



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี(ฝ่ายบริหารทั่วไป) โทร.๐-๗๓๓๔-๙๕๑๙

ที่ ปน ๐๐๒๓.๑/ ๐๖๐๕

วันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง การสำรวจความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ

เรียน หัวหน้ากลุ่มงานทุกกลุ่มงาน หัวหน้าฝ่าย ท้องถิ่นอำเภอทุกอำเภอ ข้าราชการ และพนักงานราชการ
สังกัดสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี

ด้วยจังหวัดปัตตานีแจ้งว่า สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการได้ทำการประเมิน
ส่วนราชการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่ผ่านมาพบว่าบางส่วนราชการยังไม่ได้ดำเนินการ
หรืออยู่ระหว่างการเริ่มต้นดำเนินการเกี่ยวกับการสร้างความผูกพันของบุคลากร ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้
บุคลากรมีความมุ่งมั่น และทุ่มเทในการปฏิบัติงานจนทำให้ผลการดำเนินงานขององค์กรโดยรวมดีขึ้นได้
สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้พัฒนาเครื่องมือสำรวจความผูกพันของบุคลากร รวมทั้งนำไปสู่การวางระบบ
เพื่อยกระดับความผูกพันของบุคลากรต่อระบบราชการในภาพรวมต่อไป โดยได้กำหนดระยะเวลาการสำรวจ
ส่วนราชการระดับจังหวัดผ่านระบบออนไลน์ ระหว่างวันที่ ๒๒ พฤษภาคม - ๒ มิถุนายน ๒๕๖๐

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สำนักงานส่งเสริมการปกครอง
ท้องถิ่นจังหวัดปัตตานีจึงขอให้ข้าราชการ พนักงานราชการในสังกัดเข้าร่วมการสำรวจความผูกพันของบุคลากร
ต่อจังหวัดตามระยะเวลาดังกล่าวด้วย รายละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือจังหวัดปัตตานี ที่ ปน ๐๐๑๗.๕/ว ๘๘๗๙
ลงวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ที่แนบมานี้ ทั้งนี้ เมื่อได้ดำเนินการเข้าร่วมการสำรวจเรียบร้อยแล้ว
ขอให้รายงานสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานีทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายกฤตภาส วิรัตน์กุล)

หัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น รักษาราชการแทน
ท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี



ที่ ปน ๐๐๑๗.๕/ว ๘๘๖๖

ศาลากลางจังหวัดปัตตานี

ถนนเดชา ปน ๙๔๐๐๐

๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๐

- ☒ ผ.บ.ท.
☐ กง.บด.
☐ กง.สส.
☐ กง.กม.
☐ กง.กง.

เรื่อง การสำรวจความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ

เรียน หัวหน้าส่วนราชการสังกัดภูมิภาค

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ที่ นร ๑๒๐๕.๓/๔๒๕ ลงวันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐

ด้วย สำนักงาน ก.พ.ร.ได้ทำการประเมินส่วนราชการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่ผ่านมาพบว่าบางส่วนราชการยังไม่ได้ดำเนินการ หรืออยู่ระหว่างการเริ่มต้นดำเนินการเกี่ยวกับการสร้างความผูกพันของบุคลากร ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้บุคลากรมีความมุ่งมั่น และทุ่มเทในการปฏิบัติงาน จนทำให้ผลการดำเนินงานขององค์กรโดยรวมดีขึ้นได้ ดังนั้น สำนักงาน ก.พ.ร.จึงได้พัฒนาเครื่องมือสำรวจความผูกพันของบุคลากรต่อส่วนราชการ เพื่อเป็นข้อมูลให้ส่วนราชการนำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาความผูกพันของบุคลากร รวมทั้งนำไปสู่การวางระบบเพื่อยกระดับความผูกพันของบุคลากรต่อระบบราชการในภาพรวม ต่อไป โดยได้กำหนดระยะเวลาการสำรวจส่วนราชการระดับจังหวัดผ่านระบบออนไลน์ ระหว่างวันที่ ๒๒ พฤษภาคม - ๒ มิถุนายน ๒๕๖๐

จังหวัดปัตตานี จึงขอให้ท่านและเจ้าหน้าที่ในหน่วยซึ่งประกอบด้วยข้าราชการและพนักงานราชการ เข้าร่วมการสำรวจความผูกพันผ่านระบบออนไลน์ ตามห้วงเวลาที่สำนักงาน ก.พ.ร.กำหนดข้างต้นด้วย

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวีรวัฒน์ เพ็ญจันทร์)
 ผู้ว่าราชการจังหวัดปัตตานี

