



ที่ ปน ๐๐๒๓.๕/ว ๖๖๕๔

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี
เทศบาลเมืองปัตตานี และเทศบาลเมืองตะลัน

ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้มีนโยบายสื่อสารการเตือนภัยการเงินและให้ความรู้ทางการเงินแก่ประชาชนร่วมกับสำนักงานท้องถิ่นจังหวัดและส่วนราชการในพื้นที่ภาคใต้ ซึ่งได้ขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประชาสัมพันธ์ให้ความรู้กับประชาชนในเรื่องดังกล่าวในเขตพื้นที่ได้ทราบโดยทั่วกัน นั้น

ธปท.แจ้งว่าด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด ๑๙ ที่ส่งผลกระทบเป็นวงกว้างและรุนแรงขึ้น ทำให้มีสัญญาณว่าลูกหนี้รายย่อยมีความยากลำบากในการชำระหนี้มากขึ้น ธปท.จึงได้ร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องออกมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในระยะที่ผ่านมาได้ขยายเวลาและขอบเขตมาตรการใกล้เคียงนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลให้ครอบคลุมลูกหนี้ที่หนี้ถูกโอนขายไปยังบริษัทบริหารสินทรัพย์ตลอดจนเพิ่มมาตรการใกล้เคียงสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ออนไลน์ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของลูกหนี้ให้สามารถเจรจากับเจ้าหนี้และหาทางออกร่วมกันได้ ธปท. จึงขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์เรื่องดังกล่าว ผ่านช่องทางกระจายข่าวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือช่องทางอื่น ๆ ตามที่เห็นสมควร รายละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกต.(๗๒) ๖๐๓๐/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๔ ซึ่งส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประชาสัมพันธ์ในเรื่องดังกล่าวให้ประชาชนในเขตพื้นที่ได้ทราบโดยทั่วกัน



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานการเงินบัญชีและการตรวจสอบ

โทร ๐-๗๓๓๔-๕๕๑๙ ต่อ ๑๐๒

โทรสาร ๐-๗๓๓๓-๖๕๘๑

ผู้ประสานงาน นางเกษร ทนงาน ๐๘ ๑๘๓๐ ๐๖๗๑



ธนาคารแห่งประเทศไทย

10 มิถุนายน 2564

เรียน ท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี

รับที่	455
วันที่	11 มิ.ย. 2564
เวลา	13.40

ที่ สกต.(72) ว. 030 /2564 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์สื่อสารการขยายเวลาและ
ขอบเขต “มหกรรมไกล่เกลี่ยหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล” และเปิดตัว “มหกรรมไกล่
เกลี่ยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ออนไลน์”

ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 ที่ส่งผลกระทบเป็นวงกว้างและรุนแรงขึ้น ทำให้มี
สัญญาณว่าลูกหนี้รายย่อยมีความยากลำบากในการชำระหนี้มากขึ้น ธปท. จึงได้ร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ออกมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในระยะเวลาที่ผ่านมาได้ขยายเวลาและขอบเขตมหกรรม
ไกล่เกลี่ยหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลให้ครอบคลุมลูกหนี้ที่หนี้ถูกโอนขายไปยังบริษัทบริหารสินทรัพย์
ตลอดจนเพิ่มมหกรรมไกล่เกลี่ยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ออนไลน์ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของลูกหนี้ให้สามารถ
เจรจากับเจ้าหนี้และหาทางออกร่วมกันได้

ในการนี้ ธปท. จึงขอส่งข่าวสารความรู้ทางการเงินและสโปตวิทย์ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมา
ด้วย เพื่อขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์สื่อผ่านหอกระจายข่าวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือช่องทาง
อื่น ๆ ตามที่ท่านเห็นสมควร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

โสภ

(นางสาวโสภี สงวนดีกุล)

ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักงานภาคใต้

สิ่งที่ส่งมาด้วย : 1. ข่าวสารความรู้ทางการเงิน ฉบับที่ 7/2564

2. สโปตวิทย์ ชุดรวมมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้และเตือนภัยทางการเงิน

