



ที่ ปน ๐๐๒๓.๓/ว ๙๗๐๐

ศาลากลางจังหวัดปัตตานี
ถนนเดชา ปน ๙๔๐๐๐

๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ชักซ้อมแนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี นายกเทศมนตรีเมืองปัตตานี
และนายกเทศมนตรีเมืองตะลุบัน

อ้างถึง ๑. หนังสือจังหวัดปัตตานี ส่วนที่ ๓๒๑๖๘ ลงวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๐

๒. หนังสือจังหวัดปัตตานี ส่วนที่ ๓๒๑๙๔ ลงวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๑๖๘๗

ลงวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๒

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดปัตตานีได้แจ้งแนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทำหน้าที่สำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้ชักซ้อมแนวทางปฏิบัติของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยจัดตั้งทีมสำรวจและจัดเก็บข้อมูลประชาชนที่ต้องการขอรับความช่วยเหลือจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวบรวมข้อมูลประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือจากการสำรวจและลงทะเบียนแล้วเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อกลั่นกรองและพิจารณาหาแนวทางให้ความช่วยเหลือ ไม่ว่าจะเป็นการให้ความช่วยเหลือที่ต้องใช้งบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือประสานความช่วยเหลือจากภาคีเครือข่ายในลักษณะประชารัฐ พร้อมทั้งให้ดำเนินการบันทึกข้อมูลประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือทั้งหมดลงในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) หัวข้อ “ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” ให้ครบถ้วน ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า ขณะนี้ได้ปรากฏข่าวสารทางสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ว่าพระสงฆ์พร้อมด้วยภาคเอกชนในบางพื้นที่ ได้เข้าไปช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน หรือไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ในการดำรงชีพ โดยไม่ปรากฏว่ามีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่เข้าไปช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนหรือไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ในการดำรงชีพ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๑ แต่อย่างไรก็ดี ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรจะเป็นหน่วยงานแรกที่จะต้องเข้าไปช่วยเหลือประชาชนเนื่องจากอยู่ใกล้ชิดประชาชน ประกอบกับมีข้อมูลที่ได้จากการสำรวจโดยทีมสำรวจและจัดเก็บข้อมูลประชาชนที่ต้องการขอรับความช่วยเหลือจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนั้น เพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงขอแจ้งกำชับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดตั้งทีมสำรวจพื้นที่อย่างละเอียดและจัดเก็บข้อมูลประชาชนที่ต้องการขอรับความช่วยเหลือจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งนี้ ข้อมูลดังกล่าวให้สำรวจอย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง และจัดทำให้เป็นปัจจุบัน

/๒. ให้ศูนย์ช่วยเหลือ ...

๒. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวบรวมข้อมูลประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือจากการสำรวจและรับลงทะเบียนแล้วตามข้อ ๑ เสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อกลั่นกรองและพิจารณาหาแนวทางให้ความช่วยเหลือ โดยอาจใช้งบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือการประสานความช่วยเหลือจากภาคีเครือข่ายในลักษณะประชารัฐ เช่น ผู้ประกอบการร้านค้า ห้างร้าน บริษัท ชมรม มูลนิธิ สมาคมต่าง ๆ และหากว่าเรื่องใดเป็นเรื่องที่เกินขีดความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้รวบรวมข้อมูลส่งให้กับศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานากลาง) เพื่อรายงานขอความช่วยเหลือจากอำเภอ จังหวัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

๓. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการบันทึกข้อมูลประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือทั้งหมดลงในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) หัวข้อ “ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” ให้ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน

รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย และสามารถดาวน์โหลดได้ทางเว็บไซต์สำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี www.pattanilocal.go.th หัวข้อ “หนังสือราชการ”

จึงเรียนมาเพื่อถือปฏิบัติต่อไป สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ถือปฏิบัติด้วย

ขอแสดงความนับถือ



(นายพรหมพิริยะ กิจนุสนธิ์)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดปัตตานี

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
โทร. ๐ ๗๓๓๓ ๖๐๔๔, ๐ ๗๓๓๔ ๙๕๑๙ ต่อ ๑๐๙
โทรสาร ๐ ๗๓๓๓ ๖๕๘๑

☐	ผ.บ.ร.
☐	ก.บ.บ.
☒	ก.บ.ส.
☐	ก.บ.ม.
☐	ก.บ.ก.



เลข. ปีคต.	4112
วันที่	26 เม.ย. 2562
เวลา	10.04 น.

ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๑๖๘๗

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๖ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง ชักซ้อมแนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

- อ้างถึง ๑. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๖๗๖๘ ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐
๒. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๕๘๐ ลงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้กำหนดแนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทำหน้าที่สำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้ชักซ้อมแนวทางปฏิบัติของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยจัดตั้งทีมสำรวจและจัดเก็บข้อมูลประชาชนที่ต้องการขอรับความช่วยเหลือจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวบรวมข้อมูลประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือจากการสำรวจและรับลงทะเบียนแล้วเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อกลั่นกรองและพิจารณาหาแนวทางให้ความช่วยเหลือ ไม่ว่าจะเป็นการให้ความช่วยเหลือที่ต้องใช้งบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือประสานความช่วยเหลือจากภาคีเครือข่าย ในลักษณะประชารัฐ นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอเรียนว่า ขณะนี้ได้ปรากฏข่าวสารทางสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ว่าพระสงฆ์พร้อมด้วยภาคเอกชนในบางพื้นที่ ได้เข้าไปช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนหรือไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ในการดำรงชีพ โดยไม่ปรากฏว่ามีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่เข้าไปช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนหรือไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ในการดำรงชีพตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๑ แต่อย่างใด ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรจะเป็นหน่วยงานแรกที่จะต้องเข้าไปช่วยเหลือประชาชนเนื่องจากอยู่ใกล้ชิดประชาชน ประกอบกับมีข้อมูลที่ได้จากการสำรวจโดยทีมสำรวจและจัดเก็บข้อมูลประชาชนที่ต้องการขอรับความช่วยเหลือจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนั้น เพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงขอให้จังหวัดแจ้งกำชับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดตั้งทีมสำรวจพื้นที่อย่างละเอียดและจัดเก็บข้อมูลประชาชนที่ต้องการขอรับความช่วยเหลือจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งนี้ ข้อมูลดังกล่าวให้สำรวจอย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง และจัดทำให้เป็นปัจจุบัน

๒. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวบรวมข้อมูลประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือจากการสำรวจและรับลงทะเบียนแล้วตามข้อ ๑ เสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อกลั่นกรองและพิจารณาหาแนวทางให้ความช่วยเหลือ โดยอาจใช้

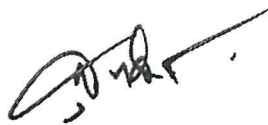
/จบประมาณ...

งบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือการประสานความช่วยเหลือจากภาคีเครือข่ายในลักษณะ
ประชาชน เช่น ผู้ประกอบการร้านค้า ห้างร้าน บริษัท ชมรม มูลนิธิ สมาคมต่าง ๆ และหากว่าเรื่องใดเป็นเรื่องที่เกิน
ขีดความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้รวบรวมข้อมูลส่งให้กับศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือ
ประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานากลาง) เพื่อรายงานขอความช่วยเหลือจากอำเภอ จังหวัด
และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

๓. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
ดำเนินการบันทึกข้อมูลประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือทั้งหมดลงในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น (INFO) หัวข้อ “ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” ให้ครบถ้วน ถูกต้อง
และเป็นปัจจุบัน ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ)
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
ส่วนส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น
โทร ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๑๒ โทรสาร ๐-๒๒๔๑-๖๙๕๖
ผู้ประสานงาน นายบุญฤทธิ์ เกตุจำนงค์ ๐๖-๓๔๕๙-๒๓๔๕