



ที่ ปน ๐๐๒๓.๓/ ๑๕๕๑

ศาลากลางจังหวัดปัตตานี
ถนนเดชา ปน ๙๔๐๐๐

๒๗ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง โครงการนอ้่งพอใจเตือนภัยโควิด - 19

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี นายกเทศมนตรีเมืองปัตตานี
นายกเทศมนตรีเมืองตะลุมพันธ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือบริษัทโกลบอล205 (ประเทศไทย) จำกัด โดยศูนย์ประสานงานโครงการ
จังหวัดปัตตานี ลงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยบริษัทโกลบอล205 (ประเทศไทย) จำกัด โดยศูนย์ประสานงานโครงการจังหวัดปัตตานี
แจ้งว่า เนื่องจากสถานการณ์ปัจจุบันที่ทั่วโลก รวมทั้งประเทศไทย ประสบปัญหาวิกฤติการณ์โรคติดเชื้อไวรัส
โควิด - 19 ซึ่งปัจจุบันมีผู้ติดเชื้อทั่วโลกกว่า ๓๐๐,๐๐๐ คน มีผู้เสียชีวิตแล้วกว่า ๑๐,๐๐๐ คน โดยประเทศ
ไทยมีผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้นทุกวัน จากเหตุการณ์ดังกล่าว ทำให้ทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐและเอกชน ต้องร่วมแรงร่วมใจ
กันในการแก้ปัญหา โดยเฉพาะคนไทยทุกคนต้องร่วมมือกันในการปฏิบัติตามข้อห้ามและข้อแนะนำของทาง
ภาครัฐ เพื่อหยุดยั้งปัญหาการแพร่ระบาดของโรคดังกล่าวให้เร็วที่สุด ดังนั้น บริษัทโกลบอล205 (ประเทศไทย)
จำกัด ร่วมกับวีเจเนซ ผู้พัฒนาระบบนอ้่งพอใจ ขอมอบ “โครงการนอ้่งพอใจเตือนภัยโควิด - 19 ให้กับองค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ” ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกในการแจ้งข่าวสารและรับร้องทุกข์สำหรับ
บริการประชาชนแบบออนไลน์ รวดเร็วและทันสมัยผ่านมือถือ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย
ทั้งนี้ การสมัครเข้าใช้ระบบดังกล่าวอาจมีค่าใช้จ่าย จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ศึกษารายละเอียดของ
โครงการโดยละเอียดก่อนการสมัครเข้าใช้ระบบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา สำหรับอำเภอแจ้งประชาสัมพันธ์ให้เทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายพรหมพิริยะ กิจนุสนธิ์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดปัตตานี

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร. ๐-๗๓๓๔-๙๕๑๙ ต่อ ๑๑๑

โทรสาร ๐-๗๓๓๓-๖๕๘๑



สว. ปัตตานี
3570
14 เม.ย. 2563
9.30น -
ศาลากลางจังหวัดปัตตานี
เลขรับ 6267
วันที่ 13 เม.ย. 2563
เวลา 17.07 น.

ศูนย์ประสานงานโครงการจังหวัดปัตตานี
เลขที่ 26 หมู่ 3 ตำบลตะโล๊ะ อำเภอยะหริ่ง
จังหวัดปัตตานี 94150

วันที่ 30 มีนาคม 2563

เรื่อง โครงการนอ้่งพอใจเตือนภัยโควิด-19,

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดปัตตานี

สิ่งที่แนบมาด้วย รายละเอียดโครงการ , แบบตอบรับ จำนวน 1 ชุด

เนื่องจากสถานการณ์ปัจจุบันที่ทั่วโลกรวมทั้งประเทศไทย ประสบปัญหาวิกฤติการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 ซึ่งปัจจุบันมีผู้ติดเชื้อทั่วโลกกว่า 300,000 คน มีผู้เสียชีวิตแล้วกว่า 10,000 คน โดยประเทศไทยมีผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้นทุกวัน จากเหตุการณ์ดังกล่าว ทำให้ ทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐและเอกชน ต้องร่วมแรงร่วมใจกันในการแก้ปัญหา โดยเฉพาะคนไทยทุกคนต้องร่วมมือกันในการปฏิบัติตามข้อห้ามและข้อแนะนำของทางภาครัฐ เพื่อหยุดยั้งการแพร่ระบาดของโรคดังกล่าวให้เร็วที่สุด

