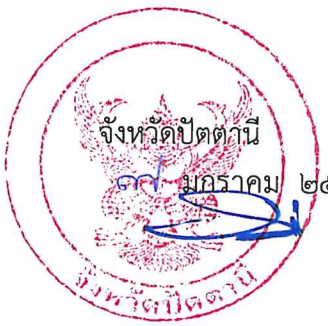
ที่ ปน ๐๐๒๓.๒/ว ๔๘

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอทุกอำเภอ, องค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี เทศบาลเมืองปัตตานี และเทศบาลเมืองตะลุบัน

ด้วยสถาบันพระปกเกล้าจะจัดการศึกษาหลักสูตรระดับสัมฤทธิบัตรการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน (People's Audit/ PA) รุ่นที่ ๒๕ ซึ่งเหมาะสำหรับหน่วยงานทั้งภาครัฐ เอกชน องค์กรพัฒนาเอกชน ประชาชนทั่วไป และโดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีพันธกิจหลักในการให้บริการประชาชน เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการจัดบริการสาธารณะและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผู้สำเร็จการศึกษาจะสามารถวางแผนยุทธศาสตร์การสร้างการมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะตลอดจนสามารถปรับใช้และส่งต่อความรู้นวัตกรรมเพื่อเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการยกระดับบริการสาธารณะเพื่อการบริการที่เป็นเลิศได้ หลักสูตรจะจัดการอบรมระหว่างวันที่ ๓ - ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔ ณ ชลพฤกษ์รีสอร์ท จังหวัดนครนายก โดยหลักสูตรดังกล่าวมีค่าธรรมเนียมการอบรม ๔๑,๐๐๐ บาท (รวมค่าอาหาร ที่พัก และเอกสารประกอบการบรรยายตลอดระยะเวลาการอบรม) ผู้สนใจสามารถศึกษาข้อมูลรายละเอียดการสมัครได้จากเว็บไซต์ www.kpi.ac.th โดยหลักสูตรจะเปิดรับสมัครตั้งแต่วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ - ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ซึ่งจะรับสมัครทางออนไลน์เท่านั้น รายละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือสถาบันพระปกเกล้า ที่ พป ๐๐๐๒/ว ๒๒๘๘ ลงวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๓ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ สำหรับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ทราบด้วย



กลุ่มงานมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น
โทร. ๐-๗๓๓๔-๙๕๑๙ , ๐-๗๓๓๓-๖๕๘๑ ต่อ ๑๑๒
โทรสาร ๐-๗๓๓๓-๖๕๘๑

☐ ฝ.บห.
☑ กง.บถ.
☐ กง.สส.
☐ ศ.คม.
☐ ศง.ศร.

สถจ. ปัตตานี
รับที่ 13066
วันที่ 28 ธ.ค. 2563
เวลา 15:40 น.

ที่ พป 0002/ ว 2288

17 ธันวาคม 2563

เรื่อง การรับสมัครคัดเลือกเข้าศึกษาหลักสูตรการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน รุ่นที่ 25 (People's Audit/ PA 25)

เรียน ท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดหลักสูตร

ด้วยสถาบันพระปกเกล้าจะจัดการศึกษาหลักสูตรระดับสัมฤทธิบัตรการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน (People's Audit/PA) รุ่นที่ 25 ซึ่งเหมาะสำหรับหน่วยงานทั้งภาครัฐ เอกชน องค์กรพัฒนาเอกชน ประชาชนทั่วไป และโดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีพันธกิจหลักในการให้บริการประชาชน เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการจัดบริการสาธารณะและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผู้สำเร็จการศึกษาจะสามารถวางแผนยุทธศาสตร์การสร้างการมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะตลอดจนสามารถปรับใช้และส่งต่อความรู้นวัตกรรมเพื่อเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการยกระดับบริการสาธารณะเพื่อการบริการที่เป็นเลิศได้ หลักสูตร**จะจัดการอบรมระหว่างวันที่ 3-12 มีนาคม 2564** ณ ชลพฤกษ์รีสอร์ท จังหวัดนครนายก โดยหลักสูตรดังกล่าวมีค่าธรรมเนียมการอบรม **41,000 บาท** (รวมค่าอาหาร ที่พัก และเอกสารประการบรรยายตลอดระยะเวลาการอบรม) ทั้งนี้ ผู้เข้าอบรมสามารถเบิกค่าลงทะเบียนในการศึกษาอบรมได้จากต้นสังกัดของผู้สมัครกรณีที่มีงบประมาณสนับสนุนบุคลากร

