ด่วนที่สุด

ที่ ปน ๐๐๒๓.๓/ว๒๓๙๗

ศาลากลางจังหวัดปัตตานี
ถนนเดชา ปน ๙๔๐๐๐

๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง การแจ้งหน่วยงานของรัฐเพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี นายกเทศมนตรีเมืองปัตตานี นายกเทศมนตรีเมืองรูสะมิแล และนายกเทศมนตรีเมืองตะลุบัน

อ้างถึง หนังสือจังหวัดปัตตานี ด่วนที่สุด ที่ ปน ๐๐๒๓.๓/ว ๒๒๓๖๐ ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๕๓๕๐ ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการตามมาตรา ๖ แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยให้จัดทำหรือปรับปรุงประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการตามมาตรา ๑๐ และคำสั่งกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๖ และรายงานผลการดำเนินการให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการทราบ ผ่านระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ www.info.go.th รายละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

จังหวัดปัตตานีได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการได้ตรวจสอบข้อมูลที่อยู่อีเมลของหน่วยงานตามประกาศฯ มาตรา ๑๐ ในระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ www.info.go.th จำนวนรวม ๗,๘๔๒ หน่วยงาน และได้ตรวจสอบการระบุที่อยู่อีเมลของหน่วยงานให้สอดคล้องกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่กำหนดให้อีเมลของหน่วยงานของรัฐต้องใช้อีเมลที่มีชื่อโดนเมน (Domain Name) หลังเครื่องหมาย “@” เป็นของหน่วยงานภาครัฐเท่านั้น เพื่อรักษาความน่าเชื่อถือของการติดต่อราชการและป้องกันการแอบอ้างหรือชื่อหน่วยงานไปใช้โดยมิชอบจากมิจฉาชีพ อีกทั้ง หน่วยงานของรัฐไม่สามารถใช้อีเมลฟรีของภาคเอกชน เช่น Gmail.com Yahoo Hotmail.com หรือ Outlook เป็นอีเมลของหน่วยงานได้ ซึ่งผลการตรวจสอบจากหลักเกณฑ์กำหนดไว้ในระเบียบดังกล่าว สามารถจำแนกหน่วยงานออกเป็น ๔ กลุ่ม ดังนี้

๑. หน่วยงานมีรูปแบบอีเมลถูกต้องตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีฯ และสามารถ รับ - ส่ง หนังสือผ่านอีเมลได้ จำนวน ๖,๑๒๗ หน่วยงาน

๒. หน่วยงานมีรูปแบบอีเมลถูกต้องตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีฯ แต่ไม่สามารถ รับ - ส่ง หนังสือผ่านอีเมลได้ จำนวน ๕๑๘ หน่วยงาน

๓. หน่วยงานมีรูปแบบอีเมลไม่ถูกต้องตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีฯ จำนวน ๑,๑๕๕ หน่วยงาน

๔. หน่วยงานที่ไม่สามารถตรวจสอบอีเมลได้ เนื่องจากปัญหาเกี่ยวกับการประกาศฯ ตาม ม.๑๐ จำนวน ๔๒ หน่วยงาน

/ทั้งนี้ จึงขอให้...

ทั้งนี้ จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ตรวจสอบผลการส่งอีเมลตามประกาศฯ มาตรา ๑๐ ของหน่วยงาน และดำเนินการตามแนวทางการดำเนินการตามสถานะจากการส่งอีเมลตามประกาศฯ มาตรา ๑๐ ของหน่วยงาน และขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง ๔ กลุ่ม ตรวจสอบอีเมลของหน่วยงานตามแนวทางการดำเนินการ ทั้งนี้ สามารถตรวจสอบสถานะการดำเนินการของหน่วยงานผ่านแดชบอร์ด (Dashboard) และสามารถสอบถามข้อมูลการใช้อีเมลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (@dla.go.th) ได้ที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เบอร์โทรศัพท์ ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๑๑๒ - ๑๑๑๖ และ ๑๑๐๗ - ๑๑๐๙ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดสิ่งที่ส่งมาด้วยได้จาก QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบและพิจารณาดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายสนั่น สนธิเมือง)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดปัตตานี

สิ่งที่ส่งมาด้วย

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
โทร. ๐-๗๓๓๓-๖๐๔๔ ต่อ ๑๐๕
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban_ptn@dla.go.th

ฝ.บห.
กง.บ.ถ.
กง.อส.
กง.กม.
กง.กง.
กง.บป.

สถจ. ปัตตานี
10555
รับที่ ๑๗ พ.ย. ๒๕๖๘
วันที่ ๑๗

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว๕๓๕๐

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา กทม. ๑๐๓๐๐

๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง การแจ้งหน่วยงานของรัฐเพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๕๑๗๗ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ข้อมูลรายชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสถานะจากการส่งอีเมล ตามประกาศฯ มาตรา ๑๐ จำนวน ๑ ชุด
๒. ตารางสรุปข้อมูลการตรวจสอบอีเมลและแนวทางการดำเนินการ จำนวน ๑ ชุด
๓. สถานการณ์ดำเนินการของหน่วยงานผ่านแดชบอร์ด (Dashboard) จำนวน ๑ ชุด

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการตามมาตรา ๖ แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยให้จัดทำหรือปรับปรุงประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการตามมาตรา ๑๐ และคำสั่งกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๖ และรายงานผลการดำเนินการให้สำนักงาน ก.พ.ร. ทราบ ผ่านระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ www.info.go.th นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้รับแจ้งจากสำนักงาน ก.พ.ร. ว่า ได้ตรวจสอบข้อมูลที่อยู่อีเมลของหน่วยงานตามประกาศฯ มาตรา ๑๐ ในระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ www.info.go.th จำนวนรวม ๗,๘๔๒ หน่วยงาน และได้ตรวจสอบการระบุที่อยู่อีเมลของหน่วยงานให้สอดคล้องกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่กำหนดให้อีเมลของหน่วยงานของรัฐต้องใช้อีเมลที่มีชื่อโดนเมน (Domain Name) หลังเครื่องหมาย "@" เป็นของหน่วยงานภาครัฐเท่านั้น เพื่อรักษาความน่าเชื่อถือของการติดต่อราชการและป้องกันการแอบอ้างหรือนำชื่อหน่วยงานไปใช้โดยมิชอบจากมิจฉาชีพ อีกทั้ง หน่วยงานของรัฐไม่สามารถใช้อีเมลฟรีของภาคเอกชน เช่น Gmail.com Yahoo Hotmail.com หรือ Outlook เป็นอีเมลของหน่วยงานได้ ซึ่งผลการตรวจสอบจากหลักเกณฑ์กำหนดไว้ในระเบียบดังกล่าว สามารถจำแนกหน่วยงานออกเป็น ๔ กลุ่ม ดังนี้

๑. หน่วยงานมีรูปแบบอีเมลถูกต้องตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีฯ และสามารถ รับ - ส่ง หนังสือผ่านอีเมลได้ จำนวน ๖,๑๒๗ หน่วยงาน

๒. หน่วยงานมีรูปแบบอีเมลถูกต้องตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีฯ แต่ไม่สามารถ รับ - ส่ง หนังสือผ่านอีเมลได้ จำนวน ๕๑๘ หน่วยงาน

๓. หน่วยงานมีรูปแบบอีเมลไม่ถูกต้องตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีฯ จำนวน ๑,๑๕๕ หน่วยงาน

๔. หน่วยงานที่ไม่สามารถตรวจสอบอีเมลได้ เนื่องจากปัญหาเกี่ยวกับการประกาศฯ ตาม ม.๑๐ จำนวน ๔๒ หน่วยงาน

/ทั้งนี้ จึงขอความร่วมมือ...

ทั้งนี้ จึงขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตรวจสอบผลการส่งอีเมลตามประกาศฯ มาตรา ๑๐ ของหน่วยงาน และดำเนินการตามแนวทางการดำเนินการตามสถานะจากการส่งอีเมลตามประกาศฯ มาตรา ๑๐ ของหน่วยงาน จึงขอให้หน่วยงานทั้ง ๔ กลุ่ม ตรวจสอบอีเมลของหน่วยงานตามแนวทางการดำเนินการ ทั้งนี้ สามารถตรวจสอบสถานะการดำเนินการของหน่วยงานผ่านแดชบอร์ด (Dashboard) และสามารถสอบถามข้อมูลการใช้อีเมลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (@dla.go.th) ได้ที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เบอร์โทรศัพท์ ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๑๑๒ – ๑๑๑๖ และ ๑๑๐๗ – ๑๑๐๙ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายศิริพันธ์ ศรีกงพลี)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น
โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๒๒
ผู้ประสานงาน : นางสาววิภาวี คงชัย
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sarabun@dla.go.th

ข้อมูลรายชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสถานะจากการส่งอีเมลตามประกาศฯ
ตามมาตรา ๑๐ เข้าสู่ระบบ www.info.go.th

---

๑. ข้อมูลรายชื่อหน่วยงานสถานะจากการส่งอีเมลตามประกาศฯ มาตรา ๑๐
(ข้อมูล ณ วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๘)

https://shorturl.asia/F0

๒. สิ่งที่ต้องดำเนินการ

๒.๑ ดำเนินการตาม ม. ๒๐ วรรคหนึ่ง (เฉพาะหน่วยงานที่ยังไม่ได้จัดทำประกาศฯ ม.๑๐ และคำสั่งฯ ม.๑๖)

(๑) จัดทำประกาศกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการตาม ม. ๑๐

(๒) จัดทำระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตาม ม. ๑๖

ตัวอย่างประกาศฯ ม.๑๐ และคำสั่งฯ ม.๑๖
https://bit.ly/3CLKiEK

๒.๒ นำไฟล์ข้อมูลประกาศฯ ม.๑๐ และคำสั่งฯ ม.๑๖ ตามข้อ ๒.๑ เข้าสู่ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (info.go.th) ในรูปแบบ PDF โดยสามารถศึกษาวิธีการใช้งานระบบ info.go.th ได้ตาม QR Code ต่อไปนี้

คู่มือการใช้งานระบบ info.go.th

https://citly.me/QWctx

คำถาม - คำตอบเกี่ยวกับการเข้าใช้งานระบบ info.go.th

https://bit.ly/3OsmJDq

หมายเหตุ หากข้อมูลไม่ถูกต้อง ในข้อที่ ๑ โปรดติดต่อ ๐๒-๓๕๖-๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๑๐ (คุณณัฐบดี) และติดต่อ เบอร์โทร ๐๖๑-๔๐๒-๗๐๘๖ (คุณศศิกานต์)

แนวทางการดำเนินการตามสถานะจากการส่งอีเมล
ตามประกาศฯ มาตรา ๑๐ เข้าสู่ระบบ www.info.go.th

---

๑. ตารางสรุปข้อมูลการตรวจสอบอีเมลและแนวทางการดำเนินการ

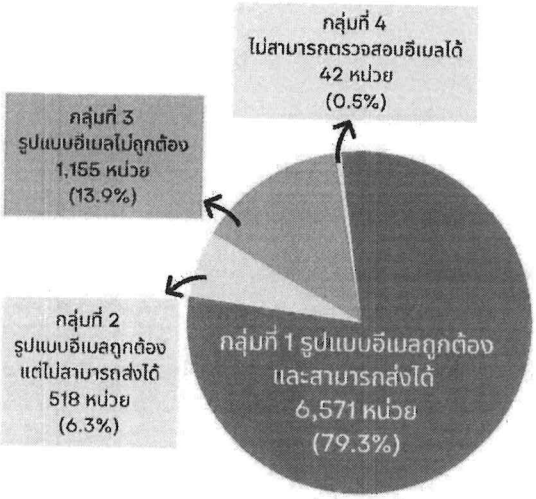
https://shorturl.asia/p0

๒. สถานการณ์ดำเนินการของหน่วยงานผ่านแดชบอร์ด (Dashboard)

https://opdc.short.gy/uKD9sS

ภาพรวมอีเมลหน่วยงานของรัฐ

สถานะอีเมลหน่วยงานของรัฐ



ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วย งานสารบรรณ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2564