ในการนี้บริษัทโกลบอล205 (ประเทศไทย) จำกัด ร่วมกับวีเจ้นซ์ ผู้พัฒนาระบบนอ้่งพอใจ **จึงขอมอบ “โครงการนอ้่งพอใจเตือนภัยโควิด-19”** ให้กับหน่วยงานภายใต้สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(อปท.) ทั่วประเทศ ระบบนี้มอบใช้ฟรีไม่มีค่าใช้จ่าย ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกในการแจ้งข่าวสารและรับร้องทุกข์ สำหรับบริการประชาชนแบบออนไลน์ รวดเร็วและทันสมัยผ่านมือถือ

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาและขอความร่วมมือแจ้งถึงหน่วยงานภายใต้สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ในจังหวัดของท่าน บริษัทขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ดร.อริวัฒน์ ชนพัฒน์ธัญโชติ
ประธานโครงการ

ติดต่อ ผู้จัดการ 0643519465 ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ 0887566528 (จิรนนท์)
LINE: @global205(เติมเครื่องหมาย@) โทรและแฟกซ์ 075804272 อีเมล : G.tonerdelivery@gmail.com
และทะเบียนบริษัทเลขที่ 0125556001587 สำนักงานใหญ่ เลขที่ 2/149 หมู่ 6 ต.เสาธงหิน อ.บางใหญ่ จ.นนทบุรี 11140

โครงการระบบน้องพอใจ เตือนภัยโควิด



ในช่วงที่ประชาชนอยู่บ้าน หยุดเชื้อ เพื่อชาติ

ประชาชนสามารถติดตามข่าวสารที่ถูกต้องและ ร่องรอย เจ็บป่วยต่างๆ ผ่านระบบออนไลน์ชื่อ "ระบบน้องพอใจ" ไปยัง อบต. หรือ เทศบาล ในเขตพื้นที่ที่อยู่อาศัยได้

เป็นนวัตกรรมบริการที่ทันสมัยในยุคสมาร์ตซิตี้ไทยแลนด์ 4.0

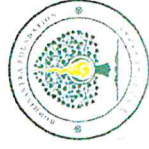
ประชาชนเพียงเพิ่มเพื่อน LINE ผ่าน QR-CODE

ของ อบต. หรือ เทศบาล นั้นๆ



โครงการนี้มอบใช้ฟรี สำหรับ หน่วยงานสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(อปท.) เท่านั้น ประกอบด้วย อบจ. อบต. เทศบาล
ระยะเวลาใช้งาน 3 เดือนนับตั้งแต่สมัครเข้าร่วมโครงการ หรือช่วงสถานการณ์โรคระบาดโควิด-19 จนคลี่คลาย
ขอใบตอบรับเข้าร่วมโครงการได้ที่ Line ID : @global205 หลังจากส่งใบตอบรับไม่เกิน 3 วันจะ ได้รับ QR-CODE ที่ระบุ
ชื่อหน่วยงานนั้นและมีเจ้าหน้าที่ติดต่อกลับเพื่อสอนการใช้งานต่อไป

สนับสนุนโดย





ระบบงานที่จะได้รับในโครงการ

1. ระบบแจ้งข่าวสาร เช่น รูปภาพ,ข้อความ,VDO ผ่านทางไลน์ (Line Official Account) (สามารถใช้ Line Official Account เดิมที่มีอยู่แล้วได้) จำนวน 1 ระบบ
2. ระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านไลน์ จำนวน 1 ระบบ
3. จำนวนข่าวสารที่ส่ง 1,000 เครดิตต่อเดือน (ฟรี) (กรณีส่งเกิน จ่ายตามแพคเกจที่ใช้จริง)
4. ระยะเวลาการใช้งาน 3 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 เม.ย. 63 - 30 มิ.ย.63 (ไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น)

