



ที่ ปน ๐๐๒๓.๓/ว ๒๕๖๓

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี
เทศบาลเมืองปัตตานี และเทศบาลเมืองตะลุมบอน

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า กระทรวงมหาดไทย สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้กำหนดเปิดรับสมัครการขอรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการและภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นของประชาชน

ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนให้เป็นมาตรฐานและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จังหวัดปัตตานีจึงขอประชาสัมพันธ์การสมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ มาเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ โดยสมัครได้ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ผ่านทางระบบ online ที่เว็บไซต์ www.psc.opm.go.th หรือตาม QR Code รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี www.pattanilocal.go.th หัวข้อ “หนังสือราชการ”

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป สำหรับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
โทร ๐-๗๓๓๔-๙๕๑๙ ต่อ ๑๐๙
โทรสาร ๐-๗๓๓๓-๖๕๘๑

☐ ฝ.บ.ท.
☐ ก.ง.บ.ด.
☒ ก.ง.ส.ส.
☐ ก.ง.ก.ม.
☐ ก.ง.ก.ง.

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ททพ



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
 ถนนนครราชสีมา ททพ. ๑๐๓๐๐

๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง ขอเชิญสมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓
 เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด มท ๐๒๑๘/ว ๒๔๘
 ลงวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๓

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้กำหนดเปิดรับสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการและภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นของประชาชน

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนให้เป็นมาตรฐานและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงขอความร่วมมือจังหวัดประชาสัมพันธ์การสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบ โดยสมัครได้ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ผ่านทางระบบ online ที่เว็บไซต์ www.psc.opm.go.th หรือตาม QRCode ที่แนบมาด้วย และสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๕ หรือ ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๓ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายประยูร รัตนเสนีย์)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น

โทร. ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๑๒

โทรสาร ๐-๒๒๔๑-๖๙๕๖

ผู้ประสานงาน นางแพรวนภา ก้องภพธนดล โทร ๐๘๙-๕๑๕๗๖๑๑

ความที่

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๕/ว ๑๒



กลุ่มงานพัฒนาระบบบริหาร

๐๐๑.๑
๐๖ ม.ค. ๒๕๖๓

กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

วันที่ - ๓ ม.ค. ๒๕๖๓

เลขรับ A14

เวลา

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๖ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอเชิญสมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบประเมินความพร้อมในการเข้าสู่มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

ด้วย สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้กำหนดเปิดรับสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นของประชาชน

ในการนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอความอนุเคราะห์ท่านดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานในสังกัด โดยเฉพาะหน่วยงานที่มีงานบริการใกล้ชิดกับประชาชน สมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ โดยสามารถดูรายละเอียดและส่งใบสมัครผ่านทางระบบ Online ที่เว็บไซต์ www.psc.opm.go.th รายละเอียดตาม QR Code ท้ายหนังสือนี้ ทั้งนี้ รวมหน่วยงานที่ผ่านการรับรองมาตรฐานเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๕๙ และ พ.ศ. ๒๕๖๐ ด้วย เนื่องจากครบกำหนดอายุการรับรองมาตรฐานแล้ว

๒. ขอความร่วมมือท่านร่วมกับภาคประชาชนที่เกี่ยวข้องเป็นผู้ประเมินความพร้อมในการเข้าสู่มาตรฐาน GECC จากเอกสารใบสมัครของหน่วยบริการประชาชนในสังกัดที่ตั้งอยู่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร รายละเอียดตามแบบประเมินความพร้อมที่ส่งมาด้วย

๓. ขอความอนุเคราะห์ท่านมอบหมายผู้ว่าราชการจังหวัดหรือรองผู้ว่าราชการจังหวัดที่ได้รับมอบหมาย ร่วมกับภาคประชาชนที่เกี่ยวข้อง เป็นผู้ประเมินความพร้อมในการเข้าสู่มาตรฐาน GECC จากเอกสารใบสมัครของหน่วยบริการประชาชนที่ตั้งอยู่ในพื้นที่จังหวัด ทั้งนี้ ได้มีหนังสือแจ้งผู้ว่าราชการจังหวัดทราบแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุรศักดิ์ เรียงเครือ)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



