



ที่ ปน ๐๐๒๓.๓/ว ๒๓๒

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี
เทศบาลเมืองปัตตานี และเทศบาลเมืองตะลัน

ด้วยจังหวัดปัตตานี ได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า ได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี ได้กำหนดเปิดรับสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการและภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นของประชาชน เพื่อเป็นการยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนให้เป็นมาตรฐานและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รายละเอียดปรากฏตามหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๕๑ ลงวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๔ ที่ส่งมาพร้อมนี้

ในการนี้ จังหวัดปัตตานีจึงขอแจ้งประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ผ่านทางระบบ online ที่เว็บไซต์ www.psc.opm.go.th ได้ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ และขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๖๑ สมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานด้วย เนื่องจากครบกำหนดอายุการรับรองมาตรฐานแล้ว ทั้งนี้ หากมีข้อสงสัยหรือข้อจำกัดในการดำเนินการ ขอให้สอบถามโดยตรงที่ศูนย์บริการประชาชนสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โทร ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๕ โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๓ โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๕

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป สำหรับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบและดำเนินการด้วย



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร ๐-๗๓๓๔-๔๕๑๔ ต่อ ๑๐๔

โทรสาร ๐-๗๓๓๓-๖๕๘๑

☐ ก.บ.ท.
☐ ก.บ.ช.
☒ ก.บ.ส.
☐ ก.บ.ก.
☐ ก.บ.ง.

17/มค
 19 มค 64



2296 เลข. ปัดทาม
 รหัส 472
 รหัส 19 ม.ค. 2564
 เวลา 10.13 น.

ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๕๑

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
 ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๑๑ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอเชิญสมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔
 เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๑๘/ว ๗๗๖๖
 ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๓

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า สำนักงานปลัด
 สำนักนายกรัฐมนตรี ได้กำหนดเปิดรับสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก
 (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับ
 การให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ก่อให้เกิดความพึงพอใจ
 ในการให้บริการและภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นของประชาชน

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวก
 ให้กับประชาชนให้เป็นมาตรฐานและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ขอความร่วมมือจังหวัดประชาสัมพันธ์
 เชิญชวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก
 (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยสมัครได้ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ผ่านทางระบบ
 online ที่เว็บไซต์ www.psc.opm.go.th และขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน
 เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๕๙ - พ.ศ. ๒๕๖๑ สมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานด้วย เนื่องจากครบกำหนดอายุการรับรอง
 มาตรฐานแล้ว กรณีมีข้อสงสัยหรือข้อจำกัดในการดำเนินการ ขอให้สอบถามโดยตรงที่ศูนย์บริการประชาชน
 สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โทร ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๕ หรือ ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๓ โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๕
 รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายประยูร รัตนเสนีย์)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
 กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น
 โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๑๒, ๒๓๒๒
 โทรสาร ๐ ๒๒๔๑ ๖๙๕๖



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

ที่ มท ๐๒๑๘ /ว

วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
เลขรับ 67230
วันที่ 29 ธ.ค. 2563
โทร. ๐ ๒๖๒๒ ๐๙๖๐
เวลา

เรื่อง ขอเชิญสมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน หัวหน้าส่วนราชการระดับกรม และหัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีแจ้งว่า ได้กำหนดเปิดรับสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการและภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นของประชาชน

ในการนี้ เพื่อยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทยให้เป็นมาตรฐานและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงขอให้ดำเนินการ ดังนี้

๑. แจ้งประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานในสังกัด โดยเฉพาะหน่วยงานที่มีงานบริการใกล้ชิดกับประชาชนสมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ผ่านทางระบบ online ที่เว็บไซต์ www.psc.opm.go.th ทั้งนี้ ขอให้หน่วยงานที่ผ่านการรับรองมาตรฐานเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๕๙ - พ.ศ. ๒๕๖๑ สมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานด้วย เนื่องจากครบกำหนดอายุการรับรองมาตรฐานแล้ว

๒. พิจารณาประเมินความพร้อมในการเข้าสู่มาตรฐาน GECC ตามเอกสารใบสมัครของหน่วยบริการประชาชนในสังกัดที่ตั้งอยู่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

ทั้งนี้ กรณีมีข้อสงสัย/ข้อจำกัดในการดำเนินการ ขอให้สอบถามโดยตรงที่ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โทร ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๕ หรือ ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๓ โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๕ รายละเอียดตาม QR Code ที่ปรากฏท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ


(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)
เลขาธิการกระทรวงมหาดไทย

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
เลขรับ 16846
วันที่ 2 ธ.ค. 2563
เวลา 15.29 น.



