



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี (ฝ่ายบริหารทั่วไป) โทร. ๐-๗๓๓๔-๙๕๑๙

ที่ ปน ๐๐๒๓.๑/ร.๕๖

วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอความร่วมมือในการจัดทำแผนงาน/โครงการเพื่อแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของ สก.

เรียน ผู้อำนวยการกลุ่มงาน หัวหน้ากลุ่มงาน หัวหน้าฝ่าย ท้องถิ่นอำเภอทุกอำเภอ ข้าราชการ
และบุคลากรในสังกัด

ตามที่กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการตามโครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นน่าอยู่ให้กับผู้บริหารส่วนกลางและส่วนภูมิภาคของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ในระหว่างวันที่ ๒๖-๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ โดยได้สรุปประเด็นปัญหาและอุปสรรคทั้งหมด รวมทั้งรวบรวมข้อเสนอแนะและสรุปเป็นแนวทางแก้ไขปัญหา อุปสรรคการปฏิบัติงานของหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาคกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทั้งในระยะสั้นและระยะยาว นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า ได้สรุปแนวทางแก้ไขปัญหาอุปสรรคการปฏิบัติงานของหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาคกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับรู้แนวทางการแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน และร่วมขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมานี้ จึงขอให้ทุกกลุ่มงาน/งาน สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอได้เสนอแนวทาง/โครงการ/กิจกรรมในการแก้ไขปัญหามาตามประเด็นข้างต้น แล้วรวบรวมจัดส่งให้ฝ่ายบริหารทั่วไปสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี ภายในวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๐ เพื่อจะได้ประมวลเป็นแผนงาน/โครงการเสนอให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายเพิ่ม เพ็ชรพรหม)

ท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี

- ☒ ฝ.บ.ท.
- ☐ ก.บ.บ.ด.
- ☐ ก.บ.บ.ส.ส.
- ☐ ก.บ.บ.ก.ม.
- ☐ ก.บ.บ.ก.ง.



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

สอจ. ปัตตานี 872

รับที่ 6457

วันที่ 16 ส.ค. 2560

เวลา 13.19 น.

ส่วนราชการ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (กองยุทธศาสตร์และแผนงาน) โทร. ๐-๒๒๕๑-๙๐๐๐ ต่อ ๑๔๐๘

ที่ มท ๐๘๑๕๒/ว กค. วันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอความร่วมมือในการจัดทำแผนงาน/โครงการเพื่อแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของ สด.
เรียน ท้องถิ่นจังหวัด ทุกจังหวัด

ด้วยกองยุทธศาสตร์และแผนงาน ได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการตามโครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำ
เพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นน่าอยู่ ให้กับผู้บริหารส่วนกลางและส่วนภูมิภาคของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ระหว่างวันที่ ๒๖-๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่
โดยสรุปประเด็นปัญหาและอุปสรรคทั้งหมด รวมทั้งรวบรวมข้อเสนอแนะและสรุปเป็นแนวทางแก้ไขปัญหา
อุปสรรคการปฏิบัติงานของหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาคกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

ในการนี้ จึงส่งสรุปแนวทางแก้ไขปัญหาอุปสรรคการปฏิบัติงานของหน่วยงานส่วนกลาง
และส่วนภูมิภาคกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ได้รับรู้แนวทางการแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน และร่วมขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาในประเด็น
ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด โดยขอให้สำนักงานส่งเสริมการปกครอง
ท้องถิ่นจังหวัด พิจารณาจัดทำแผนงาน/โครงการที่จะสามารถแก้ไขปัญหาลักษณะการปฏิบัติงาน
ที่อยู่ในความรับผิดชอบ นำเสนออธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาลักษณะการปฏิบัติงาน
ในส่วนภูมิภาคให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ให้จัดส่งแผนงาน/โครงการดังกล่าว
ให้กองยุทธศาสตร์และแผนงาน ภายในวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๐ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จก. ๑๖

