

ด่วนที่สุด

ที่ ปน ๐๐๒๓.๔/๑๕๕๙๓



ศาลากลางจังหวัดปัตตานี
ถนนเคซา ปน ๙๔๐๐๐

๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๘

เรื่อง การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี นายกเทศมนตรีเมืองปัตตานีและนายกเทศมนตรีเมืองตะลุบัน

อ้างถึง หนังสือจังหวัดปัตตานี ด่วนที่สุด ที่ ปน ๐๐๒๓.๔/๑๕๕๖๖ ลงวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๑๕๕๐

ลงวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๘

จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่จังหวัดได้แจ้งบัญชีรายชื่อกระบวนการงานที่มีส่วนราชการจัดทำคู่มือกลางให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๒๕๕ กระบวนการงาน (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๒ ก.ค.๒๕๕๘) เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณาเลือกกระบวนการงานจากคู่มือกลางที่เป็นภารกิจของแต่ละแห่งมาปรับเป็นคู่มือสำหรับประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่ง และเมื่อจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนแล้วเสร็จให้ดำเนินการปิดประกาศไว้ ณ สถานที่ที่กำหนดให้ยื่นคำขอ และเผยแพร่ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งให้รายงานผลการดำเนินการตามแบบที่กำหนดส่งให้จังหวัดภายในกำหนดเวลา นั้น

จังหวัดได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ว่า เพื่อให้การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ เป็นไปตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ดังนี้

๑. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้เพิ่มช่องทางการเข้าถึงคู่มือกลาง รวบรวมไว้ที่หน้าเว็บไซต์ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น www.dla.go.th เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามกระบวนการงานที่หน่วยงานตนรับผิดชอบให้บริการ โดยให้ดำเนินการ ดังนี้

๑)ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเลือกคู่มือกลางไปปรับใช้เฉพาะกระบวนการงานที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของท่านมีบริการอยู่เท่านั้น

๒)เมื่อเลือก download คู่มือกลางแล้วให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเปลี่ยนข้อความในหัวข้อ ดังนี้

(๑)หน่วยงานที่รับผิดชอบ เปลี่ยนเป็นชื่อ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของท่าน

(๒)ช่องทางการให้บริการ เปลี่ยนเป็นสถานที่ให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของท่าน เบอร์โทรศัพท์/โทรสารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระยะเวลาเปิดให้บริการ

(๓)ช่องทางการร้องเรียน ใส่ที่อยู่สำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เบอร์โทรศัพท์หรือช่องทางการร้องเรียนอื่นๆ

ทั้งนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจะปรับปรุงข้อมูลกระบวนการงานคู่มือกลางเป็นระยะ หากได้รับการประสานงานจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง

๒. หากกระบวนการงานใดที่ต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนเอง ให้เร่งรัดดำเนินการจัดทำส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร.ตรวจโดยไม่ชักช้า

/ ๓. ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น....

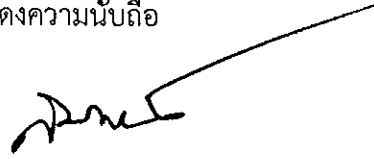
๓. ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเผยแพร่คู่มือฯ ที่สำนักงาน ก.พ.ร.ตรวจสอบแล้วให้เป็นไปตามมาตรา ๗ วรรคสองแห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๗ โดย

- (๑) ปิดประกาศไว้ ณ สถานที่ที่กำหนดให้ยื่นคำขอ
- (๒) เผยแพร่ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์
- (๓) ส่งข้อมูลให้ศูนย์ดำรงธรรมเพื่อสนับสนุนการให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับคู่มือสำหรับประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแก่ประชาชน รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ สำหรับอำเภอให้แจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลทราบและถือปฏิบัติด้วย

ขอแสดงความนับถือ

ว่าที่ ร.ต.