ศูนย์บริการประชาชน

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๕ หรือ ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๓ โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๕



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย โทร

ที่ มท ๐๒๑๘ /ว ๒๕๘

วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอเชิญสมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน หัวหน้าส่วนราชการระดับกรม และหัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีแจ้งว่า ได้กำหนดเปิดรับสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการและภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นของประชาชน

เพื่อเป็นการยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทยให้เป็นมาตรฐานและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงขอให้

๑) แจ้งประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานในสังกัด โดยเฉพาะหน่วยงานที่มีงานบริการใกล้ชิดกับประชาชน ตลอดจนหน่วยงานที่ผ่านการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๕๙ และ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ซึ่งครบกำหนดอายุการรับรองมาตรฐานการให้บริการ) สมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ผ่านทางระบบ online ที่เว็บไซต์ www.psc.opm.go.th หรือตาม QR Code ที่แนบมาด้วย

๒) ให้พิจารณาดำเนินการ ร่วมกับภาคประชาชนที่เกี่ยวข้อง เพื่อประเมินความพร้อมในการเข้าสู่มาตรฐาน GECC ตามเอกสารใบสมัครของหน่วยบริการประชาชนในสังกัดที่ตั้งอยู่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร กรณีมีข้อสังเกต/ข้อจำกัดในการดำเนินการให้สอบถามได้โดยตรงที่ ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โทร ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๕ หรือ ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๓ โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๕

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ก.บด.
เลขรับ 31
วันที่ ๑๕ ม.ค. ๒๕๖๓
(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)
เวลา 17.02 น.
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
เลขรับ 570
วันที่ ๑๕ ม.ค. ๒๕๖๓
เวลา 16.13 น.



แบบประเมินความพร้อมในการเข้าสู่มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC)
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

ของหน่วยบริการประชาชน ชื่อ

ตามที่คณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวกได้เชิญชวนหน่วยงานของรัฐสมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ นั้น

จังหวัด/กระทรวง/กรม ได้ร่วมกับภาคประชาชนที่เกี่ยวข้องประเมินความพร้อมในการเข้าสู่มาตรฐาน GECC จากเอกสารใบสมัครของ(ใส่ชื่อหน่วยบริการประชาชน และสถานที่ตั้ง) แล้ว เห็นว่า

ข้อ	หลักเกณฑ์	เงื่อนไขผ่านการประเมินความพร้อม	ผลการประเมิน	
			พร้อม (✓)	ไม่พร้อม (✗)
๑	เกณฑ์ที่ ๑ ด้านกายภาพ (Self-Checklist)	มีครบถ้วน ๑๓ ข้อ		
๒	เกณฑ์ที่ ๒ ด้านคุณภาพ เฉพาะเกณฑ์พื้นฐาน (สัญลักษณ์ : ๒)	มีครบถ้วน ๓๔ ข้อ		
หมายเหตุ : ผลการประเมินต้องพร้อมทั้ง ๒ ข้อ จึงจะได้รับการพิจารณาเอกสารสมัครรับรองมาตรฐานต่อไป				

ลงชื่อ ผู้ประเมิน
(.....)

ตำแหน่ง

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. ๒๕๖๓

ผู้ประเมิน :

๑. หน่วยบริการประชาชนที่ตั้งอยู่ในพื้นที่จังหวัด ให้เสนอ ผวจ./ร.ผวจ. ที่ได้รับมอบหมาย

๒. หน่วยบริการประชาชนที่ตั้งอยู่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ให้เสนอดังนี้

๒.๑ หน่วยงานราชการ ให้เสนออธิบดี/รองอธิบดีขึ้นไป

๒.๒ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจหรือหน่วยงานอื่นใดของรัฐ ให้เสนอผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงาน