



ที่ ปน ๐๐๒๓.๑/ก ๕๘๐๒

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี
เทศบาลเมืองปัตตานี และเทศบาลเมืองตะลุบัน

ด้วยจังหวัดปัตตานีได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ว่า กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำผลการสำรวจไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานบริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ และสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อนำไปสู่การพัฒนาการปฏิบัติราชการให้มีมาตรฐานสอดคล้องตามเกณฑ์การบริหารจัดการภาครัฐ จึงขอความอนุเคราะห์ท้องถิ่นปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการให้ผู้บริหารและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างน้อยแห่งละ ๒ คน ดำเนินการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ภายในวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๓ รายละเอียดตามหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๖๗๘๗ ลงวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๓ ที่แนบมาพร้อมนี้

เพื่อให้การตอบแบบสอบถามความพึงพอใจดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอความอนุเคราะห์ท้องถิ่นปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการให้ผู้บริหารและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างน้อยแห่งละ ๒ คน ดำเนินการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โดยดาวโหลดแบบสอบถามความพึงพอใจ ได้ที่ <https://forms.gle./b2Gbkifkuegkul8T7> หรือ QR Code ที่กำหนด ภายในวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๓

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ สำหรับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอให้ดำเนินการแจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ดำเนินการด้วย



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
ฝ่ายบริหารทั่วไป

โทร. ๐-๗๓๓๔-๙๕๑๙ ต่อ ๑๑๕

โทรสาร ๐-๗๓๓๓-๖๕๘๑

☒ ผ.บ.ท.
☐ กง.บด.
☐ กง.สส.
☐ กง.กม.
☐ กง.กก.

ด่วนที่สุด
ที่ มท ๐๘๑๒/ว๖๓๔



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

สอจ. บกต.ป
รับที่ 2247
วันที่ 5 มี.ค. 2563
เวลา 15.10 น.

๕ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามออนไลน์ สำหรับผู้บริหารและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจและความผูกพัน
ของผู้รับบริการ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำ
ผลการสำรวจไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานบริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ
ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ และสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
เพื่อนำไปสู่การพัฒนาการปฏิบัติราชการให้มีมาตรฐานสอดคล้องตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงขอความอนุเคราะห์จังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
เพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างน้อยแห่งละ ๒ คน ดำเนินการตอบแบบสอบถาม
ความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๓ ภายในวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๓ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลด
แบบสอบถามความพึงพอใจได้ที่ <https://forms.gle/b2GbkiFkuegkuL8T7> หรือ QR Code หายหนังสือ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายจร หริวโนทัย)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
ผู้ประสานงาน นายสถาพร เสนาวงศ์
โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๒๕๑
โทรสาร ๐ ๒๒๔๓ ๖๖๓๗
โทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐๘ ๒๒๒๘ ๑๔๔๓