ด่วนที่สุด

ที่ ปน ๐๐๒๓.๓/ว ๒๒๑๔๙๙

ศาลากลางจังหวัดปัตตานี
ถนนเดชา ปน ๙๔๐๐๐

๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง ประชาสัมพันธ์การเข้าใช้ระบบการแจ้งปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) และระบบบริหารจัดการการเก็บขยะอัจฉริยะ (Traffy Waste)

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกเทศมนตรีเมืองปัตตานี และนายกเทศมนตรีเมืองตะลุบัน

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๒๐.๒/ว ๔๓๖๐
ลงวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๒ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดปัตตานีได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า กระทรวงมหาดไทยและกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ได้ลงนามความร่วมมือในโครงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเมืองและบริการประชาชน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการนำระบบการแจ้งปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) ซึ่งเป็นระบบสำหรับแจ้งและติดตามปัญหาเมืองเพื่อลดปัญหาขยะ และระบบบริหารจัดการการเก็บขยะอัจฉริยะ (Traffy Waste) ที่สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ โดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) พัฒนาให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้งานอย่างจริงจัง รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารจัดการขยะและการดำเนินการตามความร่วมมือดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จังหวัดปัตตานีจึงขอให้พิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้เทศบาลเมืองปัตตานีพิจารณาสมัครเข้าใช้ระบบการแจ้งปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) และระบบบริหารจัดการการเก็บขยะอัจฉริยะ (Traffy Waste)

๒. ให้อำเภอประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบและพิจารณาคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความพร้อม ๑ แห่ง สมัครเข้าใช้ระบบการแจ้งปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) และระบบบริหารจัดการการเก็บขยะอัจฉริยะ (Traffy Waste)

๓. ให้สำเนารายงานการสมัครเข้าใช้ระบบดังกล่าวตามแบบสำรวจการเข้าใช้ระบบฯ ให้จังหวัดทราบด้วย

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายละเอียดได้จากเว็บไซต์สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี www.pattanilocal.go.th หัวข้อ “หนังสือราชการ”

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมนึก พรหมเขียว)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดปัตตานี

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
โทร. ๐ ๗๓๓๔ ๙๕๑๙ ต่อ ๑๐๙
โทรสาร ๐ ๗๓๓๓ ๖๕๘๑

☐ ผ.บห.
☐ กง.บถ.
☐ กง.สส.
☐ กง.กม.
☐ กง.กง.

Print ๙.๐๐ น.

ส ... ปัตตานี
รับที่ 10016
วันที่ 2 8 พ.ค. 2562
เวลา 9. ๖๐น.

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๒๐.๒/ว ๔๓๖๐



กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ เขตพระนคร กทม. ๑๐๒๐๐

๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ประชาสัมพันธ์การเข้าใช้ระบบการแจ้งปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) และระบบบริหารจัดการการเก็บขยะอัจฉริยะ (Traffy Waste)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายละเอียดของระบบการแจ้งปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) และระบบบริหารจัดการการเก็บขยะอัจฉริยะ (Traffy Waste) จำนวน ๑ ชุด
๒. แบบสำรวจการเข้าใช้ระบบการแจ้งปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) และระบบบริหารจัดการการเก็บขยะอัจฉริยะ (Traffy Waste) ทาง Google Documents จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกระทรวงมหาดไทยและกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ได้ลงนามความร่วมมือในโครงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเมืองและบริการประชาชน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการนำระบบการแจ้งปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) ซึ่งเป็นระบบสำหรับแจ้งและติดตามปัญหาเมืองเพื่อลดปัญหาขยะ และระบบบริหารจัดการการเก็บขยะอัจฉริยะ (Traffy Waste) ที่สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ โดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) พัฒนาให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้งานอย่างจริงจัง

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารจัดการขยะและการดำเนินการตามความร่วมมือดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้จังหวัดพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดทราบถึงประโยชน์ของการนำระบบการแจ้งปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) และระบบบริหารจัดการการเก็บขยะอัจฉริยะ (Traffy Waste) มาใช้

๒. ขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ตั้งศาลากลางจังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นในจังหวัดที่มีความพร้อมอย่างน้อย ๑ แห่ง รวมเป็นอย่างน้อย ๒ แห่ง สมัครเข้าใช้ระบบการแจ้งปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) และระบบบริหารจัดการการเก็บขยะอัจฉริยะ (Traffy Waste) ผ่านทางระบบดังกล่าวโดยตรง หรือแจ้งความประสงค์ผ่านกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทาง Google Documents ภายในวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายบุญธรรม เลิศสุขีเกษม)
รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
กองสิ่งแวดล้อมท้องถิ่น
โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๑๑๒
ผู้ประสานงาน นางสาวบุณยนุช ตุ้มท่าไม้ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๙-๐๗๑-๔๑๙๕