เอกสารแนบ

ก.บ.ด.
เลขรับ 952
วันที่ ๒๙ ธ.ค. ๒๕๖๓
เวลา 16.22 น.



กลุ่มงานพัฒนาระบบบริการ	วันที่ 16/24	เวลา 11:50 2563
วันที่ 17/5/2563		
เวลา		
51436		

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๕/ว พ.ศ. ๖๕๓๕

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๖๗ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอเชิญสมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔
เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบประเมินความพร้อมในการเข้าสู่มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

ด้วย สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้กำหนดเปิดรับสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (มาตรฐาน GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นของประชาชน

ในการนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การรับรองมาตรฐาน GECC ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอความอนุเคราะห์ท่านดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานในสังกัด โดยเฉพาะหน่วยงานที่มีงานบริการใกล้ชิดกับประชาชน สมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ โดยสามารถดูรายละเอียดและส่งใบสมัครผ่านทางระบบ Online ที่เว็บไซต์ www.psc.opm.go.th รายละเอียดตาม QR Code ท้ายหนังสือนี้ ทั้งนี้ รวมหน่วยงานที่ผ่านการรับรองมาตรฐานเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๕๙ - พ.ศ. ๒๕๖๑ ด้วย เนื่องจากครบกำหนดอายุการรับรองมาตรฐานแล้ว

๒. ขอความร่วมมือท่านพิจารณาประเมินความพร้อมในการเข้าสู่มาตรฐาน GECC จากเอกสารใบสมัครของหน่วยบริการประชาชนในสังกัดที่ตั้งอยู่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร รายละเอียดตามแบบประเมินความพร้อมที่ส่งมาด้วย

๓. ขอความอนุเคราะห์ท่านมอบหมายผู้ว่าราชการจังหวัดหรือรองผู้ว่าราชการจังหวัดที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้ประเมินความพร้อมในการเข้าสู่มาตรฐาน GECC จากเอกสารใบสมัครของหน่วยบริการประชาชนที่ตั้งอยู่ในพื้นที่จังหวัด ทั้งนี้ ได้มีหนังสือแจ้งผู้ว่าราชการจังหวัดทราบแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นายสุรศักดิ์ เรียงเครือ)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

www.psc.opm.go.th

ศูนย์บริการประชาชน

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๕ หรือ ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๓

โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๕

k vor



แบบประเมินความพร้อมในการเข้าสู่มาตรฐานศูนย์ราชการสะตวก (GECC)
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

ของหน่วยบริการประชาชน ชื่อ

การรับรองมาตรฐาน GECC ☐ ได้รับการรับรองมาแล้ว กรุณาระบุปีที่ได้รับการรับรอง พ.ศ.
☐ ขอรับรองเป็นปีแรก

ตามที่คณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะตวกได้เชิญชวนหน่วยงานของรัฐสมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะตวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ นั้น

จังหวัด/กระทรวง/กรม ได้ประเมินความพร้อมในการเข้าสู่มาตรฐาน GECC จากเอกสารใบสมัครของ(ใส่ชื่อหน่วยบริการประชาชน และสถานที่ตั้ง)..... แล้ว เห็นว่า

ข้อ	หลักเกณฑ์	เงื่อนไขผ่านการประเมินความพร้อม	ผลการประเมิน	
			พร้อม (✓)	ไม่พร้อม (X)
๑	เกณฑ์ที่ ๑ ด้านกายภาพ (Self-Checklist)	มีครบถ้วน ๑๔ ข้อ		
๒	เกณฑ์ที่ ๒ ด้านคุณภาพ เกณฑ์พื้นฐาน (สัญลักษณ์ : ๕)	มีครบถ้วน ๓๐ ข้อ		
หมายเหตุ : ผลการประเมินต้องพร้อมทั้ง ๒ ข้อ จึงจะได้รับการพิจารณาเอกสารสมัครขอรับรองมาตรฐานต่อไป				

ลงชื่อ ผู้ประเมิน
(.....)

ตำแหน่ง

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้ประเมิน :

๑. หน่วยบริการประชาชนที่ตั้งอยู่ในพื้นที่จังหวัด ให้เสนอ ผวจ./ร.ผวจ. ที่ได้รับมอบหมาย
๒. หน่วยบริการประชาชนที่ตั้งอยู่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ให้เสนอดังนี้
 - ๒.๑ หน่วยงานราชการ ให้เสนออธิบดี/รองอธิบดีขึ้นไป
 - ๒.๒ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจหรือหน่วยงานอื่นใดของรัฐ ให้เสนอผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงาน