

ที่ ปน ๐๐๒๓.๑/ว ๕๑๔



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
จังหวัดปัตตานี

ถนนเดชา ปน ๙๔๐๐๐

๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

เรื่อง การตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการเมนูสายตรง สด.

เรียน ท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี และนายกเทศมนตรีเมือง ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๐๑.๓/๖๐๗

ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานีได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ว่า กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีแนวทางในการพัฒนาเมนู “สายตรง สด.” ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และประชาชนทั่วไป เพื่อเป็น ช่องทางในการติดต่อประสานงาน สอบถามข้อมูล กฎหมาย ระเบียบ แนวทางปฏิบัติ ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียนมายังหน่วยงานได้ ทั้งนี้ เพื่อให้การพัฒนาเมนูสายตรง สด. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งาน จึงขอความอนุเคราะห์สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ทุกจังหวัด ดำเนินการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการเมนูสายตรง สด. ประจำปี ๒๕๖๘ รวมทั้งแจ้งไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งตอบแบบสำรวจฯ ดังกล่าวด้วย ทั้งนี้ ผลการสำรวจจะนำไปใช้เพื่อการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ดังนั้น เพื่อให้การพัฒนาเมนูสายตรง สด. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งาน จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง ดำเนินการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการเมนูสายตรง สด. ประจำปี ๒๕๖๘ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ สำหรับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอให้แจ้งเทศบาลตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ดำเนินการต่อไปด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวปริยาภัทร์ จันทรทิพย์)

ท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี

ฝ่ายบริหารทั่วไป

โทร. ๐ ๗๓๓๓ ๖๐๔๔ ต่อ ๑๐๒

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ Saraban_ptn@dla.go.th

☒	ผ.บ.ท.
☐	ผ.บ.ค.
☐	ผ.บ.ส.
☐	ผ.บ.น.
☐	ผ.บ.ร.
☐	ผ.บ.บ.



สอจ. ปัตตานี	
วันที่	1099
วันที่	๑๒ ก.พ. ๒๕๖๕
ที่	๕๕

ที่ มท ๐๘๐๑.๓/๖๐๗

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ทุกจังหวัด

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีแนวทางในการพัฒนาเมนู “สายตรง สด.” ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และประชาชนทั่วไป เพื่อเป็นช่องทางในการติดต่อประสานงาน สอบถามข้อมูล กฎหมาย ระเบียบ แนวทางปฏิบัติ ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียนมายังหน่วยงานได้

ทั้งนี้ เพื่อให้การพัฒนาเมนูสายตรง สด. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งาน จึงขอความอนุเคราะห์สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ทุกจังหวัด ดำเนินการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการเมนูสายตรง สด. ประจำปี ๒๕๖๔ รวมทั้งแจ้งไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งตอบแบบสำรวจฯ ดังกล่าวด้วย ทั้งนี้ ผลการสำรวจจะนำไปใช้เพื่อการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น รายละเอียดตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้



แบบสำรวจฯ

สำนักงานเลขาธิการกรม

กลุ่มงานประชาสัมพันธ์

โทร ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๒๖๗

โทรสาร ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๑๙

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ dla0801.3pr@gmail.com

ผู้ประสานงาน นางสาวบุญญาภา มีลีอนาม หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘ ๙๐๒๔ ๕๗๔๓