



ที่ ปน ๐๐๒๓.๔/ว ๖๖๖

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี  
นายกเทศมนตรีเมืองปัตตานี และนายกเทศมนตรีเมืองตะลัน

ด้วยจังหวัดปัตตานีได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า คณะรักษาความสงบแห่งชาติและนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา) มีข้อสั่งการในคราวประชุมร่วมคณะรักษาความสงบแห่งชาติและคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๗ เห็นชอบให้ทุกส่วนราชการดำเนินโครงการที่มีประโยชน์เพื่อมอบเป็นของขวัญปีใหม่ให้แก่ประชาชน ซึ่งกระทรวงมหาดไทยได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี ๒๕๕๘ เป็นต้นมา

เพื่อให้การดำเนินการตามโครงการ “ของขวัญปีใหม่ ๒๕๖๑ ของศูนย์ดำรงธรรม” ของกระทรวงมหาดไทยสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ จึงขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งให้การสนับสนุนการดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอตามที่ได้รับการประสานขอรับการสนับสนุนรายละเอียดปรากฏตามหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๑.๔/ว ๒๕๓๔ ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๐ ที่แนบมาพร้อมนี้ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี [www.pattanilocal.go.th](http://www.pattanilocal.go.th) หัวข้อ “หนังสือราชการ”

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป สำหรับอำเภอให้แจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ทราบและพิจารณาดำเนินการด้วย

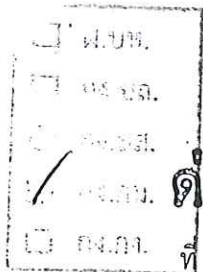


สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานกฎหมายระเบียบและเรื่องร้องทุกข์

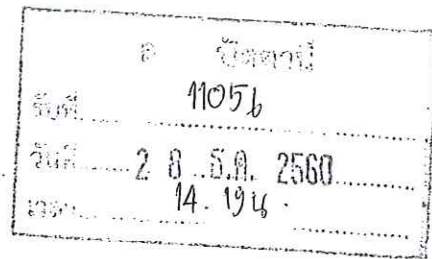
โทร.๐-๗๓๓๔-๕๕๑๙ , ๐-๗๓๓๓-๖๐๔๔ , ๐-๗๓๓๓-๖๕๘๑,

มท. ๗๔๗๓๒ ต่อ ๑๐๕ -๑๐๗ โทรสารต่อ ๑๑๕,๑๑๖



ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๐๑.๔/ว ๒๙๓๔



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
ถนนนครราชสีมา ดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๐

เรื่อง การดำเนินการตามโครงการ “ของขวัญปีใหม่ ๒๕๖๑ ของศูนย์ดำรงธรรม” ในช่วงเทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๑  
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/๒๑๔๒๒  
ลงวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๐

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกระทรวงมหาดไทย แจ้งว่า คณะรักษาความสงบแห่งชาติและนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา) มีข้อสั่งการในคราวประชุมร่วมคณะรักษาความสงบแห่งชาติและคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๗ เห็นชอบให้ทุกส่วนราชการดำเนินโครงการที่มีประโยชน์ เพื่อมอบเป็นของขวัญปีใหม่ให้แก่ประชาชน ซึ่งกระทรวงมหาดไทยได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี ๒๕๕๘ เป็นต้นมา

เพื่อให้การดำเนินการตามโครงการ “ของขวัญปีใหม่ ๒๕๖๑ ของศูนย์ดำรงธรรม” ของกระทรวงมหาดไทยสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ จึงขอให้จังหวัดพิจารณาแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทุกแห่ง ให้การสนับสนุนการดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอตามที่ได้รับการประสานขอรับการสนับสนุน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายขจร ศรีชวโนทัย)  
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สำนักงานเลขาธิการกรม  
กลุ่มงานกิจการพิเศษ  
โทร. ๐-๒๒๔๑-๕๐๑๔  
โทรสาร ๐-๒๒๔๑-๕๐๑๕

# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวง(สตร.) โทร. ๐๒๒๒๓.๑๑๓๓, (มท.) ๕๐๔๕๔  
ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ ๒๑๔๒๒ วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๐

