

ด่วนที่สุด

ที่ ปน ๐๐๒๓.๓/ว ๓๓๔๓



ศาลากลางจังหวัดปัตตานี
ถนนเดชา ปน ๙๔๐๐๐

๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลตามแนวทางการดำเนินงานยกเลิกการร้องขอ
สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และ/หรือสำเนาทะเบียนบ้านจากประชาชนผู้ขอรับบริการในโครงการ
การยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (No Copy)

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี นายกเทศมนตรีเมืองปัตตานี
และนายกเทศมนตรีเมืองตะลุบัน

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๔๑๓
ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๒

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดปัตตานี ได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า สำนักงานพัฒนารัฐบาล
ดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) แจ้งว่า ในคราวประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่
๑/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๑ โดยมี พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เป็นประธาน
ซึ่งที่ประชุมมีมติเห็นชอบให้ส่วนราชการเร่งรัดการยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารจากประชาชนให้เห็นผลสำเร็จ
ภายในระยะเวลา ๖ เดือน พร้อมทั้งเห็นชอบให้มีการจัดเก็บพิกัดตำแหน่งของสถานที่ราชการทั่วประเทศเพื่อ
ใช้ประโยชน์ในมิติต่าง ๆ ต่อไป เริ่มจากการให้ส่วนราชการทำการปักหมุดพิกัดตำแหน่งจุดให้บริการของภาครัฐ
ทั่วประเทศก่อนเป็นอันดับแรก และขยายผลไปยังสถานที่ราชการ และสถานที่อื่น ๆ สำนักงานพัฒนารัฐบาล
ดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ได้ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลการปักหมุดพิกัด
ตำแหน่งจุดให้บริการที่ได้ดำเนินการปักหมุด และตอบแบบสำรวจภาครัฐเกี่ยวกับการยกเลิกขอสำเนาเอกสาร
ราชการในแต่ละกระบวนการตามแนวทางโครงการการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (No Copy)

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการตามนโยบายรัฐบาลข้างต้นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จังหวัด
ปัตตานีจึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเร่งรัดตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลการปักหมุดพิกัดตำแหน่งจุด
ให้บริการและตอบแบบสำรวจภาครัฐเกี่ยวกับการยกเลิกขอสำเนาเอกสารราชการในแต่ละกระบวนการ
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เจ้าหน้าที่ดูแลโดยตรง หมายเลขโทรศัพท์
๐๘ ๓๙๙๒ ๔๘๒๘ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายละเอียดได้จากเว็บไซต์สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
ปัตตานี www.pattanilocal.go.th หัวข้อ “หนังสือราชการ”

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในพื้นที่ทราบและดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายพรหมพิริยะ กิจนุสนธิ์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดปัตตานี

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร. ๐ ๗๓๓๔ ๙๕๑๙ ต่อ ๑๐๘

โทรสาร ๐ ๗๓๓๓ ๖๕๘๑

☐	ผ.บ.ท.
☐	ก.ง.บ.ก.
☒	ก.ง.ส.ส.
☐	ก.ง.ก.ม.
☐	ก.ง.ก.ง.

ส่งต่อ
17/1/2562

Print วันที่ 11.06.2562

368	ส.จ. ปิดคดี
รับที่ 1136	
วันที่ 31 มี.ค. 2562	
เวลา 10.12 น.	



ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๔๑๓

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๓๐ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลตามแนวทางการดำเนินงานยกเลิกการร้องขอ
สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และ/หรือสำเนาทะเบียนบ้านจากประชาชนผู้ขอรับบริการในโครงการ
การยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (No Copy)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ที่ สพร ๒๕๖๒/ว ๗๗ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับแจ้งจากสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
(องค์การมหาชน) (สพร.) ว่า ในการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑
เมื่อวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๑ โดยมี พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เป็นประธาน ซึ่งที่ประชุม
มีมติเห็นชอบให้ส่วนราชการเร่งรัดการยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารจากประชาชนให้เห็นผลสำเร็จ
ภายในระยะเวลา ๖ เดือน พร้อมทั้งเห็นชอบให้มีการจัดเก็บพิกัดตำแหน่งของสถานที่ราชการทั่วประเทศ
เพื่อใช้ประโยชน์ในมิติต่าง ๆ ต่อไป เริ่มจากการให้ส่วนราชการทำการปักหมุดพิกัดตำแหน่งจุดให้บริการของภาครัฐ
ทั่วประเทศก่อนเป็นอันดับแรก และขยายผลไปยังสถานที่ราชการ และสถานที่อื่น ๆ ทั้งนี้ สพร. ได้ขอความอนุเคราะห์
ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลการปักหมุดพิกัดตำแหน่งจุดให้บริการที่ได้ดำเนินการปักหมุด และตอบแบบสำรวจ
ภาครัฐเกี่ยวกับการยกเลิกขอสำเนาเอกสารราชการในแต่ละกระบวนการตามแนวทางโครงการการยกเลิกสำเนา
เอกสารราชการ (No Copy)

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขการปักหมุดให้ตรง
ตามพิกัดตำแหน่งของสถานที่ราชการในเบื้องต้นแล้ว เพื่อให้การดำเนินการตามนโยบายรัฐบาล
เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้จังหวัดเร่งรัดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตรวจสอบความถูกต้องของ
ข้อมูลการปักหมุดพิกัดตำแหน่งจุดให้บริการและแบบสำรวจภาครัฐเกี่ยวกับการยกเลิกขอสำเนาเอกสาร
ราชการในแต่ละกระบวนการ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เจ้าหน้าที่
ดูแลโครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘ ๓๙๙๒ ๔๘๒๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

นายวิท เสริมศักดิ์กุล

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
ส่วนส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น
โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๑๒ โทรสาร ๐ ๒๒๔๑ ๖๕๕๖
ผู้ประสานงาน เมธญา รัตนสำอางค์ ๐๘ ๑๔๘๗ ๖๖๖๐

ที่ สพร ๒๕๖๒/ว๗๗

๙ มกราคม ๒๕๖๒

กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น
เลขรับ..... 2869
วันที่ 14 ม.ค. 2562
เวลา.....

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลตามแนวทางการดำเนินงานยกเลิกการร้องขอ
สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และ/หรือสำเนาทะเบียนบ้านจากประชาชนผู้ขอรับบริการ
ในโครงการการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (No Copy)

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
เลขรับ..... 785
วันที่ ๑๔ ม.ค. ๒๕๖๒
เวลา.....

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารคู่มือการตรวจสอบข้อมูลบน CITIZENinfo Application

ด้วย ในคราวประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑
เมื่อวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๑ โดยนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา) เป็นประธานในการประชุม
ซึ่งที่ประชุมมีมติเห็นชอบแนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล ตามที่เสนอให้ที่ประชุมพิจารณา
โดยเรื่องของการบริการประชาชน ให้ส่วนราชการเร่งรัดยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารจากประชาชน
เช่น สำเนาบัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน เพื่อเป็นการลดภาระประชาชนเมื่อต้องมีการติดต่อขอรับบริการ
จากหน่วยงานของรัฐ และให้เริ่มเห็นผลสำเร็จภายในระยะเวลา ๖ เดือน พร้อมทั้งเห็นชอบให้มีการจัดเก็บ
พิกัดตำแหน่งของสถานที่ราชการทั่วประเทศ เพื่อใช้ประโยชน์ในมิติต่าง ๆ ต่อไป ในการดำเนินการ
ตามแนวทางและนโยบายดังกล่าว เริ่มจากการให้ส่วนราชการทำการปักหมุดพิกัดตำแหน่งจุดให้บริการ
ของภาครัฐทั่วประเทศก่อนเป็นลำดับแรก และขยายผลไปยังสถานที่ราชการ และสถานที่อื่น ๆ
ทั้งนี้ สำนักงานพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบ
ราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) จึงจัดทำโครงการการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (No Copy) และที่ผ่านมา
สพร. ได้ดำเนินการสื่อสารแก่หน่วยงานภาครัฐให้ทราบแนวทางการดำเนินงานต่าง ๆ เป็นระยะ ๆ
อย่างต่อเนื่อง และเป็นภารกิจเร่งด่วนที่จำเป็นต้องจัดให้มีขึ้นเพื่อให้สอดคล้องต่อการดำเนินงาน
ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ ซึ่งให้เร่งดำเนินงานตามมาตรการระยะสั้นให้แล้วเสร็จ
ภายในวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ แล้ว

