



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี (ก.ก.ม.) โทร. ๐-๗๓๓๔-๕๕๑๙

ที่ ปน ๐๐๒๓.๔/ ๕๖๕

วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง แนวทาง/มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสจังหวัดปัตตานี

เรียน ผู้อำนวยการกลุ่มงาน ทุกกลุ่มงาน และหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ตามหนังสือจังหวัดปัตตานี ที่ ปน ๐๐๑๗.๕/ว ๒๔๕๘๙ ลงวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๔ แจ้งว่า คณะอนุกรรมการการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต จังหวัดปัตตานี ได้ประชุมเมื่อวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๔ โดยที่ประชุมได้มีมติที่ประชุมเห็นชอบการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของจังหวัดปัตตานี และได้กำหนดมาตรการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และบัดนี้ จังหวัดปัตตานี ได้มีประกาศแนวทาง/มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสจังหวัดปัตตานี เพื่อเป็นการป้องกันและแก้ไขปัญหาประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนด้านการปรับปรุงการทำงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร ด้านคุณภาพการดำเนินงาน และด้านการปฏิบัติหน้าที่ ดังนั้น จังหวัดปัตตานีจึงให้ส่วนราชการยึดถือ และปฏิบัติให้เป็นไปตามแนวทางดังกล่าวอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการตามแนวทางฯ ดังกล่าว ให้จังหวัดปัตตานีทราบ ดังนี้

๑. การแก้ไขประเด็นปัญหาในประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนด้านการปรับปรุงการทำงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร ด้านคุณภาพการดำเนินงาน และด้านการปฏิบัติหน้าที่ กำหนดมาตรการการเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมีแนวทางดำเนินการ ดังนี้

(๑) วิเคราะห์บททวนผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ จากการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาให้สอดคล้องกับภารกิจหลักหรือยุทธศาสตร์ที่สำคัญ โดยวิเคราะห์จากกลุ่มเป้าหมายหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหลักหรือยุทธศาสตร์ที่สำคัญอย่างครอบคลุมและชัดเจน (ผ.บ.ท.)

(๒) จัดให้มีช่องทางหรือกระบวนการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งดำเนินการส่งเสริมกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ และรายงานสรุปผลความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประกอบการพิจารณาจัดทำโครงการ (ผ.บ.ท.)

(๓) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผลดำเนินการรวมถึงแผน/โครงการ และประชาชนทั่วไปได้รับทราบและมีส่วนร่วมตรวจสอบและติดตาม รวมทั้ง เปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน (ผ.บ.ท.)

(๔) ให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำผลการประเมินความพึงพอใจมาปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น (ผ.บ.ท.)

(๕) ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ (ก.ก.ม. และ ผ.บ.ท.)

/(๖) นำเทคโนโลยี...

(๖) นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานและการให้บริการแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น (ทุกกลุ่มงาน และ ฝ.บห)

(๗) ส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลมาใช้ในการ จัดเก็บและประมวลผลข้อมูลอย่างเป็นระบบและสะดวกในการสืบค้นเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน (ทุกกลุ่มงาน และ ฝ.บห)

(๘) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น และปรับปรุงการดำเนินงาน การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น (ทุกกลุ่มงาน และ ฝ.บห)

๒. การแก้ไขประเด็นปัญหาในประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนด้านการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ กำหนดมาตรการและแนวทาง ดังนี้ (กง.กง)

(๑) จัดทำรายงานผลจัดการความเสี่ยง และมาตรการจัดการความเสี่ยง เสนอ ผู้บังคับบัญชาให้ความเห็นชอบ

(๒) แจ้งบุคลากรในสังกัดทราบและถือปฏิบัติตามมาตรการจัดการความเสี่ยง โดยมอบหมายให้กลุ่มงานการเงิน บัญชี และการตรวจสอบ รับผิดชอบ (๑) และ (๒)

๓. เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ทุกระดับของจังหวัดปัตตานี ให้ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เป็นไปตามวาระ “จังหวัด ปัตตานีใสสะอาด” จังหวัดปัตตานี จึงให้ถือแนวทางการปฏิบัติในการต่อต้านการรับสินบน เพื่อป้องกันการ ทุจริตและประพฤติมิชอบให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในสังกัดทุกระดับปฏิบัติตามแนวทางของจังหวัด ปัตตานี ดังนี้ (กง.กม.)