(สมโภชน์ สุวรรณรัตน์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

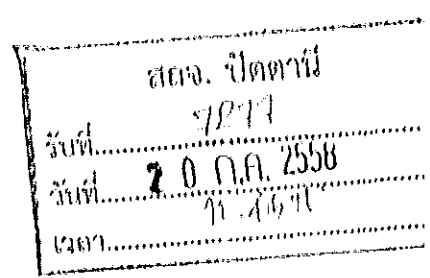
ผู้ว่าราชการจังหวัดปัตตานี

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานกฎหมายระเบียบและเรื่องร้องทุกข์

โทร ๐-๗๓๓๔-๙๕๑๙ , ๐-๗๓๓๓-๖๐๔๔

มท. ๗๔๓๒ ต่อ ๑๐๕-๑๐๖ โทรสาร ๐-๗๓๓๓-๖๕๘๑



☐ ၁၂၂၈၄
☐ ၈၂၁၄၂
☐ ၈၂၃၈၆
☒ ၈.၈၃
☐ ၈.၈၄၂

ที่ มท ๐๘๔๒.๔/ว ๑๕๕๐

ตั้ง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ทุกจังหวัด

ตามหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๔๒.๔/ว ๑๔๔๕ ลงวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ได้จัดส่งบัญชีรายชื่อกระบวนงานที่มีส่วนราชการจัดทำคู่มือกลางให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๒๕๕ กระบวนงาน (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๕๘) มาเพื่อทราบและแจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่พิจารณาเลือกกระบวนงานจากคู่มือกลางที่เป็นภารกิจของแต่ละแห่ง มาปรับเป็นคู่มือสำหรับประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่ง แล้วให้ปิดประกาศไว้ ณ สถานที่ที่กำหนดให้ยื่นคำขอ และเผยแพร่ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งให้รายงานผลการดำเนินงานฯ ส่งให้จังหวัดแล้ว ให้จังหวัดสรุปผลส่งให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น นั้น

เพื่อให้การดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นไปตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด (ภายในวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘) จึงขอความร่วมมือทุกจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ ดังนี้

๑. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้เพิ่มช่องทางการเข้าถึงคู่มือกลางฯ รวบรวมไว้ที่หน้าเว็บไซต์ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น www.dla.go.th ►► Links ที่น่าสนใจ ►► แบนเนอร์ “คู่มือกลางฯ ของ อปท. ตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามกระบวนการที่หน่วยงานตนรับผิดชอบให้บริการ โดยให้ดำเนินการดังนี้

๑) ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเลือกคู่มือกลางไปปรับใช้เฉพาะกระบวนการงานที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของท่านมีบริการอยู่เท่านั้น งานบริการบางกระบวนการงานอาจมีในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางแห่ง เช่น การให้สัมปทานโดยการประมูลเงินอากรรังนกอีแอ่น, การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งตลาด ฯลฯ

๒) เมื่อเลือก download คู่มือกลางแล้วให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเปลี่ยนข้อความในหัวข้อ ดังนี้

๒.๑) หน่วยงานที่รับผิดชอบ : เปลี่ยนเป็นชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของท่าน

๒.๒) ช่องทางการให้บริการ : เปลี่ยนเป็นสถานที่ให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น/
สำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของท่าน เบอร์โทรศัพท์/โทรสารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ระยะเวลาเปิดให้บริการ

๒.๓) ช่องทางการร้องเรียน : ใส่ที่อยู่สำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเบอร์โทรศัพท์
หรือช่องทางร้องเรียนอื่นๆ

ทั้งนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจะปรับปรุงข้อมูลกระบวนการงานคู่มือกลางเป็นระยะ หากได้รับการประสานจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง

๗๒. หากกระบวนการงาน...

๒. หากกระบวนการใดที่ต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนเอง ให้เร่งรัดดำเนินการจัดทำส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร. ตรวจสอบโดยไม่ชักช้า

๓. ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเผยแพร่คู่มือฯ ที่สำนักงาน ก.พ.ร. ตรวจสอบแล้ว ให้เป็นไปตามมาตรา ๗ วรรคสองแห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดย

๑) ปิดประกาศไว้ ณ สถานที่ที่กำหนดให้ยื่นคำขอ

๒) เผยแพร่ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์

๓) ส่งข้อมูลให้ศูนย์ดำรงธรรมเพื่อสนับสนุนการให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับคู่มือสำหรับประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแก่ประชาชน

๔. ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรายงานผลการดำเนินงานส่งให้จังหวัด แล้วให้จังหวัดสรุปผลรายงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งในจังหวัด ส่งให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นผ่านทาง e-mail : dla๐๘๙๒_๑@dla.go.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป



สำนักมาตรฐานการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ส่วนส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

โทร. ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๓๒

โทรสาร ๐-๒๒๔๓-๗๕๓๓