



ที่ ปน ๐๐๒๓.๑/ว ๖๗๐

ถึง องค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี เทศบาลเมืองปัตตานี เทศบาลเมืองตะลุบัน และสำนักงานส่งเสริม
การปกครองท้องถิ่นอำเภอทุกอำเภอ

ด้วย สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานีได้รับแจ้งจากสำนักงาน
การท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดปัตตานีว่า ปัจจุบันพบว่า มีผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวหรือมีจฉาชีพ
ฉวยโอกาส หลอกลวงเอาไรต์เอาเปรียบนักท่องเที่ยวในรูปแบบต่างๆ ทำให้ภาพลักษณ์การท่องเที่ยว
ของประเทศได้รับความเสียหาย เพื่อให้ประชาชนได้เข้าใจและระมัดระวังมิให้ถูกหลอกลวงหรือถูกเอาไรต์
เอาเปรียบ จากกลุ่มมีจฉาชีพดังกล่าว จึงขอความร่วมมือให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแจ้งประชาสัมพันธ์
ให้ประชาชนและบุคลากรในสังกัด ได้ทราบถึงข้อควรปฏิบัติก่อนการซื้อทัวร์ ความคุ้มครองตามกฎหมาย
จากการซื้อบริการของผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว ที่ถูกต้องตามกฎหมาย อาทิ ประกันอุบัติเหตุ ค่าชดเชย
ความเสียหาย เป็นต้น รวมถึงช่องทางการตรวจสอบหรือร้องเรียน ร้องทุกข์ต่างๆ จากการที่ผู้ประกอบการ
ธุรกิจนำเที่ยวผิดข้อตกลง หรือหลอกลวงเอาไรต์เอาเปรียบ ได้ที่เว็บไซต์กรมการท่องเที่ยว
www.tourism.go.th หรือ ทาง Call Center หมายเลข ๐ ๒๔๐๑ ๑๑๑๑ ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง รายละเอียด
ปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป สำหรับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ
ให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ทราบด้วย



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

ฝ่ายบริหารทั่วไป

โทร. ๐-๗๓๓๔-๙๕๑๙ ต่อ ๑๑๕

โทรสาร ๐-๗๓๓๓-๖๕๘๑

☒ ฝ.บห.
☐ กง.บด.
☐ กง.สส.
☐ กง.กม.
☐ กง.กง.



สจ. ปัตตานี 512
 4363
 วันที่ - 6 มิ.ย. 2560
 15.24%

ที่ ปน ๐๐๐๔/ว ๙๗/๑๓

ศาลากลางจังหวัดปัตตานี
 ถนนเดชา ปน ๙๔๐๐๐

๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์การเลือกซื้อทัวร์

เรียน **ท้องถิ่นจังหวัด**

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารประชาสัมพันธ์

จำนวน ๑ แผ่น

ด้วยปัจจุบันพบว่าผู้ประกอบการหรือมิชชันนารีที่ฉกฉวยโอกาสแสวงตัวในรูปแบบต่าง ๆ ในการที่จะหลอกลวงและเอารัดเอาเปรียบนักท่องเที่ยว โดยใช้กลวิธีใหม่ ๆ ตามที่ปรากฏเป็นข่าวตามหน้าหนังสือพิมพ์ ทำให้มีผู้เสียหายเป็นจำนวนมาก ภาพลักษณ์การท่องเที่ยวของประเทศไทยได้รับความเสียหาย แม้ว่ากรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหานักท่องเที่ยวถูกหลอกลวง และถูกเอารัดเอาเปรียบ รวมถึงประชาสัมพันธ์ข้อมูลอย่างต่อเนื่องก็ตาม

เพื่อให้การประชาสัมพันธ์เข้าถึงประชาชน และเพื่อให้ประชาชนได้เข้าใจและระมัดระวังมิให้ถูกหลอกลวงหรือถูกเอารัดเอาเปรียบ จังหวัดปัตตานี ขอความร่วมมือท่านในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่าง ๆ ในการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงข้อควรปฏิบัติก่อนการซื้อทัวร์ ความคุ้มครองตามกฎหมายจากการซื้อบริการจากผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวที่ถูกต้องตามกฎหมาย อาทิ ประกันอุบัติเหตุ ค่าชดเชยความเสียหาย เป็นต้น ซึ่งช่องทางในการตรวจสอบว่าเป็นผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวหรือร้องเรียนร้องทุกข์ต่าง ๆ จากการที่ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวผิดข้อตกลงหรือหลอกลวงและเอารัดเอาเปรียบ ได้ที่เว็บไซต์ของกรมการท่องเที่ยว www.tourism.go.th หรือ ทาง Call Center หมายเลข ๐ ๒๔๐๑ ๑๑๑๑ ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าว และขอขอบคุณในความร่วมมือ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายพงศ์เทพ โชยมุกด์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดปัตตานี

สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดปัตตานี

โทร/โทรสาร ๐-๗๓๔๖-๐๑๑๕

E-mail : pattani.mots@gmail.com

1. ตรวจสอบก่อนว่ามีใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวถูกต้องหรือไม่

2. ควรตรวจสอบเลขที่ วัน เดือน ปี ที่ออกใบอนุญาต ซึ่งใบอนุญาต มีอายุ 2 ปี

3. ตรวจสอบประวัติจากญาติหรือเพื่อน หรือกรมการท่องเที่ยว

4. เลือกซื้อรายการนำเที่ยวที่รัฐราชการฯ หรือร้านขายปลีก

5. ตรวจสอบราคาและเงื่อนไขก่อนซื้อ

5. กรณีเลือกซื้อผ่านทางเว็บไซต์ ควรเลือกซื้อจากเว็บไซต์ที่เชื่อถือได้ และต้องตรวจสอบเลขที่ใบอนุญาตก่อน

6. เก็บเอกสารชำระเงินไว้เป็นหลักฐานเพื่อใช้ประกอบการร้องเรียน ในกรณีที่ไม่เป็นไปตามข้อตกลง ไม่ตรงกับรายการนำเที่ยวที่ท่านซื้อ

7. ควรซื้อรายการนำเที่ยวจากบริษัทนำเที่ยวที่มีใบอนุญาตถูกต้อง และมีการจ่ายภาษีเงินได้ เพราะท่านจะสามารถเรียกร้องค่าเสียหายความเสียหายได้ ซึ่งได้รับการประกันอุบัติเหตุและสิ่งของอีกด้วย

สามารถตรวจสอบและร้องเรียน
ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวได้ที่

ผ่านทางเว็บไซต์ www.tourism.go.th

ผ่านทาง Call Center 02-401-1111

03 ส่งเรื่องร้องเรียนทางไปรษณีย์ หรือ ยื่นเรื่องด้วยตนเองได้ที่

กรมการท่องเที่ยว

154 สนามกีฬาแห่งชาติ ถ.พระรามที่ 1 แขวงวังใหม่
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์ ☎ 02 219 4010 - 7 ต่อ 310, 333

หรือที่ สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ทั้ง 15 สาขา

