

ด่วนที่สุด

ที่ ปน ๐๐๒๓.๖/ว ๕๐๙๓



ศาลากลางจังหวัดปัตตานี
ถนนเดชา ปน ๙๔๐๐๐

๒๔ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง การดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศูนย์ปฏิบัติการร่วม
ในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด และนายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่ง

- อ้างถึง ๑. หนังสือจังหวัดปัตตานี ที่ ปน ๐๐๒๓.๖/ว ๕๐๗๔ ลงวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๖
๒. หนังสือจังหวัดปัตตานี ด่วนที่สุด ที่ ปน ๐๐๒๓.๖/ว ๒๐๘๔๔ ลงวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๘
๓. หนังสือจังหวัดปัตตานี ด่วนที่สุด ที่ ปน ๐๐๒๓.๖/ว ๑๐๔๙ ลงวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๒๓.๓/ว ๑๘๑๔
ลงวันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๖๙ จำนวน ๑ ชุด
๒. คู่มือการบันทึกข้อมูลในระบบ INFO สำหรับสำนักงานท้องถิ่นจังหวัด จำนวน ๑ ชุด
และสำนักงานท้องถิ่นอำเภอ
๓. คู่มือการบันทึกข้อมูลในระบบ INFO สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๑ ชุด
๔. สถานะบันทึกข้อมูลของ ทลอ./อปท. ในระบบ INFO จำนวน ๑ ชุด
๕. แบบรายงานผลการดำเนินงานฯ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดปัตตานีได้มีการแจ้งแนวทางการจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
โดยให้มีการบันทึกข้อมูลประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(INFO) ให้ถูกต้องครบถ้วน ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นและศูนย์ปฏิบัติการร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) เป็นไปอย่าง
มีประสิทธิภาพ จึงขอความร่วมมืออำเภอและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้สำนักงานท้องถิ่นอำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตรวจสอบปรับปรุงป้าย
“ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” และ “ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือ
ประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)” ให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์และพร้อมใช้งาน และ
ประชาสัมพันธ์ที่ตั้งให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

๒. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บข้อมูลประชาชน
ที่ต้องการความช่วยเหลือในพื้นที่อย่างละเอียด โดยใช้ทีมสำรวจในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) เช่น ผู้นำชุมชน
อาสาสมัครท้องถิ่นรักโลก อาสาสมัครบริบาลท้องถิ่น อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เป็นต้น

๓. ปรับปรุงช่องทางการรับเรื่องขอความช่วยเหลือและช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึงง่าย
เพื่อให้ประชาชนสามารถร้องขอความช่วยเหลือหรือรับรู้ข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว

๔. ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับมอบหมาย
ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) ให้เป็นปัจจุบัน โดยให้ดำเนินการ
บันทึกข้อมูลภายในทุกวันที่ ๕ ของเดือน

/๕. ให้สำนักงานท้องถิ่น...

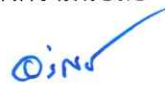
๕. ให้สำนักงานท้องถิ่นอำเภอให้คำปรึกษา แนะนำ ช่วยเหลือ สนับสนุน และติดตามการดำเนินงาน รวมถึงตรวจสอบข้อมูลในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) ให้ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

๖. ให้สำนักงานท้องถิ่นอำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รายงานผลการดำเนินงานตามแบบที่กำหนด ในรูปแบบไฟล์เอกสาร Word และ PDF ผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ptnlocal6@gmail.com ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน (เริ่มรายงานครั้งแรกภายในวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙) ทั้งนี้ สำนักงานท้องถิ่นอำเภอให้รวบรวมรายงานผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่รับผิดชอบ เพื่อรายงานให้จังหวัดทราบ สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี และเทศบาลเมืองทุกแห่ง ให้รายงานผลการดำเนินงานให้จังหวัดทราบโดยตรง รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่รับผิดชอบทราบและดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ

ว่าที่ร้อยตรี



(จิรัสย์ ศิริวัลลภ)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดปัตตานี



สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ - ๔

แบบรายงานฯ

สำนักงานท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานบริการสาธารณะท้องถิ่นและประสานงานท้องถิ่นอำเภอ

โทร. ๐ ๗๓๓๓ ๖๐๔๔ ต่อ ๑๐๗

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ptnlocal6@gmail.com

**แบบรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
และศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)**

ประจำเดือน..... พ.ศ.

หน่วยงานรายงาน ☐ สำนักงานท้องถิ่นอำเภอ..... ☐ อบจ.ปัตตานี ☐ เทศบาลเมือง..... ☐ เทศบาลตำบล..... ☐ องค์การบริหารส่วนตำบล.....

