุกที่ทุกเวลา ลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการติดต่อหน่วยงาน และสามารถติดตามสถานะการขอรับบริการได้ด้วยตนเอง หรือสามารถจองคิวเพื่อเข้าใช้บริการล่วงหน้าได้
3. การขออนุญาตดำเนินการต่างๆ การขอภาพ CCTV รวมถึงการชำระค่าบริการสาธารณูปโภค มีความสะดวกสบายยิ่งขึ้น โดยประชาชนสามารถกรอกแบบฟอร์มและ Upload เอกสารคำร้องผ่านทางแอปพลิเคชัน
4. ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการ ประชาสัมพันธ์ของอปท. ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ผ่าน Mobile Application, YouTube Channel หรือ Page Facebook



อปท. ที่ได้รับการคัดเลือกเข้าร่วม
โครงการระบบบริการประชาชนและบริหารท้องถิ่นดิจิทัล ระยะที่ ๑
จังหวัด ปัตตานี จำนวน ๔ แห่ง

ลำดับ	จังหวัด	อำเภอ	ประเภท	ชื่อ อปท.
๑	ปัตตานี	ยะรัง	อบต.	ยะรัง
๒	ปัตตานี	ยะรัง	อบต.	สนอ
๓	ปัตตานี	เมืองปัตตานี	อบต.	บาราเฮาะ
๔	ปัตตานี	เมืองปัตตานี	อบต.	ปะกาอะรัง