ต้องใช้อีเมลที่มีชื่อโดเมน (Domain Name) หลังเครื่องหมาย "@" เป็นของหน่วยงานภาครัฐเท่านั้น

ห้ามใช้อีเมลฟรีของภาคเอกชน เช่น Gmail, Yahoo, Hotmail หรือ Outlook เป็นอีเมลกลางของหน่วยงาน

กลุ่ม	จำนวน		
	ส่งได้	ส่งไม่ได้	รวม
กลุ่มที่ 1 หน่วยงานที่มีอีเมลถูกต้อง และสามารถส่งได้	6,571	-	6,571
กลุ่มที่ 2 หน่วยงานที่มีอีเมลถูกต้อง แต่ไม่สามารถส่งได้	-	518	518
กลุ่มที่ 3 หน่วยงานที่มีอีเมลไม่ถูกต้อง	1,000	155	1,155
กลุ่มที่ 4 หน่วยงานที่ไม่สามารถตรวจสอบอีเมลได้ เนื่องจากมีปัญหาเกี่ยวกับการประกาศฯ ตามมาตรา 10	-	42	42
รวม	**7,571**	**715**	**8,286**

ข้อมูล ณ วันที่ 22 ต.ค. 68

แนวทางการดำเนินการ

กลุ่มที่ 1 หน่วยงานที่มีอีเมลถูกต้อง และสามารถส่งได้ — มอบหมายเจ้าหน้าที่เป็นผู้ควบคุมดูแลบัญชีอีเมลที่ระบุในประกาศฯ ตาม มาตรา 10 และตรวจสอบอีเมลอย่างน้อย 2 ครั้งต่อวัน

กลุ่มที่ 2 หน่วยงานที่มีอีเมลถูกต้อง แต่ไม่สามารถส่งได้

ตรวจสอบการใช้งานอีเมล ตรวจสอบว่าอีเมลที่ระบุในประกาศฯ ตาม มาตรา 10 สามารถใช้งานได้ตามปกติ

- **กรณีใช้บริการอีเมลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น**
  ติดต่อศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โทร. 0 2241 9000 ต่อ 1105 1108 1109 1112 1116
- **กรณีใช้บริการ MailGoThai**
  ติดต่อสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) โทร. 0 2612 6060

กรณีมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงอีเมล ให้จัดหาอีเมลใหม่ที่ถูกต้องตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2564 และทำประกาศฯ ตาม มาตรา 10 ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบันพร้อมลงในระบบ info.go.th

กลุ่มที่ 3 หน่วยงานที่มีอีเมลไม่ถูกต้อง

จัดหาอีเมลใหม่ที่ถูกต้องตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีฯ จัดหาอีเมลใหม่ที่ถูกต้องตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2564 จัดทำประกาศฯ ตามมาตรา 10 โดยระบุอีเมลใหม่ที่จะใช้เป็นช่องทางหลักในการติดต่อสื่อสารอย่างเป็นทางการ นำประกาศฯ ตามมาตรา 10 ลงในระบบ info.go.th

กลุ่มที่ 4 หน่วยงานที่ไม่สามารถตรวจสอบอีเมลได้ เนื่องจากมีปัญหาเกี่ยวกับการประกาศฯ ตามมาตรา 10

จัดทำประกาศฯ ตามมาตรา 10 และ นำข้อมูลลงในระบบ info.go.th

- จัดทำประกาศฯ ตามมาตรา 10 ที่**มีรูปแบบอีเมล์ถูกต้อง**
- นำข้อมูลประกาศฯ ตามมาตรา 10 **ลงในระบบ info.go.th**
- **แจ้งยืนยันอีเมลมาที่สำนักงาน ก.พ.ร.** ทางอีเมล saraban@opdc.go.th โดยระบุรายละเอียด ดังนี้
  - ชื่อหน่วยงาน อำเภอ จังหวัด
  - ชื่อ-สกุล และตำแหน่งของผู้ส่ง
  - หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อกลับได้

Dashboard ตรวจสอบสถานะหน่วยงาน

รายชื่อแบ่งกลุ่มหน่วยงาน

ตารางตรวจสอบรายชื่อหน่วยงาน

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2564