ในการนี้ หน่วยงานของท่านได้รับเลือกให้เป็นหน่วยงานนำร่องโครงการฯ เนื่องจาก
มีความพร้อม และมีบริการที่ให้บริการประชาชน แสดงผลข้อมูลบน CITIZENinfo Application ที่จะเปิดให้
ประชาชนใช้งาน สพร. จึงขอความอนุเคราะห์จากหน่วยงานของท่านตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลหมุด
พิกัดตำแหน่งจุดให้บริการที่ได้ดำเนินการปักหมุด และตอบแบบสำรวจภาครัฐเกี่ยวกับการยกเลิกขอสำเนา
เอกสารราชการในแต่ละกระบวนการแล้วนั้น ตามแนวทางโครงการการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ
(No Copy) โดยท่านสามารถตรวจสอบความถูกต้องตามรายละเอียดและขั้นตอน (สิ่งที่ส่งมาด้วย)
และตอบกลับ สพร. ผ่านช่องทางที่ประชาชนอิเล็กทรอนิกส์ csi@dga.or.th ภายในวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๒
หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ศูนย์บริการลูกค้า หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๖๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

๑.๙

(นายศักดิ์ เสกขุนทด)

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล

ฝ่ายที่ปรึกษาด้านบริการ / ส่วนที่ปรึกษาเทคโนโลยีสารสนเทศ

โทร. ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๐๐ ต่อ ๘๑๐๒ (โสมิต) / โทรสาร ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๑๓

คสช.
เลขรับ..... 5
วันที่ ๑๔ ม.ค. ๒๕๖๒
เวลา.....

เอกสารคู่มือการตรวจสอบข้อมูลบน CITIZENinfo Application
 1. รายชื่อหน่วยงานนำร่อง โครงการฯ แสดงผลข้อมูลบน CITIZENinfo Application

ลำดับ	กระทรวง	กรม
1	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	กรมส่งเสริมการเกษตร
2	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	กรมส่งเสริมสหกรณ์
3	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	กรมประมง
4	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	กรมปศุสัตว์
5	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	กรมพัฒนาที่ดิน
6	กระทรวงแรงงาน	กรมการจัดหางาน
7	กระทรวงแรงงาน	กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
8	กระทรวงแรงงาน	กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
9	กระทรวงแรงงาน	สำนักงานประกันสังคม
10	กระทรวงกลาโหม	กองทัพเรือ
11	กระทรวงกลาโหม	กองทัพบก
12	กระทรวงการคลัง	กรมธนารักษ์
13	กระทรวงการคลัง	กรมสรรพากร
14	กระทรวงการต่างประเทศ	กรมการกงสุล
15	กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	กรมการท่องเที่ยว
16	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
17	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
18	กระทรวงคมนาคม	กรมเจ้าท่า
19	กระทรวงคมนาคม	กรมการขนส่งทางบก
20	กระทรวงคมนาคม	กรมทางหลวง
21	กระทรวงคมนาคม	กรมทางหลวงชนบท
22	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	กรมป่าไม้
23	กระทรวงพาณิชย์	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
24	กระทรวงพาณิชย์	สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์
25	กระทรวงมหาดไทย	กรมโยธาธิการและผังเมือง

ลำดับ	กระทรวง	กรม
26	กระทรวงมหาดไทย	กรมการปกครอง
27	กระทรวงมหาดไทย	กรมพัฒนาชน
28	กระทรวงมหาดไทย	กรมที่ดิน
29	กระทรวงมหาดไทย	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
30	กระทรวงมหาดไทย	การประปาส่วนภูมิภาค
31	กระทรวงมหาดไทย	การประปานครหลวง
32	กระทรวงมหาดไทย	สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
33	กระทรวงมหาดไทย	ศูนย์ดำรงธรรม
34	พืทยา	พืทยา
35	กระทรวงยุติธรรม	กรมบังคับคดี
36	กระทรวงยุติธรรม	กรมราชทัณฑ์
37	กระทรวงศึกษาธิการ	สำนักงานคณะกรรมการการศึกษานขั้นพื้นฐาน
38	กระทรวงศึกษาธิการ	สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
39	กระทรวงสาธารณสุข	สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
40	กระทรวงอุตสาหกรรม	สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
41	กรุงเทพมหานคร	กรุงเทพมหานคร
42	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง(สศม.)
43	สำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้า (องค์การมหาชน)	สำนักงานกฤษฎีกา
44	หน่วยงานที่ไม่สังกัดกระทรวง	สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

2. คำแนะนำการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียดเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น และรายละเอียดกระบวนการงานที่แสดงผลบน CITZENinfo Application เพื่อความถูกต้อง โดยมีรายละเอียดขั้นตอนดังนี้

2.1. ขั้นตอนที่ 1 ดาวน์โหลด และติดตั้ง CITZENinfo Application บนอุปกรณ์มือถือ Smart Phone โดยดาวน์โหลดได้ที่

2.1.1. ระบบปฏิบัติการ android : Google Play

2.1.2. ระบบปฏิบัติการ iOS : App Store



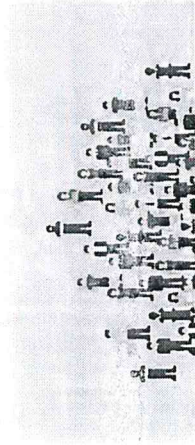
CITZENinfo

2.1.3. ขั้นตอนที่ 2 เปิด CITZENinfo application และทำการค้นหา ข้อมูลบริการ หรือ ชื่อกระบวนการงาน เพื่อทำการตรวจสอบข้อมูล 3 จุด

CITZENinfo Application



ศูนย์บริการงาน



3. ตรวจสอบข้อมูลที่แสดงผลบน CITIZENinfo Application



โดยแบ่งแยกจุดที่ต้องตรวจสอบข้อมูลดังนี้

3.1.1. จุดที่ 1 คันทักชื่อหน่วยงาน หรือชื่อกระทรวง และตรวจสอบว่า ชื่อหน่วยงาน ที่กำหนดนั้นถูกต้องหรือไม่, เบอร์โทรศัพท์, รวมถึงรายละเอียดอื่นๆ ถูกต้องหรือไม่ หากตรวจสอบแล้วพบว่า...

3.1.1.1. กรณีที่ 1 คันทักชื่อหน่วยงานแล้ว แต่ไม่พบหมุดปัก หรือ พบว่าหมุดปักเป็นตัว G สีเทา ซึ่งหมายถึง หมุดปักจุดบริการนั้นดำเนินการปักหมุดไม่ถูกต้อง ซึ่งอาจเกิดจากสาเหตุเป็นหมุดที่มีการปักหมุดซ้ำ หรือ เป็นหมุดปักจุดบริการที่มีการปักโดยใช้หน่วยงาน(ภาษาไทย) ไม่ตรงกับฐานข้อมูล

ที่กำหนด โดยให้ทำการกลับไปแก้ไขใหม่ ที่ Longdo Map Application ดังนี้

3.1.1.1.1. สาเหตุที่ 1 หากพบว่าหมุดซ้ำ จะไม่พบหมุดปักจุดบริการแสดงบน CITIZENinfo Application ให้การลบหมุดปักจุดบริการ และดำเนินการปักผ่าน Website Longdo Map จะทำให้หมุดปักจุดบริการนั้นผิด และต้องดำเนินการปักหมุดใหม่

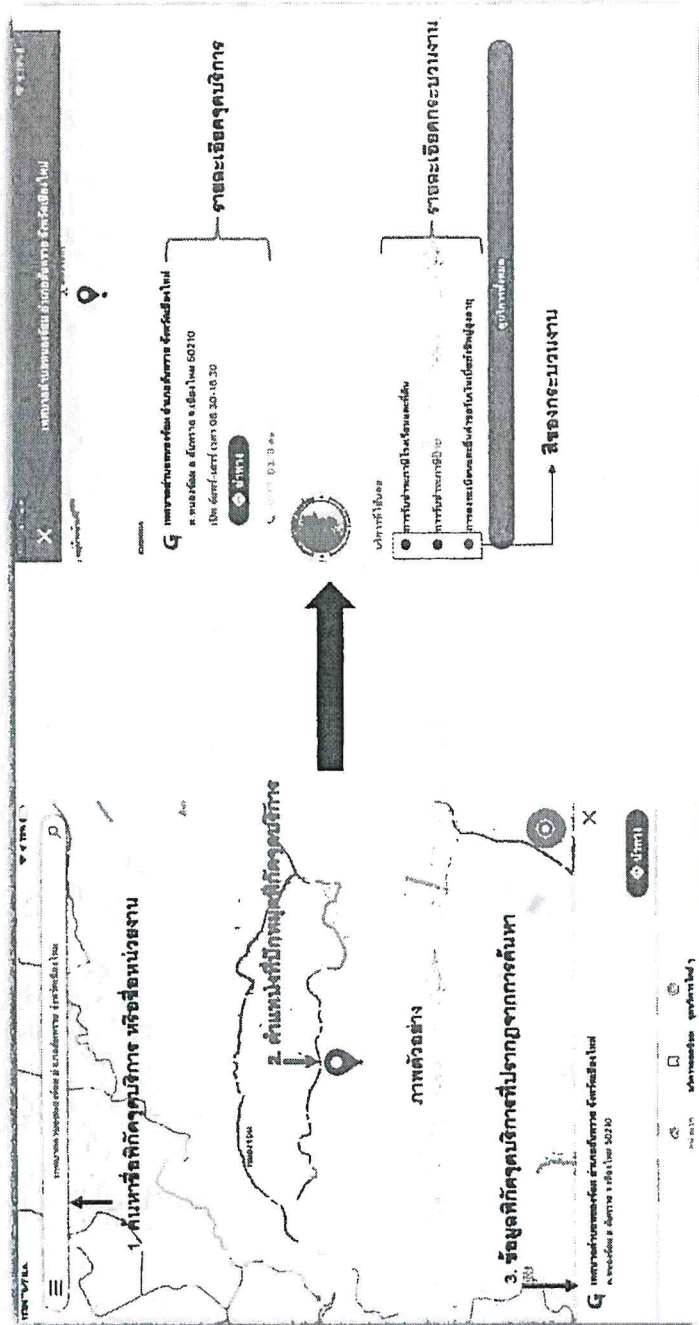
3.1.1.1.2. สาเหตุที่ 2 หากพบว่าชื่อหน่วยงาน (ภาษาไทย) ไม่ถูกต้องตรงกับฐานข้อมูลที่กำหนด จะพบว่า หมุดปักจุดบริการเป็นตัว G สีเทา ให้ดำเนินการลบปักจุดบริการที่มีอยู่ และทำการปักหมุดปักจุดบริการใหม่ โดยเลือกใช้ชื่อตามที่ระบบกำหนดเท่านั้น