ขั้นตอนการเริ่มต้น

1. ประชาชน เพียงแค่แสดกน คิวอาร์โค้ด เพื่อเพิ่มเป็นเพื่อนในไลน์ หรือให้ เจ้าหน้าที่ เชิญผ่านไลน์เข้ากลุ่มก็ได้
2. เจ้าหน้าที่ ง่ายๆ เพียง 2 ขั้นตอน เพียงแค่แสดกน คิวอาร์โค้ด และลงทะเบียนผ่าน ไลน์ ก็เป็นอันเสร็จ
3. ระยะเวลาในการติดตั้ง ใช้เวลา 3 วันทำการหลังจากได้ข้อมูลของอปท. ครบแล้ว

แบบฟอร์มในการกรอกข้อมูลเพื่อตอบรับเข้าร่วมโครงการ

แบบฟอร์มตอบรับการเข้าร่วมโครงการ

ชื่อเทศบาล/อบต.....

ที่อยู่.....

เบอร์โทร.....เว็บไซต์.....

ชื่อผู้ติดต่อ.....เบอร์โทร.....Line ID.....

อีเมล.....

ลงชื่อ.....

ตำแหน่ง.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....



แบบฟอร์มตอบรับเข้าร่วมโครงการนอกรอบใจเตือนภัยไวรัสโควิด-19

ข้อมูลหน่วยงาน (กรอกข้อมูลให้ครบ 3 ท่าน)

ชื่อเทศบาล/อบต.....
ที่อยู่.....
เบอร์โทร.....เว็บไซต์.....
ชื่อผู้ติดต่อ.....เบอร์โทร.....Line ID.....
อีเมล.....

ข้อมูลเจ้าหน้าที่เพื่อดูแลระบบแจ้งปัญหา/ร้องทุกข์ 3 ท่าน เช่น นายกฯ , ปลัด, จนท. (กรอกข้อมูลให้ครบ 3 ท่าน)

1. ชื่อ....., เบอร์โทร....., ตำแหน่ง/หน่วยงาน.....
2. ชื่อ....., เบอร์โทร....., ตำแหน่ง/หน่วยงาน.....
3. ชื่อ....., เบอร์โทร....., ตำแหน่ง/หน่วยงาน.....

ข้อมูลเบอร์ติดต่อฉุกเฉิน , สายด่วนโควิด-19 ที่จะให้ประชาชนติดต่อกลับ เช่น เบอร์นายกฯ , จนท. , ไปจนถึง กู้ภัย , โรงพยาบาล เป็นต้น ดังนี้ (กรอกข้อมูลที่จำเป็น)

1. ชื่อ....., เบอร์โทร....., ตำแหน่ง/หน่วยงาน.....
2. ชื่อ....., เบอร์โทร....., ตำแหน่ง/หน่วยงาน.....
3. ชื่อ....., เบอร์โทร....., ตำแหน่ง/หน่วยงาน.....
4. ชื่อ....., เบอร์โทร....., ตำแหน่ง/หน่วยงาน.....
5. ชื่อ....., เบอร์โทร....., ตำแหน่ง/หน่วยงาน.....

ลงชื่อ.....

(.....)

ตำแหน่ง.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

สนับสนุนโครงการโดย

บริษัท โกลบอล205 (ประเทศไทย) จำกัด ร่วมกับ VGENZ ผู้พัฒนาระบบ

สำนักงานใหญ่ 2/149 หมู่ 6 ถนนกาญจนาภิเษก ต.เสาธงหิน อ.บางใหญ่ จ.นนทบุรี

ส่งใบตอบรับมาที่ ไลน์ไอดี @global205 อีเมล : global205p@gmail.com ผู้ประสานงานส่วนกลาง โทร. 0885505425



4. การส่งข้อความในแต่ละเดือน มีเงื่อนไขดังนี้ (อ้างอิงแพคเกจมาตรฐานของไลน์ ประเทศไทย)

1. ค่าบริการฟรี ต่อเดือน ส่งได้จำนวน 1,000 เครดิต
2. ค่าบริการ 1,200 บ.ต่อเดือน ส่งได้จำนวน 15,000 เครดิต กรณีส่งเกิน จ่ายเพิ่มเครดิตละ 0.08 บ.
3. ค่าบริการ 1,500 บ.ต่อเดือน ส่งได้จำนวน 35,000 เครดิต กรณีส่งเกิน จ่ายเพิ่มเครดิตละ 0.04 บ.

