



ที่ ปน ๐๐๒๓.๕/ว ๓๐๑๙

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอทุกอำเภอ, องค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี
เทศบาลเมืองปัตตานีและเทศบาลเมืองตะลัน

ด้วยธนาคารแห่งประเทศไทย ขอส่งข่าวสารความรู้ทางการเงิน ฉบับที่ ๑๔/๒๕๖๔ เรื่อง “คลินิก
แก้หนี้ ปรับเกณฑ์คุณสมบัติลูกหนี้ และ chatbot หมอหนี้เพื่อประชาชน” เพื่อขอความอนุเคราะห์
ประชาสัมพันธ์ผ่านหอกระจายข่าวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือช่องทางอื่น ๆ ตามที่เห็นสมควร
รายละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือซึ่งส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ทราบด้วย



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานการเงินบัญชีและการตรวจสอบ

โทร. ๐-๗๓๓๔-๕๕๑๙ ต่อ ๑๐๓

โทรสาร ๐-๗๓๓๓-๖๕๘๑

ผู้ประสานงาน นางสาวชื่นใจ ทองด้วง ๐-๗๓๓๔-๕๕๑๙ ต่อ ๑๐๓



รับ
21/12/64
ธนาคารแห่งประเทศไทย

เลข. บัญชี
ร.ร. 10578 449/21-22-1
21.5.0 2564
B. 304

16 ธันวาคม 2564

เรียน ท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี

ที่ สกต.(72) ว. 049 /2564 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์สื่อสารข่าวสารความรู้ทางการเงิน ฉบับที่ 14/2564

ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคใต้ (ธปท.) ได้มีนโยบายสื่อสารข้อมูล เพื่อเตือนภัยทางการเงินและให้ความรู้ทางการเงินแก่ประชาชน ร่วมกับท้องถิ่นจังหวัดและส่วนราชการในพื้นที่ภาคใต้ ซึ่งที่ผ่านมาได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี นั้น

ในการนี้ ธปท. จึงขอส่งข่าวสารความรู้ทางการเงิน ฉบับที่ 14/2564 เรื่อง “คลินิกแก้หนี้ ปรับเกณฑ์คุณสมบัติลูกหนี้ และ Chatbot หมอหนี้เพื่อประชาชน” เพื่อขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ผ่านหอกระจายข่าวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือช่องทางอื่น ๆ ตามที่ท่านเห็นสมควร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

โสภี

(นางสาวโสภี สงวนดีกุล)
ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักงานภาคใต้

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. ข่าวสารความรู้ทางการเงิน ฉบับที่ 14/2564
 2. สปอตวิทยุ ตอน คลินิกแก้หนี้ ปรับเกณฑ์คุณสมบัติลูกหนี้

ส่วนคุ้มครองและให้ความรู้ผู้ใช้บริการทางการเงิน

ผู้ประสานงาน : นางสาวญาณิสรา ศตะรัต

โทรศัพท์ : 0-7443-4862

E-mail FL-SRO@bot.or.th



ธนาคารแห่งประเทศไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1

ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคใต้
โทรศัพท์ 0 7443 4862 E-mail: FL-SRO@bot.or.th

ข่าวสารความรู้ทางการเงิน ฉบับที่ 14/2564

เรื่อง คลินิกแก้หนี้ ปรับเกณฑ์คุณสมบัติลูกหนี้

คลินิกแก้หนี้

ขยายเกณฑ์คุณสมบัติ

ผู้ที่เป็หนี้เสียก่อน 1 ค.ค. 64
สามารถสมัครได้

ถึงเวลา
ชนะหนี้เสีย
ไปเลยกับ

การปรับเกณฑ์คุณสมบัติ*

หนี้เสียบัตรเครดิต บัตรกดเงินสด สินเชื่อส่วนบุคคล
ที่มีหลักประกันที่เป็นหนี้เสียก่อนวันที่ 1 ตุลาคม 2564
สามารถสมัครได้**

การอำนวยความสะดวก

- ลูกหนี้ส่งเอกสารการสมัครได้ทางเว็บไซต์ของโครงการ
- เรือ่ไปปรับโครงสร้างหนี้มีผลทันทีเมื่อตกลงยอมรับ
เงื่อนไขพิเศษชำระหนี้
- ลูกหนี้ส่งภาพเอกสารควบคู่กับส่งดวงรังทางไปรษณีย์
- ลูกหนี้ตรวจสอบรายการเครดิตได้กับสำนักงานโครงการ
- อัตราดอกเบี้ยลูกหนี้ใหม่ไปโครงการคิดอัตราเดียวที่ 5%

มาตรการผ่อนปรน

- "สูตรจ่ายเท่าที่ไหว" ตั้งแต่กรกฎาคม - ธันวาคม 2564
- ลูกหนี้ชำระหนี้มากกว่า 40% ของค่าวง
จะได้รับส่วนลดดอกเบี้ย 1-2%

* การขยายเกณฑ์สมัครใช้ได้กับ www.คลินิกแก้หนี้.com กับมีเงื่อนไขไปตามโครงการกำหนด
** เริ่มตั้งแต่วันที่ 17 พฤษภาคม 2564 เป็นต้นไป

ติดต่อสอบถาม
Call Center 1443 (ทุกวัน 9.00 - 17.00 น.)
Line @debtclinicbysam
Facebook คลินิกแก้หนี้ by SAM
www.คลินิกแก้หนี้.com

เราปรับปรุงโครงสร้างหนี้ร่วมกับ
เพื่อสู้ภัยเศรษฐกิจจากโควิด 19

โครงการคลินิกแก้หนี้ดำเนินการปรับเกณฑ์
คุณสมบัติลูกหนี้ที่สามารถสมัครเข้าร่วมโครงการ
จากเดิมที่ต้องมีสถานะเป็นหนี้เสีย (NPL) ก่อนวันที่
1 กุมภาพันธ์ 2564 เป็นก่อนวันที่ 1 ตุลาคม 2564
โดยมีผลตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป เพื่อขยายความช่วยเหลือ
ให้ครอบคลุมลูกหนี้สินเชื่อบัตรเครดิต บัตรกดเงินสด
และสินเชื่อส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักประกันให้มากยิ่งขึ้น
ทั้งนี้ ประชาชนที่สนใจสามารถติดต่อโครงการคลินิก
แก้หนี้ผ่านทาง Website (www.คลินิกแก้หนี้.com)
หรือ Facebook LINE และ YouTube ของคลินิก
แก้หนี้ รวมทั้งสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ Call Center
ของโครงการฯ โทร.1443 ได้ทุกวัน เวลา 9.00-17.00 น.

เรื่อง Chatbot หมอหนี้เพื่อประชาชน

แบงก์ชาติจัดทำ "Chatbot" หมอหนี้เพื่อประชาชน ผ่าน LINE เพื่อเป็นอีกหนึ่งช่องทางให้คำปรึกษา
ด้านการแก้ไขหนี้สินและมีข้อมูลความรู้ให้ลูกหนี้สามารถศึกษาแนวทางแก้ไขหนี้สินได้ด้วยตนเอง โดย Chatbot จะ
เป็นระบบตอบกลับอัตโนมัติใน LINE ซึ่งลูกหนี้จะได้รับทราบข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการแก้ไขหนี้สิน ดังนี้

- ☒ มาตรการช่วยเหลือทางการเงินแบ่งตามประเภทหนี้สิน
- ☒ คำแนะนำในการแก้ไขหนี้สิน
- ☒ การประเมินสุขภาพทางการเงินเบื้องต้นพร้อมได้รับคำแนะนำ
- ☒ ช่องทางติดต่อสถาบันการเงินและแบงก์ชาติ



หมอหนี้เพื่อประชาชน

หากท่านสนใจสามารถกดเพิ่มเพื่อนใน LINE พิมพ์ @doctordebt หรือสแกน QR ตามรูป ทั้งนี้สามารถ
สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ทีมงานหมอหนี้แบงก์ชาติภาคใต้ โทร. 02-283-6777 หรือศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการ
ทางการเงินแบงก์ชาติ โทร. 1213



ธนาคารแห่งประเทศไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย 2

ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคใต้
โทรศัพท์ 0 7443 4852 E-mail: FL-SRO@bot.or.th

สปอตวิทย์

QR Code สปอตวิทย์ : คลินิกแก้หนี้ ปรับเกณฑ์คุณสมบัติลูกหนี้



<https://bit.ly/31NMz0h>



สแกนเพื่อรับข่าวสารความรู้ทางการเงินและเตือนภัยทางการเงิน

ผ่าน Line@ “มาFin.กัน - ข่าวการเงิน”

