

ด่วนที่สุด

ที่ ปน ๐๐๒๓.๑/ว ๒๗๗๕

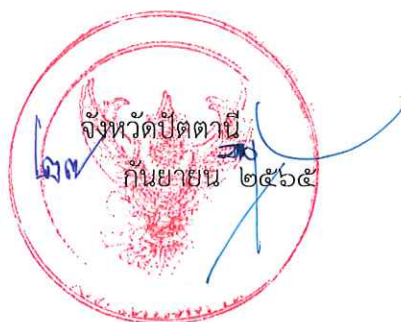


ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี เทศบาลเมืองปัตตานี และเทศบาลเมืองตะลัน

ด้วยจังหวัดปัตตานีได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ว่า ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำผลการสำรวจไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานบริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ และสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำไปสู่การพัฒนาการปฏิบัติราชการให้มีมาตรฐานสอดคล้องตามเกณฑ์การประเมินสถานะในหน่วยงานภาครัฐในการเป็นราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดดำเนินการขอความอนุเคราะห์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ผู้บริหารและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างน้อยแห่งละ ๒ คน และส่วนราชการในระดับจังหวัดตามกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดตอบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรมส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ภายในวันศุกร์ที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

ดังนั้น เพื่อให้การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการแจ้งผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างน้อยแห่งละ ๒ คน ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ภายในวันศุกร์ที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดตามแบบประเมินออนไลน์สำหรับผู้รับบริการ(องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น) ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ สำหรับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอให้แจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ดำเนินการต่อไปด้วย



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

ฝ่ายบริหารทั่วไป

โทร. ๐ ๗๓๓๔ ๙๕๑๙ ต่อ ๑๑๕

โทรสาร ๐ ๗๓๓๓ ๖๕๘๑

แบบประเมินออนไลน์ สำหรับผู้รับบริการ
(องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อนำผลการสำรวจไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานบริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ เป็นที่ประทับใจ และสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ ดังนั้น ข้อมูลของท่าน ซึ่งเป็นผู้รับบริการจึงมีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปรับปรุงบริการให้ดีขึ้นและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการต่อไป โดยการตอบแบบประเมินนี้จะไม่ผลใด ๆ ต่อผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น

๒. กลุ่มเป้าหมาย : องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งในพื้นที่จังหวัด (อย่างน้อยแห่งละ ๒ ท่าน)

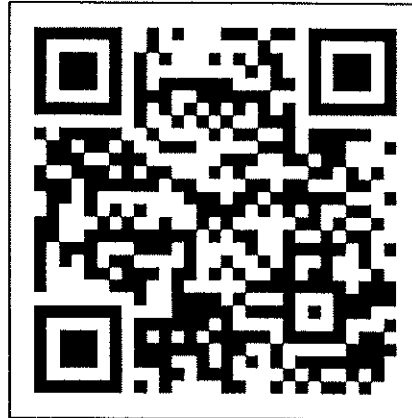
๒.๑ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อย่างน้อย ๑ ท่าน)

๒.๒ บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อย่างน้อย ๑ ท่าน)

๓. ช่องทางตอบแบบประเมินออนไลน์

๓.๑ ลิงค์เว็บไซต์ : <https://forms.gle/Qqvjxrg9y37PPn9o9>

๓.๒ QR Code



๔. ระยะเวลา

ตั้งแต่วันที่ - ๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างยิ่งที่เสียสละเวลาอันมีค่าของท่านตอบแบบประเมินความพึงพอใจฯ ทั้งนี้ เราจะนำไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ เพื่อให้สามารถส่งมอบบริการที่มีคุณภาพให้แก่ผู้รับบริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป