

ด่วนที่สุด

ที่ ปน ๐๐๒๓.๔/ว

ชค



ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี
นายกเทศมนตรีเมืองปัตตานี และนายกเทศมนตรีเมืองตะลุบัน

ตามหนังสือจังหวัดปัตตานี ด่วนที่สุด ที่ ปน ๐๐๒๓.๔/ว ๙๖๗๘ ลงวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ได้แจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการดังนี้

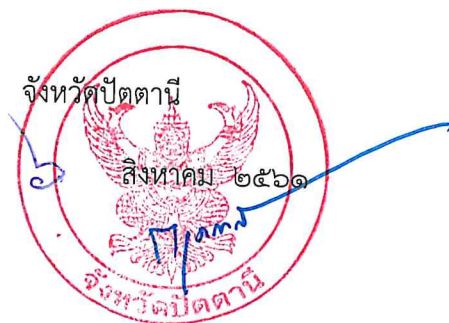
๑. ลงทะเบียนเพื่อรับ Username และ Password เพื่อเข้าร่วมโครงการ Citizen Feedback และ Zero Copy

๒. ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันเพื่อปิกหมดพิกัด ณ จุดให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓. ตอบแบบสำรวจในระบบสำรวจบริการภาครัฐ
โดยมีระยะเวลาดำเนินการระหว่างวันที่ ๗ - ๓๑ พ.ค. ๒๕๖๑ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการโครงการพัฒนาระบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy) ของกระทรวงมหาดไทย สัมฤทธิ์ผลอย่างเป็นรูปธรรม และมีประสิทธิภาพ จังหวัดปัตตานีจึงขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเร่งรัดดำเนินการปิกหมดเพื่อบันทึกพิกัด ณ สถานที่จุดให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๑ รายละเอียดปรากฏตามหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๒๓๗๗ ลงวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๑ ที่แนบมาพร้อมนี้ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดเอกสารเพื่อใช้ในการตรวจสอบได้ทางเว็บไซต์ www.dla.go.th หมวด “หน่วยงานภายใน” หน่วยงาน “กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร” เมนู “พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ” หากมีข้อสงสัยหรือมีประเด็นปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินการในระบบการใช้งานสามารถติดต่อประสานงานได้ที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์กรมหาชน) หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๒๖๑๒-๖๐๖๐ หรือทาง E-mail : contact@ega.or.th ได้จากเว็บไซต์สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี www.pattanilocal.go.th หัวข้อ “หนังสือราชการ”

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป สำหรับอำเภอให้แจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ทราบและดำเนินการด้วย



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานกฎหมายระเบียบและเรื่องร้องทุกข์

โทร.๐-๗๓๓๔-๔๕๑๔ ต่อ ๑๐๘

โทรสาร ๐-๗๓๓๓-๖๕๘๑

ผู้ประสานงาน นางสาวนัฐวิณี มีคุณวิเศษ โทร ๐๙-๖๘๘๕-๘๘๔๔

☐ ผ.บ.ท.
☐ ก.บ.ต.
☐ ก.บ.ส.
☒ ก.บ.ก.
☐ ก.บ.ก.

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๒๓๓๗



ส.อ. ปิตดาปี
รับที่ ๖๔๘
รับที่ - 6 ส.ค. 2561
11.39 น.

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต
กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การติดตามการดำเนินการโครงการพัฒนาระบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๑๔๙๗ ลงวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้แจ้งให้จังหวัดประสานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ดังนี้

๑. ลงทะเบียนเพื่อรับ Username และ Password เพื่อเข้าร่วมโครงการ Citizen Feedback และ Zero Copy

๒. ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันเพื่อปฎิบัติการ ณ จุดให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓. ตอบแบบสำรวจในระบบสำรวจบริการภาครัฐ

โดยมีระยะเวลาดำเนินการระหว่างวันที่ ๗ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ความละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

เพื่อให้การดำเนินการโครงการพัฒนาระบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy) ของกระทรวงมหาดไทยสัมฤทธิ์ผลอย่างเป็นรูปธรรม และมีประสิทธิภาพ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงขอความร่วมมือจังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. กรณีจังหวัดใด ยังไม่ได้ดำเนินการปฎิบัติการเพื่อบันทึกผลการดำเนินงาน ณ สถานที่จุดให้บริการประชาชนของหน่วยงาน ให้เร่งรัดดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด

๒. ขอให้ติดตามเร่งรัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ยังไม่ได้ดำเนินการปฎิบัติการเพื่อบันทึกผลการดำเนินงาน ณ สถานที่จุดให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด

๓. ตรวจสอบความถูกต้องในการปฎิบัติการตำแหน่งจุดบริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และขอเชิญท้องถิ่นจังหวัดเข้าร่วมประชุมผ่านระบบ Web Conference ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๑ เวลา ๑๐.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

โดยดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๑ สามารถดาวน์โหลดเอกสารเพื่อใช้ในการตรวจสอบได้ทางเว็บไซต์ www.dla.go.th หมวด “หน่วยงานภายใน” หน่วยงาน “กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร” เมนู “พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ” หากมีข้อสงสัยหรือมีประเด็นปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินการในระบบการใช้งานสามารถติดต่อประสานงานได้ที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๒๖๑๒-๖๐๖๐ หรือทาง E-mail : contact@ega.or.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

ดอ.

(นายขจร ศรีชวโนทัย)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๑๓ โทรสาร ๐ ๒๒๔๓ ๓๔๕๓

ผู้ประสานงาน นายสุรสิทธิ์ ยันตะบุษย์

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๒๕๑ หรือ ๐๘ ๐๗๔๔ ๓๒๔๕

รายชื่อหน่วยงานที่มีรายชื่อในระบบ CITIZENinfo ของสำนักงานรัฐบาลดิจิทัล ของ สด.

ลำดับ	จังหวัด	สถานะการปิกหมด				สถานะแบบสำรวจ			
		ปิกหมด	ไม่ปิกหมด	รวม	ร้อยละปิกหมด	ตอบแล้ว	ยังไม่ตอบ	รวม	ร้อยละตอบแบบสอบถาม
1	กระบี่	27	36	63	42.86%	20	43	63	31.75%
2	กาญจนบุรี	14	110	124	11.29%	20	104	124	16.13%
3	กาฬสินธุ์	14	139	153	9.15%	22	131	153	14.38%
4	กำแพงเพชร	1	91	92	1.09%	0	92	92	0.00%
5	ขอนแก่น	40	186	226	17.70%	45	181	226	19.91%
6	จันทบุรี	44	39	83	53.01%	42	41	83	50.60%
7	ฉะเชิงเทรา	26	85	111	23.42%	29	82	111	26.13%
8	ชลบุรี	27	73	100	27.00%	35	65	100	35.00%
9	ชัยนาท	4	57	61	6.56%	10	51	61	16.39%
10	ชัยภูมิ	19	125	144	13.19%	24	120	144	16.67%
11	ชุมพร	27	54	81	33.33%	34	47	81	41.98%
12	เชียงราย	27	118	145	18.62%	29	116	145	20.00%
13	เชียงใหม่	56	157	213	26.29%	63	150	213	29.58%
14	ตรัง	29	72	101	28.71%	33	68	101	32.67%
15	ตราด	11	34	45	24.44%	15	30	45	33.33%
16	ตาก	11	59	70	15.71%	19	51	70	27.14%
17	นครนายก	11	37	48	22.92%	11	37	48	22.92%
18	นครปฐม	23	96	119	19.33%	27	92	119	22.69%
19	นครพนม	19	87	106	17.92%	18	88	106	16.98%
20	นครราชสีมา	53	282	335	15.82%	70	265	335	20.90%
21	นครศรีธรรมราช	59	127	186	31.72%	63	123	186	33.87%
22	นครสวรรค์	24	121	145	16.55%	22	123	145	15.17%
23	นนทบุรี	10	37	47	21.28%	18	29	47	38.30%
24	นราธิวาส	17	74	91	18.68%	25	66	91	27.47%
25	น่าน	11	91	102	10.78%	14	88	102	13.73%
26	บึงกาฬ	16	46	62	25.81%	8	54	62	12.90%
27	บุรีรัมย์	4	207	211	1.90%	2	209	211	0.95%
28	ปทุมธานี	12	55	67	17.91%	21	46	67	31.34%
29	ประจวบคีรีขันธ์	14	49	63	22.22%	14	49	63	22.22%
30	ปราจีนบุรี	25	47	72	34.72%	26	46	72	36.11%
31	ปัตตานี	30	86	116	25.86%	29	87	116	25.00%
32	พระนครศรีอยุธยา	25	134	159	15.72%	31	128	159	19.50%
33	พะเยา	20	53	73	27.40%	18	55	73	24.66%
34	พังงา	14	40	54	25.93%	20	34	54	37.04%
35	พัทลุง	13	62	75	17.33%	12	63	75	16.00%
36	พิจิตร	8	95	103	7.77%	11	92	103	10.68%
37	พิษณุโลก	33	72	105	31.43%	41	64	105	39.05%
38	เพชรบุรี	19	68	87	21.84%	20	67	87	22.99%
39	เพชรบูรณ์	34	95	129	26.36%	50	79	129	38.76%
40	แพร่	18	68	86	20.93%	19	67	86	22.09%
41	ภูเก็ต	10	11	21	47.62%	16	5	21	76.19%
42	มหาสารคาม	22	122	144	15.28%	28	116	144	19.44%
43	มุกดาหาร	11	46	57	19.30%	11	46	57	19.30%
44	แม่ฮ่องสอน	2	49	51	3.92%	6	45	51	11.76%
45	ยโสธร	12	77	89	13.48%	16	73	89	17.98%
46	ยะลา	16	50	66	24.24%	22	44	66	33.33%
47	ร้อยเอ็ด	43	162	205	20.98%	39	166	205	19.02%
48	ระนอง	13	19	32	40.63%	9	23	32	28.13%
49	ระยอง	24	46	70	34.29%	28	42	70	40.00%
50	ราชบุรี	16	97	113	14.16%	23	90	113	20.35%
51	ลพบุรี	9	119	128	7.03%	14	114	128	10.94%
52	ลำปาง	31	75	106	29.25%	30	76	106	28.30%
53	ลำพูน	20	39	59	33.90%	15	44	59	25.42%

รายชื่อหน่วยงานที่มีรายชื่อในระบบ CITIZENinfo ของสำนักงานรัฐบาลดิจิทัล ของ สด.

ลำดับ	จังหวัด	สถานะการปิดหมด				สถานะแบบสำรวจ			
		ปิดหมด	ไม่ปิดหมด	รวม	ร้อยละปิดหมด	ตอบแล้ว	ยังไม่ตอบ	รวม	ร้อยละตอบแบบสอบถาม
2.9		สำนัก/กอง สด.		18		สำนัก/กอง สด.	16		2
		รวม			7,994	รวม		7,943	51

ระบบ CITIZENinfo มี อบจ. ซ้ำ คือ มี 2 แห่ง ใน 1 จังหวัด ประกอบด้วย

กาญจนบุรี กาฬสินธุ์ กำแพงเพชร ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ชุมพร เชียงใหม่ นครนายก นครปฐม นครพนม

นครสวรรค์ นราธิวาส น่าน บึงกาฬ บุรีรัมย์ ปทุมธานี ประจวบคีรีขันธ์ ปราจีนบุรี ปัตตานี พังงา

พิษณุโลก เพชรบุรี แพร่ภูเก็ต มุกดาหาร ยะลา ร้อยเอ็ด ระยอง ลพบุรี ลำปาง

เลย ศรีสะเกษ สกลนคร สตูล สมุทรสงคราม สมุทรสาคร สระแก้ว สิงห์บุรี สุพรรณบุรี หนองคาย

หนองบัวลำภู อ่างทอง อำนาจเจริญ อุตรดิตถ์ อุทัยธานี อุบลราชธานี

อบต. 2 แห่ง คือ อบต. ที่มีการยกฐานะเป็นเทศบาล และยุบรวม ดังนี้

1 อบต.ป่าสัก ยกฐานะเป็น ทต.ป่าสัก อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน 19 พ.ย. 58

2 อบต.วังเหนือ ยุบรวมกับ ทต.วังเหนือ อ.วังเหนือ จ.ลำปาง 6 ต.ค. 60

3. ข้อมูลในระบบ CITIZENinfo น่าจะเป็นข้อมูลประมาณปี 2558 ซึ่งมิใช่ข้อมูลปัจจุบัน

รายชื่อ อบท. ที่ดำเนินการปิดหมดเรียบร้อยแล้ว

ที่	ชื่อ อบท.	อำเภอ	จังหวัดปัตตานี
๑	เทศบาลตำบลตันหยง	อำเภอยะหริ่ง	จังหวัดปัตตานี
๒	เทศบาลตำบลเตราะบอน	อำเภอสายบุรี	จังหวัดปัตตานี
๓	เทศบาลตำบลพ้อมิ่ง	อำเภอปะนาเระ	จังหวัดปัตตานี
๔	เทศบาลตำบลมะกรูด	อำเภอโคกโพธิ์	จังหวัดปัตตานี
๕	เทศบาลตำบลมายอ	อำเภอมายอ	จังหวัดปัตตานี
๖	เทศบาลตำบลยะหริ่ง	อำเภอยะหริ่ง	จังหวัดปัตตานี
๗	องค์การบริหารส่วนตำบลกะลุวอ	อำเภอกะพ้อ	จังหวัดปัตตานี
๘	องค์การบริหารส่วนตำบลเขาตูม	อำเภอยะรัง	จังหวัดปัตตานี
๙	องค์การบริหารส่วนตำบลควน	อำเภอปะนาเระ	จังหวัดปัตตานี
๑๐	องค์การบริหารส่วนตำบลคอกกระปือ	อำเภอปะนาเระ	จังหวัดปัตตานี
๑๑	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองตันหยง	อำเภอหนองจิก	จังหวัดปัตตานี
๑๒	องค์การบริหารส่วนตำบลดอน	อำเภอปะนาเระ	จังหวัดปัตตานี
๑๓	องค์การบริหารส่วนตำบลตาลีয়ার	อำเภอยะหริ่ง	จังหวัดปัตตานี
๑๔	องค์การบริหารส่วนตำบลถนน	อำเภอมายอ	จังหวัดปัตตานี
๑๕	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม	อำเภอปะนาเระ	จังหวัดปัตตานี
๑๖	องค์การบริหารส่วนตำบลนาประดู่	อำเภอโคกโพธิ์	จังหวัดปัตตานี
๑๗	องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำดำ	อำเภอทุ่งยางแดง	จังหวัดปัตตานี
๑๘	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนอก	อำเภอปะนาเระ	จังหวัดปัตตานี
๑๙	องค์การบริหารส่วนตำบลบือระ	อำเภอสายบุรี	จังหวัดปัตตานี
๒๐	องค์การบริหารส่วนตำบลปะกาชะรัง	อำเภอเมืองปัตตานี	จังหวัดปัตตานี
๒๑	องค์การบริหารส่วนตำบลปะโด	อำเภอมายอ	จังหวัดปัตตานี
๒๒	องค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน	อำเภอโคกโพธิ์	จังหวัดปัตตานี
๒๓	องค์การบริหารส่วนตำบลยาบี	อำเภอหนองจิก	จังหวัดปัตตานี
๒๔	องค์การบริหารส่วนตำบลยามู	อำเภอยะหริ่ง	จังหวัดปัตตานี
๒๕	องค์การบริหารส่วนตำบลระแว้ง	อำเภอยะรัง	จังหวัดปัตตานี
๒๖	องค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะฮิไร	อำเภอมายอ	จังหวัดปัตตานี
๒๗	องค์การบริหารส่วนตำบลสะนอ	อำเภอยะรัง	จังหวัดปัตตานี
๒๘	องค์การบริหารส่วนตำบลสาโอบน	อำเภอมายอ	จังหวัดปัตตานี
๒๙	องค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี	อำเภอเมืองปัตตานี	จังหวัดปัตตานี