ในการนี้ สถาบันพระปกเกล้าขอความกรุณาจากท่านแจ้งบุคลากรในสังกัดที่มีความสนใจสมัครเข้ารับการคัดเลือกเป็นนักศึกษาในหลักสูตรฯ โดยได้จัดส่งรายละเอียดมาพร้อมแล้ว (สิ่งที่ส่งมาด้วย) ผู้สนใจสามารถศึกษาข้อมูลรายละเอียดการสมัครได้จากเว็บไซต์ www.kpi.ac.th **โดยหลักสูตรจะเปิดรับสมัคร ตั้งแต่วันที่ 21 ธันวาคม 2563 – 10 กุมภาพันธ์ 2564 ซึ่งจะรับสมัครทางออนไลน์เท่านั้น**

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาแจ้งให้บุคคลในสังกัดของท่านทราบโดยทั่วกันและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทวัส ชัยภาคภูมิ)
รองเลขาธิการสถาบันพระปกเกล้า ปฏิบัติการแทน
เลขาธิการสถาบันพระปกเกล้า

วิทยาลัยการเมืองการปกครอง
โทรศัพท์ 0 2141 9591,9583
โทรสาร 0 2143 8176

สแกนเพื่อดาวน์โหลด
รายละเอียดหลักสูตร PA25

หลักสูตรระดับสัมฤทธิบัตร
"การให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน" People's Audit

1. ความเป็นมาของโครงการ

การให้บริการสาธารณะของภาครัฐและองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีประสิทธิภาพหรือไม่เพียงใดผู้ที่ให้คำตอบได้ดีที่สุด คือ ประชาชนผู้รับบริการ ดังนั้น การวัดระดับของการให้บริการสาธารณะของหน่วยงานภาครัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน (People's Audit) อย่างเป็นระบบ จึงเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งต่อการเสริมสร้างประสิทธิภาพของการให้บริการสาธารณะของภาครัฐ เพื่อให้บริการดังกล่าวมีคุณภาพตรงตามความต้องการของประชาชนและสามารถแก้ไขข้อบกพร่องได้อย่างตรงจุด นอกจากนี้ ยังเป็นการสร้างกระบวนการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการสาธารณะอย่างเป็นระบบและเป็นรูปธรรม

ในช่วงหลายทศวรรษที่ผ่านมา รูปแบบการให้บริการของภาครัฐมักเป็นแบบรวมศูน ย์กลางไว้ที่หน่วยงานแม้ในปัจจุบันภาครัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะพยายามสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาประเทศและชุมชนและให้ความคิดเห็นต่อบริการสาธารณะ แต่ก็ยังไม่มีการพัฒนาระบบการวัดประสิทธิภาพของการบริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างเป็นระบบเท่าที่ควร ช่องว่างของระบบและข้อมูลดังกล่าวนำมาซึ่งการให้บริการสาธารณะที่ยังไม่ทั่วถึงในทุกกลุ่มของประชาชน คุณภาพของการให้บริการที่รัฐให้แก่กลุ่มคนยากจนและคนที่มีฐานะดียังมีความเหลื่อมล้ำ และในหลายส่วนรัฐยังเป็นศูนย์กลางในการตัดสินใจในเรื่องการจัดบริการสาธารณะ

เพื่อให้การจัดบริการสาธารณะมีคุณภาพ และสนองตอบต่อความต้องการของประชาชนทุกกลุ่มในสังคมไทย จำเป็นอย่างยิ่งที่ประชาชนในสังคมไทยทุกกลุ่มทั้งในส่วนกลางและส่วนท้องถิ่นจะเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการของการตัดสินใจ เพื่อผู้ที่กำหนดนโยบายจะได้สนองตอบต่อความต้องการได้ตรงประเด็น เพื่อให้การบริการสาธารณะที่รัฐจัดให้แก่ประชาชนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สถาบันพระปกเกล้า ซึ่งเป็นสถาบันวิชาการได้ทำโครงการวัดระดับการให้บริการของหน่วยงานของรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน (People's Audit) โดยการสนับสนุนจากโครงการพัฒนาแห่ง สหประชาชาติประจำประเทศไทย The United Nations Development Programme (UNDP) เพื่อได้ข้อมูลพื้นฐานอันจะนำไปสู่การปรับปรุงการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และประชาชนมีความพึงพอใจ เพราะได้เข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการ โดยในการดำเนินโครงการร่วมกับเครือข่ายต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นฝ่ายราชการ สถาบันวิชาการ องค์กรพัฒนาเอกชน หรือสื่อมวลชน ทั้งนี้การพัฒนาหลักสูตร การให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน (People's Audit) เป็นอีกหนึ่งภารกิจของสถาบันพระปกเกล้า ในอันที่จะขยายผลองค์ความรู้ที่สำนักวิจัยและพัฒนา สถาบันพระปกเกล้าทำการศึกษาวิจัยไว้ไปสู่ผู้สนใจที่มาจากภาคส่วนต่างๆ ทั้งภาครัฐ เอกชน องค์กรพัฒนาเอกชน ประชาสังคมและประชาชน ให้เกิดความตระหนัก และเข้าใจความสำคัญของการมีส่วนร่วมในเรื่องการบริการสาธารณะและยกระดับการบริการขึ้นไปอีกระดับหนึ่ง ตลอดจนสามารถวางแผนและออกแบบการมีส่วนร่วมให้เหมาะสมกับสภาวการณ์ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาการให้บริการสาธารณะโดยกระบวนมีส่วนร่วมของประชาชน (People's Audit) อันนำไปสู่การส่งเสริมจิตสำนึกเรื่องความเป็นประชาธิปไตย และเสริมสร้างธรรมาภิบาลท้องถิ่นในประเทศไทยอันเหมาะสมกับบริบทของฝ่ายต่างๆ

2. เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ให้ประชาชนเกิดความตระหนัก และเข้าใจถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมในเรื่องการบริการสาธารณะ และการยกระดับการบริการ

3. เพื่อส่งเสริมกระบวนการจัดการความรู้ ผ่านการเผยแพร่ความรู้และประสบการณ์จากการดำเนินโครงการ

4. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถวางแผนการมีส่วนร่วมและประยุกต์ใช้รูปแบบการมีส่วนร่วมต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิผล

3. ขอบเขตเนื้อหาประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 การให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน ประกอบด้วย 7 หัวข้อวิชา ได้แก่

1. บทนำ : การให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน (2 ชั่วโมง)
2. กระบวนทัศน์ใหม่ในการให้บริการสาธารณะ (3 ชั่วโมง)
3. การค้นหาความต้องการในการให้บริการ (14 ชั่วโมง)
4. แนวทางการสร้างการมีส่วนร่วม (10 ชั่วโมง)
5. กระบวนการพัฒนาและเทคนิคการให้บริการสู่ความเป็นเลิศสำหรับประเทศไทย (8 ชั่วโมง)
6. การบูรณาการและการนำแนวคิดการให้บริการสาธารณะแบบมีส่วนร่วมไปสู่การปฏิบัติ (10 ชั่วโมง)
7. การประเมินผลแบบมีส่วนร่วม (4 ชั่วโมง)

ส่วนที่ 2 นโยบายและการวางแผนการมีส่วนร่วม ประกอบด้วย 9 หัวข้อวิชา ได้แก่

8. ทบทวนและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการยกระดับการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน (1 ชั่วโมง)
9. การปรับใช้และการแพร่กระจายนวัตกรรมเพื่อเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการยกระดับบริการสาธารณะ (1 ชั่วโมง)
10. ยุทธศาสตร์การสร้างการมีส่วนร่วม (2 ชั่วโมง)
11. เครื่องมือในการสร้างการมีส่วนร่วมและการประยุกต์ใช้ (16 ชั่วโมง)
12. การวางแผนสร้างการมีส่วนร่วม (8 ชั่วโมง)
13. การสร้างการมีส่วนร่วมแบบหรรษาวิชาการ (2 ชั่วโมง)
14. การบริหารจัดการนโยบายและการสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วม (2 ชั่วโมง)
15. การเสริมพลังผู้บริหารและการจัดการความรู้สู่ความเป็นเลิศ (2 ชั่วโมง)
16. การเตรียมกระบวนการและการสร้างบรรยากาศ (1 ชั่วโมง)

รวมหัวข้อวิชาตลอดการอบรม 16 หัวข้อวิชา

4. ระยะเวลาฝึกอบรม 10 วัน (86 ชั่วโมง)