ส่วนคุ้มครองและให้ความรู้ผู้ใช้บริการทางการเงิน

ผู้ประสานงาน : นางสาวอารียา ยวงทอง , นายสุรเชษฐ์ ศรีภูริรักษ์

โทรศัพท์ : 074-434-853 , 074-434-863

E-mail FL-SRO@bot.or.th



ธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคใต้
โทรศัพท์: 0 7443 4867 E-mail: EC-SRO@bo.go.th

ข่าวสารความรู้ทางการเงิน ฉบับที่ 7/2564

เรื่อง ขยายเวลาและขอบเขต “มหกรรมไกล่เกลี่ยหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล” และ เปิดตัว “มหกรรมไกล่เกลี่ยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ออนไลน์”

1. แบงก์ชาติและกรมบังคับคดี ขยายระยะเวลาการลงทะเบียนเข้าร่วมมหกรรมไกล่เกลี่ยหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล จนถึง 30 มิ.ย. 64 เพื่อให้ลูกหนี้มีโอกาสเข้ารับการไกล่เกลี่ยหนี้ได้มากและกว้างขวางยิ่งขึ้น โดยเป็นการช่วยเหลือผู้มีหนี้บัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลทุกกลุ่มทุกสถานะ ได้แก่ กลุ่มที่ 1 ลูกหนี้ที่สถานะยังดีแต่เริ่มรู้สึกฝืดเคือง กลุ่มที่ 2 ลูกหนี้ที่ค้างจ่ายติดต่อกัน 3 งวดขึ้นไป แต่ยังไม่ฟ้อง หรือฟ้องแล้วแต่ยังไม่พิพากษา และ กลุ่มที่ 3 ลูกหนี้ที่ศาลมีคำพิพากษาแล้วไปจนถึงอยู่ระหว่างบังคับคดียึดทรัพย์ แต่ยังไม่ขายทอดตลาด ทั้งนี้ ล่าสุดได้ขยายขอบเขตมหกรรมไกล่เกลี่ยหนี้บัตรเครดิตฯ เพิ่มเติม เพื่อให้ความช่วยเหลือกลุ่มลูกหนี้ที่ถูกโอนไปยังบริษัทบริหารสินทรัพย์ (บปส.) ไปจนถึง 31 ก.ค. 64 โดยมี บปส. เข้าร่วมเพิ่มเติมอีก 4 แห่ง (ได้แก่ บปส.คอลเลคเชียนส์ บปส.ชโย บปส.ทวีทรัพย์ และ บปส. ฮาร์โมนิกซ์)

2. แบงก์ชาติ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) กระทรวงยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม และผู้ให้บริการทางการเงิน 12 แห่ง ร่วมกันจัด “มหกรรมไกล่เกลี่ยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ออนไลน์” ซึ่งครอบคลุมลูกหนี้เช่าซื้อรถยนต์ที่เป็นบุคคลธรรมดาทุกกลุ่มทุกสถานะ ได้แก่ กลุ่มที่ 1 ลูกหนี้ที่ยังไม่ถูกบอกเลิกสัญญา และ ลูกหนี้ที่ถูกบอกเลิกสัญญาแล้วแต่ยังไม่ถูกยึด กลุ่มที่ 2 ลูกหนี้ที่รถถูกยึดแล้วแต่ยังไม่ถูกขายทอดตลาด และ กลุ่มที่ 3 ลูกหนี้ที่รถถูกขายทอดตลาดแล้วแต่ยังมีหนี้เช่าซื้อส่วนขาด โดยลูกหนี้สามารถลงทะเบียนออนไลน์เพื่อเข้าร่วมโครงการได้ตั้งแต่วันที่ จนถึง 31 ก.ค. 64 ผ่านทาง www.1213.or.th หรือโทรสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ Call Center ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน แบงก์ชาติ โทร 1213

มหกรรมไกล่เกลี่ยหนี้สินเชื่อเช่าซื้อ เพื่อแก้ปัญหาความเดือดร้อนของผู้เช่าซื้อ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค | กระทรวงยุติธรรม | สำนักงานศาลยุติธรรม

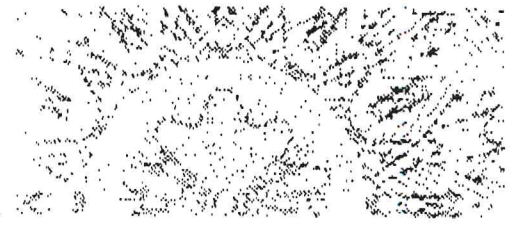
สถานะ ลูกหนี้	1. กลุ่มที่ยังไม่เปิด NPL หรือกลุ่ม NPL แต่ยังไม่ถูกยึด	2. กลุ่มที่รถถูกยึดแล้ว แต่ยังไม่ถูกขายทอด	3. กลุ่มที่รถถูกขายทอดแล้ว แต่ยังมีหนี้เช่าซื้อส่วนขาด
ประโยชน์ ที่ได้รับ	ลดดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม ลูกหนี้ระดับ 3	มีถูกยึดแล้ว ลูกหนี้ยังโอกาส ได้รับรถคืนเพื่อนำไปประกอบอาชีพ หรือใช้ในครัวเรือน	สามารถเจรจาขอผ่อนชำระหนี้ กับเจ้าหนี้ได้
	ดอกเบี้ยช่วงพักชำระกำหนดเป็นธรรมกับ กำหนดตามเกณฑ์ สคบ.	เจ้าหนี้มีโอกาสได้รับชำระหนี้คืนมากขึ้น win-win ทั้งสองฝ่าย	สามารถเจรจาขอผ่อนชำระหนี้ กับเจ้าหนี้ได้
	กรณีได้รับผลกระทบรุนแรง ลูกหนี้สามารถขึ้นรถได้ โดยหนี้เช่าซื้อส่วนขาดได้รับการผ่อนปรน		สามารถเจรจาขอผ่อนชำระหนี้ กับเจ้าหนี้ได้

หมายเหตุ: แบงก์ชาติขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการช่วยเหลือ และสนับสนุนการไกล่เกลี่ยหนี้สินทางการเงินแก่ผู้เช่าซื้อ
การดำเนินการช่วยเหลือจะดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ ไม่เป็นไปตามที่หน่วยงานการบังคับคดีกำหนด
หากการช่วยเหลือไม่สำเร็จ: ขอสงวนสิทธิ์ในข้อเท็จจริงและข้อมูล: ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคใต้

คำกล่าวถกแถลงที่สมเหตุสมผล



ธนาคารแห่งประเทศไทย เตือนภัยทางการเงิน



เรื่อง “หลอกกู้เงินออนไลน์”

ระวัง!!! อย่าตกหลุมพราง หลงกลมิฉฉาซีพปลอยเงินกู้ปลอม โดยมุกที่มักจะทำเจอบ่อย ๆ ก็คือ ส่ง SMS มาให้กดลิงก์เข้าไป หรือโฆษณาให้กู้เงินผ่านแอปพลิเคชันมือถือ พอเหยื่อสนใจก็จะหวานล่อมให้ออนเงินไปเป็นค่าธรรมเนียม เป็นเงินค้ำประกันเพื่อเดินบัญชี หรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ สุดท้ายแล้วเงินกู้ก็ไม่ได้มา แถมเสียเงินให้มิฉฉาซีพอีกด้วย นอกจากนี้ มักจะแอบอ้างหน่วยงานรัฐ สถาบันการเงิน รวมถึงแบงก์ชาติ ให้น่าเชื่อถือมากขึ้น

วิธีสังเกตเงินกู้ปลอม มีดังนี้ 1.) การันตีว่าได้เงินเร็วทันใจ แคมดอกเบี้ยยถูก 2.) ขอข้อมูลส่วนตัว เช่น เลขบัตรประชาชน สมุดบัญชี และทะเบียนบ้าน 3.) ต้องโอนค่าธรรมเนียม ค่าดำเนินการ หรือเงินค้ำประกันให้ก่อนถึงจะได้รับเงินกู้

สิ่งที่ควรทำก่อนกู้ออนไลน์ คือ โทรสอบถามสถาบันการเงินที่ถูกอ้างชื่อ หรือสอบถามศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน โทร 1213 และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเป็นผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตที่เว็บไซต์ BOT License Check คลิก <https://www.bot.or.th/app/BotLicenseCheck> ทั้งนี้ หากท่านใดได้รับความเสียหายแล้ว โปรดรวบรวมหลักฐานและแจ้งความดำเนินคดีโดยทันที รวมถึงติดต่อสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) โทร 1710 เพื่อขออายัดเงินในบัญชีมิฉฉาซีพที่รับโอนเงิน

เรื่อง “อย่าให้รหัส OTP”

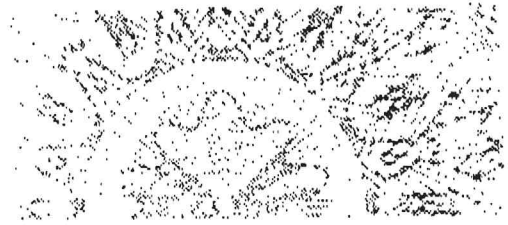
ห้ามให้รหัส OTP กับบุคคลอื่น เด็ดขาด !!! One Time Password หรือ OTP คือ รหัสสำคัญที่ใช้สำหรับยืนยันตัวตนของเจ้าของบัญชี เพื่อเป็นการตรวจสอบความถูกต้องในขั้นตอนสุดท้ายสำหรับประกอบการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ ดังนั้น จึงไม่ควรเปิดเผยหรือบอกรหัส OTP ให้กับบุคคลอื่น

ปัจจุบัน มิฉฉาซีพมักจะมีพฤติกรรมโทรมาแอบอ้างว่า เป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐและสถาบันการเงิน โดยหลอกถามรหัส OTP รวมทั้งข้อมูลส่วนตัวต่าง ๆ เช่น เลขบัตรประชาชน เลขที่บัญชีธนาคาร วัน/เดือน/ปีเกิด เพื่อนำไปใช้สวมรอยโจรกรรมทำธุรกรรมทางการเงินแทนตัวเจ้าของบัญชี โดยจะโอนเงินหรือโยกย้ายเงินออกจากบัญชีของเหยื่อไปยังบัญชีของมิฉฉาซีพคนดังกล่าว ส่งผลให้ผู้ถูกหลอกสูญเสียทั้งเงินทั้งข้อมูลส่วนบุคคล

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้บริการทางการเงิน สามารถโทรสอบถามไปยังสถาบันการเงินที่ใช้บริการโดยตรงหรือปรึกษาและแจ้งเบาะแสที่ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน แบงก์ชาติ โทร 1213



ธนาคารแห่งประเทศไทย



สปอตวิทย์ ชุดรวมมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้และเตือนภัยทางการเงิน

มาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อย

- ตอนที่ 1 มาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อย ระยะที่ 3
- ตอนที่ 2 มหกรรมใกล้เคียงหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล
- ตอนที่ 3 มหกรรมใกล้เคียงสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ออนไลน์
- ตอนที่ 4 คลินิกแก้หนี้
- ตอนที่ 5 ทางด่วนแก้หนี้

เตือนภัยทางการเงิน

- ตอนที่ 1 หลอกกู้เงินออนไลน์
- ตอนที่ 2 อย่าให้รหัส OTP



Scan QR Code

<https://bit.ly/3wzEASa>

สแกนเพื่อรับข่าวสารความรู้ทางการเงินและเตือนภัย
ทางการเงินผ่าน Line@ “มาFin.กัน – ผู้นำชุมชน”

