



ที่ ปน ๐๐๒๓.๓/ว ๓๒๗๒

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี เทศบาลเมืองปัตตานี และเทศบาลเมืองตะลุบัน

ด้วยจังหวัดปัตตานีได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และสำนักพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ โครงการสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการปัญหาของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความยั่งยืน เมื่อวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๕ และปัจจุบันมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทดลองใช้งานระบบแล้วหลายแห่ง เพื่อเป็นการสนับสนุนส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีทางเลือกในการให้บริการและจัดการปัญหาของประชาชนที่มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ในกรณีนี้ จังหวัดปัตตานีจึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ กรอกแบบสำรวจการใช้งานระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) ผ่านแบบสำรวจอิเล็กทรอนิกส์ (Google form) ภายในวันพุธ ที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๒/ว ๓๕๖๓ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ที่ส่งมาพร้อมนี้ ทั้งนี้ ขอให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอรายงานผลการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดำเนินการกรอกแบบสำรวจฯ แล้ว ให้จังหวัดปัตตานีทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป สำหรับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการด้วย



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร ๐ ๗๓๓๓ ๖๐๔๔ ต่อ ๑๐๕

โทรสาร ๐ ๗๓๓๓ ๖๕๘๑

☐	ส.ช.
☐	ส.อ.
☐	ส.ส.
☐	ส.ก.
☐	ส.ก.

รับ
Ambs

Print กอว.



ส.ช. บ. ๑
๑506
รับที่
วันที่ 04 พ.ย. 2565
เวลา 10.19

ที่ มท ๐๘๑๐.๒/ว.ค.ค.๓

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

/ กว.บ.

๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง สำรองการใช้งานระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสำรวจการใช้งานฯ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และสำนักพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ โครงการสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการปัญหาของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความยั่งยืน เมื่อวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๕ และปัจจุบันมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทดลองใช้งานระบบแล้วหลายแห่ง

ในการนี้ เพื่อเป็นการสนับสนุนส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีทางเลือกในการให้บริการและจัดการปัญหาของประชาชนที่มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ กรอกรูปแบบสำรวจการใช้งานระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) ผ่านแบบสำรวจอิเล็กทรอนิกส์ (Google form) ภายในวันพุธที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายจร ศรีชวโนทัย)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น/
กลุ่มงานวิชาการและวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น/
โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๒๑๒
โทรสาร ๐ ๒๒๔๓ ๑๘๑๒
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

สิ่งที่ส่งมาด้วยแนบท้ายหนังสือ

ที่ มท ๐๘๑๐.๒/วทส.๓ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

แบบสำรวจการใช้งาน Traffy Fondue ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

จำนวน ๑ ฉบับ