หมายเหตุ ใน 1 เครดิต สามารถส่งได้ทั้งหมด 5 ส่วนย่อย

(แต่ละส่วนสามารถส่ง ข้อความ,รูปภาพ,วิดีโอ,ข้อความเสียง,พิกัด) รวม 5 ส่วนนับเป็น 1 เครดิต

ในโครงการน้องพอใจเดือนกุมภาพันธ์ นี้ สามารถส่งข่าวสารเริ่มต้น 1,000 เครดิต ต่อเดือน หากส่งเกินจำนวน สามารถจ่ายค่าบริการตามที่ใช้จริง ตามรายละเอียดข้างต้น

รายละเอียดโครงการน้องพอใจ เตือนภัยไวรัสโควิด-19





โครงการนองพอใจเตือนภัยโควิด-19

ความเป็นมา

เนื่องจากสถานการณ์ปัจจุบันที่ทั่วโลก รวมทั้งประเทศไทย ประสบปัญหาวิกฤติการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ซึ่งปัจจุบันมีผู้ติดเชื้อทั่วโลกกว่า 300,000 คน มีผู้เสียชีวิตแล้วกว่า 10,000 คน โดยไทยประเทศไทยมีผู้ติดเชื้อ 721 คน เสียชีวิต 1 คน และอยู่ระหว่างรักษา 668 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 23 มี.ค. 63)

จากเหตุการณ์ดังกล่าว ทำให้ ทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐและเอกชน ต้องร่วมแรงร่วมใจกันในการแก้ปัญหา โดยเฉพาะคนไทยทุกคนต้องร่วมมือกันในการปฏิบัติตามข้อห้ามและข้อแนะนำของทางภาครัฐ เพื่อหยุดยั้งการแพร่ระบาดของโรคดังกล่าวให้เร็วที่สุด

จุดประสงค์โครงการ

ในโลกแห่งข้อมูลข่าวสารในปัจจุบัน ทำให้บางครั้งเกิดปัญหาหลายๆ ด้าน เช่น ข้อมูลมากเกินไป ไม่รู้ว่าจะฟังสื่อไหน บางครั้งฟังข่าวซ้ำ ๆ ก็เกิดอาการวิตกกังวลมากเกินไป ขาดสติ รวมถึงปัญหาข่าวปลอมที่มีไม่เว้นแต่ละวัน เพื่อป้องกันปัญหาดังกล่าว บริษัท วิเจ็นซ์ จึงจัดทำโครงการ นองพอใจเตือนภัยไวรัสโควิด-19 เพื่อจุดประสงค์ดังนี้

1. เพื่อเป็นช่องทางให้แต่ละชุมชน ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ผ่านทางไลน์
2. ลดปัญหา ข่าวปลอม
3. เพื่อสื่อสารให้ประชาชนเฝ้าระวังป้องกัน ควบคุมการแพร่ระบาด
4. เตรียมความพร้อมรับการระบาดระยะที่ 3 ที่อาจจะเกิดขึ้น
5. เพื่อใช้เป็นช่องทางให้ประชาชนแจ้งข่าวสารกลับมายัง องค์การปกครองท้องถิ่น เพื่อจะได้แก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็ว
6. ลดภาระเจ้าหน้าที่ โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์
7. เพื่อพัฒนาบริการด้านการรับร้องทุกข์เกี่ยวกับ ไวรัสโควิด-19 และอื่นๆ โดยมีระบบจัดเก็บข้อมูล พร้อมสรุปเป็นรายงานเชิงสถิติได้

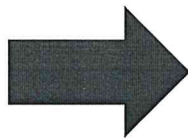
รายละเอียดโครงการ

โครงการน้องพอใจเตือนภัยโควิด-19 คือ การติดตั้งระบบน้องพอใจ ซึ่งเป็นระบบที่ใช้งานผ่าน Line เพื่อให้สะดวกต่อการใช้งานไม่ต้อง โหลดแอปใหม่ โดยใช้ในแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำหรับแจ้งข่าวสาร และรับบริการเรื่องร้องทุกข์ต่างๆ โดยใช้ช่องทางไลน์ในการดำเนินการ (สามารถใช้กับ LINE Official Account เดิมที่มีอยู่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นๆ ได้)

โดยระบบน้องพอใจ มีระบบต่างๆ ดังนี้

1. ระบบแจ้งข่าวสารประชาชนผ่านมือถือ
2. ระบบเบอร์ฉุกเฉิน
3. ระบบบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ผ่านมือถือ
4. ระบบรายงานผู้บริหาร

หน้าตาของระบบ เมื่อใช้งานผ่าน LINE





แนะนำการใช้งาน ระบบบริการประชาชนผ่านไลน์



แจ้งร้องทุกข์

สำหรับแจ้งปัญหา พร้อมแนบรูปภาพ
เบอร์ติดต่อ โดยหลังการแก้ไขปัญหา
ระบบจะส่งแจ้งผลทันที
พร้อมแนบรูปภาพ ที่แก้ไขแล้วผ่านไลน์

1

สถานการณ์ติดตามการแก้ปัญหา



1

➔

2

➔

3

รอตรวจสอบ

ดำเนินการ

แก้ไขแล้วเสร็จ

2



เบอร์ฉุกเฉิน



**รวบรวมเบอร์สำคัญ
เพื่อติดต่อกรณีฉุกเฉิน**

3

**แบบฟอร์ม ค.8
ออนไลน์**
(สำหรับผู้เดินทาง-
กลุ่มเสี่ยง)

⇒ กดเลย

**สำหรับกรอกแบบฟอร์ม
เอกสาร ค.8**

หนึ่งในนวัตกรรม โครงการสมาร์กซิตี เพื่อส่งเสริมการเข้าถึง
บริการของประชาชนและการบริหารองค์กรผ่านโทรศัพท์มือถือ

Copyright by : บจก.โกลบอล205 (ประเทศไทย)
หน้า 3

ติดต่อลูกค้าสัมพันธ์ 088-7894908 , 088-7566528 - Line : @global205

1. ระบบแจ้งข่าวสารประชาชนผ่านมือถือ (LINE)

คุณสมบัติของระบบ

1. ระบบส่งข้อความผ่านทาง LINE
2. สามารถส่งข้อความได้ 5 แบบคือ เป็นตัวหนังสือ , คลิปวิดีโอ , รูปภาพ , เสียง และ Location
3. สามารถส่งข้อความแบบตัวหนังสือ ได้สูงสุด 10,000 ตัวอักษร

ประโยชน์

1. ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารได้ผ่านมือถือ สะดวก รวดเร็ว
2. ลดค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร 1 เครดิต ส่งได้ 5 รูปแบบ
3. ส่งข้อมูลข่าวสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ หลากหลายรูปแบบ
4. เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
5. สามารถส่งแยกตามกลุ่มที่ต้องการได้ เช่น กลุ่มผู้ป่วยติดเตียง กลุ่มคนพิการ กลุ่มคนชรา



2.ระบบบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ผ่านมือถือ

คุณสมบัติของระบบ

1. สามารถแจ้งเรื่องร้องทุกข์ ผ่านทาง LINE ได้
2. สามารถแนบรูปภาพปัญหา ที่ต้องการแจ้งได้
3. ระบบส่ง LINE แจ้งกลับพร้อมเลขที่รับเรื่อง ให้กับ ผู้แจ้งปัญหาอัตโนมัติทันที
4. สามารถระบุ ความเร่งด่วนของปัญหาที่ได้รับแจ้งได้
5. ระบบส่ง LINE ไปยังประชาชนผู้แจ้งปัญหาอัตโนมัติ เมื่อแก้ไขแล้วเสร็จ
6. ประชาชนสามารถติดตามการแก้ปัญหาผ่าน Line
7. รายงานสรุปประเภทเรื่องร้องเรียน , สถานะเรื่องร้องเรียน และสรุปเรื่องประจำเดือน
8. กรณีเร่งด่วน สามารถส่งเรื่องถึงผู้บริหารได้ทันที