(๑) ไม่ถามนำถึงการให้หรือรับของขวัญ ของที่ระลึก ของกำนัลหรือประโยชน์อื่นใด

(๒) ไม่ให้หรือไม่รับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด

(๓) ไม่ยินยอมหรือรู้เห็นเป็นใจให้บุคคลในครอบครัวให้หรือรับของขวัญหรือประโยชน์ อื่นใดกับผู้ที่มีความเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน

(๔) กรณีจำเป็นต้องให้หรือต้องรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยาหรือ ตามปกติประเพณีนิยมหรือเพื่อรักษาไมตรี มิตรภาพ ความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคคล ก่อนการให้หรือรับ ของขวัญ ของที่ระลึก ของกำนัล หรือประโยชน์อื่นใด ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า ได้ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องแล้ว โดยสิ่งของหรือของขวัญหรือประโยชน์อื่นใดที่ให้หรือรับแกกันนั้น ต้องมีมูลค่า ในการรับจากแต่ละบุคคล แต่ละโอกาสไม่เกิน ๓,๐๐๐ บาท หากเกิน ๓,๐๐๐ บาท ให้รายงานการรับของขวัญ แก่ผู้บังคับบัญชา ทั้งนี้ ให้พึงระวังการตีมูลค่าของขวัญหรือประโยชน์อื่นใดต่ำกว่าความเป็นจริง

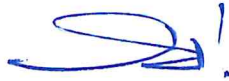
๔. การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต ให้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการ ให้สาธารณชนได้รับทราบทางเว็บไซต์สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี www.pattanilocal.go.th อย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน (กง.กม. ฝ.บห.)

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สำนักงานส่งเสริมการปกครอง
ท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี จึงขอให้ผู้อำนวยการกลุ่มงาน ทุกกลุ่มงาน หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป ดำเนินการ ดังนี้

๑. แจกเวียนแนวทาง/มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสจังหวัด
ปัตตานี ให้ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ พนักงานราชการ และลูกจ้างในสังกัดทราบและถือปฏิบัติต่อไป

๒. กลุ่มงาน ทุกกลุ่มงาน และฝ่ายบริหารงานทั่วไป รายงานผลการดำเนินการ
ตามแนวทาง/มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสจังหวัดปัตตานี ที่เกี่ยวข้อง ตามแบบ
รายงานผลการดำเนินการตามแนวทางฯ ที่กำหนด พร้อมแนบเอกสารที่เกี่ยวข้อง ให้กลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบ
และเรื่องร้องทุกข์ ภายในวันศุกร์ที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๕
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป



(นายเต็ม เพ็ชรพรหม)
ท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี

แบบรายงานผลการดำเนินการตามแนวทาง/มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสจังหวัดปัตตานี

ตามแนวทางการติดตามของจังหวัดปัตตานี

หน่วยงาน สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี

ที่	ประเด็นการติดตาม	การดำเนินการและผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	หมายเหตุ
๑	การแก้ไขประเด็นปัญหาในประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนด้านการปรับปรุงการทำงานประสิทธิภาพการสื่อสาร ด้านคุณภาพการดำเนินงาน และด้านการปฏิบัติหน้าที่กำหนดมาตรการการเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมีแนวทางดำเนินการ ดังนี้ (๑) วิเคราะห์บทวนผลการดำเนินงาน และข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาให้สอดคล้องกับภารกิจหลักหรือยุทธศาสตร์ที่สำคัญ โดยวิเคราะห์จากประชาชนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหลักหรือยุทธศาสตร์ที่สำคัญอย่างครอบคลุมและชัดเจน (๒) จัดให้มีช่องทางหรือกระบวนการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมทั้งดำเนินการส่งเสริมกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์และรายงานสรุปผลความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประกอบการพิจารณาจัดทำโครงการ (๓) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผลดำเนินการรวมถึงแผน/โครงการ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชนทั่วไปได้รับทราบและมีส่วนร่วมตรวจสอบและติดตาม รวมทั้งเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมตรวจสอบและติดตาม รวมทั้งเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน			
				ผ.บ.ท
				ผ.บ.ท.
				ผ.บ.ท.

แบบรายงานผลการดำเนินการตามแนวทาง/มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสจังหวัดปัตตานี
ตามแนวทางการติดตามของจังหวัดปัตตานี

หน่วยงาน สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี

ที่	ประเด็นการติดตาม	การดำเนินการและผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	หมายเหตุ
	(๔) ให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำผลการประเมินความพึงพอใจมาปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น			ผ.บพ.
	(๕) ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนการทุจริตประเพณีมิชอบ			กม., ผ.บพ.
	(๖) นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานและการให้บริการแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น			ทุกกลุ่มงาน และ ผ.บพ.
	(๗) ส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลมาใช้ในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลอย่างเป็นระบบและสะดวกในการสืบค้นเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารและผู้บริหารปฏิบัติงาน			ทุกกลุ่มงาน และ ผ.บพ.
	(๘) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น และปรับปรุงการดำเนินงาน การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น			ทุกกลุ่มงาน และ ผ.บพ.
๒	การแก้ไขประเด็นปัญหาในประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ กำหนดมาตรการและแนวทาง ดังนี้ (๑) จัดทำรายงานผลจัดการความเสี่ยง และมาตรการจัดการความเสี่ยง เสนอผู้บังคับบัญชาให้ความเห็นชอบ (๒) แจ้งบุคลากรในสังกัดทราบและถือปฏิบัติตามมาตรการ			ก.ง.ก.

