

ที่ ปน ๐๐๒๓.๔/ว ๑๑๐๘



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
จังหวัดปัตตานี ศาลากลางจังหวัดปัตตานี
ถนนเดชา ปน ๙๔๐๐๐

๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์การให้บริการประชาชนของศูนย์ดำรงธรรมระหว่างสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัส โควิด ๒๐๑๙ (โควิด ๑๙)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี นายกเทศมนตรีทุกแห่ง และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง
สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดปัตตานี ที่ ปน ๐๐๑๗.๑/ว ๙๒๔๙ ลงวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔

ด้วยสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานีได้รับแจ้งจากจังหวัดปัตตานีว่า เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัส โควิด ๒๐๑๙ (โควิด ๑๙) ระลอกใหม่ได้ทวีความรุนแรงขึ้น ในส่วนของจังหวัดปัตตานีมียอดผู้ติดเชื้อจนถึงวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เป็นจำนวน ๑๕๗ ราย ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อเชื้อไวรัส โควิด ๒๐๑๙ (โควิด ๑๙) เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเกิดประสิทธิภาพสูงสุดจึงขอให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางมารับบริการด้วยตนเอง (walk in) ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดปัตตานี อาคาร ๑ ศาลากลางจังหวัดปัตตานี ตั้งแต่วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป เพื่อลดความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการเดินทางและการสัมผัสติดเชื้อของประชาชน และเจ้าหน้าที่ จึงขอความร่วมมือช่วยประชาสัมพันธ์แนะนำให้ประชาชนใช้บริการผ่านช่องทางอื่นๆ ดังนี้

๑. ส่งจดหมายถึงศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดปัตตานี อาคาร ๑ ศาลากลางจังหวัดปัตตานี ถนนเดชา ตำบลสะบารัง อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี ๙๔๐๐๐

๒. โทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ บริการ ๒๔ ชั่วโมง

๓. เพจเฟซบุ๊กศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดปัตตานี

๔. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ damrongtham123@hotmail.com

๕. ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านรัฐบาล ๑๑๑๑

๖. แอปพลิเคชัน MOI1567

๗. แอปพลิเคชัน Spond

รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานีพิจารณาแล้ว จึงขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งช่วยประชาสัมพันธ์แนะนำให้ประชาชนใช้บริการร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางดังกล่าวต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายเพิ่ม เพ็ชรพรม)
ท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี

กลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบและเรื่องร้องทุกข์
โทร ๐ - ๗๓๓๔ - ๙๕๑๙



ลง. บ. บ. บ. บ.
รับที่ ๓๕๖๖
วันที่ ๐๗ พ.ค. ๒๕๖๔
๑.๕๕๕
ศาลากลางจังหวัดปัตตานี
ถนนเดชา ปน ๙๔๐๐๐ อำเภอเมืองปัตตานี
๑ พ.ค. ๖๔

ที่ ปน ๐๐๑๗.๑/ว ๕๒๔๕

๑) พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง มาตรการการให้บริการประชาชนของศูนย์ดำรงธรรมระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19)

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และนายอำเภอทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดปัตตานี ได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทย ว่า ได้สั่งให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ผ่านช่องทางบริการด้วยตนเอง (Walk in) ณ ศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย เพื่อลดความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการเดินทางและการสัมผัสติดเชื้ของประชาชนและเจ้าหน้าที่ โดยแนะนำให้ประชาชนใช้บริการผ่านช่องทางที่เหลือประกอบด้วย ไปรษณีย์ตู้ ปณ. ๑๐๑ ปณ. ๘. มหาดไทยกรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๖ โทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ เว็บไซต์ www.damrongdham.moi.go.th แอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ และ แอปพลิเคชัน Spond ซึ่งประชาชนไม่ต้องเดินทางมาด้วยตนเอง รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19) ระลอกใหม่ ได้ทวีความรุนแรงขึ้น ซึ่งในส่วนของจังหวัดปัตตานีมียอดผู้ติดเชื้อจนถึงวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เป็นจำนวน ๑๕๗ ราย ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19) เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด จึงขอแจ้งให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ผ่านช่องทางบริการด้วยตนเอง (Walk in) ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดปัตตานี อาคาร ๑ ศาลากลางจังหวัดปัตตานี ตั้งแต่วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป เพื่อลดความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการเดินทางและการสัมผัสติดเชื้ของประชาชนและเจ้าหน้าที่ จึงขอความร่วมมือท่านช่วยประชาสัมพันธ์แนะนำให้ประชาชนใช้บริการผ่านช่องทางอื่น ๆ ดังนี้

๑. ส่งจดหมายถึงศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดปัตตานี อาคาร ๑ ศาลากลางจังหวัดปัตตานี ถนนเดชา ตำบลสะบารัง อำเภอเมืองปัตตานี จังหวัดปัตตานี ๙๔๐๐๐

๒. โทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ บริการ ๒๔ ชั่วโมง

๓. เฟซบุ๊กศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดปัตตานี

๔. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ damrongtham123@hotmail.com

๕. ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านรัฐบาล ๑๑๑๑

๖. แอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗

๗. แอปพลิเคชัน Spond

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร. / โทรสาร ๐-๗๓๓๓-๗๘๘๔

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ damrongtham123@hotmail.com

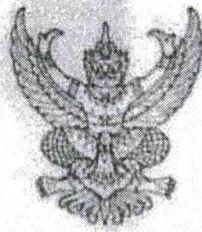
(นายสมนึก พรหมเขียว)

ผู้อำนวยการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดปัตตานี

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๐๕.๓ว ๒๕๖๑



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดปัตตานี
เลขรับที่ ๑๖๑
วันที่ ๒ พ.ค. ๖๑ เวลา ๑๖.๔๐

กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๑๐ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง มาตรการการให้บริการประชาชนของศูนย์ดำรงธรรมระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓ว ๒๐๖ ลงวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๑

ตามหนังสือที่อ้างถึง กระทรวงมหาดไทย ได้แจ้งให้บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านช่องทางการเดินทางมาด้วยตนเอง (Walk in) ณ ศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย เพื่อลดความเสี่ยงจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙) และแจ้งให้จังหวัดพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับมาตรการและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด นั้น

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙) ระลอกใหม่ ได้ทวีความรุนแรงขึ้นและมีผู้ติดเชื้อต่อวันเป็นจำนวนมากซึ่งมีโอกาสเสี่ยงในการติดเชื้อระหว่างผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่ กระทรวงมหาดไทยจึงได้แจ้งให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในกรณีประชาชนเดินทางมาด้วยตนเอง (Walk in) ณ ศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย และสนับสนุนให้ประชาชนร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทาง ดังนี้

๑. ไปรษณีย์ ตู้ ปณ. ๑๐๑ ปณ.๘. มหาดไทย กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๖
๒. โทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗
๓. เว็บไซต์ www.damrongdham.moi.go.th
๔. แอปพลิเคชัน "MOI1567"
๕. และแอปพลิเคชัน "Spod"

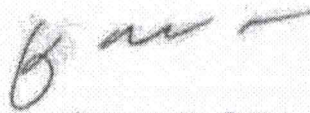
ในการนี้ กระทรวงมหาดไทย จึงขอให้จังหวัดพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับมาตรการและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตามความเหมาะสมของสถานการณ์ในแต่ละพื้นที่ โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและความปลอดภัยของประชาชนและเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์

มาตรการ...

มาตรการการให้บริการประชาชนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย
ให้ประชาชนทราบ

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายไชยพร จันทร)

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์

โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๓๑๓๓

โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๖๘๓๘