Scanned with CamScanner

แบบสำรวจการเข้าใช้ระบบการแจ้งปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue)
และระบบบริหารจัดการการเก็บขยะอัจฉริยะ (Traffy Waste) ทาง Google Documents

QR Code แบบสำรวจการเข้าใช้ระบบการแจ้งปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue)
และระบบบริหารจัดการการเก็บขยะอัจฉริยะ (Traffy Waste)

URL (เข้าในคอมพิวเตอร์) : https://forms.gle/2iopZSzA1fCxiobw6

Traffy Fondue ระบบบริหารจัดการปัญหาเมือง

Traffy Fondue เป็นแพลตฟอร์มในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ Chatbot, AI และ Mobile Application มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการปัญหาเมือง โดยให้ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาที่พบผ่าน LINE Chatbot ซึ่งระบบจะช่วยคัดแยกประเภทปัญหาให้อัตโนมัติด้วยเทคโนโลยี Artificial Intelligence (AI) เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจะทราบถึงปัญหาได้อย่างรวดเร็ว พร้อมมีข้อมูลและรายละเอียดต่างๆของปัญหา เช่น ภาพถ่าย ตำแหน่งของปัญหา เพื่อให้สามารถแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารมีภาพรวมของปัญหาต่างๆในพื้นที่ ความก้าวหน้าในการแก้ไขปัญหา และบทวิเคราะห์ทางสถิติ (Big Data Analytics) ที่ช่วยให้ผู้บริหารสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆของเมืองได้อย่างยั่งยืน

ประโยชน์สำหรับประชาชน

- สามารถแจ้งปัญหาที่พบต่อเจ้าหน้าที่ได้โดยตรง ผ่าน LINE Chatbot เพียงเป็นเพื่อนกับ @traffyfondue
- เมื่อมีความก้าวหน้าในการแก้ไขปัญหา ประชาชนผู้แจ้งปัญหาจะได้รับอัพเดทโดยอัตโนมัติ
- เป็นส่วนหนึ่งในการร่วมพัฒนาเมือง ทำให้สังคมน่าอยู่

ประโยชน์สำหรับเจ้าหน้าที่

- ให้ข้อมูลเบื้องต้นสำหรับแก้ไขปัญหา เช่น รูปภาพ ตำแหน่ง
- ช่วยลดขั้นตอน และลดระยะเวลาในแก้ไขปัญหา
- มีประวัติและหลักฐานในการแก้ปัญหา
- ช่วยบริหารจัดการปัญหาอย่างเป็นระบบ

ประโยชน์สำหรับผู้บริหาร

- มีภาพรวมและสถิติทำให้สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เข้าใจปัญหาที่ประชาชนให้ความสนใจและให้ความสำคัญ
- ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว ทำให้มีเวลาในการแก้ไขปัญหาก่อนส่งผลกระทบในวงกว้าง หรือส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์

ติดต่อสอบถาม: ดร. วสันต์ ภัทรอธิคม
นักวิจัยอาวุโสและหัวหน้าห้องปฏิบัติการขนส่งและจราจรอัจฉริยะ
โทร: 086-901-6124 LINEID: JOOPBU
เอกสารเพิ่มเติม: http://its.nectec.or.th/fondue





Traffy Waste ระบบบริหารจัดการการเก็บขยะอัจฉริยะ

แพลตฟอร์มบริหารงานและวางแผนจัดเก็บขยะ ด้วย Artificial Intelligence (AI) วิเคราะห์ข้อมูล จากการติดตามตำแหน่งรถเก็บขยะด้วย Multi-GNSS บันทึกเส้นทางและประวัติการเก็บขยะ วิเคราะห์พฤติกรรมและเพิ่มประสิทธิภาพการเก็บขยะ ประชาชนและเจ้าหน้าที่สามารถรับการแจ้งเตือนจุดเก็บขยะที่สนใจได้ สามารถทำงานร่วมกับระบบ Traffy Fondue โดยแจ้งปัญหาขยะตันถัง และขยะเกลื่อนกลาด ผ่าน LINE@

ประโยชน์สำหรับประชาชน

- ค้นหาจุดทิ้งขยะใกล้บ้านพร้อมเวลาจัดเก็บประจำ
- ตรวจสอบประวัติและสถิติการเก็บขยะ
- รับแจ้งเตือนการเก็บขยะผ่าน LINE
- ช่วยรายงานขยะล้นถัง ขยะเกลื่อนกลาด ผ่าน Traffy Fondue

สำหรับเทศบาล/อบต.

