

ด่วนที่สุด
ที่ ปน ๐๐๒๓.๓/ว ๙๔๖๔



ศาลากลางจังหวัดปัตตานี
ถนนเดชา ปน ๙๔๐๐๐

๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง เเร่งรัดการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายอำเภอยะรัง นายอำเภอโคกโพธิ์ นายอำเภอยะหริ่ง นายอำเภอปะนาเระ นายอำเภอมายอ
นายอำเภอสายบุรี นายอำเภอทุ่งยางแดง นายอำเภอไม้แก่น และนายกเทศมนตรีเมืองบานา

อ้างถึง หนังสือจังหวัดปัตตานี ด่วนที่สุด ที่ ปน ๐๐๒๓.๓/ว ๙๔๖๔ ลงวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๕/ว ๔๑๔๓

ลงวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

๒. QR code แบบฟอร์มแจ้งปัญหาการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ

จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่จังหวัดปัตตานีได้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ยังไม่มีประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการ ตามมาตรา ๑๐ หรือดำเนินการไม่ถูกต้องตามวิธีการฯ ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ หรือยังไม่สามารถส่งหนังสือผ่านอีเมลได้ ให้เร่งดำเนินการจัดทำประกาศฯ ตามมาตรา ๑๐ ให้ถูกต้องครบถ้วน แล้วนำข้อมูลดังกล่าวเข้าสู่ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ www.info.go.th เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น

จังหวัดปัตตานีได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเกิดผลเป็นรูปธรรม อันเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อราชการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงได้จัดทำรายชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ต้องปรับปรุงประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์และอีเมลตามมาตรา ๑๐ และขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้เร่งดำเนินการจัดทำหรือปรับปรุงประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการ ตามมาตรา ๑๐ ให้ถูกต้องตามวิธีการที่กำหนดในระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ รวมทั้งแก้ไขปรับปรุงอีเมลของหน่วยงานให้ถูกต้องและสามารถรับส่งหนังสือราชการได้อย่างสมบูรณ์ แล้วนำข้อมูลดังกล่าวเข้าสู่ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ www.info.go.th ให้ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ทั้งนี้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถตรวจสอบและติดตามสถานะการดำเนินการของหน่วยงานตนเอง รวมทั้งแนวทางการดำเนินการ ได้ผ่านทางแดชบอร์ด (Dashboard) ที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการจัดทำขึ้น

๒. รายงานความคืบหน้าผลการเร่งรัดติดตามการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้จังหวัดทราบ ตามแบบฟอร์มรายงานสถานะการติดตามการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ทั้งทางเอกสารและรูปแบบไฟล์ PDF ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ localptn0023.3@gmail.com ภายในวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔

๓. ในกรณีที่มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประสบปัญหาหรือมีข้อขัดข้องในการดำเนินการให้แจ้งปัญหาและขอรับคำแนะนำผ่านแบบฟอร์มออนไลน์สำหรับแจ้งปัญหาการดำเนินการ (Google Form) (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒) เพื่อกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจะได้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาต่อไป

/ทั้งนี้...

ทั้งนี้ หากมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำเนินการดังกล่าว สามารถติดต่อได้ที่ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ กองขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๑๐, ๘๘๐๒ และ ๘๘๓๑ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี www.patttanilocal.go.th หัวข้อ “หนังสือราชการ”

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีรายชื่อทราบและดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ

ว่าที่ร้อยตรี



(จิรัชย์ ศิริवलลภ)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดปัตตานี

สำนักงานท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร. ๐-๗๓๓๓-๖๐๔๔ ต่อ ๑๐๕

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban_ptn@dla.go.th

ชารอน / ๐๘ ๑๔๙๔ ๗๒๘๗

QR code แบบฟอร์มแจ้งปัญหาการดำเนินการ
ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



<https://forms.gle/sr64fK7eVZfUKRKF9>



แบบฟอร์มรายงานสถานการณ์ติดตามการดำเนินการ
ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕
เพื่อรายงานให้จังหวัด