● หมายเหตุ ในสาเหตุที่ 1 และสาเหตุที่ 2 หากหน่วยงานยังไม่ปรับปรุงแก้ไขปักจุดบริการที่ปักหมุดผิดตำแหน่ง หรือ ปักหมุดซ้ำ ให้ถูกต้อง ข้อมูลหมุดปักจุดบริการจะไม่แสดงผลบน CITIZENinfo Application ดังนั้นต้องดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องก่อน

(3) → (1)

Pr;

3.1.2. จุดที่ 2 ค้นหาชื่อหน่วยงาน และพบหมุดที่ก่เป็นตัว G สีเขียว ให้เลือกที่ชื่อหมุดจุดบริการ และทำการตรวจสอบว่าข้อมูลรายละเอียดที่แสดงผลถูกต้องตามความเป็นจริงหรือไม่ โดยมีรายละเอียดการตรวจสอบดังนี้



3.1.2.1. ตรวจสอบที่ 1 ชื่อหน่วยงาน, ที่อยู่ของจุดบริการ, พิกัดตำแหน่งที่ปักหมุดจุดบริการ, เบอร์โทรศัพท์ ไม่ถูกต้อง สามารถปรับแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องได้โดยเข้าไปที่ (Longdo Map Application)

3.1.2.2. ตรวจสอบที่ 2 วันเวลาทำการของจุดบริการไม่ถูกต้อง สามารถปรับแก้ไขข้อมูลให้แก้ไขได้โดย เข้าไปที่ (ระบบคู่มือประชาชน : <https://info.go.th>)
หมายเหตุ : 1. ชื่อ Username และรหัสผ่าน Password สำหรับล็อกอินเข้าระบบคู่มือประชาชน จะเป็น Username /Password ที่ทาง สำนักงาน ก.พ.ร จัดสรรให้ หากไม่ทราบให้สอบถามได้ที่สำนักงาน ก.พ.ร.

[illegible]

วัตถุประสงค์งาน

- 3.1.3.1. กระบวนการที่มีสี่ขั้นตอน หมายถึง กระบวนการที่ยกเลิกการขอสำเนาบัตรประชาชน/ทะเบียนบ้าน
- 3.1.3.2. กระบวนการที่มีสี่ขั้นตอน หมายถึง กระบวนการที่ยังไม่มีการยกเลิกการขอสำเนาบัตรประชาชน/ทะเบียนบ้าน
- 3.1.3.3. กระบวนการที่มีสี่ขั้นตอน หมายถึง ไม่มีข้อมูลกระบวนการในระบบแบบสำรวจภาครัฐ (<https://citizeninfo.go.th>) ให้ตอบคำถาม ซึ่งระบบแบบสำรวจภาครัฐ จะแสดงผลเฉพาะกระบวนการที่ใช้บัตรประชาชน/ทะเบียนบ้านให้แต่ละหน่วยงานทำแบบสำรวจเท่านั้น

