ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี(ฝ่ายบริหารทั่วไป) โทร.๐-๗๓๓๔-๙๕๑๙

ที่ ปน ๐๐๒๓.๑/ ๒๕๕๗ **วันที่** ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง การสำรวจความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ

เรียน หัวหน้ากลุ่มงานทุกกลุ่มงาน หัวหน้าฝ่าย ท้องถิ่นอำเภอทุกอำเภอ ข้าราชการ และพนักงานราชการ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการได้พัฒนาเครื่องมือสำรวจความผูกพันของบุคลากรต่อส่วนราชการ โดยครอบคลุมถึงการดำเนินการสำรวจความผูกพัน การวิเคราะห์ผล แนวทางการสร้างความผูกพันที่สอดคล้องและเหมาะสมกับปัจจัยความผูกพันตามผลสำรวจ เพื่อเป็นข้อมูลให้ส่วนราชการนำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาความผูกพันของบุคลากร โดยได้กำหนดระยะเวลาการสำรวจส่วนราชการระดับกรมผ่านระบบออนไลน์ ระหว่างวันที่ ๘-๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานีจึงขอให้ข้าราชการ พนักงานราชการในสังกัดเข้าร่วมการสำรวจความผูกพันของบุคลากรต่อส่วนราชการตามระยะเวลาดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมานี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายเพิ่ม เพ็ชรพรหม)
ท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี

สจจ. ปัตตานี 43
รับที่ 3685
วันที่ 11 พ.ค. 2560
เวลา 10.08 น.

☑ ผ.บห.
☐ ผ.บถ.
☐ ผ.สส.
☐ กม.
☐ ผ.กง.

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๔๓๗

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต
กทม. ๑๐๓๐๐

๕ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง การสำรวจความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๕.๓/๓๔๕ ลงวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๐ จำนวน ๑ ชุด
๒. รายละเอียดการสำรวจความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ จำนวน ๑ ชุด
๓. จำนวนบุคลากรขั้นต่ำในการสำรวจที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนด จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการได้พัฒนาเครื่องมือสำรวจความผูกพันของบุคลากรต่อส่วนราชการ โดยครอบคลุมถึงการดำเนินการสำรวจความผูกพัน การวิเคราะห์ผล แนวทางการสร้างความผูกพันที่สอดคล้องและเหมาะสมกับปัจจัยความผูกพันตามผลสำรวจ เพื่อเป็นข้อมูลให้ส่วนราชการนำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาความผูกพันของบุคลากร รวมทั้งนำไปสู่การวางระบบเพื่อยกระดับความผูกพันของบุคลากรต่อระบบราชการในภาพรวมต่อไป โดยได้กำหนดระยะเวลาการสำรวจส่วนราชการระดับกรมผ่านระบบออนไลน์ ระหว่างวันที่ ๘ – ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒

เพื่อให้การสำรวจข้อมูลดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเพื่อแจ้งให้ข้าราชการและพนักงานราชการในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเข้าร่วมการสำรวจความผูกพันของบุคลากรต่อส่วนราชการตามระยะเวลาดังกล่าว โดยอย่างน้อยที่สุดให้ครบถ้วนตามจำนวนขั้นต่ำที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓ ทั้งนี้ แบบสำรวจจะใช้เลขประจำตัวประชาชน ๑๓ หลักในการตรวจสอบสถานะบุคลากรเท่านั้น โดยจะไม่มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสำรวจ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายจรินทร์ จักกะพาก)
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๑๓
โทรสาร ๐ ๒๒๔๓ ๓๔๕๓

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
เลขที่ ๔๐๕
วันที่ ๒๘ เม.ย. ๒๕๖๐

ด่วนที่สุด

ที่ นร 1205.3/345

สำนักงานคณะกรรมการ...
พัฒนาระบบราชการ
ถนนพิษณุโลก กทม. 10300

สถาบันพัฒนาการปกครองท้องถิ่น
รับที่ 1986
27 เม.ย. 2560

25 เมษายน 2560

เรื่อง การสำรวจความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. รายละเอียดการสำรวจความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ
2. จำนวนบุคลากรขั้นต่ำในการสำรวจ

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ได้ส่งเสริม สนับสนุน และผลักดันส่วนราชการให้พัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่องตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ที่มุ่งเน้นให้ส่วนราชการดำเนินภารกิจและบริหารจัดการองค์การอย่างเป็นระบบและเกิดผลสัมฤทธิ์ ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาระบบราชการในภาพรวม และตอบสนองต่อประโยชน์สุขของประชาชนต่อไป โดยได้ดำเนินการมอบรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐานมาอย่างต่อเนื่อง นั้น

โดยที่จากการประเมินส่วนราชการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่ผ่านมา พบว่าบางส่วนราชการยังไม่ได้ดำเนินการหรืออยู่ระหว่างการเริ่มต้นดำเนินการเกี่ยวกับการสร้างความผูกพันของบุคลากร ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้บุคลากรมีความมุ่งมั่น และทุ่มเทในการปฏิบัติงานจนทำให้ผลการดำเนินการขององค์การโดยรวมดีขึ้นได้ ดังนั้น สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้พัฒนาเครื่องมือสำรวจความผูกพันของบุคลากรต่อส่วนราชการ โดยครอบคลุมถึงการดำเนินการสำรวจความผูกพัน การวิเคราะห์ผล แนวทางการสร้างความผูกพัน ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับปัจจัยความผูกพันตามผลสำรวจ เพื่อเป็นข้อมูลให้ส่วนราชการนำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาความผูกพันของบุคลากร รวมทั้งนำไปสู่การวางระบบเพื่อยกระดับความผูกพันของบุคลากรต่อระบบราชการในภาพรวมต่อไป โดยได้กำหนดระยะเวลาการสำรวจส่วนราชการระดับกรม ผ่านระบบออนไลน์ ระหว่างวันที่ 8 – 19 พฤษภาคม 2560 ซึ่งจะแจ้งผลการสำรวจภายหลังการปิดระบบและมีบุคลากรเข้ามาสำรวจครบถ้วนตามจำนวนขั้นต่ำที่กำหนด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1 และ 2

จึงเรียนมาเพื่อขอเชิญท่านเข้าร่วมการสำรวจความผูกพัน และโปรดแจ้งให้ข้าราชการและพนักงานราชการ (ถ้ามี) ในสังกัดของท่านเข้าร่วมการสำรวจความผูกพันของบุคลากรต่อส่วนราชการตามระยะเวลาดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

สุนทรี สุภาสงวน

(นางสาวสุนทรี สุภาสงวน)
ผู้ช่วยเลขาธิการ ก.พ.ร.
ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร.

กองบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม
โทร. 0 2356 9999 ต่อ 8804, 8916, 8959, 9947
โทรสาร 0 2281 8158, 0 2281 8169

ตอบ47.

ประชุม K ชนิตรา ... สถาบันพัฒนาการปกครองท้องถิ่น

รายละเอียดการสำรวจความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ

1. ที่มา

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์การอย่างต่อเนื่อง พบว่าปัจจัยหนึ่งของความสำเร็จของส่วนราชการที่เป็นตัวขับเคลื่อนให้การปฏิบัติงานบรรลุผล คือ ความผูกพันของบุคลากรต่อส่วนราชการ ที่ส่งผลให้บุคลากรมีความมุ่งมั่นและทุ่มเทในการปฏิบัติงาน จนทำให้ผลการดำเนินการขององค์การโดยรวมดีขึ้น อย่างไรก็ตามพบว่าบางส่วนราชการยังไม่ได้ดำเนินการ หรือดำเนินการในเรื่องนี้อยู่ในระดับเริ่มต้น ดังนั้นเพื่อเป็นการสนับสนุนส่วนราชการให้มีแนวทางอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิผล สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้พัฒนาเครื่องมือการสำรวจความผูกพันและดำเนินการสำรวจความผูกพันของบุคลากรต่อส่วนราชการ โดยจะได้นำผลจากการสำรวจไปใช้เป็นแนวทางให้ส่วนราชการยกระดับความผูกพันของบุคลากร รวมทั้ง นำไปสู่การวางระบบเพื่อยกระดับความผูกพันของบุคลากรต่อระบบราชการในภาพรวมต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการสำรวจ

1) เพื่อสำรวจและค้นหาปัจจัยความผูกพันของบุคลากรภาครัฐที่มีต่อส่วนราชการและระบบราชการ
2) เพื่อให้ส่วนราชการมีแนวทางในการดำเนินการสร้างความผูกพันของบุคลากร ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับปัจจัยความผูกพันของแต่ละส่วนราชการ

3. กำหนดการและช่องทางการสำรวจ

ส่วนราชการระดับกรมสามารถทำการตอบแบบสำรวจได้ทางระบบออนไลน์ ระหว่างวันที่ 8 – 19 พฤษภาคม 2560 ในช่องทางดังนี้

1) เว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. http://www.opdc.go.th > แบบสำรวจความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ (แบนเนอร์ด้านขวามือ)
2) เว็บไซต์ https://www.surveygizmo.com/s3/3514556/opcd-survey-first-page-c
3) สแกน QR Code
4) Line : @ssl_line

จำนวนบุคลากรขั้นต่ำในการสำรวจที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนด

<u>ราชการบริหารส่วนภูมิภาค</u>

หน่วยนับ : ราย

ที่	กลุ่มบุคลากร	จำนวน
๑	ข้าราชการประเภทอำนวยการ	๑
๒	ข้าราชการประเภทวิชาการ	๖
๓	ข้าราชการประเภททั่วไป	๔
๔	พนักงานราชการ	๑