๕๗๖๔

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๐.๕/ว ๕๑๖๕



สถ. ปัดดาปี

๕๗๑๔

รับ

รับ

๐ ๘ ก.ค. ๒๕๖๕

รับ

๑๙.๕๔

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา กทม. ๑๐๓๐๐

๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง เเร่งรัดการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด (ตามบัญชีแนบท้าย)

อ้างถึง หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๕/ว ๒๒๐๑ ลงวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. QR code รายชื่อหน่วยงานที่ต้องปรับปรุงอีเมลและประกาศฯ มาตรา ๑๐ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. QR code แบบฟอร์มรายงานสถานะการติดตามการดำเนินการฯ จำนวน ๑ ฉบับ
๓. QR code แบบฟอร์มแจ้งปัญหาการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอความอนุเคราะห์จังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ยังไม่มีประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการ ตามมาตรา ๑๐ หรือดำเนินการไม่ถูกต้องตามวิธีการฯ ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ หรือยังไม่สามารถส่งหนังสือผ่านอีเมลได้ ให้เร่งดำเนินการจัดทำประกาศฯ ตามมาตรา ๑๐ ให้ถูกต้องครบถ้วน แล้วนำข้อมูลดังกล่าวเข้าสู่ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ www.info.go.th เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้ว เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเกิดผลเป็นรูปธรรม อันเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อราชการ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงได้จัดทำรายชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ต้องปรับปรุงประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์และอีเมลตามมาตรา ๑๐ และขอความอนุเคราะห์จังหวัดพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. เเร่งรัดและติดตามองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ตามรายชื่อในสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ ให้เร่งดำเนินการจัดทำหรือปรับปรุงประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการ ตามมาตรา ๑๐ ให้ถูกต้องตามวิธีการที่กำหนดในระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ รวมทั้งแก้ไขปรับปรุงอีเมลของหน่วยงานให้ถูกต้องและสามารถรับส่งหนังสือราชการได้อย่างสมบูรณ์ แล้วนำข้อมูลดังกล่าวเข้าสู่ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ www.info.go.th ให้ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ทั้งนี้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถตรวจสอบและติดตามสถานะการดำเนินการของหน่วยงานตนเอง รวมทั้งแนวทางการดำเนินการ ได้ผ่านทางแดชบอร์ด (Dashboard) ที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการจัดทำขึ้น

๒. รายงานความคืบหน้าผลการเร่งรัดติดตามการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทราบ ตามแบบฟอร์มรายงานสถานะการติดตามการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ทั้งทางเอกสารและรูปแบบไฟล์ PDF ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ tanasornju@dla.go.th ภายในวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕

/๓. ในกรณี ...

๓. ในกรณีที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประสบปัญหาหรือมีข้อขัดข้องในการดำเนินการให้แจ้งปัญหาและขอรับคำแนะนำผ่านแบบฟอร์มออนไลน์สำหรับแจ้งปัญหาการดำเนินการ (Google Form) เพื่อกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจะได้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาดังกล่าวต่อไป ทั้งนี้ หากมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำเนินการดังกล่าว สามารถติดต่อได้ที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ กองขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๑๐, ๘๘๐๒ และ ๘๘๓๑ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายศิริพันธ์ ศรีกงพลี)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองบริหารงานท้องถิ่น

