

ด่วนที่สุด

ที่ ปน ๐๐๒๓.๔/ว ๒๓๓๙



ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี  
และเทศบาลเมือง ทุกแห่ง

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า สำนักงาน ป.ป.ท. จะดำเนินการพัฒนาระบบรับแจ้งข้อมูลการเข้ารับบริการจากประชาชนผู้เข้ารับบริการ (Feedback) โดยเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดกับประชาชน และมีงานบริการที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาอนุญาตมากที่สุด เพื่อเป็นกลไกให้แก่ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกัน และจัดการทุจริต และประพฤติมิชอบ แจ้งข้อมูลการบริการภาครัฐ หรือชี้เบาะแสการกระทำทุจริตในภาครัฐ อันจะนำไปสู่การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบวิธีปฏิบัติหรือการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในการนี้ จังหวัดปัตตานีจึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง ดำเนินการกรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มที่กำหนด ดังนี้

๑. คู่มือฉบับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานในปัจจุบัน ได้แก่

๑.๑ คู่มือสำหรับประชาชนที่จัดทำขึ้นจากบัญชีคู่มือสำหรับประชาชนที่มาตรฐานกลาง ซึ่งส่วนราชการ/หน่วยงานต่าง ๆ จัดทำไว้ให้

๑.๒ คู่มือสำหรับประชาชนที่จัดทำขึ้นจากการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการออกข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติเอง (ไม่มีการจัดทำคู่มือฯ มาตรฐานกลางไว้ให้)

๒. แจ้งชื่อผู้ประสานงานประจำหน่วยงาน อย่างน้อย ๑ ท่าน พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อสะดวก  
ทั้งนี้ ขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดส่งข้อมูลตามแบบฟอร์มฯ ให้สำนักงาน ป.ป.ท. โดยตรงทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ malee.k@pacc.go.th ภายในวันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๘ รายละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๔.๖/ว ๒๕๖๘ ลงวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๘ ที่ส่งมาพร้อมนี้



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบและเรื่องร้องทุกข์

โทร. ๐ ๗๓๓๓ ๖๐๔๔

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban\_ptn@dla.go.th

|                                     |        |
|-------------------------------------|--------|
| <input type="checkbox"/>            | ผ.บ.ร. |
| <input type="checkbox"/>            | ก.บ.บ. |
| <input type="checkbox"/>            | ก.บ.ส. |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ก.บ.ม. |
| <input type="checkbox"/>            | ก.บ.ก. |
| <input type="checkbox"/>            | ก.บ.ป. |

# ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๐๔.๖/๒๒๖๖๘



|                    |
|--------------------|
| สจ. ปัตตานี        |
| ๖371               |
| ก.บ. - ๘ ก.บ. ๒๖๖๘ |
| ร.บ. 1417          |

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
ถนนนครราชสีมา กทม. ๑๐๓๐๐

๘ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์จัดส่งคู่มือฉบับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักงาน ป.ป.ท. ด่วนที่สุด ที่ ปป ๐๐๐๑/๑๐๒๐ ลงวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๘  
 ๒. แบบฟอร์มตัวอย่างการจัดส่งคู่มือฉบับประชาชน จำนวน ๑ ฉบับ  
 ๓. ตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มการจัดส่งคู่มือฉบับประชาชน จำนวน ๒ ฉบับ

ด้วยสำนักงาน ป.ป.ท. จะดำเนินการพัฒนาระบบรับแจ้งข้อมูลการเข้ารับบริการจากประชาชน ผู้ใช้บริการ (Feedback) โดยเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดกับประชาชน และมีงานบริการที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาอนุญาตมากที่สุด เพื่อเป็นกลไกให้แก่ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกัน และจัดการทุจริตและประพฤติมิชอบ แจ้งข้อมูลการบริการภาครัฐ หรือชี้เบาะแสการกระทำทุจริตในภาครัฐ อันจะนำไปสู่การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบวิธีปฏิบัติหรือการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงขอความร่วมมือจังหวัด แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง (สำหรับจังหวัดชลบุรีให้รวมถึงเมืองพัทยาด้วย) ดำเนินการกรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มที่กำหนด ดังนี้

๑. คู่มือฉบับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานในปัจจุบัน ได้แก่

๑.๑ คู่มือสำหรับประชาชนที่จัดทำขึ้นจากบัญชีคู่มือสำหรับประชาชนที่มาตรฐานกลาง ซึ่งส่วนราชการ/หน่วยงานต่างๆ จัดทำไว้ให้

๑.๒ คู่มือสำหรับประชาชนที่จัดทำขึ้นจากการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการออกข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติเอง (ไม่มีการจัดทำคู่มือฯ มาตรฐานกลางไว้ให้)

๒. แจ้งชื่อผู้ประสานงานประจำหน่วยงาน อย่างน้อย ๑ ท่าน พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้สะดวก

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดสิ่งที่ส่งมาด้วยตาม QR Code แนบท้ายหนังสือฉบับนี้ โดยขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดส่งข้อมูลตามแบบฟอร์มฯ ให้สำนักงาน ป.ป.ท. โดยตรง ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ malee.k@pacc.go.th ภายในวันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๘ หากมีข้อสงสัยประการใด สามารถติดต่อสอบถามผู้ประสานงานของสำนักงาน ป.ป.ท. ได้ที่นายประธานรัฐ ปฐมธนพงศ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖๒ - ๕๙๗ - ๑๕๕๒ และนางมาลี ขุมทอง หมายเลขโทรศัพท์ ๐ - ๒๕๐๒ ๖๖๓๐ ต่อ ๔๒๓๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุรพล เจริญภูมิ)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น

กลุ่มงานศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

โทร./โทรสาร. ๐-๒๒๔๑-๙๐๓๖

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

รายละเอียดสิ่งที่ส่งมาด้วย  
ตามหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๔.๖/ว ๒๙๖๘  
ลงวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๘

