

# ด่วนที่สุด

ที่ ปน ๐๐๒๓.๔/๒๕๖๗



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
จังหวัดปัตตานี

ถนนเคซา ปน ๙๔๐๐๐

๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความพร้อมในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์

เรียน ท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ, นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี, นายกเทศมนตรีเมืองปัตตานี

และนายกเทศมนตรีเมืองตะลุบัน

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดปัตตานี ที่ ปน ๐๐๑๗.๑/๒๔๘๐๑

ลงวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๗

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานีได้รับแจ้งจากจังหวัดปัตตานีแจ้งว่า สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในฐานะเป็นศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาลมีหน้าที่ดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ขอความเป็นธรรม และการขอความช่วยเหลือที่ประชาชนยื่นคำร้องต่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจะส่งเรื่องผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ให้หน่วยงานรับผิดชอบในส่วนกลางและหรือส่วนภูมิภาคดำเนินการแก้ไขและแจ้งผลการดำเนินการให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ ซึ่งจากการประมวลผลข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖ พบว่า มีประชาชนร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านช่องทาง ๑๑๑๑ เป็นจำนวนมาก ซึ่งสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ตระหนักถึงความสำคัญของการแก้ไขปัญหา หากปัญหาได้รับการแก้ไขในระดับพื้นที่อย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนและเข้าใจบริบทของปัญหาเป็นอย่างดี ก็จะช่วยให้ปัญหาไม่ลุกลามหรือขยายวงกว้างเป็นกลุ่มมวลชนหรือประชาชนไม่ต้องเดินทางมายื่นเรื่องร้องทุกข์ยังทำเนียบรัฐบาล หรือหน่วยงานส่วนกลาง ดังนั้น จังหวัดปัตตานี (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดปัตตานี) จึงขอให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานีแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการตอบแบบสำรวจความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร่วมกับศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์เพื่อเป็นข้อมูลในการกำหนดแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับคุณภาพการให้บริการในการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องทุกข์ต่อไป ภายในวันศุกร์ ที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๗ ผ่าน QR code รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป สำหรับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ดำเนินการต่อไปด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายลูโอ อาดำ)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น รักษาการแทน  
ท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี

กลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบและเรื่องร้องทุกข์

โทร. ๐ - ๗๓๓๓ - ๖๐๔๔

โทรสาร ๐ - ๗๓๓๓ - ๖๕๘๑

|                                     |          |
|-------------------------------------|----------|
| <input type="checkbox"/>            | ผ.บ.ท.   |
| <input type="checkbox"/>            | ก.ร.บ.ท. |
| <input type="checkbox"/>            | ก.ร.ส.ส. |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ก.ร.ท.   |
| <input type="checkbox"/>            | ก.ร.ก.ง. |
| <input type="checkbox"/>            | ก.ร.บ.ป. |

|               |              |
|---------------|--------------|
| สภ.จ. ปัตตานี |              |
| รับที่        | ๑๒๒.๑        |
| วันที่        | ๑๓ ส.ค. ๕๕๖๗ |
| เวลา          | ๑๔:๑๐        |



ที่ ปน ๐๐๑๗.๑/๒๖๕๐๑

ศาลากลางจังหวัดปัตตานี  
ถนนเดชา ปน ๙๔๐๐๐

๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความพร้อมในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์  
เรียน ท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนมาก ที่ นร ๐๑๐๕.๖/ว ๖๗๔๗  
ลงวันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดปัตตานีได้รับแจ้งจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในฐานะเป็นศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาลมีหน้าที่ดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ขอบความเป็นธรรม และการขอความช่วยเหลือที่ประชาชนยื่นคำร้องต่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจะส่งเรื่องผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบในส่วนกลางและหรือส่วนภูมิภาคดำเนินการแก้ไขและแจ้งผลการดำเนินการให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ ซึ่งจากการประมวลผลข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖ พบว่ามีประชาชนร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการกีดกันและการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านช่องทาง ๑๑๑๑ เป็นจำนวนมาก ซึ่งสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ตระหนักถึงความสำคัญของการแก้ไขปัญหา หากปัญหาได้รับการแก้ไขในระดับพื้นที่อย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนและเข้าใจบริบทของปัญหาเป็นอย่างดี ก็จะช่วยให้ปัญหาไม่ลุกลามหรือขยายวงกว้างเป็นกลุ่มมวลชนหรือประชาชนไม่ต้องเดินทางมายื่นเรื่องร้องทุกข์ยังทำเนียบรัฐบาล หรือหน่วยงานส่วนกลาง

จังหวัดปัตตานีจึงขอให้ท่านแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ดำเนินการตอบแบบสำรวจความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร่วมกับศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์เพื่อเป็นข้อมูลในการกำหนดแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับคุณภาพการให้บริการในการกิจการรับเรื่องร้องทุกข์ต่อไป ภายในวันศุกร์ที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๗ ผ่าน QR code รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายไชยพร นิยมแก้ว)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดปัตตานี

สำนักงานจังหวัด  
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด  
โทร./โทรสาร ๐-๗๓๓๓๓-๗๘๘๔

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ damrongdhama94000@gmail.com

คตส  
ร. มช/๖๕๔  
ด่วนมาก

ที่ นร ๐๓๐๕.๖/ว ๖๗๔๗



|                        |
|------------------------|
| สำนักงานจังหวัดปัตตานี |
| เลขที่รับ 2770         |
| วันที่ ๓๑ ก.ค. ๒๕๖๗    |
| เวลา 14.17 น.          |

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๗

|                             |
|-----------------------------|
| ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดปัตตานี |
| เลขที่ 544                  |
| ร.ศ. ๕๓.๐.๕๖ เวลา 14.54     |

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความพร้อมการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดปัตตานี

สิ่งที่ส่งมาด้วย QR Code แบบสำรวจความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ในการดำเนินการ

เรื่องร้องทุกข์ร่วมกับศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ จำนวน ๑ แผ่น

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในฐานะเป็นศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล มีหน้าที่ดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ขอความเป็นธรรม และการขอความช่วยเหลือที่ประชาชนยื่นคำร้อง ต่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจะส่งเรื่องผ่านระบบการจัดการเรื่องร้องทุกข์ให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบในส่วนกลางและหรือ ส่วนภูมิภาคดำเนินการแก้ไขและแจ้งผลการดำเนินการให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ ซึ่งจากการประมวลผลข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖ พบว่ามีประชาชนร้องเรียน/ ร้องทุกข์เกี่ยวกับการกีดกันและการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านช่องทาง ๑๑๑๑ เป็นจำนวนมาก ซึ่งสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ตระหนักถึงความสำคัญของการแก้ไขปัญหา หากปัญหาได้รับการแก้ไขในระดับพื้นที่อย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความใกล้ชิดกับประชาชน และเข้าใจบริบทของปัญหาเป็นอย่างดี ก็จะช่วยให้ปัญหาไม่ลุกลามหรือขยายวงกว้างเป็นกลุ่มมวลชน หรือประชาชนไม่ต้องเดินทางมายื่นเรื่องร้องทุกข์ยังทำเนียบรัฐบาล หรือหน่วยงานส่วนกลาง

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจึงเห็นควรสำรวจความพร้อมในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเป็นข้อมูลในการกำหนดแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับคุณภาพ การให้บริการในการกิจการรับเรื่องร้องทุกข์ต่อไป ในการนี้ จึงขอความอนุเคราะห์ท่านแจ้งให้องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในพื้นที่รับผิดชอบตอบแบบสำรวจความพร้อมในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร่วมกับ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ ภายในวันศุกร์ที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๗ ผ่านทาง QR Code ดังรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ มอบหมายให้นางสาวน้อมจิตร ทิพย์มณี นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๓๐ และนางมนัญญา เมฆบริสุทธ์ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๑ เป็นผู้ประสานงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายมงคลชัย สมอุดร)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์บริการประชาชน

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๑

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : saraban@opm.go.th

สพ. สุจิต มีจิตสำนึก ยึดถือคุณธรรม รวมพลังต่อต้านทุจริต

รายการ QR Code



<https://tinyurl.com/3b9cruen>

แบบสำรวจความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร่วมกับ  
ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล 1111 สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี