ด่วนที่สุด

ที่ ปน ๐๐๒๓.๓/๒๒๗๓๐

ศาลากลางจังหวัดปัตตานี
ถนนเดชา ปน ๙๔๐๐๐

๒๒ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง การใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัด

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี

อ้างถึง หนังสือจังหวัดปัตตานี ด่วนที่สุด ที่ ปน ๐๐๒๓.๓/ว ๓๖๙๙ ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๓๘๐๓
ลงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ชุด
๒. คู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service)
สำหรับผู้รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน ๑ ชุด
๓. เอกสารประกอบจากการประชุมเตรียมความพร้อม
รองรับการเปิดใช้งานระบบฯ สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน ๑ ชุด
๔. คู่มือการเริ่มต้นใช้งานระบบฯ (Handbook) จำนวน ๑ ชุด
๕. แบบสำรวจการใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน
(Local Service) สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน ๑ ชุด
๖. สื่อประชาสัมพันธ์ระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดปัตตานีได้แจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการเตรียมความพร้อมในการดำเนินการใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) เป็นการรองรับนโยบายของรัฐบาล เพื่อให้สอดรับกับพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ รวมถึงเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการอนุญาตการชำระค่าธรรมเนียม การชำระภาษี โดยเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน และได้แจ้งให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานีมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเข้าร่วมประชุมเตรียมความพร้อมรองรับการเปิดใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) โดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นซักซ้อมและประชุมเตรียมความพร้อมรองรับการเปิดใช้งานระบบดังกล่าว เมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ผ่านทางการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

จังหวัดปัตตานีได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นว่า ได้พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) ในกระบวนงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน ๓ กระบวนงาน ได้แก่

(๑) การยื่นแบบเพื่อชำระค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรม
(๒) การยื่นแบบเพื่อชำระภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากการค้าน้ำมัน
(๓) การยื่นแบบเพื่อชำระภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากการค้ายาสูบ

/โดยระบบ...

โดยระบบดังกล่าวเป็นแพลตฟอร์มกลางในการให้บริการประชาชน ซึ่งจะอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนและผู้ประกอบการ ให้สามารถดำเนินการขออนุญาต ชำระค่าธรรมเนียม และชำระภาษีได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ผ่าน ๒ ช่องทาง ได้แก่ ที่ทำการสำนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัด และผ่านระบบออนไลน์ได้ทางเว็บไซต์ lsv.dla.go.th ซึ่งสามารถใช้งานผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Smartphone) และคอมพิวเตอร์ได้ ทั้งนี้ ผู้ใช้งานสามารถติดตามสถานะการยื่นแบบฯ ผ่านแอปพลิเคชัน Local Service ที่สามารถใช้งานได้ทั้งในระบบ iOS และ Android ในการนี้ จังหวัดปัตตานีจึงขอความร่วมมือดำเนินการ ดังนี้

๑. การดำเนินการใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัด

๑.๑ พิจารณาเปิดใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน ๓ กระบวนงาน ได้แก่ (๑) การยื่นแบบเพื่อชำระค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรม (๒) การยื่นแบบเพื่อชำระภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากการค้าน้ำมัน และ (๓) การยื่นแบบเพื่อชำระภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากการค้ายาสูบ โดยระบบดังกล่าวจะเปิดใช้งานได้ตั้งแต่วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖ เป็นต้นไป เพื่อนำไปใช้ให้บริการประชาชนในการยื่นแบบเพื่อชำระภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด โดยเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานีสามารถศึกษาวิธีการใช้งานและดำเนินการใช้งานระบบดังกล่าวได้ตามคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัด ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ และสามารถศึกษาวิธีการใช้งานเพิ่มเติมได้จากวิดีโอและเอกสารประกอบการประชุมเตรียมความพร้อมรองรับการเปิดใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัด ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓

๑.๒ ในการเปิดใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัด เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานีสามารถเข้าใช้งานระบบได้ผ่านเว็บไซต์ lsv.dla.go.th โดยในการเริ่มต้นการใช้งานสามารถดำเนินการได้ ดังนี้

๑.๒.๑ ในการเริ่มต้นการใช้งานครั้งแรก ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศึกษาและดำเนินการได้ตามคู่มือการเริ่มต้นใช้งาน (Handbook) ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๔

๑.๒.๒ สำหรับการรับชำระภาษี/ค่าธรรมเนียมในระบบผ่านเว็บไซต์ lsv.dla.go.th โดยรับชำระเงินผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร ให้ดำเนินการ ดังนี้

(๑) ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานีที่ได้ดำเนินการสมัครเข้าใช้บริการ Bill Payment และระบบ KTB Corporate Online และได้รับรหัส Company Code ตามหนังสือที่อ้างถึงเรียบร้อยแล้ว นำรหัส Company Code ที่ได้มาเชื่อมต่อกับระบบการรับชำระเงินผ่านธนาคารในระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) โดยการดำเนินการดังกล่าวสามารถศึกษาได้จากคู่มือการใช้งานตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

(๒) กรณีที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานียังไม่ได้สมัครเข้าใช้บริการ Bill Payment และระบบ KTB Corporate Online หรือยังไม่ได้รับรหัส Company Code ให้ดำเนินการสมัครให้แล้วเสร็จและได้รับรหัส Company Code ก่อน แล้วจึงดำเนินการเปิดใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) ตามข้อ (๑)

๑.๓ ให้รายงานข้อมูลการใช้งานระบบดังกล่าว รวมถึงปัญหา อุปสรรค หรือข้อเสนอแนะที่มีต่อการใช้งาน ตามแบบฟอร์ม ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๕ ผ่านระบบ Google Form โดยให้รายงานข้อมูลครั้งแรกภายในวันพฤหัสบดีที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๖ และให้รายงานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันทุกวันที่ ๕ ของเดือน หรือจนกว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดได้ใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) ครบถ้วนแล้ว

/๑.๔ ให้นำสื่อ...

๑.๔ ให้นำสื่อประชาสัมพันธ์ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๖ ไปใช้ในการประชาสัมพันธ์การใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) ในกระบวนงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี ได้แก่ การยื่นแบบเพื่อชำระค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรม การยื่นแบบเพื่อชำระภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากการค้าน้ำมัน และการยื่นแบบเพื่อชำระภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากการค้ายาสูบ ให้ประชาชนผู้ใช้บริการทราบถึงช่องทางการให้บริการดังกล่าว ทั้งนี้ หากมีข้อขัดข้องหรือปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการเพื่อเปิดใช้งานระบบดังกล่าวสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อสนับสนุนการดำเนินการได้ที่กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น โทร. ๐๒ ๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๑๑, ๒๓๑๒ และ ๒๓๒๒ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ dla0810_7@dla.go.th

๒. การประชุมรับฟังความคิดเห็นการใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัด "คลินิก Local Service"

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้กำหนดจัดการประชุมรับฟังความคิดเห็นการใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัด "คลินิก Local Service" **ในวันจันทร์ที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. ผ่านช่องทางการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ Webex** เพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบ ให้คำปรึกษา แนะนำ รวมถึงสร้างความรู้ ความเข้าใจในการเริ่มต้นเข้าใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) จึงขอให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานีมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เข้าร่วมการประชุมในวันและเวลาดังกล่าว พร้อมตอบแบบตอบรับเข้าร่วมการประชุมผ่าน Google Form ภายในวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๖ ทั้งนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้กำหนดจำนวนบัญชีผู้เข้าใช้งานระบบ Webe จังหวัดละ ๑๐ บัญชีผู้เข้าใช้งาน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดสิ่งที่ส่งมาด้วยได้จาก QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

ว่าที่ร้อยตรี

(ตระกูล โทธรรม)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดปัตตานี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑-๖

สำนักงานสงเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
โทร. ๐ ๗๓๓๓ ๖๐๔๔ ต่อ ๑๐๕
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ dla@pattanilocal.go.th