- มีภาพรวมของการจัดเก็บขยะและประสิทธิภาพการทำงาน
- ทราบพฤติกรรมการทำงานของรถเก็บขยะ
- รับแจ้งเตือนจุดเก็บขยะสำคัญที่ไม่ถูกจัดเก็บ
- บันทึกประวัติการจัดการและสถิติการเก็บขยะ
- แนะนำเส้นทางที่ประหยัดเชื้อเพลิง

ข้อมูลเพิ่มเติม :

http://its.nectec.or.th/waste/

ชมตัวอย่างระบบ: https://waste.traffy.in.th

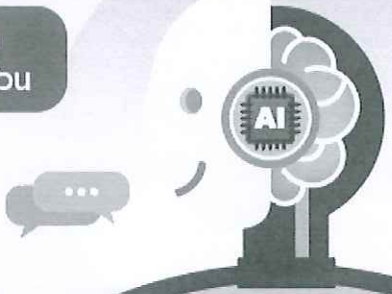
จัดการปัญหาเมืองให้อยู่หมัด

ด้วยเทคโนโลยี Chatbot, AI และ Big Data

AI คัดแยกประเภท
ตรวจสอบความครบถ้วน

ประมวลผลจากภาพถ่าย
แจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง





Traffy Fondue



เจ้าหน้าที่

- รับเรื่อง
- ตรวจสอบ
- ดำเนินการ
- แจ้งความคืบหน้า

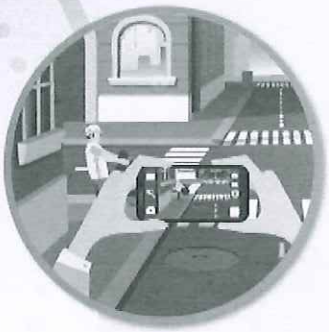


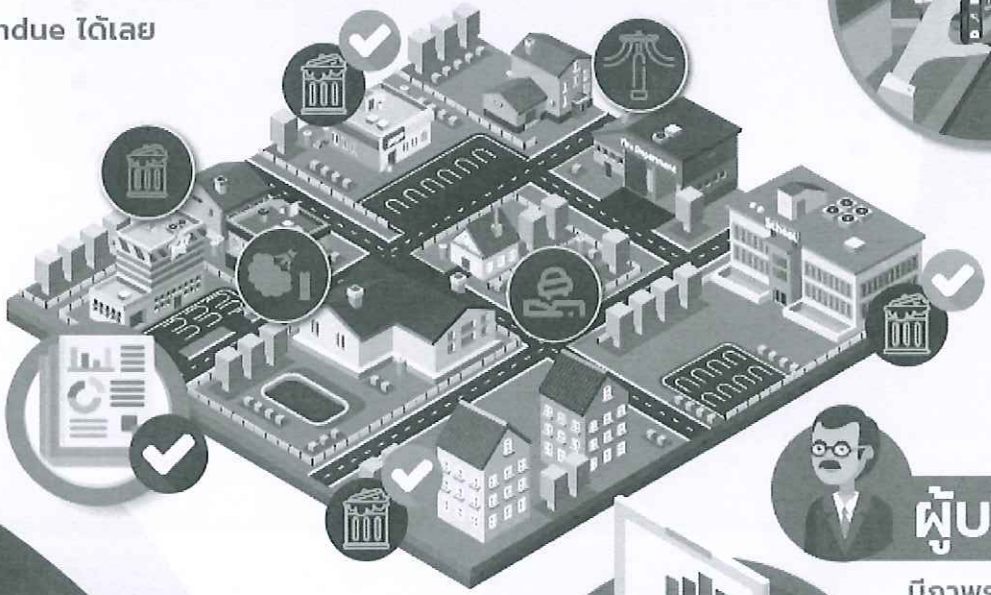
ประชาชน

เจอปัญหาแจ้งผ่าน
@traffyfondue ได้เลย

Traffy FONDUE

ระบบการบริหารจัดการปัญหาเมืองยุค 4.0





ผู้บริหาร

มีภาพรวมและสถิติ
ทำให้สามารถแก้ไข
ปัญหาได้อย่าง
มีประสิทธิภาพ



ช่องทาง Download
สำหรับเจ้าหน้าที่

Android

App Store

สวทช NSTDA NECTEC