เรื่อง การดำเนินการตามโครงการ “ของขวัญปีใหม่ ๒๕๖๑ ของศูนย์ดำรงธรรม” ในช่วงเทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๑  
เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ด้วย คณะรักษาความสงบแห่งชาติและนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา) มีข้อสั่งการในคราวประชุมร่วมคณะรักษาความสงบแห่งชาติและคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๙ เห็นชอบให้ทุกส่วนราชการดำเนินโครงการที่มีประโยชน์เพื่อมอบเป็นของขวัญปีใหม่ให้แก่ประชาชน ซึ่งกระทรวงมหาดไทยได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี ๒๕๕๘ เป็นต้นมา

เพื่อให้การดำเนินการตามโครงการ “ของขวัญปีใหม่ ๒๕๖๑ ของศูนย์ดำรงธรรม” ผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์ จึงขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง ให้การสนับสนุนการดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรม จังหวัด/อำเภอ ตามที่ได้รับการประสานขอรับการสนับสนุน ทั้งนี้ กระทรวงมหาดไทยได้แจ้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ให้ประสานการปฏิบัติในพื้นที่ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

*[Signature]*

(นายประยูร รัตนเสนีย์)  
รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

|                              |
|------------------------------|
| กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น |
| เลขรับ..... ๖๕๑๐๗            |
| วันที่ 21 ธ.ค. 2560          |
| เวลา.....                    |

|                      |
|----------------------|
| สำนักงานเลขานุการกรม |
| เลขรับที่..... 2๖3๒  |
| วันที่ 21 ธ.ค. 2560  |
| เวลา.....            |

## โครงการ “ของขวัญปีใหม่ ๒๕๖๑ ของศูนย์ดำรงธรรม”

### ๑. หลักการและเหตุผล

กระทรวงมหาดไทย ได้น้อมนำหลักการทรงงานของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” ที่มุ่งเน้นในเรื่อง การพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาในเรื่องต่างๆให้บรรลุผลสำเร็จนั้น ผู้ปฏิบัติงานจะต้องมีความรอบรู้ มีข้อมูลรอบด้าน หรือเข้าใจสภาพปัญหาทุกมิติในพื้นที่ ลงพื้นที่ปฏิบัติงานจริง และข้อมูลดังกล่าวมาจัดแผนพัฒนาได้อย่างถูกต้อง และตรงกับความต้องการของประชาชน โดยนำหลักการทรงงานดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ผ่านโครงการของขวัญปีใหม่ ๒๕๖๑ ของศูนย์ดำรงธรรม ภายใต้แนวคิด “มหาดไทยสำนึกในศาสตร์พระราชายังใหญ่ ชุบชีวิตไทยมีสุข” มุ่งเน้นเจ้าหน้าที่ผู้บริการประชาชนตามโครงการดังกล่าวจะเป็นคนที่มีความรู้ มีความเข้าใจ และมีความชำนาญในพื้นที่เป็นอย่างดี เนื่องจากได้ลงพื้นที่พบปะประชาชนอย่างต่อเนื่อง เข้าใจสภาพปัญหาในพื้นที่ สามารถให้บริการหรือแนะนำเรื่องต่างๆได้ถูกต้อง รวมทั้งกรณีเหตุฉุกเฉินหรือเร่งด่วนในการระดมสรรพกำลังชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็วให้เข้าถึงพื้นที่อย่างรวดเร็วเพื่อคุ้มครองประชาชนและนักท่องเที่ยวให้มีความปลอดภัย และสามารถวางแผนพัฒนาและแก้ไขปัญหาได้ถูกต้อง ส่งผลให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่น ศรัทธาต่อเจ้าหน้าที่รัฐ และประชาชนรู้สึกอบอุ่น มั่นใจ มีความสุขที่ได้รับการดูแลเป็นอย่างดีเสมือนญาติมิตรตลอดช่วงเวลาของการพักผ่อนในช่วงเทศกาลปีใหม่ สำหรับวิธีการดำเนินการจะมุ่งเน้นการให้บริการนักท่องเที่ยว และประชาชนโดยให้ประชาชนและนักท่องเที่ยวสามารถโทรสายด่วนศูนย์ดำรงธรรม ๑๕๖๗ ทุกพื้นที่ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ให้บริการข้อมูล สอบถามเส้นทาง สอบถามแหล่งท่องเที่ยว สอบถามสถานพยาบาล/สถานที่ราชการ แจ้งเหตุขอความช่วยเหลือ หรือแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดกฎหมาย ฯลฯ และจัดชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็วลงพื้นที่