ประโยชน์ที่ได้รับ

สำหรับประชาชน

1. ได้รับบริการที่ดีขึ้น สะดวกขึ้น ได้รับ LINE แจ้งเลขที่รับเรื่องทันที
2. สามารถแจ้งเรื่องร้องทุกข์ได้หลายช่องทาง เช่น ทาง App Line , เว็บไซต์ โดยแจ้งรายละเอียดพร้อมแนบรูปภาพปัญหาได้
3. สามารถติดตามเรื่องร้องทุกข์ผ่าน App Line ได้ตลอดเวลา
4. ได้รับ LINE แจ้งเมื่อปัญหาแก้ไขแล้วเสร็จ

เทสบาลคำบสนมก
สวัสดีค่ะ คุณ : เปิ้ล
ชื่อเรื่องร้องทุกข์: ทดสอบไฟล์
รายละเอียด : ไฟ

กดรูปที่นี่
สถานะเรื่องของท่านคือ
รอดตรวจสอบ
ท่านสามารถติดตามความคืบหน้าได้ทันที
ติดตามผล
วันที่แจ้งเรื่อง 04/12/2562 16:09:11
ขอบคุณค่ะ

เทสบาลคำบสนมก
สวัสดีค่ะ คุณ : ธัญชัช
เรื่อง : แจ้งปัญหาแอปไลน์
รายละเอียด : นำไม่โหลดแอป 9

กดรูปที่นี่
เลขที่รับเรื่อง
DM0019120007
สถานะเรื่องของท่าน
แก้ไขแล้วเสร็จ
ท่านสามารถดูภาพการแก้ไขได้ทันที
กดรูปการแก้ไข
กดดูสรุปผลการแก้ไขปัญหา
วันที่เสร็จเรื่อง 27/12/2562 14:05:27
ขอบคุณค่ะ



สำหรับเจ้าหน้าที่

1. สามารถรับเรื่องร้องทุกข์และตรวจสอบปัญหาผ่านทาง App Line
2. เมื่อแก้ไขแล้วสามารถปิดงานผ่านทาง App Line
โดยบันทึกรายละเอียดพร้อมแนบรูปภาพปัญหาได้
3. หลังปิดงาน มีการแจ้งผ่านทาง App Line ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือนายก ฯ รับทราบ
4. สามารถสรุปรายงานประเภทเรื่องร้องทุกข์ได้ อย่างรวดเร็ว
5. สามารถสรุปรายงานเรื่องร้องทุกข์ว่ามีค้างกี่ราย,แล้วเสร็จกี่ราย ได้อย่างรวดเร็ว

