



ที่ ปน ๐๐๒๓.๓/ มคค

ถึง เทศบาลเมืองปัตตานี

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า ได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า คณะกรรมการ  
อำนวยการศูนย์ราชการสะดวกได้แจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของผู้รับบริการระหว่างเดือน  
มีนาคม - กันยายน ๒๕๖๖ ของเทศบาลเมืองปัตตานี ในการนี้ จังหวัดปัตตานีจึงขอแจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจ  
ดังกล่าวให้เทศบาลเมืองปัตตานีทราบ เพื่อเป็นการติดตามผลการให้บริการประชาชนของหน่วยงานที่อยู่  
ระหว่างการรับรองมาตรฐาน GECC และมีการพัฒนาบริการให้ดียิ่งขึ้น รายละเอียดปรากฏตาม QR Code  
ท้ายหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/๑๖๓๘๐ ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๖  
ที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร. ๐ ๗๓๓๓ ๖๐๔๔ ต่อ ๑๐๕

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban\_ptn@dla.go.th

นสอ.



ศาลากลางจังหวัดปัตตานี  
เลขที่รับ 16647  
วันที่ 16 พ.ย. 2566  
เวลา 14.57 น.

☐ กง.กก.  
☐ กง.ขป.

ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ ๑๖๓๕๐

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

สถ. ปัตตานี  
รับที่ 10980  
วันที่ 17 พ.ย. 2566  
เวลา 13.48

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์ราชการสะดวก

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดปัตตานี

อ้างถึง หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/๑๘๗๔๗ ลงวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๕

ตามที่ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้แจ้งว่าเทศบาลเมืองปัตตานี ให้นำส่งข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการ และผลการประเมินตนเอง (Self Checklist) ตามหลักเกณฑ์ประเมินการรักษามาตรฐาน GECC ทุกรอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน (รอบปีงบประมาณ) เพื่อสะท้อนให้เห็นว่าประชาชนยังได้รับการบริการที่มีมาตรฐาน GECC อย่างต่อเนื่อง ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า คณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวกได้แจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของผู้รับบริการระหว่างเดือนมีนาคม - กันยายน ๒๕๖๖ ของเทศบาลเมืองปัตตานี จึงขอความร่วมมือจังหวัดปัตตานีแจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจดังกล่าวให้เทศบาลเมืองปัตตานีทราบ เพื่อเป็นการติดตามผลการให้บริการประชาชนของหน่วยงานที่อยู่ระหว่างการรับรองมาตรฐาน GECC และมีการพัฒนาบริการให้ดียิ่งขึ้น รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายศิริพันธ์ ศรีกงพลี)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น  
กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น  
โทร. ๐๒ ๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๒๒  
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th



<https://shorturl.at/ckyl4>



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานของรัฐ  
ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก

ช่วงเวลาเดือน มีนาคม ถึงเดือน กันยายน 2566

ชื่อศูนย์ราชการสะดวก

เทศบาลเมืองปัตตานี

จังหวัด

ปัตตานี

**ตอนที่ 1 การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ**

|                  |         |   |              |
|------------------|---------|---|--------------|
| จำนวนผู้ประเมิน  | 10      |   |              |
| ผลการประเมิน     | พึงพอใจ | 9 | ไม่พึงพอใจ 1 |
| สรุปผลการประเมิน | พึงพอใจ |   |              |

**ตอนที่ 2 การสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

\*ณ สำนักงาน/ที่ตั้งหน่วยงาน (คะแนน 5)

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| จำนวนผู้ประเมิน                     | 2   |
| วันและเวลาเปิดให้บริการ             | 5   |
| ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ        | 4.5 |
| การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก            | 4.5 |
| การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการ      | 5   |
| เจ้าหน้าที่ให้บริการ (Service Mind) | 5   |
| ระยะเวลาการให้บริการ                | 4   |
| การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร       | 4   |

\*ช่องทางระบบออนไลน์ของหน่วยงาน (คะแนน 5)

|                                              |            |                                                                    |                           |
|----------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| จำนวนผู้ประเมิน                              | 1          |                                                                    |                           |
| การใช้งานสะดวก รวดเร็ว เข้าถึงบริการได้ง่าย  | 5          | *ช่องทางออนไลน์ที่ท่านใช้บริการมากที่สุด<br>และมีประสิทธิภาพสูงสุด |                           |
| ครอบคลุมงานบริการของหน่วยงาน                 | 4          |                                                                    |                           |
| การตอบกลับ/การแจ้งผลการดำเนินการให้ทราบ      | 5          |                                                                    | เว็บไซต์ -                |
| การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร                | 5          |                                                                    | Line Official 1           |
| การติดต่อสื่อสารสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย | 5          |                                                                    | Application ของหน่วยงาน - |
|                                              |            | อื่น ๆ                                                             | -                         |
| *ค่าระดับความพึงพอใจ                         |            |                                                                    |                           |
| 4.51-5.00                                    | มากที่สุด  | ภาพรวม<br>การให้บริการ                                             |                           |
| 3.51-4.50                                    | มาก        |                                                                    |                           |
| 2.51-3.50                                    | ปานกลาง    |                                                                    |                           |
| 1.51-2.50                                    | น้อย       |                                                                    |                           |
| 0.00-1.50                                    | น้อยที่สุด |                                                                    |                           |
|                                              |            | 4.67 / 5                                                           | 1)                        |
|                                              |            | มากที่สุด                                                          | 2)                        |
|                                              |            |                                                                    | 3)                        |

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ**

1. บางครั้งเจอคนหมอบที่เหวี่ยงใส่คนใช้ก็มี..อยากให้ม่ประเมินคนหมอบหรือพนักงาน

ตอนที่ 3 ... (ต่อ)