แบบรายงานผลการดำเนินการตามแนวทาง/มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสจังหวัดปัตตานี
ตามแนวทางการติดตามของจังหวัดปัตตานี

หน่วยงาน สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี

ที่	ประเด็นการติดตาม	การดำเนินการและผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	หมายเหตุ
	การจัดการความเสี่ยงโดยมอบหมายให้กลุ่มงานการเงิน บัญชี และการตรวจสอบ รับผิดชอบ			
๓	<p>เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตและประพฤตินิยมของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทุกระดับของจังหวัดปัตตานี ให้ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เป็นไปตามวาระ "จังหวัดปัตตานีใสสะอาด" จังหวัดปัตตานี จึงให้ถือแนวทางการปฏิบัติในการต่อต้านการรับสินบน เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤตินิยมขอข้าราชการ พนักงานราชการ และเจ้าหน้าที่ในสังกัดทุกระดับปฏิบัติตามแนวทางของจังหวัดปัตตานี ดังนี้</p> <p>(๑) ไม่ถ่วงเวลาในการให้หรือรับของขวัญ ของที่ระลึก ของกำนัลหรือประโยชน์อื่นใด</p> <p>(๒) ไม่ให้หรือไม่รับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด</p> <p>(๓) ไม่ยินยอมหรือรู้เห็นเป็นใจให้บุคคลในครอบครัวให้หรือรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใดกับผู้ที่มีความเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน</p> <p>(๔) กรณีจำเป็นต้องให้หรือต้องรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด โดยธรรมชาติหรือตามปกติประเพณีนิยมหรือเพื่อรักษาไมตรี มิตรภาพ ความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคคล ก่อนการให้หรือรับของขวัญ ของที่ระลึก ของกำนัล หรือประโยชน์อื่นใด ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า ได้ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องแล้ว โดยสิ่งของ</p>			ก.ก.ม.

แบบรายงานผลการดำเนินการตามแนวทาง/มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสจังหวัดปัตตานี

ตามแนวทางการติดตามของจังหวัดปัตตานี

หน่วยงาน สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี

ที่	ประเด็นการติดตาม	การดำเนินการและผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	หมายเหตุ
	หรือของขงหรือประโยชน์ใดที่ให้หรือรับแก่กันนี้ ต้องมีมูลค่าในการรับจากแต่ละบุคคล แต่ละโอกาสไม่เกิน ๓,๐๐๐ บาท หากเกิน ๓,๐๐๐ บาท ให้รายงานการรับของขงผู้บังคับบัญชา ทั้งนี้ให้พิจารณาถึงการตีมูลค่าของขงหรือประโยชน์ใดต่ำกว่าความเป็นจริง			
๔	การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันกันการทุจริต ให้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการให้สาธารณชนได้รับทราบทางเว็บไซต์ สดจ.ปน. www.pattanilocal.go.th อย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน			ก.ม. และ ผ.บ.ท.

☐ ผ.บ.ท.
☐ จ.บ.ด.
☐ ส.ส.
☒ ร.ร.ก.ม.
☐ ก.ร.ก.ง.

งานพัฒนาศึกษา 16/24



ส.บ.บ.บ.
รับที่ 2041
วันที่ 7 มิ.ย. 2565
เวลา 10.03

ที่ ปน ๐๐๑๗.๕/ว พ.ค.๕

ศาลากลางจังหวัดปัตตานี
ถนนเดชา ปน ๙๔๐๐๐

๕ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง แนวทาง/มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสจังหวัดปัตตานี

เรียน หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด

อ้างถึง หนังสือจังหวัดปัตตานี ที่ ปน ๐๐๑๗.๕/ว ๒๔๕๘๙ ลงวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาประกาศจังหวัดปัตตานี เรื่อง แนวทาง/มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสจังหวัดปัตตานี ลงวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่คณะอนุกรรมการการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตจังหวัดปัตตานี ได้ประชุมเมื่อวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๔ โดยที่ประชุมได้มีมติที่ประชุมเห็นชอบการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของจังหวัดปัตตานี และได้กำหนดมาตรการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ นั้น

บัดนี้ จังหวัดปัตตานี ได้มีประกาศแนวทาง/มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสจังหวัดปัตตานี เพื่อเป็นการป้องกันและแก้ไขปัญหาประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนด้านการปรับปรุงการทำงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร ด้านคุณภาพการดำเนินงาน และด้านการปฏิบัติหน้าที่ ดังนั้น จังหวัดปัตตานีจึงให้ส่วนราชการยึดถือ และปฏิบัติให้เป็นไปตามแนวทางดังกล่าวอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการตามแนวทางฯ ดังกล่าว ให้จังหวัดภายในวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายนิพันธ์ บุญหลวง)