3.1.3.4. กรณีที่ 1 กระบวนการที่มีสีแดง หรือ สีเขียว หากพบว่าสื่อของกระบวนการไม่ถูกต้อง เช่น สีแดง ควรเป็น สีเขียว หรือ สีเขียว ควรเป็น สีแดง ตามนโยบาย หรือตามความเป็นจริงของหน่วยงาน ให้ดำเนินการดังนี้

3.1.3.4.1. ให้ทำการตรวจสอบข้อมูลการตอบแบบสำรวจภาครัฐ โดยทำการเปิด Web Browser บนเครื่องคอมพิวเตอร์ และพิมพ์ที่อยู่

URL: <https://citizen.info.go.th/> เลือกหัวข้อเลข 3 สำรวจภาครัฐ บนหน้า Website

3.1.3.4.2. ใช้ Username / Password ที่ สพร. จัดสรรให้ ล็อกอินเข้าใช้งาน และตรวจสอบข้อมูลที่ได้ตอบแบบสำรวจทุกข้อ และ หัวข้อกระบวนการงาน (ข้อสุดท้าย ที่ระบุแต่ละกระบวนการ) และดำเนินการตรวจสอบปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง

หมายเหตุ : หลังจากปรับปรุงแก้ไข สามารถตรวจสอบสื่อของกระบวนการบน CITIZENinfo application ได้ในวันถัดไป

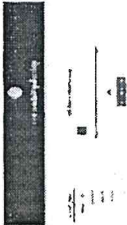
3.1.3.5. กรณีที่ 2 สื่อกระบวนการเป็นสีเขียว หากพบว่าสื่อของกระบวนการเป็นสีเขียว แต่ในความเป็นจริงแล้ว ควรจะเป็นสีแดง หรือ สีเขียว ให้ดำเนินการดังนี้

3.1.3.5.1. ให้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียดกระบวนการ ที่ระบบคู่มือประชาชน (<https://info.go.th>) และค้นหาข้อมูลกระบวนการภายในได้ กรม หรือหน่วยงาน ของตนเองบนระบบคู่มือประชาชน ว่ากระบวนการนั้นมีกระบวนการว่าใช้ สำนักงานบัตรประชาชน / ทะเบียนบ้าน ถูกต้องตรงตามความเป็นจริงหรือไม่ หากพบว่าข้อมูลจะไม่ถูกต้องต้อง ให้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง โดย

3.1.3.5.1.1. ให้ติดต่อประสานงานผู้ที่รับผิดชอบดูแลข้อมูล และถือครอง Username/ Password ระบบคู่มือประชาชน ภายในหน่วยงาน และดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง หรือ

3.1.3.5.1.2. ติดต่อสอบถาม-สำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อสอบถามเรื่องข้อมูลกระบวนการที่อยู่ในระบบคู่มือประชาชน

4. คำนิยามของระบบที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

ลำดับ	สัญลักษณ์	ชื่อ	รายละเอียด	การเข้าถึง	แอปพลิเคชัน	ผู้ใช้งาน
1		Longdo Application	ใช้สำหรับปฎิบัติงาน หรือแก้ไข อนุมัติให้หน่วยงาน	ดาวน์โหลดได้จาก Google Play หรือ App Store	เฉพาะอุปกรณ์ Smart Phone	- หน่วยงานภาครัฐ
2		CITIZENinfo Application	ใช้สำหรับตรวจสอบข้อมูล รายละเอียดที่หน่วยงาน และรายละเอียดข้อมูล กระบวนการ	ดาวน์โหลดได้จาก Google Play หรือ App Store	เฉพาะอุปกรณ์ Smart Phone	- ประชาชน - หน่วยงานภาครัฐ
3		Info.go.th	เป็นระบบคู่มือประชาชนที่มี มีกระบวนการให้บริการ ของแต่ละหน่วยงาน หรือกรม หรือกระทรวง	https://info.go.th/	สามารถเข้าถึงด้วย Web Browser บน อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ Smartphone ได้	- หน่วยงานภาครัฐ
4		Citizeninfo.go.th	เป็นระบบที่สามารถอ่าน รายละเอียดของโครงการ และใช้สำหรับตอบแบบสำรวจภาครัฐ	https://citizen.info.go.th/	สามารถเข้าถึงด้วย Web Browser บน อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ Smartphone ได้	- หน่วยงานภาครัฐ