

ด่วนที่สุด

ที่ ปน ๐๐๒๓.๓/ว ๑๗/๕๕



ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี
และเทศบาลเมือง ทุกแห่ง

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่าได้กำหนดดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ
ของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้
ในการพัฒนาส่งเสริม และปรับปรุงบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แก่ประชาชน

จังหวัดปัตตานี จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประชาสัมพันธ์แบบประเมินความพึงพอใจ
ของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านช่องทางออนไลน์ OR Code
ให้ประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตอบแบบสอบถามอย่างน้อยแห่งละ ๒๐ คน
ภายในวันศุกร์ที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ทั้งนี้ ให้ปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ หรือช่องทางอื่น ๆ ขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน เป็นต้น รายละเอียดปรากฏตาม
สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๒๐๗๖ ลงวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘
ที่ส่งมาพร้อมนี้ สำหรับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่
ดำเนินการด้วย



กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร. ๐ ๗๓๓๓ ๖๐๔๔ ต่อ ๑๐๕

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ Saraban_ptn@dla.go.th

☐ ผ.บ.ท.
☐ จ.บ.ด.
☒ จ.บ.ส.
☐ จ.บ.ก.
☐ ก.บ.ก.
☒ ก.บ.บ.

ปป.

๑๗

สอจ. ปี๒๕๖๖
รับที่ ๔๕๗๐
วันที่ ๑๖ พ.ค. ๒๕๖๖
เวลา ๙.๐๕

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๒๐๗๖



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านช่องทางออนไลน์ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนา
ส่งเสริม และปรับปรุงบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แก่ประชาชน

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ประชาสัมพันธ์แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นผ่านช่องทางออนไลน์ QR Code ให้ประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ตอบแบบสอบถามอย่างน้อยแห่งละ ๒๐ คน ภายในวันศุกร์ที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ทั้งนี้ ให้ปิดประกาศ ณ จุด
ให้บริการ หรือช่องทางอื่น ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน เป็นต้น
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายศิริพันธ์ ศรีกงพลี)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น
โทร. ๐๒ ๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๒๒
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th
ผู้ประสานงาน นายอานนท์ เพชรหนู



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
Department of Local Administration

ขอความร่วมมือ ตอบแบบสำรวจ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ
สาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กลุ่มเป้าหมาย : ประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาส่งเสริม และ
ปรับปรุงการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ให้แก่ประชาชน

ประเทศไทยต้องมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพและตอบโจทย์ประชาชน

ตั้งแต่วันที่
ถึงวันที่ 30 พฤษภาคม 2568



สแกน QR CODE
ลงทะเบียนเข้าร่วมงาน
<https://tinyurl.com/mrytj97w>

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม : กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น

☎ : 02241 9000 ต่อ 2322



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กพส. (ก.บ.ด.) โทร. ๐-๒๒๕๑-๕๐๐๐ ต่อ ๒๓๒๒

ที่ มท ๐๘๑๐.๓/

วันที่

พฤษภาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ อปท.

เรียน อสส.

๑. เรื่องเดิม

อสส. ได้โปรดอนุมัติให้จ้างที่ปรึกษา สำหรับการจ้างที่ปรึกษาดำเนินการศึกษาวเคราะห์ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) จำนวน ๑ งาน โดยได้จัดจ้างมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ศูนย์บริการวิชาการ) เป็นเงินทั้งสิ้น ๓๕๖,๐๐๐ บาท (สามแสนเก้าหมื่นหกพันบาทถ้วน) ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑๒๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง (วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๘ - วันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๘) โดยกำหนดส่งมอบงาน ๒ ชุด สรุปได้ ดังนี้ (เอกสาร ๑)

๑.๑ งานงวดที่ ๑ (วันศุกร์ที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๘)

๑.๑.๑ แผนการดำเนินงานของโครงการ พร้อมทั้งกำหนดกลุ่มเป้าหมาย แนวทางการศึกษาวิจัยและจัดทำ MODEL รูปแบบกระบวนการในการดำเนินงาน จำนวน ๑ ชุด พร้อมไฟล์ข้อมูลในรูปแบบ Flash drive จำนวน ๓ ชุด

๑.๑.๒ (ร่าง) แบบสำรวจระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ อปท.

๑.๒ งานงวดที่ ๒ (วันพุธที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๘)

๑.๒.๑ รายงานผลการประเมินประสิทธิภาพของ อปท. (ฉบับสมบูรณ์) จำนวน ๑ ชุด พร้อมไฟล์ข้อมูลในรูปแบบ Flash drive จำนวน ๓ ชุด

๑.๒.๒ รายงานการสำรวจระดับพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ และจัดเก็บข้อมูลแบบสำรวจของ อปท. จำนวน ๑ ชุด พร้อมไฟล์ข้อมูลในรูปแบบ Flash drive จำนวน ๓ ชุด

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ กพส. (ก.บ.ด.) และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ศูนย์บริการวิชาการ) ได้จัดทำแบบสำรวจระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ อปท. ตามข้อ ๑.๑.๒ เพื่อสำรวจระดับความพึงพอใจของประชาชนในประเด็นดังกล่าวผ่านช่องทางออนไลน์ (เอกสาร ๒)

๒.๒ แบบสำรวจข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของ อปท. มีรายละเอียดดังนี้

๒.๒.๑ ระยะเวลาการตอบแบบสำรวจฯ ภายในวันศุกร์ที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๘

๒.๒.๒ กลุ่มเป้าหมาย คือ อปท. ทุกแห่ง (๗,๘๔๔ แห่ง) มีกลุ่มตัวอย่างประชาชนตอบแบบสอบถามอย่างน้อยแห่งละ ๒๐ คน รวมเป็น ๑๕๖,๘๘๐ คน

๒.๒.๓ รายละเอียดแบบสำรวจข้อมูลความพึงพอใจ แบ่งเป็น ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ (อาทิ เพศ, อายุ, การศึกษา, อาชีพ ฯลฯ)

ส่วนที่ ๒ ประเภทบริการที่เคยรับบริการ

- (๑) ด้านงานทะเบียน
- (๒) ด้านโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค
- (๓) ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต
- (๔) ด้านการรักษาความปลอดภัยและพัฒนาชุมชน
- (๕) ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

- (๑) ด้านความรวดเร็ว
- (๒) ด้านขั้นตอน
- (๓) ด้านบุคลากร
- (๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- (๕) ด้านคุณภาพการให้บริการ

ส่วนที่ ๔ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

- (๑) ปัญหา
- (๒) ข้อเสนอแนะ

๓. ข้อพิจารณา

กพส. (ก.บ.ด.) พิจารณาแล้ว เพื่อให้การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ อบท. เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาส่งเสริมและปรับปรุงบริการสาธารณะของ อบท. ให้แก่ประชาชนให้มีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน เห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ มีหนังสือขอความร่วมมือจังหวัดแจ้ง อบท. ทุกแห่งประชาสัมพันธ์แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ อบท. ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยให้ประชาชนในพื้นที่ของ อบท. ตอบแบบสอบถามอย่างน้อยแห่งละ ๒๐ คน ภายในวันศุกร์ที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๘ และปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ รวมทั้งผ่านช่องทางต่าง ๆ ของ อบท. อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน เป็นต้น

๓.๒ ประชาสัมพันธ์แบบสำรวจความพึงพอใจดังกล่าวบนเว็บไซต์ของ สด. (www.dla.go.th) และ Facebook เพจ “ท้องถิ่นไทย”

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในหนังสือที่เสนอมาพร้อมนี้

(นายบุญประสงค์ นวลสายย์)

ผอ.กพส.

ลัดดาวรรณ ผอ.ก.บ.ด.

รณน.ผชช.พถ.

อานนท์ นวผ.ชก.

วิภาวี พวผ.

แผนการดำเนินงานโครงการจ้างที่ปรึกษา สำหรับการจ้างที่ปรึกษาดำเนินการศึกษาคู่มือการประเมิน
ประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA)

งบประมาณ : ๓๙๘,๐๐๐ บาท (สามแสนเก้าหมื่นหกพันบาทถ้วน) แบ่งออกเป็น จำนวน ๒ งาน

งานงวดที่ ๑ งานที่ส่งมอบ (ภายในวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๘)

————— (๑) แผนการดำเนินงานของโครงการ พร้อมทั้งกำหนดกลุ่มเป้าหมาย แนวทางการศึกษาวิจัย
และจัดทำ MODEL รูปแบบกระบวนการในการดำเนินงาน

————— (๒) แบบสำรวจระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น

————— อยู่ระหว่างดำเนินการ เบิกจ่ายร้อยละ ๕๐ ของวงเงินสัญญา เป็นเงิน เป็นเงิน ๑๙๙,๐๐๐ บาท
(หนึ่งแสนเก้าหมื่นแปดพันบาทถ้วน)

งานงวดที่ ๒ งานที่ส่งมอบ (ภายในวันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๘)

————— (๑) รายงานสรุปฉบับผู้บริหาร

————— (๒) ข้อมูลการสำรวจระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น

————— (๓) รายงานผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับสมบูรณ์)

————— (๔) รายงานข้อเสนอแนะเชิงนโยบายสำหรับการพัฒนาระบบการประเมินประสิทธิภาพ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การปรับปรุงเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพ และการนำผลการประเมินฯ
ไปใช้ในการส่งเสริมการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับสมบูรณ์)

————— (๕) รายงานสำรวจระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับสมบูรณ์)

————— อยู่ระหว่างดำเนินการ เบิกจ่ายร้อยละ ๕๐ ของวงเงินสัญญา เป็นเงิน เป็นเงิน ๑๙๙,๐๐๐ บาท
(หนึ่งแสนเก้าหมื่นแปดพันบาทถ้วน)