ส่วนที่ ๑ : ผลการดำเนินงานตามแนวทางที่กำหนด

หัวข้อการดำเนินงาน	สถานะ (ทำแล้ว/ อยู่ระหว่างดำเนินการ)	รายละเอียดการดำเนินการ โดยสรุป	ปัญหา/อุปสรรค	แผนเอกสารการ ดำเนินงาน เช่น ภาพถ่าย ฯลฯ
๑. ตรวจสอบ/ปรับปรุงป้ายศูนย์ฯ และประชาสัมพันธ์ที่ตั้งศูนย์ฯ ให้ประชาชนทราบ (สถ.อ. และ อบท.)				
๒. จัดเก็บข้อมูลประชาชนที่ต้องการความช่วยเหลือ โดยให้ทีมสำรวจในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว)				
๓. ปรับปรุงช่องทางรับการร้องขอความช่วยเหลือ และช่องทางประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึงง่าย				
๔. การบันทึกข้อมูลในระบบข้อมูลกลาง (INFO) ให้เป็นปัจจุบัน (ภายในวันที่ ๕ ของเดือน)				
๕. (เฉพาะ สถ.อ.) การให้คำปรึกษา แนะนำ และติดตามการดำเนินงานของ อบท. ในเขตพื้นที่				

ส่วนที่ ๒ : สรุปข้อมูลการให้ความช่วยเหลือประชาชน (จากระบบ INFO)

- จำนวนประชาชนที่ลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือในเดือนนี้ จำนวน ราย
- จำนวนเรื่องที่ดำเนินการช่วยเหลือเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ราย
- จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ราย

ส่วนที่ ๓ : ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

.....

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(.....)
ตำแหน่ง ท้องถิ่นอำเภอ/ปลัด อบต.....
วันที่...../...../.....

☐ ผ.ม.ร.
☐ ผ.ม.อ.
☒ ผ.ม.ส.
☐ ผ.ม.ก.
☐ ผ.ม.จ.
☒ ผ.ม.ป.

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๒๓.๓/ว ๑๕๑๔



กอง ป.ค.บ.ป
๒๙๘๘
รับ ๑๖ ๒๕๖๘
๑๙.๐๑

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๖ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง การดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

- อ้างถึง ๑. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๙๐๘ ลงวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖
๒. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๔๙๔๕ ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. คู่มือการบันทึกข้อมูลในระบบ INFO สำหรับสำนักงานท้องถิ่นจังหวัด จำนวน ๑ ชุด
และสำนักงานท้องถิ่นอำเภอ

๒. คู่มือการบันทึกข้อมูลในระบบ INFO สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๑ ชุด

ตามที่กระทรวงมหาดไทยและกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้มีการแจ้งแนวทางการจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้มีการบันทึกข้อมูลประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) ให้ถูกต้องครบถ้วน ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศูนย์ปฏิบัติการร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอความร่วมมือจังหวัดพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้สำนักงานท้องถิ่นจังหวัด สำนักงานท้องถิ่นอำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตรวจสอบปรับปรุง پای “ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” และ “ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)” ให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์และพร้อมใช้งาน และประชาสัมพันธ์ที่ตั้งให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

๒. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บข้อมูลประชาชนที่ต้องการความช่วยเหลือในพื้นที่อย่างละเอียด โดยใช้ทีมสำรวจในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) เช่น ผู้นำชุมชน อาสาสมัครท้องถิ่นรักโลก อาสาสมัครบริบาลท้องถิ่น อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เป็นต้น

๓. ปรับปรุงช่องทางการรับเรื่องขอความช่วยเหลือและช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึงง่าย เพื่อให้ประชาชนสามารถร้องขอความช่วยเหลือหรือรับรู้ข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว

๔. ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับมอบหมายดำเนินการปรับปรุงข้อมูลในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) ให้เป็นปัจจุบัน โดยให้ดำเนินการบันทึกข้อมูลภายในทุกวันที่ ๕ ของเดือน

๕. ให้สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานของศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นปัจจุบัน

/๖. ให้สำนักงาน...

๒. ให้สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดและสำนักงานท้องถิ่นอำเภอให้คำปรึกษา แนะนำ ช่วยเหลือ สนับสนุน และติดตามการดำเนินงาน รวมถึงตรวจสอบข้อมูลในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) ให้ถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายชिरุทธิ์ ศุภวิบูลย์ผล)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



สิ่งที่ส่งมาด้วย

กองป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยท้องถิ่น

กลุ่มงานสนับสนุนช่วยเหลือและฟื้นฟูผู้ประสบภัย

โทร ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๕๒๓๖

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dta.go.th