

ที่ ปน ๐๐๒๓.๓/๓ ๘๖๖๔



ศาลากลางจังหวัดปัตตานี
ถนนเดชา ปน ๙๔๐๐๐

๒๔

เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง การติดตามการดำเนินงานตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี นายกเทศมนตรีเมืองปัตตานี
และนายกเทศมนตรีเมืองตะลุบัน

อ้างถึง หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๙๒.๒/ว ๘๐๓ ลงวันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๕๐

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาคำสั่งจังหวัดปัตตานี ที่ ๖๘๖๖๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ชุด
๒. ประเด็นการติดตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการสาธารณะ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๑ ชุด
๓. แบบติดตามผลการดำเนินงานฯ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดส่งคู่มือมาตรฐานการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนตามอำนาจหน้าที่ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้ง เป็นการเพิ่มขีดความสามารถและศักยภาพในการให้บริการสาธารณะ นั้น

จังหวัดปัตตานีได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า ได้กำหนดให้มีการติดตามการดำเนินงานตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหา อุปสรรคการดำเนินงานให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการนี้ จังหวัดปัตตานีจึงได้แต่งตั้งคณะทำงานติดตามการดำเนินงานตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดปัตตานี เพื่อทำหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหา อุปสรรค รวมทั้งติดตาม วิเคราะห์ และประเมินผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แต่เนื่องจากปัจจุบันสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ในพื้นที่จังหวัดปัตตานี พบผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น เพื่อให้การติดตามผลการดำเนินงานตามประเด็นการติดตามฯ ดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ประกอบกับเพื่อเป็นการป้องกันการแพร่ระบาดฯ ที่อาจเกิดขึ้น จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ดำเนินการกรอกข้อมูลตามแบบติดตามผลการดำเนินงาน พร้อมจัดส่งเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับประเด็นการติดตามฯ รายงานผลให้จังหวัดทราบเป็นรายไตรมาส จนกว่าสถานการณ์จะคลี่คลายไปในทางที่ดีขึ้นดังนี้

ครั้งแรก ภายในวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๔

ครั้งที่ ๒ ภายในวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔

ครั้งที่ ๓ ภายในวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๔

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดประเด็นการตรวจติดตามฯ และแบบติดตามผลการดำเนินงาน ได้จาก QR Code ที่ปรากฏท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ

ว่าที่ร้อยตรี

๒๔

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

(ตระกูล ไชยธรรม)

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

โทร. ๐-๗๓๓๔-๙๕๑๙ ต่อ ๑๐๙

ผู้ว่าราชการจังหวัดปัตตานี

โทรสาร ๐-๗๓๓๓-๖๕๘๑





คำสั่งจังหวัดปัตตานี
ที่ ๖๙๖๓ / ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามการดำเนินงานตามคู่มือมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กำหนดให้มีการติดตามการดำเนินงานตามคู่มือมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหา อุปสรรค ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินการตามคู่มือมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเพื่อให้การปฏิบัติงานการจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชนในพื้นที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

เพื่อให้การติดตามการดำเนินงานตามคู่มือมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่จังหวัดปัตตานี เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามการดำเนินงานตามคู่มือมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- | | |
|---|-----------------------------------|
| ๑. ท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี | ประธานคณะกรรมการ |
| ๒. ผู้อำนวยการกลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น | คณะกรรมการ |
| ๓. ผู้อำนวยการกลุ่มงานมาตรฐานการบริหารงานท้องถิ่น | คณะกรรมการ |
| ๔. ผู้อำนวยการกลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบ และเรื่องราวร้องทุกข์ | คณะกรรมการ |
| ๕. ท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ | คณะกรรมการ |
| ๖. นางสาวชัตติยา ไพเราะ
เจ้าพนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นปฏิบัติงาน | คณะกรรมการ
และเลขานุการ |
| ๗. นางสุพัตรา อินทรปรีดา
เจ้าพนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นชำนาญงาน | คณะกรรมการและ
ผู้ช่วยเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการฯ มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๑. ให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหา อุปสรรคการดำเนินงานตามคู่มือมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๒. ติดตามการดำเนินงานตามประเด็นการติดตามที่กำหนดในแต่ละมาตรฐานการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๓. วิเคราะห์ และประเมินผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

/๔. จัดทำสรุป ...

๔. จัดทำสรุปผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รายงานให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทราบตามห้วงระยะเวลาที่กำหนด

๕. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ว่าที่ร้อยตรี



(ตระกูล ไทธรรม)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดปัตตานี

แบบติดตามผลการดำเนินงาน
ตามคู่มือมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ชื่อ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....

ข้อมูล ณ วันที่ เดือน..... พ.ศ.

ที่	ชื่อมาตรฐานการบริการสาธารณะฯ	การปฏิบัติตามมาตรฐานการบริการสาธารณะฯ	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
๑				
๒				
๓				

หมายเหตุ ส่งแบบรายงานให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานีทราบเป็นรายไตรมาสเริ่มตั้งแต่ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม – มีนาคม) โดยให้รายงานภายในวันที่ ๒๐ ของเดือนเริ่มไตรมาส สำหรับครั้งแรกให้รายงานภายในวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๔ ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ kattiyapairoa@hotmail.com ในรูปแบบไฟล์ Word อีกทางหนึ่งด้วย