กลุ่มงานบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น

โทร ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๒๒

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

ผู้ประสานงาน นายธนสรณ์ จันทร์กระพ้อ

รายชื่อจังหวัดตามบัญชีแนบท้าย

หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๕/ว ๕๑๖๓ ลงวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๙
เรื่อง เร่งรัดการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. กระบี่	๓๗. เพชรบูรณ์
๒. กาญจนบุรี	๓๘. แพร่
๓. กาฬสินธุ์	๓๙. มหาสารคาม
๔. กำแพงเพชร	๔๐. Mukdahan
๕. ขอนแก่น	๔๑. แม่ฮ่องสอน
๖. จันทบุรี	๔๒. ยโสธร
๗. ฉะเชิงเทรา	๔๓. ยะลา
๘. ชลบุรี	๔๔. ร้อยเอ็ด
๙. ชัยนาท	๔๕. ระนอง
๑๐. ชัยภูมิ	๔๖. ระยอง
๑๑. เชียงราย	๔๗. ราชบุรี
๑๒. เชียงใหม่	๔๘. ลพบุรี
๑๓. ตรัง	๔๙. ลำปาง
๑๔. ตราด	๕๐. เลย
๑๕. ตาก	๕๑. ศรีสะเกษ
๑๖. นครนายก	๕๒. สกลนคร
๑๗. นครปฐม	๕๓. สงขลา
๑๘. นครพนม	๕๔. สตูล
๑๙. นครราชสีมา	๕๕. สมุทรปราการ
๒๐. นครศรีธรรมราช	๕๖. สมุทรสงคราม
๒๑. นครสวรรค์	๕๗. สมุทรสาคร
๒๒. นนทบุรี	๕๘. สระแก้ว
๒๓. นราธิวาส	๕๙. สระบุรี
๒๔. น่าน	๖๐. สิงห์บุรี
๒๕. บึงกาฬ	๖๑. สุโขทัย
๒๖. บุรีรัมย์	๖๒. สุพรรณบุรี
๒๗. ปทุมธานี	๖๓. สุราษฎร์ธานี
๒๘. ประจวบคีรีขันธ์	๖๔. สุรินทร์
๒๙. ปราจีนบุรี	๖๕. หนองคาย
๓๐. ปัตตานี	๖๖. หนองบัวลำภู
๓๑. พระนครศรีอยุธยา	๖๗. อ่างทอง
๓๒. พังงา	๖๘. อำนาจเจริญ
๓๓. พัทลุง	๖๙. อุตรธานี
๓๔. พิจิตร	๗๐. อุตรดิตถ์
๓๕. พิษณุโลก	๗๑. อุทัยธานี
๓๖. เพชรบุรี	๗๒. อุบลราชธานี

QR code รายชื่อหน่วยงานที่ต้องปรับปรุงอีเมลและประกาศฯ มาตรา ๑๐

รายชื่อหน่วยงานที่ต้องปรับปรุงอีเมลและประกาศฯ มาตรา ๑๐ (รายจังหวัด)



<https://shorturl.asia/1JZA6>

Dashboard สำหรับตรวจสอบสถานะการดำเนินการ
ของหน่วยงานและแนวทางการดำเนินการ



<https://eoffice.opdc.go.th/l/a3097637>

แนวทางการดำเนินการเบื้องต้นตามลักษณะปัญหาการดำเนินการ



<https://shorturl.asia/PRUzc>

คู่มือการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ



<https://shorturl.asia/W3AJq>

QR code แบบฟอร์มรายงานสถานะการติดตามการดำเนินการ
ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำหรับสำนักงานท้องถิ่นจังหวัด



<https://shorturl.asia/7tAE8>

หมายเหตุ: ให้รายงานสถานะการติดตามการดำเนินการฯ ทั้งทางเอกสารและรูปแบบไฟล์ PDF ทางไปรษณีย์
อิเล็กทรอนิกส์ tanasornju@dla.go.th ภายในวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๙

- ลำพูนจังหวัด -

แบบฟอร์มรายงานสถานะการติดตามการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565
จังหวัด.....

ลำดับ	จังหวัด	อำเภอ	ประเภท	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ลักษณะปัญหา	มีประกาศฯ ม.10 และลงข้อมูลในระบบ www.info.go.th	รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการฯ และ ระเบียบฯ	สถานะการส่งอีเมล
ตัวอย่าง	กระบี่	เมืองกระบี่	ทม.	เทศบาลเมืองกระบี่	W	✓	✓	✓
รวมจำนวน				 แห่ง				

ผู้รับรองข้อมูล

(.....)
ท้องถิ่นจังหวัด.....