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล

โทร./โทรสาร ๐-๗๓๓๔-๔๐๐๒, ๐-๗๓๓๓-๑๑๔๕

E-mail : ptn๐๐๑๗.๕@gmail.com



ลำดับเลขที่	3047	เลขที่	6515
วันที่	15 พ.ค. 2560	วันที่	15 พ.ค. 2560
เวลา		เวลา	

ด่วน

ที่ นร 1205.3/424

สำนักงานคณะกรรมการ
พัฒนาระบบราชการ
ถนนพิษณุโลก กทม. 10300

9 พฤษภาคม 2560

เรื่อง การสำรวจความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดปัตตานี

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. รายละเอียดการสำรวจความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ

2. จำนวนบุคลากรชั้นต่ำในการสำรวจ

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ได้ส่งเสริมสนับสนุน และผลักดันส่วนราชการให้พัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่องตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ที่มุ่งเน้นให้ส่วนราชการดำเนินการกิจและบริหารจัดการองค์การอย่างเป็นระบบและเกิดผลสัมฤทธิ์ ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาระบบราชการในภาพรวม และตอบสนองต่อประโยชน์สุขของประชาชนต่อไป โดยได้ดำเนินการมอบรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐานมาอย่างต่อเนื่อง นั้น

โดยที่จากการประเมินส่วนราชการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่ผ่านมาพบว่าบางส่วนราชการยังไม่ได้ดำเนินการหรืออยู่ระหว่างการเริ่มต้นดำเนินการเกี่ยวกับการสร้างความผูกพันของบุคลากร ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้บุคลากรมีความมุ่งมั่น และทุ่มเทในการปฏิบัติงานจนทำให้ผลการดำเนินการขององค์การโดยรวมดีขึ้นได้ ดังนั้น สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้พัฒนาเครื่องมือสำรวจความผูกพันของบุคลากรต่อส่วนราชการ โดยครอบคลุมถึงการดำเนินการสำรวจความผูกพัน การวิเคราะห์ผล แนวทางการสร้างความผูกพัน ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับปัจจัยความผูกพันตามผลสำรวจ เพื่อเป็นข้อมูลให้ส่วนราชการนำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาความผูกพันของบุคลากร รวมทั้งนำไปสู่การวางระบบเพื่อยกระดับความผูกพันของบุคลากรต่อระบบราชการในภาพรวมต่อไป โดยได้กำหนดระยะเวลาการสำรวจส่วนราชการระดับจังหวัดผ่านระบบออนไลน์ ระหว่างวันที่ 22 พฤษภาคม - 2 มิถุนายน 2560 และจะแจ้งผลการสำรวจภายหลังการปิดระบบและมีบุคลากรเข้ามาสำรวจครบถ้วนตามจำนวนขั้นต่ำ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1 และ 2

จึงเรียนมาเพื่อขอเชิญท่านเข้าร่วมการสำรวจความผูกพัน และโปรดแจ้งให้ข้าราชการและพนักงานราชการ (ถ้ามี) ซึ่งเป็นบุคลากรส่วนภูมิภาคที่ปฏิบัติงานในจังหวัดเข้าร่วมการสำรวจความผูกพันของบุคลากรต่อจังหวัดตามระยะเวลาดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

สุณีย์ สุภาสงวน

(นางสาวสุณีย์ สุภาสงวน)

ผู้ช่วยเลขาธิการ ก.พ.ร.

ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร.

กองบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม

โทร. 0 2356 9999 ต่อ 8804, 8916, 8959, 9947

โทรสาร 0 2281 8158, 0 2281 8169

รายละเอียดการสำรวจความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ

1. ที่มา

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์การอย่างต่อเนื่อง พบว่าปัจจัยหนึ่งของความสำเร็จของส่วนราชการและจังหวัดที่เป็นตัวขับเคลื่อนให้การปฏิบัติงานบรรลุผล คือ ความผูกพันของบุคลากรต่อองค์การ ที่ส่งผลให้บุคลากรมีความมุ่งมั่นและทุ่มเทในการปฏิบัติงาน จนทำให้ผลการดำเนินการขององค์การโดยรวมดีขึ้น อย่างไรก็ตามพบว่าบางหน่วยงานยังไม่ได้ดำเนินการ หรือดำเนินการในเรื่องนี้อยู่ในระดับเริ่มต้น ดังนั้นเพื่อเป็นการสนับสนุนส่วนราชการให้มีแนวทางอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้พัฒนาเครื่องมือการสำรวจความผูกพันและดำเนินการสำรวจความผูกพันของบุคลากรต่อส่วนราชการและจังหวัด โดยจะได้นำผลจากการสำรวจไปใช้เป็นแนวทางให้ส่วนราชการและจังหวัดยกระดับความผูกพันของบุคลากร รวมทั้ง นำไปสู่การวางระบบเพื่อยกระดับความผูกพันของบุคลากรต่อระบบราชการในภาพรวมต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการสำรวจ

- 1) เพื่อสำรวจและค้นหาปัจจัยความผูกพันของบุคลากรภาครัฐที่มีต่อจังหวัดและระบบราชการ
- 2) เพื่อให้จังหวัดมีแนวทางในการดำเนินการสร้างความผูกพันของบุคลากร ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับปัจจัยความผูกพันของแต่ละจังหวัด

3. กำหนดการและช่องทางการสำรวจ

ส่วนราชการระดับจังหวัดสามารถทำการตอบแบบสำรวจได้ทางระบบออนไลน์ ระหว่างวันที่ 22 พฤษภาคม - 2 มิถุนายน 2560 ในช่องทางดังนี้

- 1) เว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. <http://www.opdc.go.th> > แบบสำรวจความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ (แบนเนอร์ด้านขวามือ)
- 2) เว็บไซต์ <https://www.surveygizmo.com/s3/3515690/>
- 3) สแกน QR Code



- 4) Line ID: @ssl_line

จำนวนบุคลากรขั้นต่ำในการสำรวจ

ชื่อหน่วยงาน จังหวัดปัตตานี

ประเภทตำแหน่ง	ข้าราชการ			พนักงานราชการ
	บริหารและ อำนวยการ	วิชาการ	ทั่วไป	
จำนวนทั้งหมด	42	2959	907	353
จำนวนตัวอย่างขั้นต่ำ	21	353	278	177

หมายเหตุ :

1. หากข้อมูลจำนวนข้าราชการส่วนภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน ณ จังหวัด ทั้งหมดไม่ถูกต้อง โปรดกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มด้านล่างนี้ และส่งไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ทางอีเมล pmqa@opdc.go.th หรือโทรสารหมายเลข 02-2818158 ภายในวันที่ 17 พฤษภาคม 2560 หากจังหวัดไม่แจ้งเปลี่ยนแปลงตามที่กำหนด สำนักงาน ก.พ.ร. จะถือว่าท่านยืนยันจำนวนข้าราชการตามที่แจ้งข้างต้น

2. จำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำคำนวณมาจากจำนวนข้าราชการส่วนภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน ณ จังหวัด ทั้งหมด หากจังหวัดแจ้งเปลี่ยนแปลงตามหมายเหตุข้อ 1. สำนักงาน ก.พ.ร. จะแจ้งจำนวนขั้นต่ำที่คำนวณใหม่ผ่านทางระบบสำรวจฯ

3. ดาวน์โหลดแบบฟอร์มนี้ได้จากเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. >รางวัลฯ >รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ >เอกสารและสื่อ 2560 >การสำรวจความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ

แบบแจ้งเปลี่ยนแปลงจำนวนบุคลากร

ชื่อหน่วยงาน จังหวัดปัตตานี

ประเภทตำแหน่ง	ข้าราชการ			พนักงานราชการ
	บริหารและ อำนวยการ	วิชาการ	ทั่วไป	
จำนวนทั้งหมด				

ข้อมูล ณ วันที่

แบบรายงานการสำรวจความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ
ของข้าราชการ พนักงานราชการซึ่งเป็นบุคลากรส่วนภูมิภาคที่ปฏิบัติงานในจังหวัด
ระยะเวลาการสำรวจส่วนราชการระดับจังหวัดผ่านระบบออนไลน์ ระหว่างวันที่ ๒๒ พฤษภาคม -๒ มิถุนายน ๒๕๖๐
แจ้งตามหนังสือสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี ที่ ปณ ๐๐๒๓๑/ว ๖๐๕ ลงวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐
(ข้าราชการ และพนักงานราชการสังกัดสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี)

ชื่อ.....สกุล.....

ตำแหน่ง.....ระดับ.....

การสำรวจความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ

- ☐ ดำเนินการตอบแบบสำรวจแล้ว
☐ ยังไม่ดำเนินการตอบแบบสำรวจ

ลงชื่อ.....ผู้รายงานข้อมูล

(.....)

วันที่.....

หมายเหตุ ให้จัดส่งแบบรายงานการตอบสำรวจให้ฝ่ายบริหารทั่วไปทราบ ภายในวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๐