



ที่ ปน ๐๐๒๓.๑/๑ ๒๓๐๖๕

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี
เทศบาลเมืองปัตตานี และเทศบาลเมืองตะลุบัน

ด้วยจังหวัดปัตตานีได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ว่า ได้กำหนดเปิดให้ใช้งานระบบช่วยตอบข้อความตอบคำถามให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่นแบบอัตโนมัติ (DLA Chatbot) ระบบช่วยตอบข้อความ ตอบคำถามให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่นแบบอัตโนมัติโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ในลักษณะถาม-ตอบแบบอัตโนมัติที่เป็นแนวทางการใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพ และทันสมัย และเป็นเครื่องมือในการสื่อสารระหว่างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประชาชน ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น(www.dla.go.th), DLA Mobile Application และ Facebook Page ท้องถิ่นไทย ตั้งแต่วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เป็นต้นไป ซึ่งประกอบด้วยกลุ่มของคำถาม - คำตอบ ดังนี้

๑. คำถามด้านจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 ๒. คำถามด้านบริหารงานบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 ๓. คำถามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 ๔. คำถามด้านจัดเก็บรายได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 ๕. คำถามที่เกี่ยวข้องกับ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสำหรับให้บริการประชาชน
 ๖. คำถามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- รายละเอียดตามรายละเอียดการใช้งาน DLA Chatbot ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสังกัดและประชาชนในพื้นที่ทราบต่อไป
สำหรับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอให้แจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล
ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสังกัดและประชาชนในพื้นที่ทราบต่อไปด้วย



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
ฝ่ายบริหารทั่วไป

โทร. ๐-๗๓๓๔-๙๕๑๙ ต่อ ๑๑๕

โทรสาร ๐ -๗๓๓๓-๖๕๘๑

การเข้าใช้งาน DLA Chatbot



1. Website

สามารถเข้า DLA Chatbot ได้ผ่านทางลิงก์นี้
<http://www.dla.go.th>
สแกน QR Code นี้เพื่อเข้าสู่การแชท

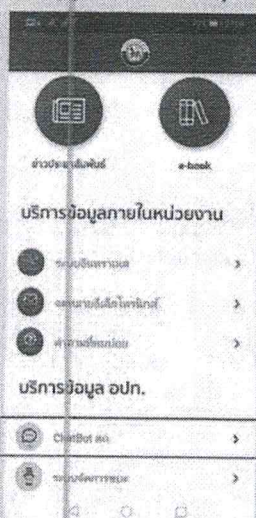


กลุ่มของคำถาม-คำตอบ ประกอบด้วย

1. คำถามด้านจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวข้องกับ สท. และอปท.
2. คำถามด้านบริหารงานบุคคลที่เกี่ยวข้องกับ สท. และอปท.
3. คำถามด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ สท. และอปท.
4. คำถามด้านจัดเก็บรายได้ที่เกี่ยวข้องกับ อปท.
5. คำถามที่เกี่ยวข้องกับ อปท. สำหรับให้บริการประชาชน
6. คำถามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับ อปท.

2. DLA Mobile Application

ดาวน์โหลด Application DLA
ทั้งระบบ Android และ iOS ที่
ที่ app store และ playstore



เมื่อเข้าสู่ Application DLA
เรียบร้อยแล้วจะแสดงบน
โทรศัพท์มือถือดังภาพ
กรุณากดเข้าเมนู
"Chatbot สท."

3. Facebook

สามารถเข้า สู่การสนทนาโดยตรงผ่านทาง
URL ดังนี้ <http://m.me/thongthinhai> หรือ
เข้าสู่หน้าหลัก Facebook ท้องถิ่นไทย URL ดังนี้
<https://www.facebook.com/thongthinhai>
จากนั้นคลิกที่ปุ่ม "ส่งข้อความ" หรือ "Message"



ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย