



ที่ ปน ๐๐๒๓.๔/ว ๘๘๓

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
จังหวัดปัตตานี ถนนเดชา ปน ๙๔๐๐๐

๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง การนำแพลตฟอร์ม Traffy fondue มาใช้ในองค์กร

เรียน ท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ, นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี, นายกเทศมนตรีเมืองปัตตานี
และนายกเทศมนตรีเมืองตะลุบัน

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๐๑.๔/ว ๑๒
ลงวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๗

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานีได้รับแจ้งจาก กรมส่งเสริมการปกครอง
ท้องถิ่น กรณีคณะกรรมการการปกครอง สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ครั้งที่ ๑๐ เมื่อวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗
โดยที่ประชุมฯ ได้รับทราบข้อมูลและข้อเท็จจริงเกี่ยวกับแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ในประเด็นต่าง ๆ อาทิ
สถิติผลการดำเนินงาน ในปัจจุบัน วิธีการใช้งาน ผลดีของการนำมาใช้ ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข
หรือเพิ่มประสิทธิภาพ ตลอดจนแนวทางในการขยายผลการใช้แพลตฟอร์มฯ เป็นเครื่องมือในการรับแจ้งเรื่องปัญหา
หรือข้อร้องเรียนจากประชาชน ซึ่งที่ประชุมฯ พิจารณาแล้วเห็นว่าแพลตฟอร์มดังกล่าวมีประโยชน์สามารถ
ช่วยอำนวยความสะดวก จึงขอให้หน่วยงานที่มีภารกิจที่เกี่ยวข้องในการรับแจ้ง และแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน
ของประชาชนผ่านช่องทางต่าง ๆ และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนในการแจ้งและติดตาม
การแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียน ควรนำแพลตฟอร์มดังกล่าวมาปรับใช้อย่างเหมาะสม และเกิดประโยชน์
ต่อประชาชน

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชนในการแจ้งและติดตามการแก้ไขปัญหา
เรื่องร้องเรียน จึงขอให้พิจารณานำแพลตฟอร์มดังกล่าวมาประยุกต์ใช้กับการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน
ของหน่วยงานให้เหมาะสมกับพื้นที่ รายละเอียดตาม QR - Code ท้ายสิ่งที่ส่งมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา สำหรับท้องถิ่นอำเภอ ให้แจ้งเทศบาลตำบล และองค์การบริหาร
ส่วนตำบล พิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายอรุณพ กณารักษ์)
ท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี

กลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบและเรื่องร้องทุกข์

โทร. ๐ ๗๓๓๓ ๖๐๔๔

- ☐ ผ.บ.ท.
- ☐ กง.บ.ล.
- ☐ กง.สส.
- ☒ กง.กม.
- ☐ กง.กก.
- ☐ กง.บ.ป.



สถ. ปีศก.ปี
2085
บ.ป.
๑๓ ม.ค. ๒๕๖๗
13.58

ที่ มท ๐๘๐๑.๔/ว ๑๒

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ทุกจังหวัด

ด้วยในการประชุมคณะกรรมการการปกครอง สมาชิกแทนราษฎร ครั้งที่ ๑๐ เมื่อวันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุมกรมการ CA ๓๐๘ ชั้น ๓ อาคารรัฐสภา โดยที่ประชุมฯ ได้รับทราบ ข้อมูลและข้อเท็จจริงเกี่ยวกับแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ในประเด็นต่าง ๆ อาทิ สถิติผลการดำเนินงาน ในปัจจุบัน วิธีการใช้งาน ผลดีของการนำมาใช้ ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขหรือเพิ่มประสิทธิภาพ ตลอดจนแนวทางในการขยายผลการใช้แพลตฟอร์มฯ เป็นเครื่องมือในการรับแจ้งเรื่องปัญหาหรือข้อร้องเรียน จากประชาชน ซึ่งที่ประชุมฯ พิจารณาแล้วเห็นว่าแพลตฟอร์มดังกล่าวมีประโยชน์สามารถช่วยอำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนในการแจ้งและติดตามการแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียน จึงขอให้หน่วยงานที่มีภารกิจที่เกี่ยวข้องในการรับแจ้ง และแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของประชาชนผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้นำแพลตฟอร์มดังกล่าวมาปรับใช้อย่างเหมาะสม และเกิดประโยชน์ต่อประชาชน

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น) พิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน ในการแจ้งและติดตามการแก้ไขปัญหา หรือข้อร้องเรียน จึงขอความร่วมมือสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบ และนำแพลตฟอร์ม Traffy Fondue มาประยุกต์ใช้กับการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ของหน่วยงานให้เหมาะสมกับพื้นที่ และสร้างความรับรู้ให้แก่ประชาชน รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือนี้



สำนักงานเลขาธิการกรม

กลุ่มงานกิจการพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๑๔

โทรสาร ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๑๙

ผู้ประสานงาน นางสาวนุรักษ์ นกพทุธา หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙ ๘๙๒๓ ๖๖๘๔



คู่มือการใช้งานฯ
สำหรับ อปท.