QR code แบบฟอร์มแจ้งปัญหาการดำเนินการ
ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



<https://forms.gle/sr64fK7eVZfUKRKF9>

รายชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ต้องปรับปรุงอีเมลและประกาศฯ ตามมาตรา ๑๐

จังหวัดปัตตานี (จำนวน ๑๗ แห่ง)

ที่	อำเภอ	ชื่อหน่วยงาน	กลุ่ม
๑	โคกโพธิ์	เทศบาลตำบลนาประดู่เหนือ	W
๒	ทุ่งยางแดง	องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำดำ	B๓
๓	ปะนาเระ	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม	B๑
๔	มายอ	เทศบาลตำบลมายอ	B๓
๕	มายอ	เทศบาลตำบลยาง	W
๖	มายอ	องค์การบริหารส่วนตำบลกระเสาะ	B๓
๗	มายอ	องค์การบริหารส่วนตำบลกระหวะ	B๓
๘	เมืองปัตตานี	เทศบาลเมืองบานา	W
๙	ไม้แก่น	องค์การบริหารส่วนตำบลดอนทราย	B๓
๑๐	ยะรัง	องค์การบริหารส่วนตำบลประจัน	B๑
๑๑	ยะรัง	องค์การบริหารส่วนตำบลวัด	B๑
๑๒	ยะหริ่ง	องค์การบริหารส่วนตำบลจะรัง	B๓
๑๓	ยะหริ่ง	องค์การบริหารส่วนตำบลตะโละ	B๑
๑๔	ยะหริ่ง	องค์การบริหารส่วนตำบลปายามมั่ง	B๓
๑๕	สายบุรี	องค์การบริหารส่วนตำบลบางเก่า	B๓
๑๖	สายบุรี	องค์การบริหารส่วนตำบลปะเสยะวอ	B๑
๑๗	สายบุรี	องค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ	B๓

ตารางเทียบกลุ่มสถานะและลักษณะปัญหาการดำเนินการ

ลำดับ	กลุ่ม	ลักษณะปัญหาการดำเนินการ	จำนวน (แห่ง)
๑	B1	มีประกาศฯ ตามมาตรา ๑๐ และลงข้อมูลในระบบ info.go.th แล้ว แต่รูปแบบอีเมลยังไม่ถูกต้อง	๕
๒	B3	มีประกาศฯ ตามมาตรา ๑๐ และลงข้อมูลในระบบ info.go.th แล้ว แต่รูปแบบอีเมลยังไม่ถูกต้อง และส่งอีเมลไม่ได้	๙
๓	C	ประกาศฯ ไม่ได้ระบุอีเมลของหน่วยงาน	-
๔	D1	ยังไม่ลงข้อมูลในระบบ info.go.th (รูปแบบอีเมลถูกต้องและส่งอีเมลได้)	-
๕	D2	ยังไม่ลงข้อมูลในระบบ info.go.th (รูปแบบอีเมลไม่ถูกต้อง แต่ส่งอีเมลได้)	-
๖	D3	ยังไม่ลงข้อมูลในระบบ info.go.th (รูปแบบอีเมลไม่ถูกต้องและส่งอีเมลไม่ได้)	-
๗	E	มีประกาศตามมาตรา ๑๐ แต่ไม่ได้ลงข้อมูลในระบบ info.go.th และรูปแบบอีเมลไม่ถูกต้อง/ส่งอีเมลไม่ได้	-
๘	W	ได้รับการยกฐานะแต่ไม่ได้แก้ไขประกาศตามมาตรา ๑๐ ให้เป็นปัจจุบัน	๓
รวมทั้งสิ้น			๑๗