ผู้ว่าราชการจังหวัดปัตตานี

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล

โทร./โทรสาร ๐-๗๓๓๔-๙๐๐๒



ประกาศจังหวัดปัตตานี

เรื่อง แนวทาง/มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสจังหวัดปัตตานี

๑. การแก้ไขประเด็นปัญหาในประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนด้านการปรับปรุงการทำงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร ด้านคุณภาพการดำเนินงาน และด้านการปฏิบัติหน้าที่ กำหนดมาตรการ การเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมี แนวทางดำเนินการ ดังนี้

(๑) วิเคราะห์ทบทวนผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ จากการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา ให้สอดคล้องกับภารกิจหลักหรือยุทธศาสตร์ที่สำคัญ โดยวิเคราะห์ประชาชนกลุ่มเป้าหมายหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่เกี่ยวข้องกับการกิจหลักหรือยุทธศาสตร์ที่สำคัญอย่างครอบคลุมและชัดเจน

(๒) จัดให้มีช่องทางหรือกระบวนการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้ง ดำเนินการส่งเสริมกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ และรายงานสรุปผลความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบการพิจารณาจัดทำโครงการ

(๓) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผลดำเนินการรวมถึงแผน/โครงการ ให้ประชาชน ทัวไปได้รับทราบและมีส่วนร่วมตรวจสอบและติดตาม รวมทั้งเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงและ พัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

(๔) ให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำผลการ ประเมินความพึงพอใจมาปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น

(๕) ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

(๖) นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานและการให้บริการแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น

(๗) ส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลมาใช้ในการจัดเก็บ และประมวลผลข้อมูลอย่างเป็นระบบและสะดวกในการสืบค้นเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน

(๘) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น และปรับปรุงการดำเนินงาน การให้บริการ ให้มี ความโปร่งใสมากขึ้น

๒. การแก้ไขประเด็นปัญหาในประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนด้านการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ กำหนดมาตรการและแนวทาง ดังนี้

(๑) จัดทำรายงานผลจัดการความเสี่ยง และมาตรการจัดการความเสี่ยง เสนอผู้ว่าราชการ จังหวัดปัตตานีให้ความเห็นชอบ

(๒) แต่งส่วนราชการประจำจังหวัดแจ้งบุคลากรในสังกัดทราบและถือปฏิบัติตามมาตรการ จัดการความเสี่ยง โดยมอบหมายให้สำนักงานจังหวัดปัตตานีรับผิดชอบ (๑) และ (๒)

/๓. เพื่อเป็นการป้องกัน...

๓. เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทุกระดับของจังหวัดปัตตานี ให้ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เป็นไปตามวาระ “จังหวัดปัตตานีใสสะอาด” จังหวัดปัตตานีจึงกำหนดแนวทางการปฏิบัติในการต่อต้านการรับสินบน เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในสังกัดทุกระดับปฏิบัติตามแนวทาง ดังนี้

- (๑) ไม่ถาพนำถึงการให้หรือรับของขวัญ ของที่ระลึก ของกำนัลหรือประโยชน์อื่นใด
- (๒) ไม่ให้หรือไม่รับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด
- (๓) ไม่ยินยอมหรือรู้เห็นเป็นใจให้บุคคลในครอบครัวให้หรือรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใดกับผู้ที่มีความเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน
- (๔) กรณีจำเป็นต้องให้หรือต้องรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยาหรือตามปกติ ประเพณีนิยมหรือเพื่อรักษาไมตรี มิตรภาพ ความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคคล ก่อนการให้หรือรับของขวัญ ของที่ระลึก ของกำนัลหรือประโยชน์อื่นใด ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า ได้ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องแล้ว โดยสิ่งของหรือของขวัญหรือประโยชน์อื่นใดที่ให้หรือรับแกกันนั้น ต้องมีมูลค่าในการรับจากแต่ละบุคคล แต่ละโอกาสไม่เกิน ๓,๐๐๐ บาท หากเกิน ๓,๐๐๐ บาท ให้รายงานการรับของขวัญ แก่ผู้บังคับบัญชา ทั้งนี้ ให้พึงระวังการตีมูลค่าของขวัญหรือประโยชน์อื่นใดต่ำกว่าความเป็นจริง

๔. การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต ให้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการให้สาธารณชนได้รับทราบทางเว็บไซต์จังหวัดปัตตานี www.pattani.go.th และเว็บไซต์ของส่วนราชการอย่างต่อเนื่อง และเป็นปัจจุบัน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายนิพันธ์ บุญหลวง)

ผู้ว่าราชการจังหวัดปัตตานี