(นายจรินทร์ จักกะพาก)
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สรุปแนวทางแก้ไขปัญหา/อุปสรรคการปฏิบัติงานของหน่วยงานส่วนภูมิภาค
สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไขปัญหา/อุปสรรคการปฏิบัติงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑. ปัญหา/อุปสรรคการปฏิบัติงานกับผู้ว่าราชการจังหวัด และหน่วยงานระดับภูมิภาคในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ๑.๑ ผู้ว่าราชการจังหวัดหรือนายอำเภอไม่เข้าใจบริบทงานท้องถิ่น ๑.๒ ขาดการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน ๑.๓ บางหน่วยงานขาดความเข้าใจในการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๑.๔ ส่วนราชการหลายแห่ง เสนอโครงการขอรับเงินอุดหนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภารกิจที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระยะสั้น ควรมีหลักสูตรที่อบรมร่วมกันระหว่างหน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทย เพื่อให้เข้าใจกับบทบาทภารกิจ อำนาจหน้าที่ของแต่ละหน่วยงาน และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในการประสานงาน ระยะยาว จัดทำคู่มือและระเบียบการปฏิบัติงานรวมถึงอำนาจหน้าที่และแนวทางการปฏิบัติงานของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้เป็นแนวทาง ในการประสานงานและกำกับดูแล	ส.บ.พธ., ก.ม., กยผ. ก.ม., ส.บ.คท., กตม., ตบ.	
๒. ปัญหา/อุปสรรคการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานในส่วนภูมิภาคในสังกัดกระทรวงอื่น ๒.๑ บางหน่วยงานไม่เข้าใจอำนาจหน้าที่และบทบาทภารกิจของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ๒.๒ หน่วยงานอื่นๆ มักจะเสนอแต่งตั้งท้องถิ่นจังหวัดเข้าเป็นคณะกรรมการโดยคาดหวังว่าจะช่วยส่งการให้ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นช่วยเหลือด้านงบประมาณสำหรับสนับสนุนภารกิจของหน่วยงานนั้นๆ ได้ ๒.๓ หน่วยงานถ่ายโอนภารกิจแล้ว แต่ไม่มี การสนับสนุนดูแลองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นทำให้ท้องถิ่น จังหวัดเกิดภาระ ต้องกำกับดูแลองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในการกิจที่ไม่มีความชำนาญ ๒.๔ หน่วยงานในส่วนภูมิภาคในสังกัดกระทรวงอื่น ไม่ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานเท่าที่ควร	ระยะสั้น ๑. ประชาสัมพันธ์บทบาท อำนาจหน้าที่ และภารกิจของ หน่วยงานอื่นทราบผ่านสื่อต่างๆ ให้ครอบคลุมและทั่วถึง ๒. ประชุมชี้แจงเกี่ยวกับภารกิจถ่ายโอนและข้อจำกัดของ อบท. ในการดำเนินการตามภารกิจถ่ายโอนให้หน่วยงานอื่นทราบ ระยะยาว ๑. มท. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรออกระเบียบ/หนังสือ สั่งการให้หน่วยงานที่ถ่ายโอนภารกิจทุกหน่วยงานถือปฏิบัติในการเป็น พี่เลี้ยงให้ อบท. อย่างจริงจัง ๒. ควรมีการจัดทำคู่มือแนวทาง การปฏิบัติงานและการประสานงานระหว่าง สดจ. กับหน่วยงานอื่น เพื่อสร้างความเข้าใจ ร่วมกันในการประสานการปฏิบัติงาน	สส., สดจ. กพส. (สกจ.) กพส. (สกจ.) กจ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	

ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไขปัญหา/อุปสรรคการปฏิบัติงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	หมายเหตุ
๓. ปัญหา/อุปสรรคการปฏิบัติงานร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๓.๑ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่ยึดระเบียบกฎหมายในการทำงาน ไม่เข้าใจอำนาจหน้าที่ของตนเอง ๓.๒ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขาดความรับผิดชอบในการดำเนินงานตามภารกิจหน้าที่ตามนโยบาย รวมทั้งการให้ความร่วมมือกับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ๓.๓ ระบบการบริหารงานบุคคลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังมีระบบอุปถัมภ์มากกว่าระบบคุณธรรม ๓.๔ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่ให้ความสำคัญกับเรื่องแผนนโยบายในระดับชาติและระดับจังหวัด ๓.๕ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขาดหวังกับการสนับสนุน ดูแล จากสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแต่สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดขาดบุคลากรที่เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เช่น การศึกษา สาธารณสุข วิศวกรรม ๓.๖ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังขาดระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ๓.๗ ศักยภาพของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๓.๘ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดไม่มีอำนาจกำกับ ดูแล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างแท้จริง	ระยะสั้น สธจ. ควรจัดประชุมผู้บริหาร อปท. ทุกเดือนเพื่อชี้แจงนโยบายสำคัญต่างๆและติดตามงานภารกิจที่มอบหมายรวมถึงรับทราบและร่วมกันแก้ไขปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงานต่างๆของอปท. ระยะยาว ๑. ควรมีโครงการหรือมาตรการสร้างแรงจูงใจ ยกระดับเชิงคุณธรรม อปท. ที่มีการบริหารจัดการที่ดี ๒. ควรมีการวางแผนพัฒนาบุคลากรของ สธจ. และ อปท. โดยจัดหลักสูตรการอบรมให้สอดคล้องกับบริบทการปฏิบัติงานของ สธจ. และ อปท. ในปัจจุบัน ๓. มีการจัดทำฐานข้อมูลของ อปท. ที่เป็นระบบ ได้มาตรฐาน ๔. ควรมีการวางระบบการบริหารงานบุคคลของ อปท. ให้ได้มาตรฐาน อิงตามระเบียบบริหารงานบุคคลของ อปท. อย่างเคร่งครัด และเป็นไปตามระบบคุณธรรม ๕. ควรมีการออกระเบียบ กฎหมาย กำหนดอำนาจ หน้าที่ของ สธจ. ที่ชัดเจนในการกำกับดูแล อปท.	สธจ. ✓ กพส. (สพด.) สพ.พด. ศส. สน.บถ. กม.	

ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไขปัญหา/อุปสรรคการปฏิบัติงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	หมายเหตุ
๔. ปัญหา/อุปสรรคการให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔.๑ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังไม่เข้าใจบทบาทภารกิจในการให้บริการประชาชน ๔.๒ งบประมาณไม่เพียงพอในการให้บริการสาธารณะตามภารกิจต่างๆ ๔.๓ หน่วยตรวจสอบดำเนินการตรวจสอบการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยไม่มีมาตรฐาน ๔.๔ ภารกิจถ่ายโอนบางอย่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่มีบุคลากร งบประมาณ หรือความเชี่ยวชาญในการดำเนินการ ทำให้ขาดประสิทธิภาพ ๔.๕ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขาดการประชาสัมพันธ์การให้บริการประชาชน ๔.๖ ความขัดแย้งระหว่างผู้นำท้องถิ่น ผู้นำท้องที่ สภาท้องถิ่น และข้าราชการเมืองภายในท้องถิ่น ๔.๗ บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่มีความพร้อมและศักยภาพในการให้บริการประชาชน ๔.๘ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่แก้ปัญหาหรือความต้องการของประชาชนที่เกิดจากการทำประชาคมมาใช้ในการพัฒนาท้องถิ่น	ระยะสั้น ๑. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงบทบาท อำนาจหน้าที่และบริการที่ อบต. รับผิดชอบและดำเนินการให้บริการประชาชน ๒. จัดโครงการอบรมสร้างจิตสำนึกในการให้บริการให้กับบุคลากรของ อบต. ระยะยาว ๑. ควรพิจารณาจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอในการให้บริการสาธารณะของ อบต. ๒. ควรมีการวางแผนและดำเนินการในเรื่องของภารกิจถ่ายโอนให้มีความพร้อมทั้งเรื่องบุคลากรและงบประมาณ ๓. ควรมุ่งเน้นให้ อบต. เห็นความสำคัญในการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานของ อบต. ๔. มีแผนการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรของ อบต. ในทุกระดับให้มีความพร้อมในการให้บริการประชาชน	สส. สบ.พล. กยผ. (ก.ง.ป.) กพส. (ส.ก.) กพส. สบ.พล.	

ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไขปัญหา/อุปสรรคการปฏิบัติงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	หมายเหตุ
๒.๒ ข้าราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขาดการอบรมหรือสัมมนาร่วมกันระหว่างหน่วยงานในกระทรวงมหาดไทย ๒.๓ การขาดการประสานงานที่ีระหว่างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและหน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ๒.๔ การดำเนินงานในการกิจต่างๆ ที่ไม่มีงบประมาณและมอบให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการโดยใช้งบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๒.๕ การตีความ/วินิจฉัย ข้อหารือ/กฎหมาย ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวงมหาดไทยล่าช้า	ระยะยาว ๑. ควรมีหลักสูตรอบรม สัมมนาร่วมกันระหว่างบุคลากรในสังกัด มท. เพื่อสร้างความรัก สามัคคี ระหว่างบุคลากรในสังกัด มท. ๒. สธ. ควรมีการจัดทำคู่มือ แนวทางการปฏิบัติงานและขอเขตอำนาจหน้าที่ของ สธ. และ อบท. ให้ชัดเจนเพื่อเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่น ๓. ควรมีการกำหนดแนวทางการร่วมกันระหว่างหน่วยงานในสังกัด มท. ในการกำหนดระยะเวลาในการตีความ/วินิจฉัย ต่อข้อหารือต่างๆ อย่างเป็นระบบ	กยผ. กม. , สน.คท. กม.	
๓. ปัญหา/อุปสรรคการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานในกระทรวงอื่น ๆ ๓.๑ หน่วยงานอื่นๆ ไม่เข้าใจอำนาจหน้าที่ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๓.๒ การขาดความเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ๓.๓ หน่วยงานอื่นมักจะมีข้อสงสัยหรือการให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นสนับสนุนและสั่งการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยไม่เป็นภารกิจที่ไม่ใช่อำนาจหน้าที่ ทำให้หน่วยตรวจสอบทุกทั้ง	ระยะสั้น ๑. ควรมีการชี้แจงถึงบทบาท อำนาจหน้าที่ของ สธ. และ อบท. ให้หน่วยงานอื่นเข้าใจอย่างถูกต้อง ๒. ควรมีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานอื่นเข้าใจถึงบทบาทอำนาจหน้าที่ของ สธ. และ อบท. ได้อย่างถูกต้อง ระยะยาว ๑. ควรมีการจัดทำผังข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๒. ควรมีการทำความเข้าใจและหารือร่วมกันของผู้บริหารระหว่างหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องถึงบทบาท อำนาจหน้าที่ของ สธ. ให้มีความชัดเจน เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาในการสั่งการซึ่งจะส่งผลให้การกำกับทั้งจากหน่วยงานตรวจสอบ	กม. สธ. คส. กม. , กตภ.	

ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไขปัญหา/อุปสรรคการปฏิบัติงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	หมายเหตุ
๔. ปัญหา/อุปสรรคการปฏิบัติงานร่วมกับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ๔.๑ บุคลากรส่วนกลางที่ส่งไปปฏิบัติงานที่สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดความรู้อุปสรรคการดำเนินงานข้อเสนอแนะในการปฏิบัติหน้าที่ ๔.๒ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดขาดการรายงานข้อมูลอย่างต่อเนื่อง และเป็นระบบ ๔.๓ กระบวนการขอรับสนับสนุนงบประมาณไม่ได้ดำเนินการตามกระบวนการที่ถูกต้องขาดการตรวจสอบความพร้อม ๔.๔ การบริหารงบประมาณแบบบูรณาการ (งบจังหวัด/งบภาค) สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดขาดการมีส่วนร่วมในการพิจารณาแผนงานโครงการในระดับจังหวัด ๔.๕ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดบางจังหวัด ไม่ถ่ายทอดนโยบายที่สำคัญของส่วนกลางไปสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ	ระยะสั้น ๑. ควรมีการอบรม เตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรในส่วนกลางที่จะลงไปปฏิบัติงานในส่วนภูมิภาคทั้งในเรื่องระเบียบกฎหมาย และแนวทางการปฏิบัติงาน ๒. ควรมีกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคลากร สก. ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในการประสานงานและการปฏิบัติงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ ๓. ควรมีการจัดทำคู่มือแนวทาง การดำเนินงานด้านงบประมาณที่สามารถใช้เป็นมาตรฐานในการดำเนินงานด้านงบประมาณของหน่วยงานในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคของ สก. ระยะยาว ๑. ควรมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการวางระบบการรายงานต่างๆของ สกจ. มายัง สก. ส่วนกลางให้มีความทันสมัยสะดวก รวดเร็ว และสามารถบูรณาการการรายงานข้อมูลต่าง ๆ ร่วมกันได้ ทั้งนี้เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการรายงานข้อมูล ๒. ควรมีการกำหนดแนวทางและช่องทางในการถ่ายทอดนโยบายสำคัญต่างๆจากส่วนกลางไปยังส่วนภูมิภาคอย่างเป็นระบบ เช่น การประชุม Conference เว็บไซต์ สก. และสื่อโซเชียลมีเดียต่างๆ เป็นต้น	สก. , สป.พธ. สก. กยผ. (กก.งป.) สก. สก.	