

ด่วนที่สุด

ที่ ปน ๐๐๒๓.๓/ว ๑๖๙๓



ศาลากลางจังหวัดปัตตานี
ถนนเดชา ปน ๙๔๐๐๐

๑๗ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง การดำเนินการตามตัวชี้วัดการพัฒนากองการไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น รอบการประเมินที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี นายกเทศมนตรีเมืองปัตตานี และนายกเทศมนตรีเมืองตะลุมพันธ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๘๕

ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒

จำนวน ๑ ชุด

๒. แบบสำรวจความพึงพอใจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดปัตตานีได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า ได้จัดประชุมคณะกรรมการกลั่นกรองผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการในสังกัด ครั้งที่ ๓/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๑ ที่ประชุมมีมติให้ดำเนินการตามตัวชี้วัดการพัฒนากองการไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน สำหรับรอบการประเมินที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒) มีจำนวน ๒ ตัวชี้วัดย่อย คือ ตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการทบทวนผลการดำเนินงานภายในหน่วยงาน และจัดทำแนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงกระบวนการ” และตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น”

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการตามตัวชี้วัดการพัฒนากองการไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จังหวัดปัตตานีจึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกรอกแบบสำรวจความพึงพอใจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น “ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น” กระบวนการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) โดยสามารถเข้าสู่ระบบตอบแบบสำรวจฯ ตาม QR Code ที่ปรากฏท้ายหนังสือสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และสำเนารายงานผลการดำเนินงาน ให้จังหวัดทราบทุกวันที่ ๑๕ ของเดือนจนถึงเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดรายละเอียดสิ่งที่ส่งมาด้วยได้จากเว็บไซต์สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี www.pattanilocal.go.th หัวข้อ “หนังสือราชการ”

/จึงเรียนมาเพื่อ...

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในพื้นที่ทราบและดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ



(นายพรหมพิริยะ กิจนุสนธิ์)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดปัตตานี

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
โทร. ๐ ๗๓๓๔ ๙๕๑๙ ต่อ ๑๐๘
โทรสาร ๐ ๗๓๓๓ ๖๕๘๑

17/11/25
10.33.26

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๘๕

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๑๗ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง การดำเนินการตามตัวชี้วัดการพัฒน่องค์การไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ตามกรอบการประเมิน
ผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น รอบการประเมินที่ ๑
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสำรวจความพึงพอใจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อการปฏิบัติงาน จำนวน ๑ ชุด
ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดประชุมคณะกรรมการกลั่นกรองผลการประเมินผล
การปฏิบัติราชการของข้าราชการในสังกัด ครั้งที่ ๓/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๑ ที่ประชุมมีมติ
ให้ดำเนินการตามตัวชี้วัดการพัฒน่องค์การไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ตามกรอบการประเมินผล
การปฏิบัติราชการของหน่วยงาน สำหรับรอบการประเมินที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
(วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒) มีจำนวน ๒ ตัวชี้วัดย่อย คือ ตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของ
การทบทวนผลการดำเนินงานภายในหน่วยงาน และจัดทำแนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงกระบวนการงาน” และ
ตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อการปฏิบัติงาน
ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น”

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการตามตัวชี้วัดการพัฒน
่องค์การไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งให้
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกรอกแบบสำรวจความพึงพอใจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อการ
ปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น “ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น” กระบวนการ
การประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA)
และรายงานผลการดำเนินการทุกวันที่ ๑๕ ของเดือนจนถึงเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ รายละเอียดปรากฏตาม
สิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ สามารถตอบแบบสำรวจ ฯ ตาม QR Code ที่ปรากฏท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายทวี เสริมภักดีกุล)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
ส่วนส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น
โทร. ๐-๒๒๔๑-๕๐๐๐ ต่อ ๒๓๑๒ โทรสาร ๐-๒๒๔๑-๖๕๕๖
ผู้ประสานงาน นายไพศาล พันธุ์ระ ๐๘-๔๓๔๙-๔๒๖๓



แบบสำรวจความพึงพอใจขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อการปฏิบัติงาน ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

แบบสำรวจฯ ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูล ข้อเสนอแนะ สำหรับนำไปปรับปรุงการดำเนินงาน จึงขอความร่วมมือท่านได้ตอบแบบสำรวจฯ และให้ข้อเสนอแนะตามความเป็นจริง

*จำเป็น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ให้ระบุชื่อ อปท.

จังหวัด *

คำตอบของคุณ

อำเภอ *

คำตอบของคุณ

ตำบล *

คำตอบของคุณ

ชื่อ อปท. *

คำตอบของคุณ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

เกณฑ์การให้คะแนน

- พอใจ = 2
- ไม่พอใจ = 1

2.1 ทีมการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) *

	พอใจ	ไม่พอใจ
2.1.1. จำนวนคนของทีมประเมินฯ	☐	☐
2.1.2. ความรู้ ความสามารถ	☐	☐
2.1.3. ความโปร่งใส ยุติธรรม	☐	☐
2.1.4. ภาพรวมของทีมประเมินฯ	☐	☐

2.2 บุคลากร *

	พอใจ	ไม่พอใจ
2.2.1. ตอบข้อซักถามให้เป็นที่เข้าใจ	☐	☐
2.2.2. มีความกระตือรือร้น/เอาใจใส่	☐	☐
2.2.3. การบริการที่ดี มีมนุษยสัมพันธ์	☐	☐
2.2.4. ภาพรวมของบุคลากร	☐	☐

2.3 ระบบสารสนเทศ *

	พอใจ	ไม่พอใจ
2.3.1. ความรวดเร็วของระบบสารสนเทศ	☐	☐
2.3.2. ข้อมูลแม่นยำเที่ยงตรง เชื่อถือได้	☐	☐
2.3.3. ภาพรวมของระบบสารสนเทศ	☐	☐

2.4 แบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น *

	พอใจ	ไม่พอใจ
2.4.1. แบบประเมิน ๖ ด้าน 1 การบริหารจัดการ	☐	☐
2.4.2. แบบประเมิน ๖ ด้าน 2 การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา	☐	☐
2.4.3. แบบประเมิน ๖ ด้าน 3 การบริหารงานการเงินการคลัง	☐	☐
2.4.4. แบบประเมิน ๖ ด้าน 4 การบริการสาธารณะ	☐	☐
2.4.5. แบบประเมิน ๖ ด้าน 5 ด้านธรรมาภิบาล	☐	☐

2.5 ภาพรวมความพึงพอใจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น *

	พอใจ	ไม่พอใจ
ภาพรวมความพึงพอใจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	☐	☐

2.6 ข้อเสนอแนะ (เพิ่มเติม)

คำตอบของคุณ

ส่ง

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอรัม

เนื้อหาไม่ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ

Google ฟอรัม