สำหรับคณะผู้บริหาร

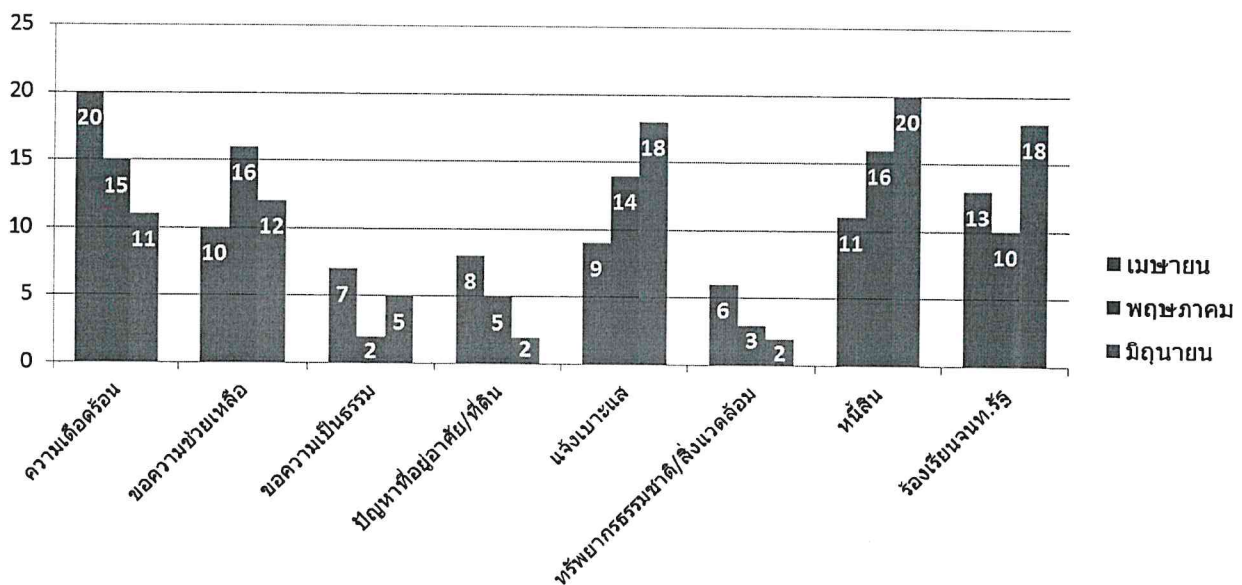
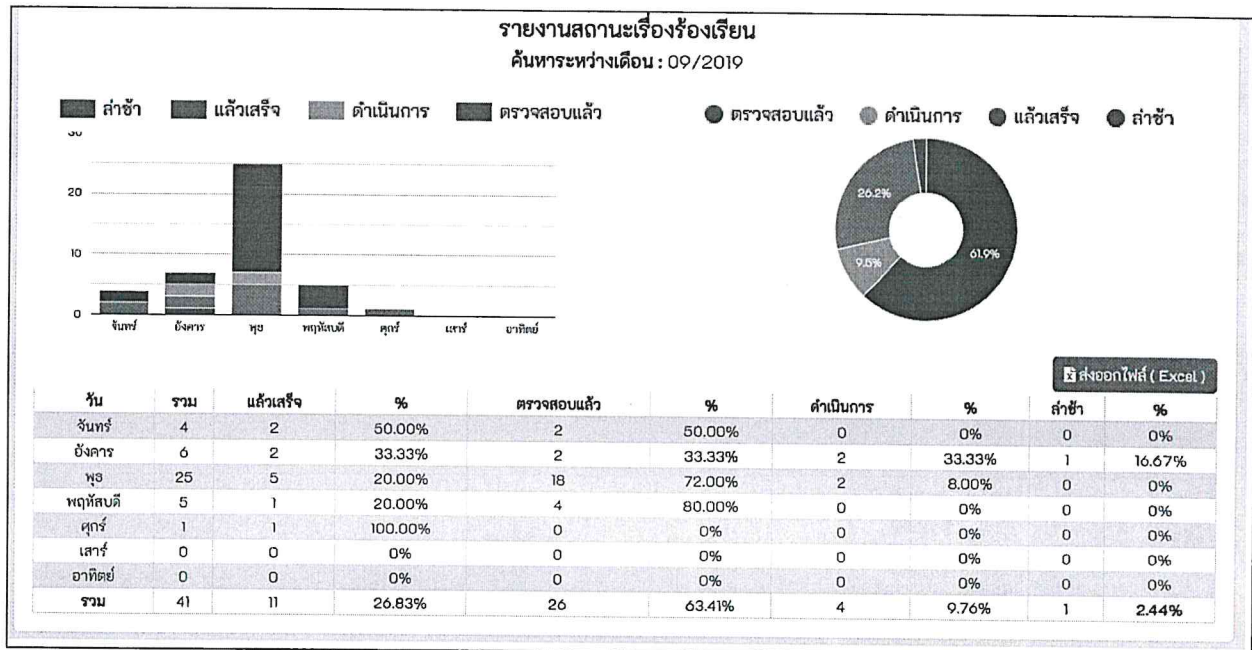
1. สามารถรับเรื่องร้องทุกข์กรณีปัญหาเร่งด่วนอัตโนมัติทาง App Line
2. สามารถเรียกดูรายงานวิเคราะห์ประเภทเรื่องร้องทุกข์อัตโนมัติ
3. สามารถตรวจสอบสถานะเรื่องร้องทุกข์ ว่า ปัจจุบัน มีเรื่องที่แล้วเสร็จกี่เรื่อง ยังคงค้างกี่เรื่อง
สามารถติดตามรายงานต่างๆ ผ่าน มือถือ ได้ทันที

ประโยชน์ที่จะได้รับจากโครงการ

1. แบ่งเบาภาระการทำงานของเจ้าหน้าที่ ทำงานต่างๆ เร็วขึ้น
2. ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของอปท. ได้ง่ายขึ้น
3. สอดคล้องตามนโยบายสมาร์ตซิตี้ และ ไทยแลนด์ 4.0
4. ลดค่าใช้จ่ายในการแจ้งข่าวสารให้ประชาชน
5. แก้ปัญหาให้ประชาชนได้อย่างรวดเร็ว มีระบบการแจ้งเตือนอัตโนมัติผ่านทาง Line
6. สามารถส่งข่าวสารทางไลน์ กับประชาชนทั่วไป กลุ่มคนชรา คนพิการ ผู้ป่วยติดเตียง อสม.
เจ้าหน้าที่อื่นๆ ผ่าน Line หลีก เพียงกลุ่มเดียว ไม่ต้องสร้างไลน์หลายๆ กลุ่มให้ยุ่งยาก
7. ลดปัญหาเอกสารหาย ที่เกิดจากเครื่องติดไวรัสบ้าง หาไม่เจอบ้าง
เพราะจัดเก็บบนระบบ Cloud ที่มีความปลอดภัย
8. ทำงานผ่านมือถือ โดยใช้ Line สะดวก รวดเร็ว ไม่ต้องโหลด App ใหม่
9. ใช้งานผ่าน Cloud ที่มีมาตรฐาน ISO 27018 , 27001 , 20001 , 22301



ตัวอย่างรายงานในระบบ





การให้บริการหลังติดตั้งระบบงาน

1. เจ้าหน้าที่สามารถศึกษาเรียนรู้ การใช้งานระบบแบบออนไลน์ตลอดเวลาได้ที่ www.lightyou.co
2. กรณีติดปัญหาการใช้งาน สามารถสอบถามทางบริษัท ฯ ตามช่องทางต่างๆ ดังนี้
 1. ทีมงานดูแลตอบคำถาม ให้บริการวันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 9.00 - 18.00 น.
 2. เบอร์โทร 083-1997617 , 087-5149191 , 086-3270321 , 063-3781919 , 063-3780909
 3. ทางอีเมลที่ thananchai@vgenz.com , sophon@vgenz.com , narumon@vgenz.com , anucha@vgenz.com , bundita@vgenz.com , juthamas@vgenz.com , thanawit.vgenz@gmail.com
 4. Line ID : @vgenz , ple_plusma

3. การส่งข่าวสารในแต่ละเดือน มีเงื่อนไขดังนี้ (อ้างอิงแพคเกจมาตรฐานของไลน์ ประเทศไทย)

1. ค่าบริการฟรี ต่อเดือน ส่งได้จำนวน 1,000 เครดิต
2. ค่าบริการ 1,200 บ.ต่อเดือน ส่งได้จำนวน 15,000 เครดิต กรณีส่งเกิน จ่ายเพิ่มเครดิตละ 0.08 บ.
3. ค่าบริการ 1,500 บ.ต่อเดือน ส่งได้จำนวน 35,000 เครดิต กรณีส่งเกิน จ่ายเพิ่มเครดิตละ 0.04 บ.

หมายเหตุ ใน 1 เครดิต สามารถส่งได้ทั้งหมด 5 ส่วนย่อย

(แต่ละส่วนสามารถส่ง ข้อความ,รูปภาพ,วิดีโอ,ข้อความเสียง,พิกัด) รวม 5 ส่วนนับเป็น 1 เครดิต

สำหรับโครงการน้องพอใจเดือนกุมภาพันธ์นี้ สามารถส่งข่าวสารได้ 1,000 เครดิต ต่อเดือน หากส่งเกินจำนวน สามารถจ่ายค่าบริการตามที่ใช้จริง ตามรายละเอียดข้างต้น

นอกจากจะมีระบบดังกล่าวแล้ว น้องพอใจ(แพคเกจปกติ) ยังมีระบบอื่นๆ ด้วยดังนี้

1. ระบบบันทึกความต้องการประชาชน
2. ระบบจัดการสารบรรณผ่านมือถือ
3. ระบบติดตามผลโครงการและกิจกรรม
4. ระบบฐานข้อมูลประชาชน
5. ระบบโครงสร้างองค์กร