5. เงื่อนไขของการเข้ารับการอบรม

1) ผู้เข้ารับการอบรมรุ่นละไม่เกิน 60 คน โดยมีคุณสมบัติแบ่งเป็น 6 ประเภท ดังนี้

- เป็นข้าราชการที่ให้บริการประชาชน
- เป็นเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- เป็นเจ้าหน้าที่ในองค์กรอิสระ
- เป็นผู้นำท้องถิ่น
- เป็นผู้นำองค์กรพัฒนาเอกชน
- เป็นพนักงานและผู้บริหารจากหน่วยธุรกิจเอกชน
- ประชาชนผู้สนใจทั่วไป

เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์และบูรณการในการนำไปใช้ประโยชน์จริงยิ่งขึ้น ทางหน่วยงานควรจะส่งผู้บริหาร/ฝ่ายวางแผน และฝ่ายปฏิบัติการมาพร้อมกัน (รวม 3 ท่าน ต่อ 1 หน่วยงาน) เพื่อสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิผล

2) ผู้เข้าอบรมต้องสามารถเข้ารับการอบรมในหลักสูตรนี้ได้ตลอดระยะเวลาการอบรม 10 วัน

6. เงื่อนไขการจบหลักสูตร

1) เข้ารับการอบรมเป็นเวลาไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
2) ผ่านการประเมินจากการปฏิบัติงาน การทำแบบฝึกหัดและแสดงผลงาน
3) ผ่านการสอบ

7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้ผ่านการอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการสร้างการมีส่วนร่วมและยกระดับการบริหารได้

8. ค่าธรรมเนียม

ค่าธรรมเนียม 41,000 บาท ตลอดหลักสูตร รวมค่าเอกสารประกอบการบรรยาย – ค่าอาหารทุกมื้อ – ค่าเดินทาง (หมายถึงการไป-กลับระหว่างสถาบันฯและสถานที่อบรม) - ค่าที่พัก (สถาบันขอสงวนสิทธิ์จัดเป็นห้องพัก 2 ท่าน/ห้อง)

ตารางเวลาการจัดการศึกษา
หลักสูตรการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน
(People's Audit) รุ่นที่ 25

วิทยาลัยการเมืองการปกครอง ร่วมกับสำนักวิจัยและพัฒนาและสำนักงานเลขาธิการ ได้กำหนดตารางเวลาการจัดการศึกษาหลักสูตรสัมฤทธิบัตรการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน รุ่นที่ 25 (People's Audit/ PA) ดังนี้

กิจกรรม	กำหนดการ
ประชาสัมพันธ์และรับสมัคร รับสมัครผ่านระบบออนไลน์เท่านั้น ทางเวบไซต์ www.kpi.ac.th	21 ธันวาคม 2563 – 10 กุมภาพันธ์ 2564
แจ้งผลการคัดเลือก	19 กุมภาพันธ์ 2564
กรอกแบบฟอร์มยืนยันการเข้ารับการศึกษา (Google form)	ภายใน 25 กุมภาพันธ์ 2564
นักศึกษาชำระค่าใช้จ่ายในการอบรม	19 กุมภาพันธ์-2 มีนาคม 2564
ระยะเวลาการศึกษา	**3-12 มีนาคม 2564**

หมายเหตุ

1.ค่าธรรมเนียม 41,000 บาท (รวมค่าอาหาร ที่พัก (พักคู่) เอกสารประกอบการอบรม ค่าพาหนะ/รถบัสไป-กลับ ตามกำหนดการของสถาบัน)

2.สอบถามเพิ่มเติมที่ วิทยาลัยการเมืองการปกครอง และสำนักวิจัยและพัฒนา

-ประสานเรื่องการสมัครออนไลน์

โทร. 02-141-9513 : รุจิราภรณ์

02-141-9591 : จันทรา

02-141-9583 : นฤมล

-ประสานเรื่องการบริหารจัดการหลักสูตร (การชำระค่าลงทะเบียน-การเดินทาง-ห้องพัก)

โทร. 02-141-9591 : จันทรา

02-141-9583 : นฤมล

02-141-9541 : คมกฤช

-ประสานเรื่องรายละเอียดหลักสูตร (การเรียนการสอนที่ชลพฤกษ์รีสอร์ท จ.นครนายก)

โทร. 02-141-9609 : วลัยพร

02-141-9611 : วิศิษฏ