แนวทางการดำเนินการเบื้องต้นตามลักษณะปัญหาการดำเนินการ

ลำดับ	กลุ่ม	ลักษณะปัญหาการดำเนินการ
๑	B๑	มีประกาศฯ ตามมาตรา ๑๐ และลงข้อมูลในระบบ info.go.th แล้ว แต่รูปแบบอีเมลยังไม่ถูกต้อง
แนวทางการดำเนินการฯ ๑. จัดหาบัญชีอีเมลใหม่ที่ต้องตามวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานระดับเริ่มต้น และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยประสานไปยังกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โทร. ๐๒-๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๑๑๐๖-๑๑๐๙, ๑๑๑๒, ๑๑๑๖ หรือ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ทางอีเมล dcb_division@dga.or.th ๒. จัดทำประกาศฯ ตามมาตรา ๑๐ ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน พร้อมลงในระบบ info.go.th ๓. แจ้งยืนยันการนำประกาศฯ มาตรา ๑๐ ลงในระบบ info.go.th โดยใช้อีเมลที่ระบุในประกาศฯ มาตรา ๑๐ ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ทางอีเมล saraban@opdc.go.th พร้อมทั้งแจ้งรายละเอียด ดังนี้ ๓.๑. ชื่อหน่วยงาน อำเภอ จังหวัด ๓.๒. ชื่อ-สกุล และตำแหน่งของผู้ส่ง ๓.๓. หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อกลับได้ ๔. มอบหมายเจ้าหน้าที่เป็นผู้ควบคุมดูแลบัญชีอีเมลที่ระบุ ในประกาศฯ ตามมาตรา ๑๐ และตรวจสอบอีเมลอย่างน้อย ๒ ครั้งต่อวัน		
๒	B๓	มีประกาศฯ ตามมาตรา ๑๐ และลงข้อมูลในระบบ info.go.th แล้ว แต่รูปแบบอีเมลยังไม่ถูกต้อง และส่งอีเมลไม่ได้
แนวทางการดำเนินการฯ ๑. จัดหาบัญชีอีเมลใหม่ที่ต้องตามวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานระดับเริ่มต้น และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยประสานไปยังกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โทร. ๐๒-๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๑๑๐๖-๑๑๐๙, ๑๑๑๒, ๑๑๑๖ หรือ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ทางอีเมล dcb_division@dga.or.th ๒. จัดทำประกาศฯ ตามมาตรา ๑๐ ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน พร้อมลงในระบบ info.go.th ๓. แจ้งยืนยันการนำประกาศฯ มาตรา ๑๐ ลงในระบบ info.go.th โดยใช้อีเมลที่ระบุในประกาศฯ มาตรา ๑๐ ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ทางอีเมล saraban@opdc.go.th พร้อมทั้งแจ้งรายละเอียด ดังนี้ ๓.๑. ชื่อหน่วยงาน อำเภอ จังหวัด ๓.๒. ชื่อ-สกุล และตำแหน่งของผู้ส่ง ๓.๓. หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อกลับได้ ๔. มอบหมายเจ้าหน้าที่เป็นผู้ควบคุมดูแลบัญชีอีเมลที่ระบุ ในประกาศฯ ตามมาตรา ๑๐ และตรวจสอบอีเมลอย่างน้อย ๒ ครั้งต่อวัน		
๓	C	ประกาศฯ ไม่ได้ระบุอีเมลของหน่วยงาน
แนวทางการดำเนินการฯ ๑. ตรวจสอบอีเมลของหน่วยงาน หากไม่มี/ไม่ถูกต้อง ให้จัดหาบัญชีอีเมลใหม่ที่ต้องตามวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานระดับเริ่มต้น และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยประสานไปยัง กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โทร. ๐๒-๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๑๑๐๖-		

ลำดับ	กลุ่ม	ลักษณะปัญหาการดำเนินการ
		<p>๑๑๐๙, ๑๑๑๒, ๑๑๑๖ หรือ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ทางอีเมล dcb_division@dga.or.th</p> <p>๒. จัดทำประกาศฯ ตามมาตรา ๑๐ ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน พร้อมลงในระบบ info.go.th</p> <p>๓. แจ้งยืนยันการนำประกาศฯ มาตรา ๑๐ ลงในระบบ info.go.th โดยใช้อีเมลที่ระบุในประกาศฯ มาตรา ๑๐ ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ทางอีเมล saraban@opdc.go.th พร้อมทั้งแจ้งรายละเอียด ดังนี้</p> <p>๓.๑. ชื่อหน่วยงาน อำเภอ จังหวัด</p> <p>๓.๒. ชื่อ-สกุล และตำแหน่งของผู้ส่ง</p> <p>๓.๓. หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อกลับได้</p> <p>๔. มอบหมายเจ้าหน้าที่เป็นผู้ควบคุมดูแลบัญชีอีเมลที่ระบุในประกาศฯ ตามมาตรา ๑๐ และตรวจสอบอีเมลอย่างน้อย ๒ ครั้งต่อวัน</p>
๔	D๑	ยังไม่ลงข้อมูลในระบบ info.go.th (รูปแบบอีเมลถูกต้องและส่งอีเมลได้)
		<p>แนวทางการดำเนินการ</p> <p>๑. นำประกาศฯ ตามมาตรา ๑๐ ลงในระบบ info.go.th</p> <p>๒. แจ้งยืนยันการนำประกาศฯ มาตรา ๑๐ ลงในระบบ info.go.th โดยใช้อีเมลที่ระบุในประกาศฯ มาตรา ๑๐ ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ทางอีเมล saraban@opdc.go.th พร้อมทั้งแจ้งรายละเอียด ดังนี้</p> <p>๒.๑. ชื่อหน่วยงาน อำเภอ จังหวัด</p> <p>๒.๒. ชื่อ-สกุล และตำแหน่งของผู้ส่ง</p> <p>๒.๓. หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อกลับได้</p> <p>๓. มอบหมายเจ้าหน้าที่เป็นผู้ควบคุมดูแลบัญชีอีเมลที่ระบุในประกาศฯ ตามมาตรา ๑๐ และตรวจสอบอีเมลอย่างน้อย ๒ ครั้งต่อวัน</p>
๕	D๒	ยังไม่ลงข้อมูลในระบบ info.go.th (รูปแบบอีเมลไม่ถูกต้อง แต่ส่งอีเมลได้)
		<p>แนวทางการดำเนินการ</p> <p>๑. จัดหาบัญชีอีเมลใหม่ที่ต้องตามวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานระดับเริ่มต้น และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยประสานไปยังกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โทร. ๐๒-๒๔๑-๕๐๐๐ ต่อ ๑๑๐๖-๑๑๐๙, ๑๑๑๒, ๑๑๑๖ หรือ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ทางอีเมล dcb_division@dga.or.th</p> <p>๒. จัดทำประกาศฯ ตามมาตรา ๑๐ ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน พร้อมลงในระบบ info.go.th</p> <p>๓. แจ้งยืนยันการนำประกาศฯ มาตรา ๑๐ ลงในระบบ info.go.th โดยใช้อีเมลที่ระบุในประกาศฯ มาตรา ๑๐ ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ทางอีเมล saraban@opdc.go.th พร้อมทั้งแจ้งรายละเอียด ดังนี้</p> <p>๓.๑. ชื่อหน่วยงาน อำเภอ จังหวัด</p> <p>๓.๒. ชื่อ-สกุล และตำแหน่งของผู้ส่ง</p> <p>๓.๓. หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อกลับได้</p> <p>๔. มอบหมายเจ้าหน้าที่เป็นผู้ควบคุมดูแลบัญชีอีเมลที่ระบุในประกาศฯ ตามมาตรา ๑๐ และตรวจสอบอีเมลอย่างน้อย ๒ ครั้งต่อวัน</p>

