

ด่วนที่สุด

ที่ ปน ๐๐๒๓.๓/ว ๖๓๕๙



ศาลากลางจังหวัดปัตตานี
ถนนเดชา ปน ๙๔๐๐๐

๒๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การดำเนินการของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี นายกเทศมนตรีเมืองปัตตานี
และนายกเทศมนตรีเมืองตะลุบัน

อ้างถึง หนังสือจังหวัดปัตตานี ที่ ปน ๐๐๒๓.๓/ว ๓๙๒๓ ลงวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๖๗๙

ลงวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๕

จำนวน ๑ ชุด

๒. แบบรายงานผลการติดตั้งป้ายศูนย์ฯ

จำนวน ๑ ชุด

๓. แบบรายงานผลการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

จำนวน ๑ ชุด

๔. แบบรายงานการประสานหน่วยงานอื่นในการช่วยเหลือประชาชน

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดปัตตานีได้แจ้งอำเภอและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขับเคลื่อนการดำเนินการของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการบันทึกข้อมูลประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) ให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า เพื่อให้การดำเนินการของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพยิ่ง จึงขอให้อำเภอและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ดังนี้

๑. แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณาดำเนินการเร่งรัด ติดตามการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้การช่วยเหลือประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ครอบคลุมทุกด้าน ตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ อาจจัดตั้งทีมสำรวจพื้นที่อย่างละเอียดและจัดเก็บข้อมูลประชาชนที่ต้องการความช่วยเหลือในพื้นที่ เพื่อให้สามารถช่วยเหลือประชาชนได้อย่างทันทั่วถึง ในกรณีที่เกิดขีดความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ส่งเรื่องไปยังศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) เพื่อประสานหน่วยงานอื่นในการช่วยเหลือประชาชนต่อไป และให้ติดตั้งป้ายศูนย์ฯ บริเวณริมรั้วที่ทำการ หรือด้านหน้าอาคารที่ทำการ เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานและการให้บริการประชาชน โดยป้ายที่ติดตั้งควรมีความคงทน แข็งแรง มีขนาดที่เหมาะสม และให้ประชาชนมองเห็นได้ชัดเจน

๒. ให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ติดตามการช่วยเหลือประชาชนให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และรวบรวมข้อมูลปัญหา ความต้องการของประชาชนและแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ หรือประสานหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในการให้ความช่วยเหลือประชาชน

/ตลอดจนการ ...

ตลอดจนการปฏิบัติหน้าที่อื่นในส่วนที่เกี่ยวข้อง และให้ติดตั้งป้ายศูนย์ฯ บริเวณริมรั้วที่ทำการ หรือด้านหน้าอาคารที่ทำการ เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการให้บริการประชาชน โดยป้ายที่ติดตั้งควรมีความคงทน แข็งแรง มีขนาดที่เหมาะสม และให้ประชาชนมองเห็นได้ชัดเจน รายละเอียดปรากฏตามที่ส่งมาด้วย ๑

เพื่อเป็นการสนับสนุนและติดตามการดำเนินงานศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) จึงให้แจ้งท้องถิ่นอำเภอและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทุกแห่งถือปฏิบัติ และรายงานผลการดำเนินการให้จังหวัดทราบ ดังนี้

๑. ให้ท้องถิ่นอำเภอรายงานผลการติดตั้งป้ายศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ตามแบบรายงานสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ ให้จังหวัดทราบภายในวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๕

๒. ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการบันทึกข้อมูลประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) หัวข้อ “ด้านที่ ๖ การจัดการภายในและธรรมาภิบาล : ข้อมูลการช่วยเหลือประชาชน” ให้ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน และรายงานผลการดำเนินงานตามแบบรายงานสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓ ให้จังหวัดทราบภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน โดยครั้งแรกให้รายงานภายในวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๕

๓. ให้ท้องถิ่นอำเภอในฐานะผู้รับผิดชอบดูแลศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ตามประกาศสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี ณ วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เรื่อง กำหนดสถานที่กลาง และพื้นที่ให้บริการของสถานที่กลาง ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รายงานผลการประสานงานหน่วยงานอื่นในการช่วยเหลือประชาชน กรณีที่เกินขีดความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้จังหวัดทราบภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน ตามแบบรายงานสิ่งที่ส่งมาด้วย ๔ โดยครั้งแรกให้รายงานภายในวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อถือปฏิบัติต่อไป สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ถือปฏิบัติด้วย

ขอแสดงความนับถือ

ว่าที่ร้อยตรี

(ตระกูล โพธิ์ธรรม)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดปัตตานี

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร. ๐ ๗๓๓๓ ๖๐๔๔, ๐ ๗๓๓๔ ๙๕๑๙ ต่อ ๑๐๕

โทรสาร ๐ ๗๓๓๓ ๖๕๘๑

☐ ก.ม.ป.ช.
☐ ก.ม.บ.
☑ ก.ม.ส.
☐ ก.ม.ก.
ว.ก.ก.
วันที่ ๐๘๑๐.๗/ว ๑๗๑



สถ. ปัตตานี 1941 17 มี.ค. 2565 10.5๗๖	ศาลากลางจังหวัดปัตตานี เลขที่รับ ๔215 วันที่ ๑๖ มี.ค. ๒๕๖๕ เวลา
--	--

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๑๐ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๓๙๙ ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ตัวอย่างป้ายฯ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขับเคลื่อนการดำเนินการของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการบันทึกข้อมูลประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) ให้ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ขอความร่วมมือจังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณาดำเนินการเร่งรัด ติดตามการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้การช่วยเหลือประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็วครอบคลุมทุกด้าน ตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ อาจจัดตั้งทีมสำรวจพื้นที่อย่างละเอียดและจัดเก็บข้อมูลประชาชนที่ต้องการความช่วยเหลือในพื้นที่ เพื่อให้สามารถช่วยเหลือประชาชนได้อย่างทันท่วงที ในกรณีที่เกิดขีดความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ส่งเรื่องไปยังศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) เพื่อประสานหน่วยงานอื่นในการช่วยเหลือประชาชนต่อไป และให้ติดตั้งป้ายศูนย์ฯ บริเวณริมรั้วที่ทำการ หรือด้านหน้าอาคารที่ทำการ เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานและการให้บริการประชาชน โดยป้ายที่ติดตั้งควรมีความคงทน แข็งแรง มีขนาดที่เหมาะสม และให้ประชาชนมองเห็นได้ชัดเจน

๒. ให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ติดตามการช่วยเหลือประชาชนให้เป็นไปด้วยความรวดเร็ว และรวบรวมข้อมูลปัญหาความต้องการของประชาชน และแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ หรือประสานหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในการให้ความช่วยเหลือประชาชน ตลอดจนการปฏิบัติหน้าที่อื่น

/ในส่วน...

ในส่วนที่เกี่ยวข้อง และให้ติดตั้งป้ายศูนย์ฯ บริเวณริมรั้วที่ทำการ หรือด้านหน้าอาคารที่ทำการ เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการให้บริการประชาชน โดยป้ายที่ติดตั้งควรมีความคงทน แข็งแรง มีขนาดที่เหมาะสม และให้ประชาชนมองเห็นได้ชัดเจน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายประยูร รัตนเสนีย์)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น
โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๑๒, ๒๓๒๒
โทรสาร ๐ ๒๒๔๑ ๖๙๕๖
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

- ตัวอย่าง -

ป้ายศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของ.....(ระบุชื่อ อปท.).....

โทร. หรือ



- ตัวอย่าง -

ป้ายศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)



ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

อำเภอ..... จังหวัด

โทร. หรือ



หมายเหตุ : ขนาดป้ายและรูปแบบตัวอักษรให้พิจารณาตามความเหมาะสม สามารถมองเห็นได้ชัดเจน

ลงชื่อ _____ ผู้รายงาน
(.....)
ตำแหน่ง ห้องถิ่นอำเภอ/ปลัด อบจ./ทม.....

แบบรายงานผลการประสานหน่วยงานอื่นในการช่วยเหลือประชาชน กรณีเกินศักยภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ประจำเดือน พ.ศ.

ลำดับ	ชื่อ/ครอบครัวผู้ประสบปัญหา	ที่อยู่	ด้านสาธารณสุข		ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ		ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต		การช่วยเหลืออื่น ๆ (ระบุรายละเอียด)	
			สาเหตุ/วิธีการช่วยเหลือ	งบประมาณ	สาเหตุ/วิธีการช่วยเหลือ	งบประมาณ	สาเหตุ/วิธีการช่วยเหลือ	งบประมาณ	สาเหตุ/วิธีการช่วยเหลือ	งบประมาณ

ลงชื่อผู้รายงาน
(.....)
ตำแหน่ง ท้องถิ่นอำเภอ.....
วันที่/...../.....