### ๒. คำขวัญ

“รวดเร็ว เห็นผล ทันใจ ใช้บริการศูนย์ดำรงธรรม” โทร ๑๕๖๗ ฟรี ๒๔ ชั่วโมง ทุกพื้นที่ทั่วประเทศ

### ๓. ช่วงเวลาดำเนินการกิจกรรม :

๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๐ - ๔ มกราคม ๒๕๖๑

### ๔. ประเภทและวิธีการให้บริการ

๔.๑ ให้บริการศูนย์บริการร่วม/บริการแบบเบ็ดเสร็จ (one stop service) ระหว่างวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๐ - ๔ มกราคม ๒๕๖๑ และจัดเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์เพื่อบริการประชาชนตลอด ๒๔ ชั่วโมง ตั้งแต่วันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป จนถึงเช้าวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๑ และให้บริการทางทะเบียนและบัตรสำหรับประชาชน รวมทั้งประสานสำนักงานขนส่งจังหวัด สำนักงานการไฟฟ้า สำนักงานการประปาในพื้นที่เพื่อให้บริการทางทะเบียนรถยนต์ บริการเปิดระบบรับชำระหนี้ รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน น้ำไม่ไหล ไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าลัดวงจร ฯลฯ

๔.๒ จัดเตรียมข้อมูลการประชาสัมพันธ์ (แผ่นพับ/โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์) ที่จำเป็นเพื่อให้บริการแก่ประชาชน เช่น ข้อมูลที่ตั้งหน่วย/จุดให้ความช่วยเหลือในพื้นที่จังหวัด พร้อมหมายเลขโทรศัพท์/รายชื่อเจ้าหน้าที่ ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว ข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน ข้อมูลโรงพยาบาลรัฐ/เอกชน ที่ตั้งบนเส้นทางหลัก/เส้นทางรองในพื้นที่จังหวัด พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ ฯลฯ โดยประสานความร่วมมือกับตำรวจภูธรจังหวัด สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด โรงพยาบาลของรัฐและเอกชนในพื้นที่ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ รวมทั้งหน่วยงานเอกชนที่เกี่ยวข้อง หรืออื่น ๆ

๔.๓ ประสานกับส่วนราชการ วิทยาลัยอาชีวศึกษา และหน่วยงานเอกชน เช่น มูลนิธิ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เป็นต้น เพื่อให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้นในกรณีประชาชนประสบเหตุฉุกเฉิน เช่น รถเสีย ยางแตก ช้อมแซมรถ เปลี่ยนยาง เป็นต้น และหากมีเหตุฉุกเฉินจำเป็นอย่างยิ่งเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ให้สนธิกำลังชุดเคลื่อนที่เร็ว เข้าไปประจักษ์เหตุและแก้ไขปัญหาถึงพื้นที่เกิดเหตุภายใน ๑ - ๓ ชั่วโมง

๔.๔ การปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในห้วงปฏิบัติการตามโครงการฯ ให้ปฏิบัติ ดังนี้

(๑) เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่เป็นเหตุฉุกเฉินและเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในชีวิตร่างกาย ทรัพย์สิน หรือการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการกระทำผิดด้านความมั่นคง เช่น ก่อการร้าย ยาเสพติด การค้ายาเสพติด ให้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการทันที

(๒) เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่เป็นเรื่องไม่ยุ่งยากซับซ้อนหรือเมื่อปฏิบัติแล้วไม่ขัดต่อระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องซึ่งกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติหรือกำหนดระยะเวลาการปฏิบัติไว้ ให้เน้นย้ำการดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง

(๓) เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่มีความยุ่งยากหรือเกี่ยวข้องกับภารกิจหลายหน่วยงานและต้องปฏิบัติตามขั้นตอน วิธีการหรือระยะเวลาของระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ให้ประชุมส่วนราชการ/คณะทำงาน (ถ้ามี) หากไม่มีคณะทำงานให้เรียกประชุมหัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง/ผู้แทน ทหาหรือแนวทางการดำเนินการแก้ไขโดยเร็ว

๔.๕ แจ้งประสานขอความร่วมมือหน่วยงานประกอบด้วย กระทรวงคมนาคม กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และหน่วยงานระดับกรม/รัฐวิสาหกิจ ในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ให้การสนับสนุนโครงการฯ

.....