ลำดับ	กลุ่ม	ลักษณะปัญหาการดำเนินการ
๖	D๓	ยังไม่ลงข้อมูลในระบบ info.go.th (รูปแบบอีเมลไม่ถูกต้องและส่งอีเมลไม่ได้)
แนวทางการดำเนินการ ๑. จัดหาบัญชีอีเมลใหม่ที่ต้องตามวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานระดับเริ่มต้น และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยประสานไปยังกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โทร. ๐๒-๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๑๑๐๖-๑๑๐๙, ๑๑๑๒, ๑๑๑๖ หรือ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ทางอีเมล dcb_division@dga.or.th ๒. จัดทำประกาศฯ ตามมาตรา ๑๐ ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน พร้อมลงในระบบ info.go.th ๓. แจ้งยืนยันการนำประกาศฯ มาตรา ๑๐ ลงในระบบ info.go.th โดยใช้อีเมลที่ระบุในประกาศฯ มาตรา ๑๐ ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ทางอีเมล saraban@opdc.go.th พร้อมทั้งแจ้งรายละเอียด ดังนี้ ๓.๑. ชื่อหน่วยงาน อำเภอ จังหวัด ๓.๒. ชื่อ-สกุล และตำแหน่งของผู้ส่ง ๓.๓. หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อกลับได้ ๔. มอบหมายเจ้าหน้าที่เป็นผู้ควบคุมดูแลบัญชีอีเมลที่ระบุในประกาศฯ ตามมาตรา ๑๐ และตรวจสอบอีเมลอย่างน้อย ๒ ครั้งต่อวัน		
๗	E	มีประกาศตามมาตรา ๑๐ แต่ไม่ได้ลงข้อมูลในระบบ info.go.th และรูปแบบอีเมลไม่ถูกต้อง/ส่งอีเมลไม่ได้
แนวทางการดำเนินการ ๑. ตรวจสอบอีเมลของหน่วยงาน หากไม่มี/ไม่ถูกต้อง ให้จัดหาบัญชีอีเมลใหม่ที่ต้องตามวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานระดับเริ่มต้น และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยประสานไปยังกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โทร. ๐๒-๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๑๑๐๖-๑๑๐๙, ๑๑๑๒, ๑๑๑๖ หรือ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ทางอีเมล dcb_division@dga.or.th ๒. จัดทำประกาศฯ ตามมาตรา ๑๐ ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน พร้อมลงในระบบ info.go.th ๓. แจ้งยืนยันการนำประกาศฯ มาตรา ๑๐ ลงในระบบ info.go.th โดยใช้อีเมลที่ระบุในประกาศฯ มาตรา ๑๐ ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ทางอีเมล saraban@opdc.go.th พร้อมทั้งแจ้งรายละเอียด ดังนี้ ๓.๑. ชื่อหน่วยงาน อำเภอ จังหวัด ๓.๒. ชื่อ-สกุล และตำแหน่งของผู้ส่ง ๓.๓. หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อกลับได้ ๔. มอบหมายเจ้าหน้าที่เป็นผู้ควบคุมดูแลบัญชีอีเมลที่ระบุในประกาศฯ ตามมาตรา ๑๐ และตรวจสอบอีเมลอย่างน้อย ๒ ครั้งต่อวัน		
๘	W	ได้รับการยกฐานะแต่ไม่ได้แก้ไขประกาศตามมาตรา ๑๐ ให้เป็นปัจจุบัน
แนวทางการดำเนินการ ๑. จัดหาบัญชีอีเมลใหม่ที่ต้องตามวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานระดับเริ่มต้น และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยประสานไปยังกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โทร. ๐๒-๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๑๑๐๖-๑๑๐๙, ๑๑๑๒, ๑๑๑๖ ๒. จัดทำประกาศฯ ตามมาตรา ๑๐ ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน พร้อมลงในระบบ info.go.th		

ลำดับ	กลุ่ม	ลักษณะปัญหาการดำเนินการ
๓.		แจ้งยืนยันการนำประกาศฯ มาตรา ๑๐ ลงในระบบ info.go.th โดยใช้อีเมลที่ระบุในประกาศฯ มาตรา ๑๐ ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ทางอีเมล saraban@opdc.go.th พร้อมทั้งแจ้งรายละเอียด ดังนี้ ๓.๑. ชื่อหน่วยงาน อำเภอ จังหวัด ๓.๒. ชื่อ-สกุล และตำแหน่งของผู้ส่ง ๓.๓. หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อกลับได้
๔.		มอบหมายเจ้าหน้าที่เป็นผู้ควบคุมดูแลบัญชีอีเมลที่ระบุ ในประกาศฯ ตามมาตรา ๑๐ และตรวจสอบอีเมลอย่างน้อย ๒ ครั้งต่อวัน

หมายเหตุ: หากมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำเนินการดังกล่าว สามารถติดต่อได้ที่ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ กองขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๑๐, ๘๘๐๒ และ ๘๘๓๑